



Дәрігердің науқаспен вербальды және вербальды емес қатынас.

Орындаған: Беккулиев А.
Қабылдаған: Жолдасова К.

Жоспар:

- 1. Кіріспе.**
- 2. Вербальды арақатынас**
- 3. Вербальды емес арақатынас**
- 4. Қорытынды.**

Вербальды және вербальды емес ара қатынас дегеніміз адамдардың белгі жүйесі арқылы іске асырылып осылайша мәлімет алмасу және әрекеттесу болуы мүмкін. Бұлардың әр қайсысында өзіне тән белгі жүйелері болады. Бұл қатынастар медицинада қолданылуы кең таралған. Ол нақас пен дәрігерлер арасындағы сөздік қарым қатынас және мимикалық қарым қатынас болып есептеледі.



Вербальды қарым қатынас дегеніміз белгі жүйесі ретінде сөзді сөйлемдерді қолданулар жатады. Яғни табиғи фонетикалық белгілер тіл дыбыстары. Бұл әмбебап коммуникативтік құрал ақпарат алмасу кезінде оның мағынасы өзгермейді. Сөз арқылы адамдар бір-бірімен ақпарат алмаса алады. Өз ойын түсіндіруге тырысады.

Вербальды қарым-қатынаста дәрігердің өзіндік этикетті сақтай отырып олардың сөйлесу уақыт мерзімімен уақыт көлемі байланысты болу қажет. Көп түрде сөйлеу беру де маңызды болу қажет емес. Вербальды қарым-қатынас түрінде дәрігер алдын ала науқасқа не сөйлейтінін білу қажетті. Адам психологиясын аңғарып, соған байланысты оған бір игерімге келуі тиіс. Дәрігердің сөздері салмақты болуға тиісті болуы да тиімді болып келеді. Егерде дәрігер орынсыз сөйлеп, орынсыз күле беретін болса, өз сөзінде науқасқа көңілсіз жағдай туғызады.



Вербальды емес қарым-қатынас сөзден басқа белгі жүйелер қосымша қолданылады. Оларға мыналар жатады:

- 1. Мимика.**
- 2. Жест.**
- 3. Поза дене қалыпы.**
- 4. Көз қарасы.**
- 5. Дауыс ерекшеліктері.**

Вербальды емес қарым-қатынаста дәрігердің науқас алдында өзінің сөзбен бірге науқасқа ыңғайлылық жағдай туғызу үшін жесттік, мимикалық, позалық тұрысында жөндік шарттар науқаспен жақсы қарым қатынас жасауда көмектеседі. Мысалы Еуропа елдерінде дәрігер науқастың бөлмесіне кірген кезде, науқастың көзіне қарап тұрып қалу 3-секунттан аспауы керек деп есептейді. Егерде 3-секунттан асып кетсе ол науқасқа қолайсыздық жағдай туғызады деп саналады. Науқас өзін ыңғайсыз өзін ыңғайсыз сезініп қалуы мүмкін.



Қорытынды:

Вербальды және вербальды емес қарым-қатынастар медицинада қолдануы аса маңызды рөл ойнайтыны қазіргі таңда белгілі. Қазір медицинада этика эстетика мен бірге нормативтік нормаларға вербальды және вербальды емес қарым-қатынастар кіреді. Осы тұрғыда вербальды және вербальды емес қарым-қатынасты қолдана отырып, науқас пен дәрігердің арасындағы тіл табысуды жеңілдетіп, оның ем алуына жақсы қолайлығын арттырады.



A photograph of four female doctors standing in a row, wearing white lab coats and stethoscopes. They are all smiling and looking towards the camera. The background is a plain, light color.

Назарларыңызға рахмет!