

ИМИДЖ РУКОВОДИТЕЛЯ

Работу выполнили
Митенева Дарина
Татаурова Виолетта
ТД-11

Вопросы	Баллы			
Что такое имидж руководителя	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Стили руководства	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	* —
Стиль поведения руководителя	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Внешний вид руководителя	<u>2</u>	<u>3</u>	* —	* —



Вопрос : Что такое имидж
руководителя?

Ответ

- ▣ **Имидж руководителя** - это совокупность определенных качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью личности.

[Вернуться к таблице](#)

Вопрос: назовите 5 факторов,
которые включаются в образ
руководителя.

Ответ

- ▣ Поведение.
- ▣ Умение внятно и разумно излагать свои мысли.
- ▣ Умение внушать доверие.
- ▣ Умение внушать работникам желание подчиняться.
- ▣ Приятный внешний вид.
- ▣ Грамотная речь.
- ▣ Уважение со стороны сотрудников.
- ▣ Активность в профессиональной сфере.
- ▣ Преданность компании, готовность работать на ее развитие.
- ▣ Умение брать на себя ответственность за принятые решения – за подчиненных несет ответственность руководитель.
- ▣ Умение сохранять высокий уровень работоспособности.
- ▣ Нацеленность на результат, активное стремление решить текущие задачи, развиваться самому и развивать компанию, в которой занимает высокую должность.
- ▣ Выраженные лидерские качества.

[Вернуться к таблице](#)

Вопрос: Что не влияет на формирование имиджа
Найдите лишнее

- ▣ Первое впечатление расскажет о многом
- ▣ Одежда
- ▣ Держите свое слово
- ▣ Место рождения
- ▣ Найдите баланс между мягкостью и твердостью
- ▣ Развивайте навыки коммуникации
- ▣ Размер обуви
- ▣ Злоупотребление дружескими и родственными связями недопустимо
- ▣ Научитесь говорить подчиненным комплименты

Ответ

Лишнее : место рождения
размер обуви

[Вернуться к таблице](#)

Выберите два человека из команды
Изобразите ситуацию, в которой имидж
руководителя стал испорчен

Ответ

- ▣ Неуважительное отношение к сотрудникам, крики, беспочвенные обвинения, притеснения.
- ▣ Постановка родственных и дружеских связей на первое место.
- ▣ невыполнение обязательств и данных обещаний, постоянные отговорки.
- ▣ Разделение сотрудников на более привилегированных и людей, занимающих низкие позиции в компании.
- ▣ Привлечение персонала к слежке друг за другом.
- ▣ Увольнения без причин, невыплата премий.

[Вернуться к таблице](#)

Что такое стиль руководства?

Ответ

Стиль руководства персоналом — это совокупность отличительных черт и приемов, с помощью которых руководитель выполняет возложенные на него обязанности.

[Вернуться к таблице](#)

- Назовите отрицательные моменты авторитарного стиля

Ответ

Отрицательные моменты:

- ▣ подавляет инициативу;
- ▣ требует громоздкой системы контроля за работой персонала;
- ▣ повышает степень бюрократизма.

[Вернуться к таблице](#)

Назовите положительные моменты демократического стиля и приведите пример одного из положительных моментов

Ответ

Положительные моменты:

- ▣ стимулирует творческую деятельность;
- ▣ снижает недовольство сотрудников от принятых решений, так как они принимаются совместно;
- ▣ повышает мотивацию труда;
- ▣ улучшает психологический климат на предприятии и удовлетворенность от выполненной работы.

Свой пример

[Вернуться к таблице](#)

ИГРАЮТ ВСЕ

Каждая команда выбирает по очереди себе стиль руководства и называет положительные качества данного стиля

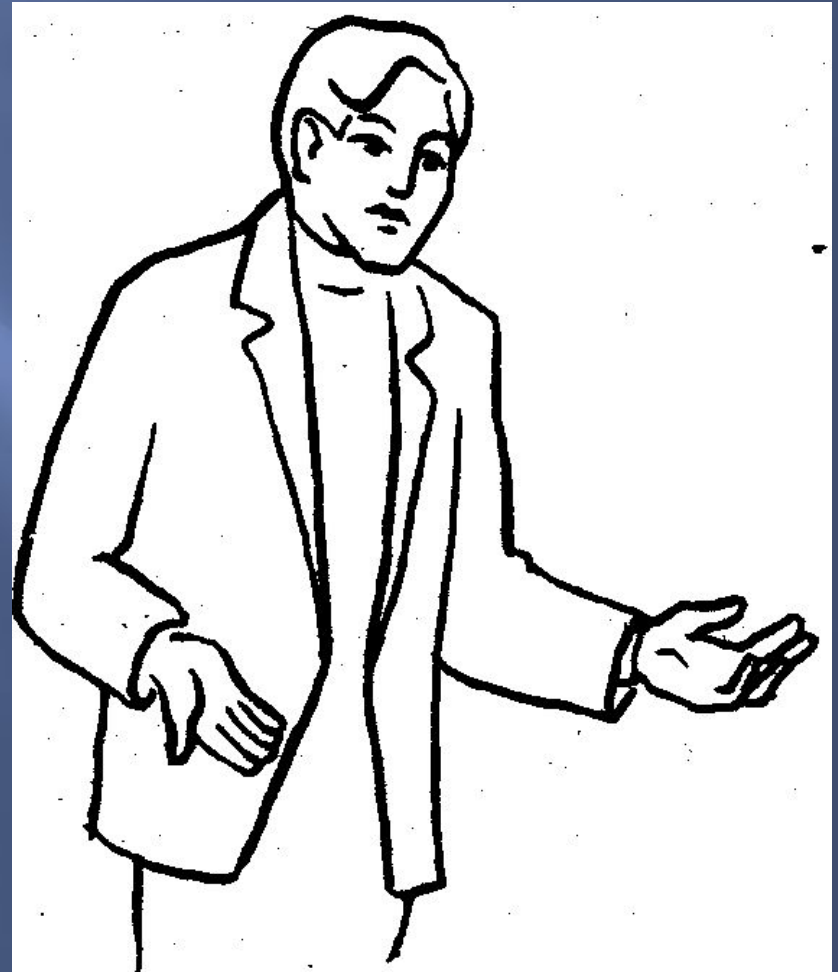
Команда, которая назовёт больше всех качеств получит 5 баллов

2 место- 3 балла

3 место- 1 балл

[Вернуться к таблице](#)

Что обозначают данные жесты?



ОТВЕТ

1. Данный жест выдает человека, говорящего не правду
2. Жест открытые ладони, говорит о том что, человек говорит искренне

[Вернуться к таблице](#)

Приведите пример политика, знаменитости
или известного человека с деловым стилем
поведения

Ответ

Владимир Владимирович Путин или свой
вариант

[Вернуться к таблице](#)

Найдите и назовите речевые штампы

На сегодняшний день все строительные работы идут по плану.

Дисциплина у нас всегда стоит во главе угла.

Данным мероприятиям следует охватить все филиалы компании.

Ответ

- На сегодняшний день
- Стоит во главе угла
- Следует охватить

[Вернуться к таблице](#)

Исходные данные: Между двумя подчиненными (коллегами) возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам (руководителю) с просьбой разобраться и поддержать его позицию. Как вам следует поступить в данной ситуации?

Ответ

- ▣ а) пресечь конфликт на работе, а конфликтные взаимоотношения порекомендовать разрешить в неслужебное время;
- б) попросить разобраться в конфликте специалистов лаборатории социологических исследований или другого подразделения службы управления персоналом, в чьи функции это входит;
- в) лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обеих сторон вариант примирения;
- г) выяснить, кто из членов коллектива является авторитетом для конфликтующих сотрудников, и попытаться через него воздействовать на них.

[Вернуться к таблице](#)

Как вы представляете внешний вид
руководителя?

Ответ



[Вернуться к таблице](#)

Назовите особенности внешнего
вида мужчины

Ответ

- ❑ Не носите рубашку с коротким рукавом и галстук. Такие рубашки относятся к одежде более низкого класса.
- ❑ Ношение и ремня, и подтяжек заставит вас выглядеть неуверенно. Либо одно, либо другое, пожалуйста, если хотите выдержать деловой стиль одежды
- ❑ Носки должны соответствовать по цвету брюкам. Иначе получится не деловой мужчина, а модный хипстер.
- ❑ Галстуки должны достигать линии ремня. Слишком короткий галстук портит строгий костюм и заставляет вас выглядеть как деревенщина. А это не принесёт пользы имиджу.
- ❑ Деловой костюм и спортивные пиджаки – признаки власти.

[Вернуться к таблице](#)

Играют все

Капитаны команд выходят на сцену и на скорость зашнуровывают ботинки.

1 место- 5 баллов

2 место- 3 балла

3 место- 1 балл

[Вернуться к таблице](#)

Играют все

Капитаны команд выходят на сцену и демонстрируют завязывание галстука

Завязал идеально - 5 баллов

Завязал так себе – 3 балла за старание

Не завязал - 1 балл за смелость

Баллы начисляются только капитанам команд

[Вернуться к таблице](#)

«Имидж нельзя купить. Его можно только создать. Сначала вы работаете на имидж, а потом он работает на вас»

Жан Кокто