

**Личностные качества как основа
профессиональной пригодности
персонала в индустрии
гостеприимства**

Коммуникабельность

Основное качество – это коммуникабельность. Если из персонала не вытянешь и пары слов, если он не может грамотно строить свою речь и вообще боится общаться с гостями, то это плохой сотрудник.



Быстрота обслуживания



Не избалованность

Рисунок Бориса ЛЕО.



Однажды он забрался отцу на шею...



...да так и не слез.

Толерантность



Стрессоустойчивость



Спасибо за внимание!