

Работа в такси

Модуль 1. Курс 1.

Рынок такси: Москва 2018



Агрегаторы
(Яндекс, Gett ...)



Парки и
«подключашки»



Водитель

Что требуется водителю для начала работы?

1. Автомобиль: свой или в аренду
2. Документы на себя как водителя (водительское удостоверение, паспорт, банковская карта, фотографии)
3. Документы на машину (СТС, лицензия, фотографии машины)
4. Подготовка машины к работе в такси: цвет, цветографическая схема
5. Подключение к заказам: скачать Приложение, выбрать партнера, подключиться через партнера (или напрямую – свое ИП)

Как получить разрешение (лицензию)?

Условия: машина должна быть белой или желтой

Алгоритм получения лицензии:

1. Обклеить авто пленкой (если оно не желтое или белое)
2. Наклеить «цветографическую схему»
3. Поменять цвет машины в ГИБДД
4. Найти компанию, оформляющую лицензии (выдает Минтранс, но только юридическим лицам или ИП)
5. Оформить лицензию, проверить в базе на сайте Минтранса ее наличие (<http://transport.mos.ru/#!/page/info/services/service?id=6>)



Когда не нужно разрешение (лицензия)?

! Работа в Gett delivery (Гетт -доставка, Гетт – курьер)



Работа в бизнес классе на автомобиле бизнес или VIP класса, черного цвета (в Яндексe - черного, белого, темно-синего, темно-серого, темно-коричневого цвета)

Работа на машине класса Минивэн



Работа в Яндексe по Московской области в радиусе не ближе, чем 30 км от МКАД

Классы автомобилей



От чего зависит распределение заказов?

Распределение заказов

Система Яндекс.Такси распределяет заказы между водителями автоматически. Ни диспетчеры таксопарка, ни пассажиры на это не влияют.

Новый заказ гарантированно получает водитель:

- 1) — который ближе остальных находится к адресу подачи – а значит, сможет потратить не более 15 минут на дорогу;
- 2) — машина которого отвечает дополнительным запросам пассажира (тариф, кондиционер, наличие детского кресла или бустера, возможность перевозки животных, спортивного инвентаря и т.д.).

На распределение заказов влияет еще и: 3) рейтинг и 4) наличие приоритетов (корона и серебряная корона)



Что влияет на рейтинг?

- Оценки пассажиров
- Оценка на экзамене

В зависимости от результата теста водитель получает нескоряемые пользовательские оценки следующего номинала:

оценка за тест 5 = 30 оценок пользователя номиналом 5,

оценка за тест 4 = 20 оценок пользователя номиналом 5,

оценка за тест 3 = 30 оценок пользователя номиналом 4.7,

оценка за тест 2 = блокировка.

Рейтинг

Как и водитель, пассажир может анонимно оценить поездку: поставить в своем мобильном приложении от одной до пяти звезд. Каждая оценка — низкая или высокая — влияет на рейтинг водителя и живет два месяца. Чем больше набирается «пятёрок», тем чаще приходят новые заказы.



Заказы приходят, если рейтинг от 4 до 5.

Все о рейтинге водителя



Средняя оценка за 60 дней



Контроль качества

Фотоконтроль

Видеозвонки

Мобильный контроль

Стационарный контроль

Задание

к Модулю 1 Курс 1 (итоговое)

Ответы на тест прислать в дискорд в личном сообщении менеджеру, курирующему обучение

1. Найти информацию в интернет: какое наказание грозит водителю за перевозку пассажиров без разрешения (без лицензии)? Без цветографической схемы (при наличии лицензии)?
2. Объясните своими словами как происходит распределение заказов среди водителей?
3. Перечислите, в каких ситуациях водитель может работать без разрешения (лицензии)
4. Как рассчитывается рейтинг водителя в Яндексe и каким образом оценки пассажиров влияют на рейтинг?

Задание 2

к Модулю 1 Курс 2 (предварительное)

Сегодня задача каждого из вас посмотреть на рынок такси в Москве глазами водителей - познакомиться с условиями работы водителей в компаниях Яндекс, Гетт, Ситимобил.

Сайт компании Гетт: <http://gettaximan.ru/gettinfo/> Здесь необходимо: 1) понять структуру сайта, 2) подробно изучить разделы: Популярные классы, Центр подготовки водителей, Отклик и активность, Оценка. Стандарты качества Gett. Переход из парка в парк. Служба поддержки. Новости проекта Гетт для Домодедово. 3) Остальные разделы просмотреть. 4) ознакомиться в Приложении Гетт <https://www.youtube.com/watch?v=9GxJzXSbPwA>

Сайт компании Яндекс <https://driver.yandex/category/правила/>Здесь необходимо: 1) понять структуру сайта, 2) подробно изучить раздел Правила и в нем следующие подразделы: Рейтинг Деньги Тестирование Заказы Стандарты Контроль качества 3) Остальные разделы просмотреть (особенно Новости) 4) ознакомиться с Приложением <https://driver.yandex/урок-№1>

Сайт компании Ситимобил <https://city-mobil.ru>

Изучая сайты, вам необходимо собрать информацию по условиям трех компаний и обобщить ее в гугл-таблице. Для получения доступа к таблице нужно предоставить менеджеру, курирующему обучение, вашу почту на gmail.com