

# Социальные сети ПАО «Сбербанк»

Фма 1219

Колосова Валерия

Рахманова Кристина

Жукова Наталья

Холмогоров Денис

Назаров Антон

Бабаян Даниэль

# Сайт ПАО «Сбербанк»

СБЕРБАНК  
Всегда рядом

Частным клиентам Малому бизнесу и ИП О банке Ещё

Отделения и банкоматы Москва ENG

КРЕДИТЫ ИПОТЕКА КАРТЫ ВКЛАДЫ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СТРАХОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИИ ПОДДЕРЖКА ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

Сбербанк  
Онлайн

ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ

## Новогодний шопинг

Платите с Apple Pay по карте Visa Сбербанка и получите возможность стать обладателем 100 000 бонусов СПАСИБО

Узнать больше

Лучшие предложения для меня:

- Я моложе 26 лет
- Я старше 55
- Я хорошо зарабатываю
- У меня есть семья

ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ

чат

- Сайт информативный
- Удобная навигация
- Можно легко найти информацию
- Написать онлайн консультанту прямо с сайта
- Посмотреть месторасположение отделений и банкоматов
- Можно зайти в Сбербанк Онлайн

Навигация на сайте  
Контент преобладает информирующий.  
Информация представления в текстовой форме, также иногда сопровождается видео и фото.  
Раздел "Полезное" включает в себя в определенных разделах информацию по конкретным вопросам в разных сферах (такие как: "ипотека", "кредиты", "безопасность".  
Например: "Как оплатить покупку по QR-коду", "Как найти потерянный вклад"?  
К познавательному контенту, коего на сайте мало, относится информация, например, о том, "Как не попасться на уловки мошенников"; "Как обновить приложение". "Почему могут

# Социальная сеть «Одноклассники»

Количество подписчиков: 1562319

Частота публикаций: нерегулярно, с разницей в 2-3 дня по одному посту.

Контент - преимущественно информирующий, сообщающий о введении новых услуг, а также информация о самой компании и даты создания сайта.

Вовлекающий - новости о проведении акций, конкурсов и т.п.

Познавательный - больше подробностей об указании услуг

Страница ориентирована на активных пользователей среднего возраста, заинтересованных в происходящих улучшениях.



✓ Сбербанк

Добро пожаловать в официальное сообщество Сбербанка в ОК — для тех, кому интересно, как грамотно...  
Participants: 1561853

+ Join

... More

Topics  
6,073

Photos  
4,296

Videos  
361

## News Feed



Сбербанк

11:23

В Международный день клиента рассказываем о том, что сделано для вас за последние 3 месяца. Мы постоянно улучшаем наши сервисы и стремимся всё перевести в онлайн, чтобы вам было удобнее. Мы меняемся для вас 😊  
Спасибо, что вы с нами!... more

# Социальная сеть «Instagram»

Количество подписчиков: 341К  
Количество публикаций: 1185  
Частота обновления: несколько раз в месяц

Информирующий контент:

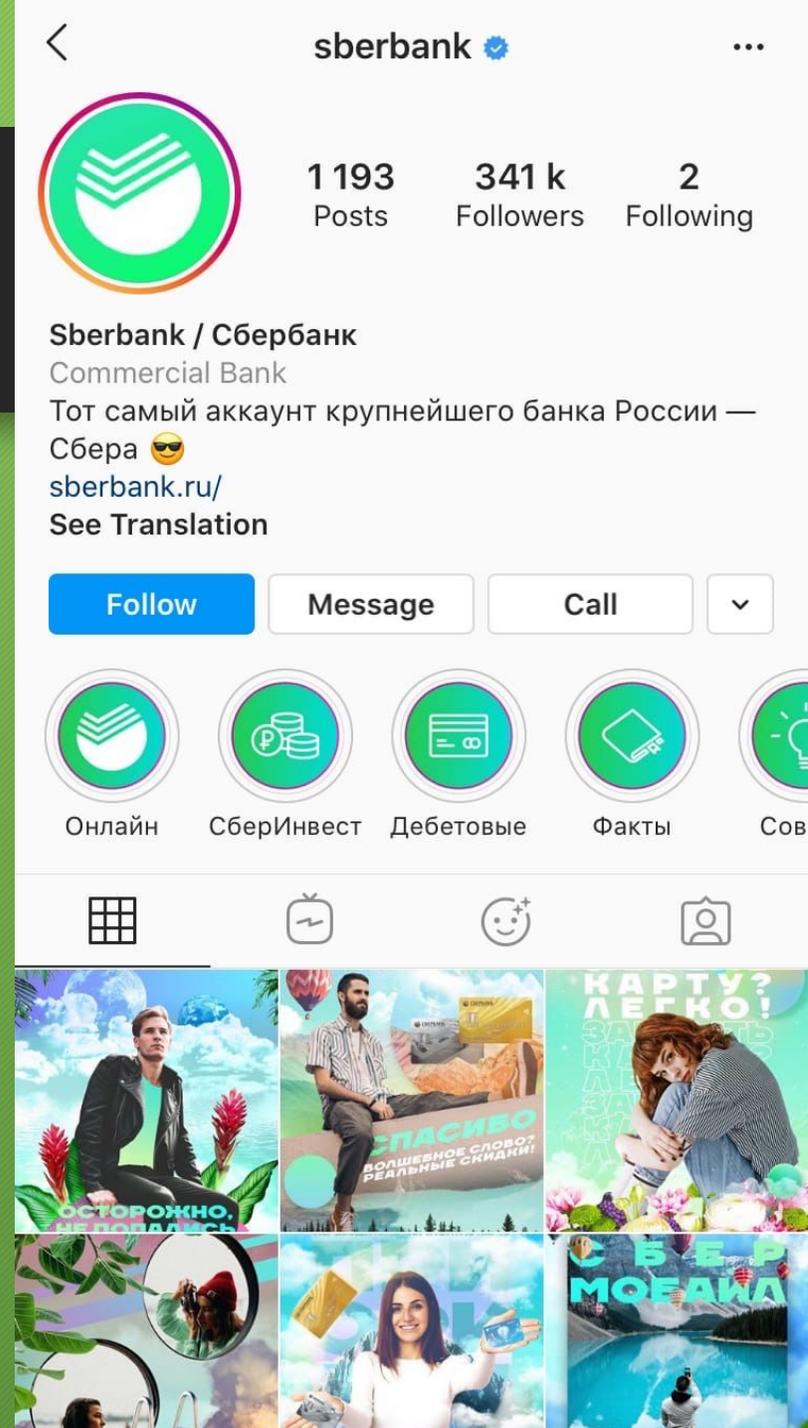
- интересные факты про сбербанк;
- информация о нововведениях и акциях;
- инструкции и советы по работе с сбербанком;
- интервью с сотрудниками сбербанка (о должности и работе).

Познавательный контент:

- интересные факты (когда появилась первая кредитка в России; кто был обладателем первой кредитки и т.д.);
- периодические истории о том, какой сегодня праздник;
- советы.

Вовлекающий контент:

- опросы в историях;
- ссылка в историях на сайт сбербанка (для дальнейшего ознакомления с информацией);
- истории и публикации, побуждающие открыть вклад, завести карту, скачать мобильное приложение и т.д.
- публикации с поиском новых сотрудников;
- розыгрыши и марафоны.



# Социальная сеть «Вконтакте»

## Информирующий контент:

- Информация о поддержке сбербанка научных проектов
- Информация о новых функциях приложения «Сбербанк онлайн»
- Инструкции и советы по работе со сбербанком
- Информация о тарифе «СберМобайл»
- Информация о скидках при покупке за границей по карте Visa Сбербанка

## Продающий контент:

- Информация о новых вкладах
- Информация о праздничных скидках от партнеров
- Информация о кредитах Сбербанка

## Развлекательный контент:

- Праздничные фотографии
- Поздравления с праздниками
- Розыгрыши

## Познавательный контент:

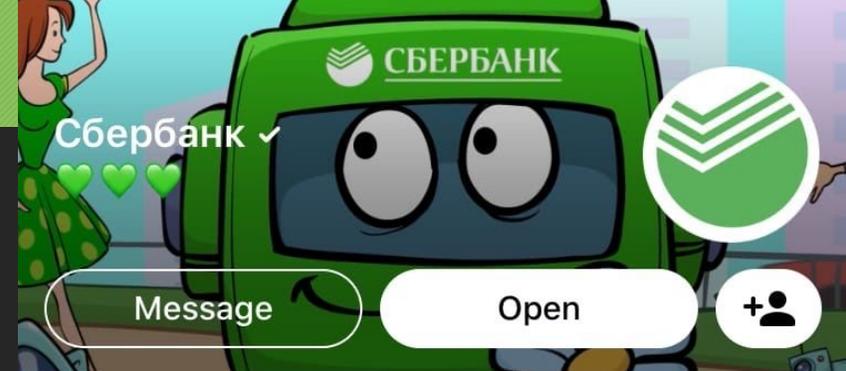
- Советы по кредитам
- Советы по использованию банковских карт

## Вовлекающий контент:

- Опросы в историях

Количество подписчиков: 2859999

Частота обновления: несколько раз в месяц



2,9M followers · 4 friends

<http://sberbank.ru>

[Additional Info](#)



Участвовать



СберКот



Карьера



Статьи

1

article

1

doc

7,3K

photos

375

videos



Сбербанк

today at 11:23

В Международный день клиента рассказываем о том, что сделано для вас за последние 3 месяца. Мы постоянно улучшаем наши сервисы и стремимся всё перевести в онлайн, чтобы вам

# Социальная сеть «Facebook»

Количество подписчиков: 435 223 человека  
Нравится: 434 761 человеку, 415 посещений

На сайте можно увидеть разделы:

- Главная
- Магазин
- Фото
- Видео
- Публикации
- Мероприятия
- Информация
- Сообщество
- Обратиться в банк

В разделе Мероприятия представлена два блока:

- Ближайшие мероприятия
- Прошедшие мероприятия

Есть вовлекающий контент, который находится в разделе Обратиться в банк и посты на странице.

Информирующий контент состоит из тем, как получить финансовую услугу и где. И 90% всех постов имеют информирующий контент  
Познавательный контент не наблюдается

В разделе Магазин представлены товары: Защита дома, Глава Семьи, Страхование путешественников, Защита карты, Карта с твоим дизайном, Космическая карта, Классическая карта, Молодежная карта, которые можно



Сбербанк ✓

1,8 ★ (31) · Коммерческий...



Нравится

Использовать приложение

Главная

Отзывы

Магазин

Фото

Видео

Публикации

## Информация

☎ 900

🌐 <http://sberbank.ru/>

📄 Официальная страница ПАО Сбербанк в Facebook. Новости банка, информация о продуктах и услугах, полезные советы, ответы на ваши вопросы.

📁 Коммерческий банк · Финансовые услуги

Меньше ^

## Рекомендации и отзывы

👍 Рекомендуют 174 человека

# Социальная сеть «Youtube»

Количество подписчиков: 853

Канал имеет разделы:

- Главная
- Видео
- Плейлисты
- Сообщество
- Каналы
- О канале

Раздел «О канале»

В ней представлен информирующий контент, описание  
Присутствуют пересекающие ссылки

Раздел «Видео»

Имеет информирующий и познавательный контент

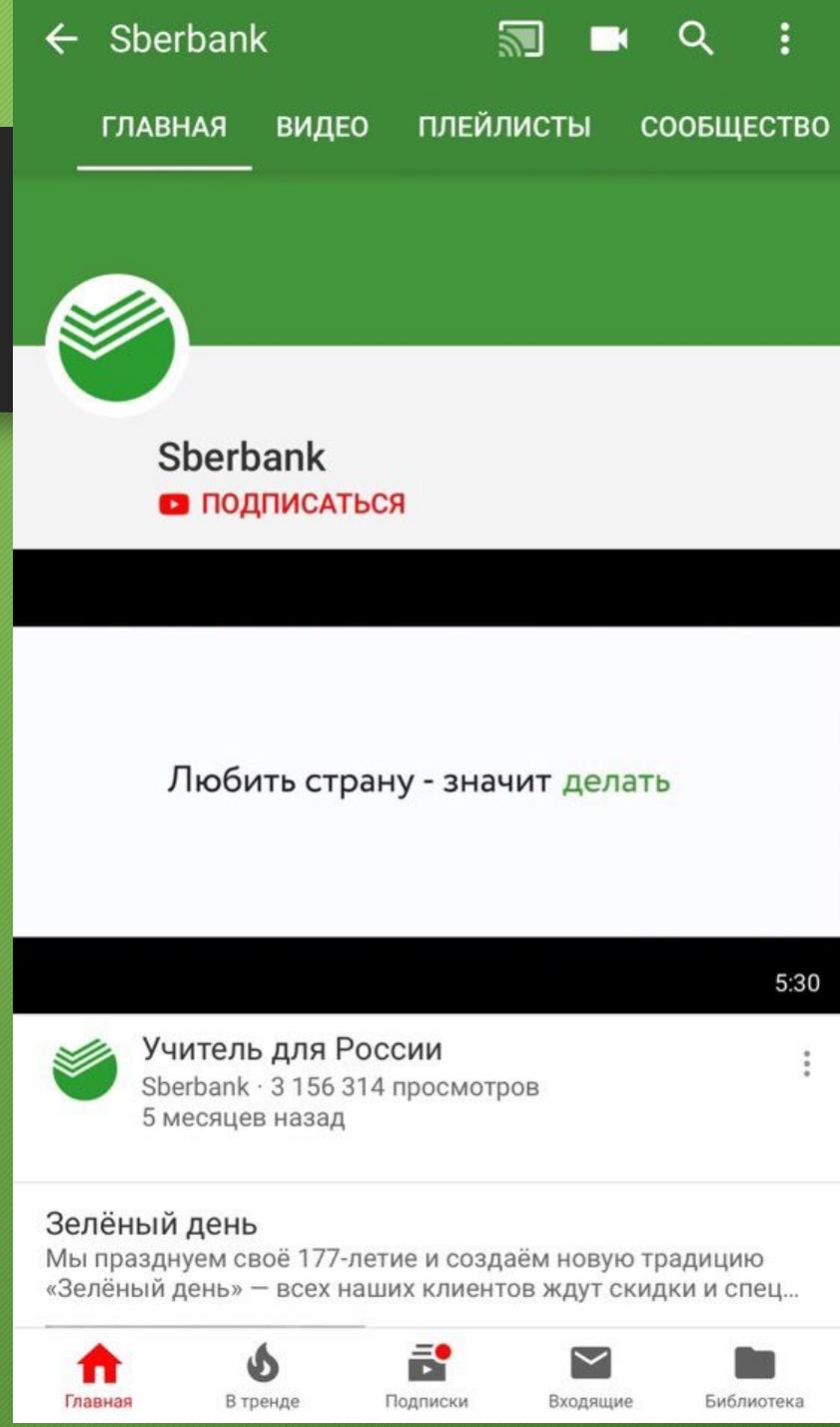
Информирующий контент состоит по тематике финансовых услуг, как и где можно получить данный товар и услугу

Частота публикаций: каждый день

Видео продолжительностью 5 минут

Просмотр видео достигает от 100 до 374 тыс. просмотра

Комментарии отсутствуют, Сбербанк отключила их, как и лайки/дизлайки



# Социальная сеть «Twitter»

Охват: 680тыс.

Регулярность: раз в 2-3 дня

Контент:

Информирующий – банк рассказывает о своих услугах

Продающий - публикуется информация о продукции и акциях компании, рассказывается как и где лучше расплатиться бонусами.

Познавательный представлен в виде хэштегов и актуальных тем, которыми интересуется подписчик

Вовлекающий – публикуются шутки, голосования, смешные видео

Преимущественно контент нацелен на молодежь с разнообразными интересами.



Читать

**Сбербанк** ✓

@sberbank

Официальная страница Сбербанка. Мы отвечаем на ваши вопросы круглосуточно. Также вы можете обратиться в контактный центр по телефону 8-800-555-55-50.

📍 Russia, Moscow 🔗 [sberbank.ru](https://sberbank.ru)

📅 Дата регистрации: август 2011 г.

2 читаемых **705,3 тыс.** читателей

Твиты

Твиты и ответы

Медиа

Нравится



**Сбербанк** ✓ @sberbank · 25 нояб.

@SamOkorokov Напишите, пожалуйста, номер вашего обращения.

💬 5



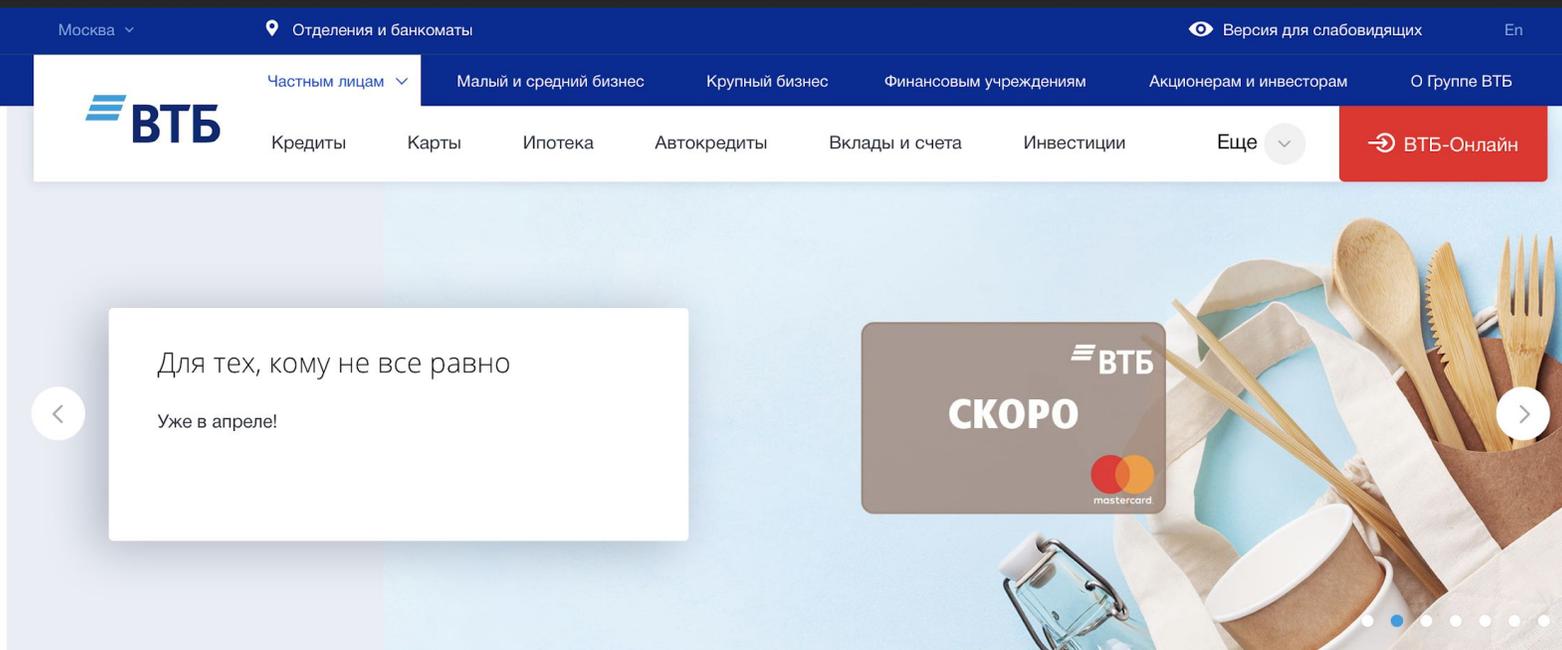
❤️ 4



**Сбербанк** ✓ @sberbank · 23 нояб.

# Социальная сеть конкурента «ВТБ»

# Сайт компании ПАО «ВТБ»



Навигация на сайте структурированная, всё «по своим местам». Удобно пользоваться, есть версия для слабовидящих. Присутствуют перекрёстные ссылки на социальные сети банка. Контент в основном информирующий, однако и продающий имеет место быть. Информация представлена в текстовой форме, также нередко сопровождается видео и фото. К познавательному контенту, которого на сайте мало, относится информация, например, о том, "Как не попасться на уловки мошенников"; "Как скачать мобильное приложение и пользоваться им", "Почему могут заблокировать карту"?

# Социальная сеть «Одноклассники»

Количество подписчиков: 9848

Количество публикаций: 870

Частота обновления: ежедневно

Информирующий контент:

- факты про «внутреннюю кухню» компании
- информация об акциях и нововведениях
- контакты для связи

Познавательный контент:

- ответы эксперта на вопросы по определённым темам
- советы

Вовлекающий контент:

- розыгрыши
- поздравления с международными праздниками





**ВТБ**  
Время меняться  
Participants: 9845

[+ Join](#) [More](#)

Topics 869	Photos 993	Videos 70	>
---------------	---------------	--------------	---

### News Feed

★ Pinned

**ВТБ**  
Mon 10:00

Специалисты ВТБ всегда готовы помочь вам:

- по телефону 8-800-100-24-24;
- в личных сообщениях этой страницы;
- в комментариях к данному посту.

# Социальная сеть «Instagram»

Количество подписчиков: 41,7К

Количество публикаций: 1052

Частота обновления: несколько раз в месяц

Контент представлен в виде текстовых публикаций, фото и видео.

Информирующий контент:

- информация о банке;
- информация о мероприятиях от ВТБ;
- информация об акциях и бонусах;
- советы по работе с ВТБ-Онлайн

Познавательный контент:

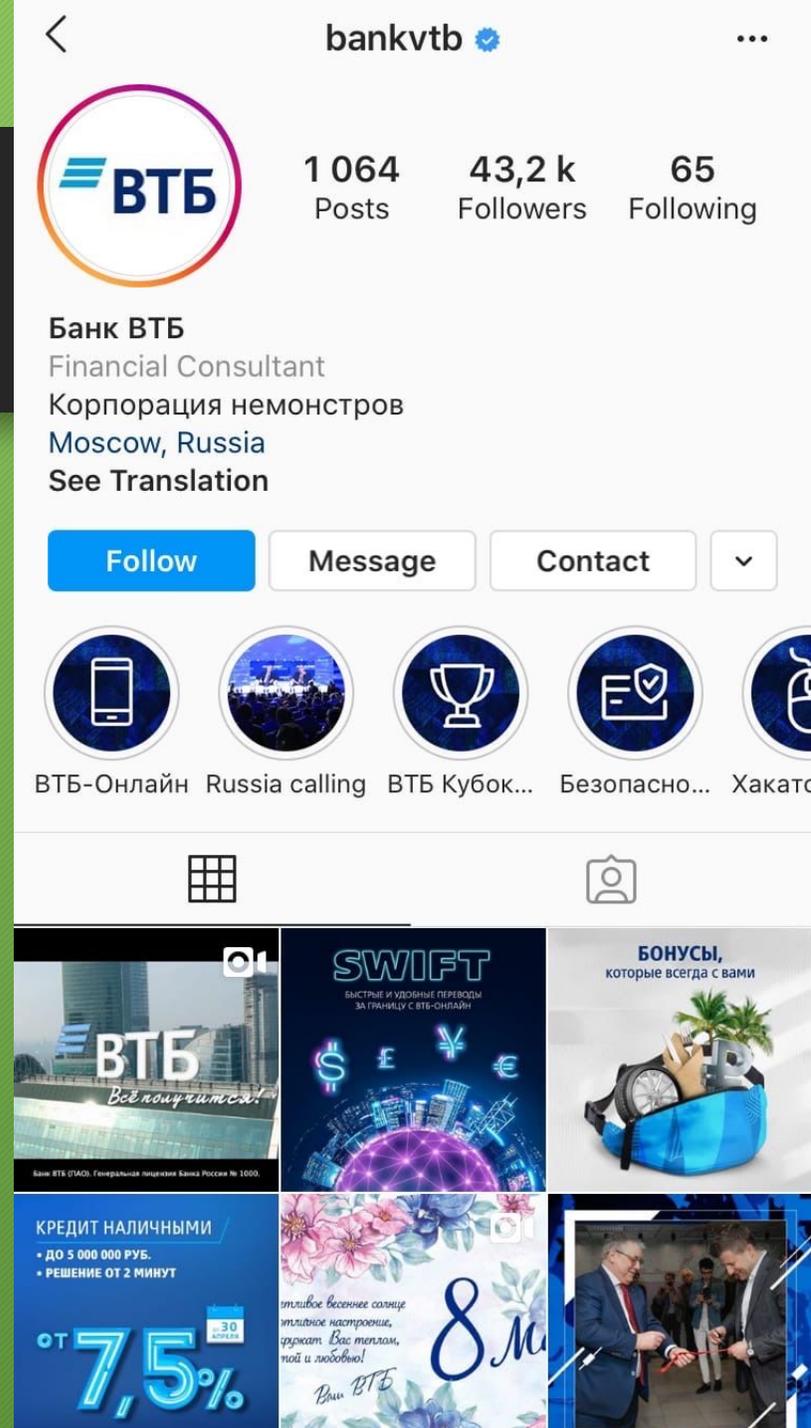
- советы по безопасности.

Вовлекающий контент:

- истории, побуждающие перейти на сайт для получения доп. информации;
- публикации с приглашением на мероприятия.

Обратная связь:

Возможность комментирования ограничена. Не все могут оставить комментарий под публикацией.



# Социальная сеть «ВКонтакте»

Количество подписчиков: 109.9К

Частота обновления: ежедневно, 1 пост в день

Информирующий контент:

- Информация о компании
- Информация о продуктах
- Информация об услугах

Продающий контент:

- Информация о новых вкладах
- Информация о праздничных скидках от партнеров
- Информация о кредитах

Познавательный контент:

- Советы по кредитам
- Советы по использованию банковских карт

Вовлекающий контент:

- Обратная связь по телефону или личным сообщениям

Есть перекрестные ссылки

Банк ВТБ ✓

Все получится ❤️



Message

Order



📶 109,9K members

☰ Официальная страница одного из крупнейших универсальных банков России — Банка ВТБ (ПАО). Мы работаем с физич...

🌐 <https://www.vtb.ru/>

📘 Additional Info

3

products

31

photos

134

videos

PRODUCTS 3



VTB-M.Видео



Мультикарта Прив...



Зарплатна...

# Социальная сеть «Facebook»

Количество подписчиков: 100К

Нравится: 99.668 человеку

На сайте можно увидеть разделы:

- Главная
- Магазин
- Фото
- Видео
- Публикации
- Мероприятия
- Информация
- Сообщество
- Обратиться в банк

В разделе Магазин представлены товары: Мультикарта Привилегия и ВТБ-М.Видео, которые можно купить

В разделе Мероприятия представлена два блока:

- Ближайшие мероприятия
- Прошедшие мероприятия

Есть вовлекающий контент, который находится в разделе Обратиться в банк и посты на странице. Информировующий контент состоит из тем, как получить финансовую услугу и где. И 90% всех постов имеют информировующий контент. Познавательный контент не наблюдается.



Банк ВТБ ✓

Commercial bank



Like



Message



Shop

Photos

Videos

Posts

Community

## About

📍 106 people checked in here

☎ 8 (800) 100-24-24

🌐 <http://www.vtb.ru/>

📍 Мы открыты. Мы готовы разговаривать.

See More ▾

# Социальная сеть «Youtube»

Количество подписчиков: 5.79К

Канал имеет разделы:

- Главная
- Видео
- Плейлисты
- Сообщество
- Каналы
- О канале

Раздел «О канале»

В ней представлен информирующий контент, описание

Присутствуют пересекающие ссылки

Раздел «Видео»

Имеет информирующий и познавательный контент

Информирующий контент состоит по тематике финансовых услуг, как и где можно получить данный товар и услугу

Частота публикаций: каждую неделю

Видео продолжительностью от 30 сек. До 5 минут

Просмотр видео достигает от 100 до 374 тыс. просмотра

← ВТБ

HOME VIDEOS PLAYLISTS COMMUNITY

КОМАНДА ВТБ *Всё получится!*

**ВТБ**  
5.79K subscribers  
**SUBSCRIBE**

Recent activities

**Команда ВТБ**  
ВТБ · 126 views  
3 hours ago

**Деньги не вопрос: Как появились ценные бумаги?**  
ВТБ · 164 views  
3 weeks ago

**Переведите ипотеку в ВТБ по ставке 8,3%**  
ВТБ · 1.4M views  
1 month ago

Family Office ВТБ

Home Explore Subscriptions Inbox Library

# Социальная сеть «Twitter»

Охват: 18.8К.

Регулярность: раз в месяц

Контент:

Информирующий – банк рассказывает о своих услугах, и делится новостями о снижении или повышении ставки и тд, и определенной тематикой «Важная информация»

Продающий - публикуется информация о продукции и акциях компании, рассказывается как и где лучше расплатиться бонусами.

Познавательный представлен в виде хэштегов и актуальных тем, которыми интересуется подписчик

Вовлекающий – публикуются шутки, голосования, смешные видео

АВТОКРЕДИТ БЕЗ ЗАЛОГА:  
ВЗЯЛ И ПОЕХАЛ

СТАВКА ОТ 9%  
БЕЗ ПЕРВОГО ВЗНОСА  
БЕЗ ОФОРМЛЕНИЯ КАСКО

ОФОРМИТЬ

**ВТБ**

**Банк ВТБ** ✓  
@vtb

ВТБ. Мы открыты для общения!  
[facebook.com/vtbgroup](https://facebook.com/vtbgroup)

Moscow, Russia [vtb.ru](https://vtb.ru)  
Joined June 2010

40 Following 18.8K Followers

Tweets Tweets & replies Media Likes

**ВТБ** ✓ @vtb · Feb 28  
Технически это осуществится через возврат в марте средств, затраченных на проведение операций. Об этом клиенты получают соответствующее уведомление.

2

Show this thread

# Вывод

- У Сбербанка больше познавательного контента, чем у ВТБ (у которого его относительно очень мало);
- в обоих профилях преобладает информирующий контент (большинство публикаций);
- у Сбербанка более яркий и молодежный стиль ведения профиля, в то время как публикации в инстаграме ВТБ оформлены в строгом синем цвете;
- оба профиля публикуют посты нерегулярно, несколько раз в месяц (порой с длительным перерывом);
- обратная связь у Сбербанка развита лучше, чем у ВТБ.