

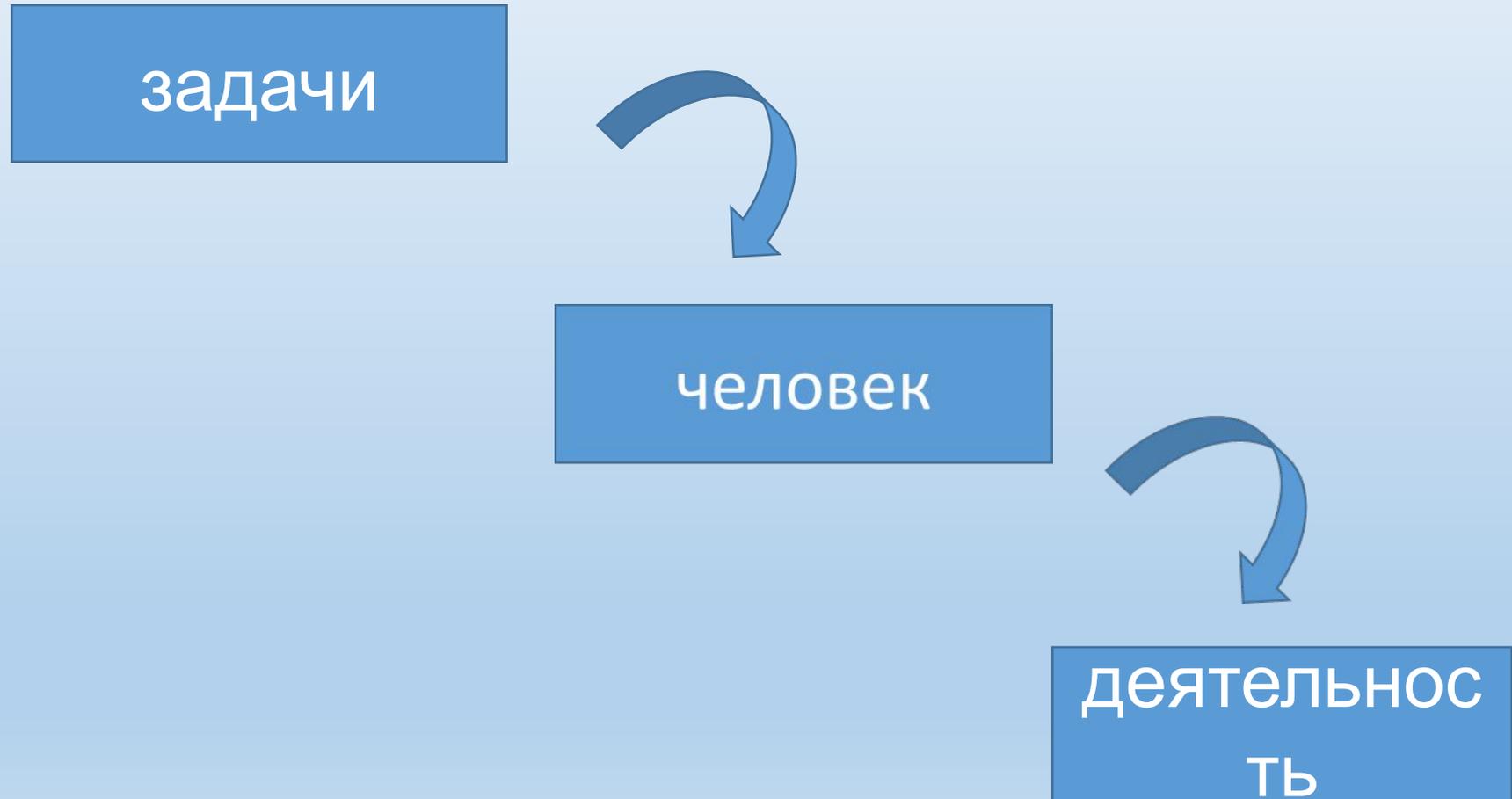
Введение в теорию управления

Развитие управленческой мысли

План лекции

- 1. Периоды развития теории и практики управления
- 2. Управление в Античной философии
- 3. Классификация школ и направлений периода систематизации
- 4. Основоположники научных школ

Развитие управленческой мысли связано с тремя основными явлениями:



Развитие теории и практики управления

Первый период- древний 9 тыс. лет до н.э.- XVIIIв.
Сократ, Платон, Аристотель, Хаммурапи,
Н. Макиавелли

Второй период - индустриальный
1776-1890
А. Смит, Р. Оуен

Третий период – период систематизации
1856 - 1960
Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд, М. Вебер

Четвертый период – информационный период
1960 – по н.в.
системный, ситуационный, процессный подходы

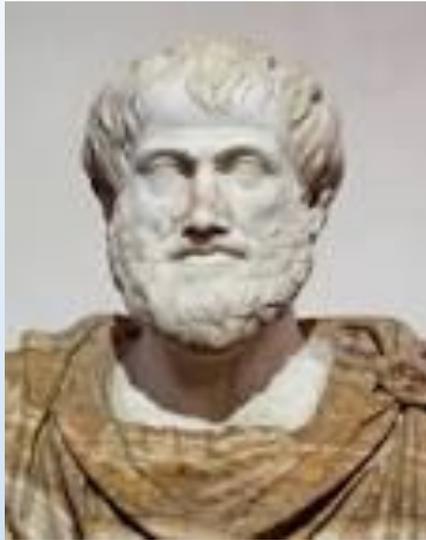
Управление в античной философии



Платон называл управление

Наука о питании людей

- тем самым подчеркивая ее важнейшее значение в обеспечении **материального существования общества**;
- управлять страной должны **законы**, но поскольку они слишком абстрактны, то потому осуществлять надзор за их исполнением должен **политик**, владеющий искусством управления: суть его управленческой деятельности должна заключаться в преломлении этих догматических законов к реально складывающейся ситуации;
- зарождение идей **о стилях управления** и размышления о самом «современном» сейчас ситуационном подходе в управлении



Ученик Платона древнегреческий философ
Аристотель

называл управление

Господской наукой

- смысл которой заключается в надзоре за рабами;

- Аристотель давал следующий совет:

при возможности поручить эти хлопоты управляющему, а самому заниматься более достойными внимания науками: философией и другими изящными искусствами.

Период систематизации классификация школ и направлений

Классическое направление

научное направление [Фредерика Тейлора](#)

административный подход [Анри Файоля](#)

бюрократическая модель [Макса Вебера](#)

Гуманитарное направление

школа человеческих отношений [Элтон Мэйо](#)

школа поведенческих наук [Дуглас МакГрегор](#)

Новая школа науки управления

количественный подход

процессный подход

системный подход

ситуационный подход

Эволюция управленческой мысли

Подходы, школы	Годы
Подход с позиций школ управления	
Подход научного управления	1885 - 1920
Подход административного управления	1920 - 1950
Подход с позиций человеческих отношений	1930 - 1950
Подход с позиций науки о поведении	1950 - по настоящее время
Подход с позиций количественных методов	1950 - по настоящее время
Подход к управлению как к процессу	1920 - по настоящее время
Системный подход	конец 1950-х - по настоящее время
Ситуационный подход	конец 1960-х - по настоящее время

Научные школы

№ п/п	Название школы	Годы	Основоположники	Содержание
1	Научного управления	1885 – 1920	Ф. Тейлор	Сформулированы принципы научного менеджмента
2	Административная (классическая)	1920 – 1950	А. Файоль М. Вебер	Первым предложил формальное описание работы управляющих в организации по их функциональным признакам Создал классическую теорию «бюрократии», ввел понятия «власти», «авторитета»
3	Человеческих отношений (неоклассическая)	1930 – 1950	Э. Мэйо	Рассматривал человеческий фактор и взаимоотношения в группе
4	Поведенческих наук (бихейвиористская)	1950 г. – по наст. время	А. Маслоу, МакГрегор	Разработали и обосновали теории мотивации
5	Науки управления (математическая, количественная)	конец 1950-х г.г. – по наст. время	Группа авторов	Опирается на инженерные науки, математику, статистику и позволяет использовать количественные модели, методы и критерии оценки при принятии управленческих решений

Делово администрирование



Классические концепции управления

Концепция научного управления	Концепция научной бюрократии	Концепция административного управления
Ф. Тейлор	М. Вебер	А. Файоль
Достижение поставленной цели через научную организацию труда	Поддержание функционирования аппарата управления	Каждый работник на своем месте должен уметь управлять, выполняя свои функции



1856 -1915

Фредерик Уинслоу Тейлор

Основателем классической школы считается американский инженер и менеджер

В своей главной книге "Научная организация труда" (1911 г.) он сформулировал постулаты, которые получили название "тейлоризм".

Тейлор сводил труд лишь к физиологическим затратам, измерял напряжение, скорость реакций, рассчитывал законы нагрузки человеческого организма. Используя наблюдения, замеры, анализ он попытался устранить лишние, непродуктивные движения. Кроме того, он обращал внимание на введение целесообразных режимов смены труда и отдыха.



Таким образом, согласно концепции Тейлора необходимо оптимально приспособить человека к машине.

До последнего времени в нашей стране подход Тейлора критиковался и характеризовался как "научная" система выжимания пота.

1841 - 1925

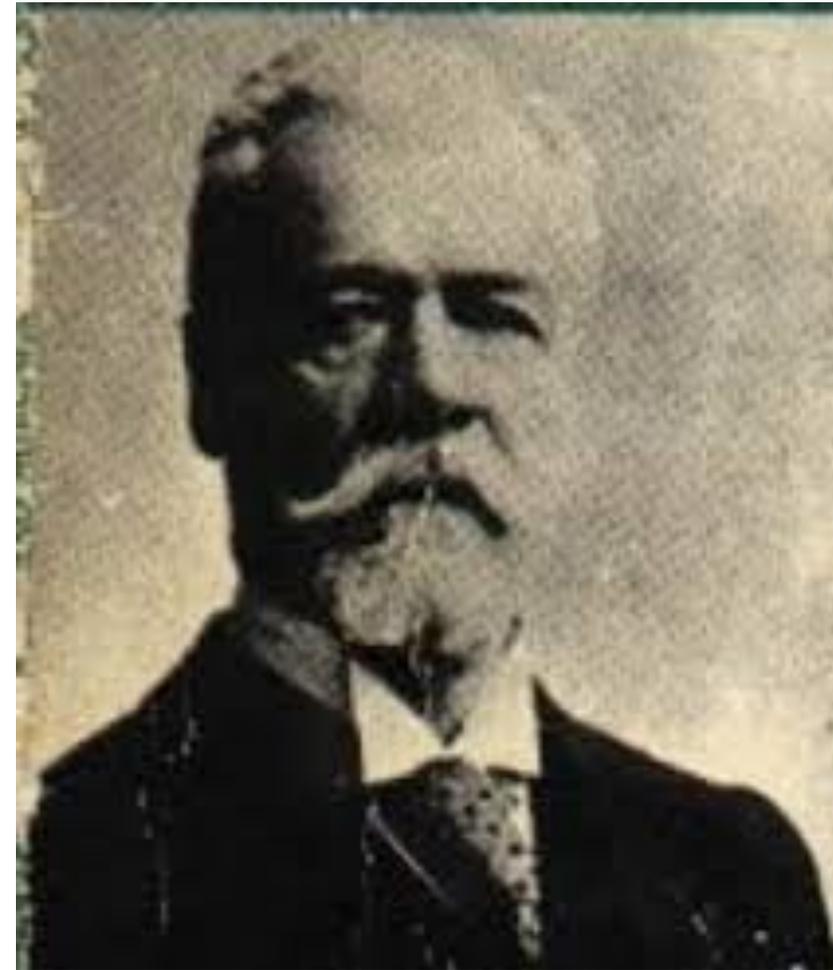
Анри Файоль

Французский горный инженер, теоретик и практик менеджмента, основатель административной школы управления.

Текучесть состава кадров является одновременно причиной и следствием плохого состояния дел.

Боязнь ответственности может парализовать инициативу и служить препятствием реализации власти.

Хорошо организованный контроль является ценным союзником управления.



1864-1920

Макс Вебер

Немецкий социолог, историк и экономист

Вебер определил **государство** как некоторый институт, который обладает монополией на легитимное применение насилия

«Государство — это организация, которая предоставляет самые дорогие услуги самого низкого качества.»

«Большое достоинство капитализма состоит в том, что он дисциплинирует стремление к собственной выгоде»

«Человек «по своей природе» не склонен зарабатывать деньги, все больше и больше денег, он хочет просто жить, жить так, как он привык, и зарабатывать столько, сколько необходимо для такой жизни.»





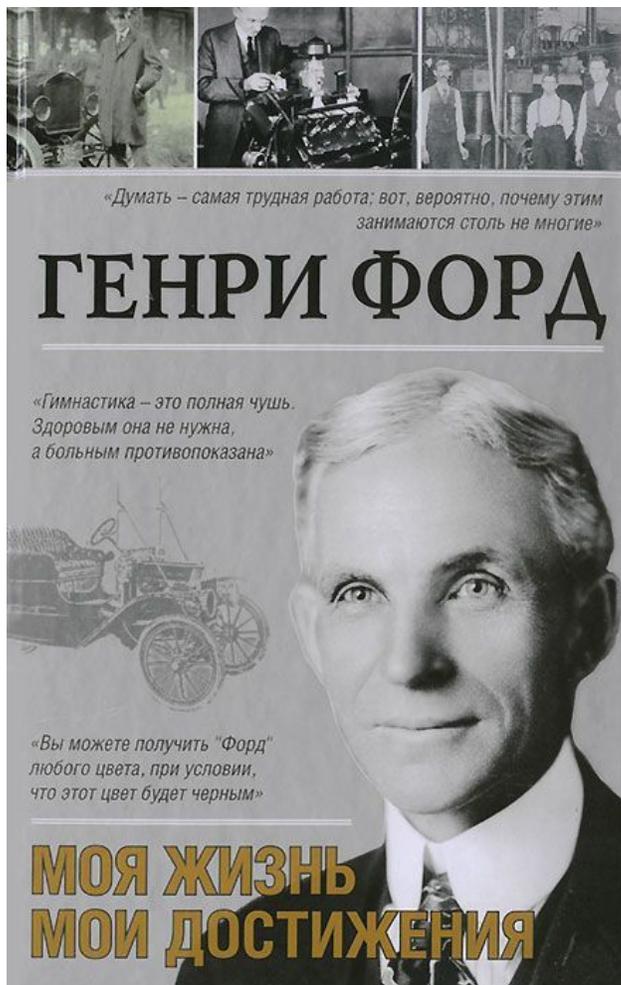
1863 -1947

Генри Форд

Американский промышленник, владелец заводов по производству автомобилей по всему миру, изобретатель, автор 161 патента США.

Его лозунг — «автомобиль для всех»; завод Форда выпускал наиболее дешёвые автомобили в начале эпохи автомобилестроения.

Компания «Ford Motor Company» существует по сей день.



Успешные люди вырываются вперёд, используя то время, которое остальные используют впустую.

„Спрашивать: «Кто должен быть боссом?» — всё равно, что спрашивать: «Кто должен быть тенором в этом квартете?». Конечно тот, кто может петь тенором.“

Если деньги — ваша надежда на независимость, вы никогда не станете независимым. Единственная настоящая гарантия, которую человек может получить в этом мире — это запас его знаний, опыта и возможностей.“

Мой секрет успеха заключается в умении понять точку зрения другого человека и смотреть на вещи и с его и со своей точек зрения.

Когда кажется, что весь мир настроен против тебя - помни, что самолёт взлетает против ветра.

Вполне естественно работать в сознании, что счастье и благосостояние добываются только честной работой. Человеческие несчастья являются в значительной мере следствием попытки свернуть с этого естественного пути.

10 фактов из жизни Форда видео.docx

- <https://www.youtube.com/watch?v=b0rqMUujZmU>

Тестовые задания:

1. Что лежит в основе развития управленческой мысли?

- А) власть, управление, политика;
- Б) задачи, человек, деятельность;
- В) цель, стратегия, власть.

2. Как называлось управление в античной философии?

А) власть, политика;

Б) «наука о господстве», «наука о стилях управления»;

В) «наука о питании людей», «господская наука»;

3. Сколько периодов определяется в развитии управленческой мысли?

А) 4;

Б) 5;

В) 3.

4. Установите соответствие классификации школ и направлений:

Классическое направление	школа человеческих отношений школа поведенческих наук
Гуманитарное направление	процессный подход системный подход ситуационный подход
Новая школа науки управления	научное управление административная школа бюрократическая модель

5. Установите соответствие научных школ и основоположников:

Школа научного управления	Э.Мэйо
Административная (классическая)	Ф.Тейлор
Школа человеческих отношений	А. Файоль
Школа поведенческих наук	Д.МакГрегор

6. Установите соотношений ученых и их высказываний:

Ф.У.Тейлор	«Государство — это организация, которая предоставляет самые дорогие услуги самого низкого качества.»
А.Файоль	Когда кажется, что весь мир настроен против тебя - помни, что самолёт взлетает против ветра.
М.Вебер	Хорошо организованный контроль является ценным союзником управления.
Г.Форд	«Научная организация труда. Наблюдения, замеры, режим труда и отдыха.»