

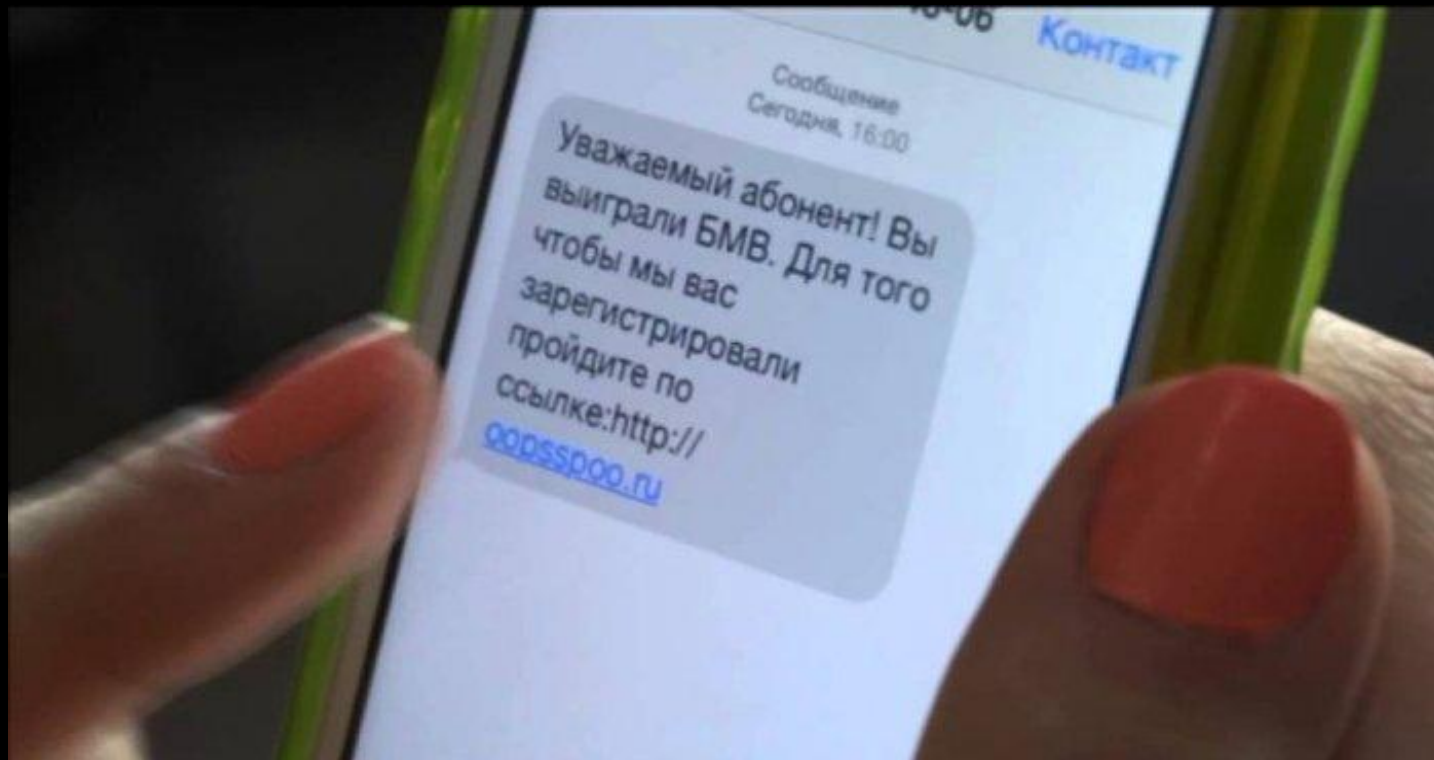
Как не стать жертвой СМС мошенников

Выполнил: Девятников Никита

Группа №111

Телефонное мошенничество

- Телефонное мошенничество – это методы вымогательства денег с использованием телефонной связи, как мобильной, так и стационарной. Это могут быть телефонные звонки или sms-сообщение такого характера, который вынуждают потерпевшего перечислить средства. Мошенников такие методы работы привлекают, так как сложно установить личность виновного. В статье рассмотрим, что делать, если пришло смс от мошенников.



ВИДЫ СМС МОШЕНИЧЕСТВА

Мошенничество через СМС состоит в том, что в сообщении отправляют информацию, нацеленную на то, чтобы вынудить жертву отправить деньги на счета, на телефон или перезвонить на незнакомый номер. Ниже приведем ряд примеров распространенного мошенничества.

Выигрыши в розыгрышах

В сообщениях приходит информация, что абонент стал победителем какого-либо конкурса или розыгрыша, но для получения приза необходимо перезвонить по указанному в смс номеру или перевести небольшую сумму денежных средств на указанные реквизиты.

Требование вернуть ошибочный перевод

Мошенники в смс сообщают абоненту, что на его телефон или карточный счет были ошибочно перечислены средства. Их, как правило, просят вернуть, пополнив счет телефона. Указывают обычно небольшие суммы, рассчитывая на то, что абонент не станет проверять свой счет, а просто перечислит средства.

Как не стать жертвой мошенничества ?

- Как не стать жертвой мошенничества через мобильный телефон

Оценить реальность информации. Например, подумать, где мог бы находиться якобы попавший в беду родственник, открывались ли когда-нибудь счета в банке, карта которого будто заблокирована и т.д.

- Обратить внимание на номер отправителя. Мошенники часто используют номера, похожие на номер возможного реального отправителя. Например, в коротком номере банка может быть изменена одна цифра.
- Если получатель решил перезвонить, то на счету к списанию должна быть доступна минимальная сумма.

САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ «РЕЦЕПТЫ» ОБМАНА:

- **Родственник в беде**
- Лидер всевозможных схем обмана, используемых мобильными жуликами – это вымогательства в духе : «Мама, у меня проблемы, украли телефон, положи мне денег на этот номер», «У меня неприятности», «Мама, я попал в аварию». Не важно, что «мамами» могут стать и абоненты мужского пола – афера действенна. Жертва начинает переживать за родственника и, находясь в состоянии аффекта, даже не задумывается, почему «пострадавшему» понадобились деньги на мобильный, а то и карточки оплаты сотовой связи. Как бороться: лишний звонок родным никогда не помешает – и родственник окажется цел и невредим, да и мошенники останутся ни с чем.

ОПЛАТА НЕ ПО АДРЕСУ

- Схема: жертва получает сообщение о том, что на её счёт зачислены средства. Тут же раздаётся телефонный звонок, где слёзный голос сообщает об ошибочном начислении и что «пожалуйста, верните хоть часть денег», положив их на счёт незадачливого плательщика. Как бороться: проверить собственный баланс, помнить о том, что оповещения о пополнении счёта не могут приходить с абонентского номера, состоящего из 11 цифр. И никогда не оставлять свой чек оплаты у терминалов.

«СЛУЖЕБНЫЕ» SMS-РАССЫЛКИ

- С хема: видов таких «служебных» сообщений придумана масса. Вот некоторые из них: «Вам поступило анонимное SMS. Для получения отправьте бесплатное SMS-сообщение с текстом <кодовое слово> на номер XXXX», «Вас подписали на услугу «Секс знакомства». Если это ошибка, отправьте на номер XXXX тех. код <кодовое слово>», «Вам поступил бонус. Для получения отправьте SMS на номер XXXX», «Уважаемый абонент, Вы выиграли приз! Для получения отправьте SMS на номер XXXX» и так далее. Как бороться: получив такое сообщение, нужно связаться со справочной службой своего оператора и проверить поступившую информацию. Если же сообщение подписано кем-то из знакомых, связаться с предполагаемым отправителем каким-либо способом и удостовериться в том, что вам ничего не присылали. ВАЖНО! этими способами обмана часто пользуются лица, находящиеся в местах лишения свободы. Бороться с этой категорией преступников уже бесполезно – они и так за решёткой, а украденных денег, увы, не вернуть при всем желании.

МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ УКРАДЕННЫЕ ДЕНЬГИ И КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

- Можно сколько угодно обвинять самих операторов в том, что они потворствуют мошенникам, но нельзя забывать о том, что главное оружие в борьбе с мобильными жуликами – внимательность абонентов. Правила безопасности просты: если вас просят прислать деньги или предлагают сомнительные услуги – спросите себя, хотите ли вы отдать свои деньги. Не ленитесь беспокоить операторов. Абоненты МТС могут переправлять полученные мошеннические sms на бесплатный короткий номер 1911, «Билайн» в начале июля запустил услугу «Черно-белые списки», подключившись к которой можно отключить вредоносные рассылки, а у «Мегафона» существует услуга запрета платных СМС. Но если мошенничество уже свершилось, действовать надо правильно. Во-первых, не надо стесняться того, что вы стали жертвой мошенников и махать рукой, считая, что с суммой в несколько сотен рублей никто не будет возиться. Капля точит камень, и вал жалоб со стороны обманутых абонентов заставит работать и операторов и правоохранителей. Во-вторых, претензии оператору, – и только оператору, а не контент-провайдеру или другому мошеннику! – надо направлять только письменно, указав в заявлении ситуацию, в которой вы пострадали, номер, с которого действовали обманщики. Не забудьте предварительно попросить оператора предоставить вам письменную или электронную детализацию вашего счета, ее копию обязательно понадобится приложить к заявлению. Если вы используете форму для обратной связи на интернет-сайте сотового оператора, обязательно запишите номер своей заявки. В случае бездействия оператора – он пригодится для дальнейшего обращения в Роспотребнадзор или правоохранительные органы. И самое главное, четко сформулируйте требование – за какие именно мошеннические «услуги» вы хотите вернуть свои деньги. Если же оператор отказывается разбираться с вашим случаем – направляйте копию своей претензии в региональное отделение Роспотребнадзора и в правоохранительные органы. В УВД с мобильными мошенниками борется Управление «К».

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

- В сервисный центр оператора телефонной сети Сделать это необходимо в кратчайшие сроки. Сразу после звонка необходимо обратиться на горячую линию оператора, а потом лично написать заявление в офисе компании. Но оператор может вернуть средства только при условии, что телефонный номер мошенника также относится к их сети. В полицию Необходимо написать заявление о мошенничестве. Строгой формы заявления в полицию нет, но оно обязательно должно содержать следующую информацию: наименование полицейского участка и ФИО руководителя; ФИО пострадавшего, его паспортные данные, адрес проживания и контактный телефон; дата и время поступления смс от мошенников; номер, с которого пришло сообщение; полный текст сообщения; описание осуществленных действий абонента (перезвонил, перевел средства и т.д.); размер полученного ущерба.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

