

Административные методы регулирования туристской деятельности



Выполнила
Студентка группы С-1841
Жаврид Екатерина

□ Конституция РФ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА СФЕРЫ ТУРИЗМА

□ Гражданский кодекс РФ

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.06.2018) "О защите прав потребителей"
- Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 (ред. от 18.04.2018) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
- Федеральный закон № 114-ФЗ от 15.08.1996 "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"
- Федеральный закон № 16-ФЗ от 05.02.2018 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии"
- Приказ Ростуризма №31-Пр-18 от 30.01.2018 "Об организации исполнения Федеральным агентством по туризму плана мероприятий по реализации Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года"
- Приказ Ростуризма № 519-Пр-17 от 19.10.2017 "Об утверждении порядка представления туроператорами, в отношении которых законодательством российской федерации не предусмотрено обязательное опубликование данных бухгалтерской (финансовой) отчетности на конец отчетного года, копии бухгалтерской (финансовой) отчетности в федеральное агентство по туризму"
- Постановления Правительства РФ
- Приказы Минкультуры России
- Налоговый кодекс РФ

- ❖ Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом, а также правоприменительные функции в сфере туризма, туристской деятельности является Федеральное агентство по туризму (Ростуризм).



Федеральное
агентство
по туризму

- ❖ Руководство деятельностью Федерального агентства по туризму осуществляет Министерство культуры Российской Федерации.



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Комитет по развитию туризма Санкт-Петербурга

Органы исполнительной власти в сфере туризма субъектов РФ

Комитет проводит государственную политику Санкт-Петербурга в сфере развития туризма, гостиничной инфраструктуры Санкт-Петербурга и гостиничного хозяйства Санкт-Петербурга.



Нанкевич Евгений Викторович



Регистрация турфирмы

Перечень необходимых документов :

- ❖ заявление;
- ❖ решение о создании турфирмы (протокол, договор или иной документ в соответствии с законодательством РФ);
- ❖ учредительные документы турфирмы;
- ❖ документ об уплате государственной пошлины.

Одновременно с государственной регистрацией турфирму ставят на налоговый учет. При постановке на налоговый учет турфирме присваиваются идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и код причины постановки на учет (КПП). После этого сведения о турфирме заносятся в **Единый государственный реестр** налогоплательщиков.

Лицензирование



До 2007 года туристская деятельность регулировалась путем выдачи лицензий.

С 2012 года законодательство в сфере туризма обязывает туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, быть членами объединения туроператоров «Турпомощь» *.

* Ассоциация ТУРПОМОЩЬ - объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Основной задачей Ассоциации является оказание экстренной помощи российским туристам за рубежом, оказавшимся в экстренной ситуации по причине финансовой несостоятельности туроператора, а также формирование фондов персональной ответственности туроператоров в сфере выездного туризма и размещение сведений о турагентах на портале Ассоциации.

! В настоящее время туристская деятельность не подлежит лицензированию.

Проверки

С 1 января 2018 года Федеральным законом № 246-ФЗ введено понятие «риск-ориентированный подход» (РОП).

Риск-ориентированный подход – метод организации и проведения государственного контроля, при котором выбор интенсивности проведения контрольных мероприятий определяется отнесением деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя и (или) используемых ими при такой деятельности производственных объектов к определённой категории риска.

Чем выше категория риска компании, тем чаще и пристальней надзорный орган будет ее проверять. Если компания вне зоны такого риска, то ей ожидать плановых проверок не придется.

Роспотребнадзором разработан проект критериев отнесения объектов государственного надзора к категориям риска. Всего документом предусмотрено 6 категорий риска, зависят они от степени имущественного ущерба, который может нанести организация потребителю в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств.

Вид деятельности/предоставляемые услуги	Микро-предприятия	Субъекты малого предпринимательства	Субъекты среднего предпринимательства	Субъекты крупного предпринимательства
Гостиничные услуги	Умеренный	Средний	Значительный	Высокий
Туристские услуги	Средний	Значительный	Значительный	Высокий
из них: туристские услуги организованных групп детей	Средний	Значительный	Высокий	Чрезвычайно высокий
Транспортные услуги в целом	Умеренный	Средний	Средний	Значительный
Перевозки на внутреннем водном транспорте	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий
Перевозки воздушным транспортом	Низкий	Низкий	Низкий	Низкий

Самые распространенные нарушения

1. Отсутствие на вывеске туристического агентства информации о наименовании организации, месте ее нахождения (юридическом адресе) и режиме работы.
2. Отсутствие в наглядной и доступной форме Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452, в помещении, занимаемом туристическим агентством.
3. Отсутствие в наглядной и доступной форме информации:
 - а) о правилах въезда в страну временного пребывания и последующего выезда, включая сведения о визах;
 - б) об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из нее;
 - в) об обычаях местного населения, религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других туристических объектах, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - г) о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - д) об опасностях, с которыми турист может столкнуться в поездке, а также о необходимости профилактики в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист планирует посетить страну с повышенным риском заражения инфекционными заболеваниями;
 - е) о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания и т. д.
4. Отсутствие в договорах с туристами информации о полном и сокращенном наименовании, фактическом и почтовом адресах, реестровом номере туроператора, размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименовании и полных контактах организации, предоставившей финансовое обеспечение



Прекращение деятельности туристского предприятия

Прекращение деятельности туристского предприятия может осуществляться путем ликвидации или реорганизации юридического лица.



Принудительная ликвидация

Причины:

- ❖ неоднократные или грубые нарушения законодательства;
- ❖ признание юридического лица экономически несостоятельным (банкротом);
- ❖ признание судом регистрации юридического лица, недействительной в связи с допущением при его создании нарушениями законодательства и др.

Добровольная ликвидация

Причины:

- ❖ истечение срока, на который создано юридическое лицо;
- ❖ достижение цели, ради которой оно создано;
- ❖ признание судом регистрации юридического лица недействительной в связи с допущением при его создании нарушениями законодательства, носящими неустранимый характер.

Государственная регистрация прекращения деятельности туристских организаций осуществляется в Федеральной налоговой службе (ФНС). Регистрация считается состоявшейся, если соответствующая запись внесена в Государственный реестр, а организации выдано свидетельство установленной формы о регистрации.

Перечень документов, которые необходимо представить ФНС:

- 1) заявление о прекращении деятельности в связи с ликвидацией туристской организации, подписанное учредителем (учредителями) организации;
- 2) документ, подтверждающий оплату регистрационного сбора;
- 3) решение учредителя о ликвидации юридического лица (приказ, протокол, распоряжение);
- 4) передаточный акт и ликвидационный баланс.

Интересно!

С 1 января 2018 года туроператоры при заключении договора о реализации туристского продукта обязаны формировать по каждому туру **путевки в электронном виде** и вести их реестр в государственной информационной системе «Электронная путевка» (Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ в ред. Федерального закона от 02.03.2016 № 49-ФЗ).

Как работает:

- 1) Туроператор вносит данные о туристе (туристах) и информацию о путешествии.
- 2) Каждой путевке присваивается уникальный идентификационный номер, по которому турист может отслеживать статус своего тура в режиме онлайн (все этапы оплаты и бронирования авиабилетов, отелей и т. д.).
- 3) Проводится оперативный контроль деятельности участников туристического рынка. Информация будет храниться в системе 3 года, а затем архивироваться.

Для чего нужно:

На протяжении всего цикла оказания услуг туристы получают государственные гарантии в том, что обязательства туроператора имеют финансовое обеспечение, достаточное для ведения туроператорской деятельности. С квитанцией электронной путевки можно будет обращаться в фонд персональной ответственности туроператора при Ассоциации «Турпомощь» в случае невыполнения туроператором своих обязательств.



Спасибо за внимание!

Туроператоры

❖ Получение свидетельства о внесении сведений о туроператорах в Единый федеральный реестр туроператоров. Необходимые документы:

1. Заявление о внесении сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров. Заявление удостоверяется подписью руководителя или иного лица, уполномоченного (с приложением нотариально заверенной доверенности) представлять заявителя, и печатью организации.
2. Копия устава (нотариально заверенная), учредительный договор или решение о создании (заверенные подписью руководителя и печатью организации). Если данные об учредителях есть в уставе, учредительный договор или решение о создании не требуется.
3. Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (нотариально заверенная).
4. Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе - ИНН (нотариально заверенная).
5. Оригинал или копия документа (нотариально заверенная) о финансовом обеспечении.
6. Информационная справка об адресах (местах нахождения) и почтовых адресах юридического лица, его структурных подразделений, осуществляющих туроператорскую деятельность, заверенная подписью руководителя и печатью организации. Если структурных подразделений не имеется, может не прилагаться, при этом в заявлении указывается, что структурных подразделений не имеется.
7. Копия приказа либо решения учредителей (участников) о назначении на должность и подтверждающего полномочия руководителя юридического лица (заверенная подписью руководителя и печатью организации).
8. Ксерокопия паспорта (страницы с отметками) руководителя юридического лица.
9. Реестровая карточка, заверенная подписью руководителя и печатью организации.

❖ В целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц осуществление туроператорской деятельности на территории РФ допускается юридическим лицом при наличии у него **договора страхования** гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта **либо банковской гарантии** исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (финансовое обеспечение).

Договор страхования ответственности туроператора либо банковская гарантия должны обеспечивать надлежащее исполнение туроператором обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами и (или) иными заказчиками непосредственно туроператором либо по его поручению турагентами.