



**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. И. ГЕРЦЕНА**
Кафедра управления образованием и кадрового менеджмента

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Оценка готовности компании к переменам — управление переменами (Rampersad)

Кравцов А. О.,
кандидат педагогических наук, доцент
РГПУ им. А.И. Герцена
Санкт-Петербург
ak90@yandex.ru

Области для изучения	Да	В некоторой степени	Нет
1. Высшее руководство поддерживает перемены?	3	2	1
2. Те, кто участвуют в программе перемен, считают их важными для компании, полезными?	3	2	1
3. Позаботились ли о том, чтобы все ключевые фигуры участвовали в процессе принятия решений?	3	2	1
4. Был ли назначен компетентный менеджер для руководства процессом перемен и коучинга?	3	2	1
5. Менеджеры могут управлять переменами?	3	2	1
6. Уделялось ли специальное внимание развитию новых навыков, которые понадобятся работникам?	3	2	1
7. Проводился ли анализ организационной культуры, сообщалось ли о его результатах сотрудникам?	3	2	1
8. Можно ли доходчиво объяснить основные причины перемен всем, кого они затрагивают?	3	2	1
9. Можно ли сообщить достаточную и ясную информацию о том, что меняется, почему и каковы будут последствия перемен?	3	2	1
10. Достаточно ли оснований для перемен?	3	2	1
11. Сообщили ли всем сотрудникам, которых затронут перемены, о том, почему они необходимы?	3	2	1
12. Были ли тщательно взвешены все аргументы «за» и «против» перемен?	3	2	1
13. Работники знают о том, что нужно будет изменить?	3	2	1
14. Имеется ли четкий поэтапный план внедрения перемен?	3	2	1
15. Было ли уделено специальное внимание тем, кто может почувствовать себя «жертвами» перемен?	3	2	1
16. Внимательно ли вы слушали тех, кто сопротивляется переменам, изучили их ситуацию?	3	2	1
17. Были ли разрешены проблемы, которые возникли в ходе прошлых перемен?	3	2	1
18. Проводился ли бенчмаркинг перемен?	3	2	1
19. Вам удалось преодолеть страх и недоверие к переменам у сотрудников?	3	2	1
ИТОГО (баллов)	3	2	1



**Рабочий лист для подготовки
изменения (М.Бейтлер)**

- I. Что же меняется? (Будьте конкретны)
- II. Каковы причины изменений? (Создание срочности)
- III. Каковы преимущества изменения?
- IV. Что негативного несут изменения?
- V. Какие подробности пока не известны?
- VI. Какие вопросы об изменении требуют ответа?