



Услуга доставка

Тендерное задание



Лучший работодатель России 2016, 2017



Общие правила и требования к

Участникам Поставщиком, подрядчиком, исполнителем должны соблюдаться следующие принципы социальной и экологической ответственности:

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- Принцип 1: Поставщик обязуется поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;
- Принцип 2: Поставщик не должен быть причастен к нарушениям прав человека.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

- Принцип 3: Поставщик обязуется поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;
- Принцип 4: Поставщик обязуется выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;
- Принцип 5: Поставщик обязуется выступать за полное искоренение детского труда;
- Принцип 6: Поставщик обязуется выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

- Принцип 7: Поставщик обязуется поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
- Принцип 8: Поставщик обязуется предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- Принцип 9: Поставщик обязуется содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

- Принцип 10: Поставщик обязуется противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и

Легитимный работодатель России 2016, 2017

Общие правила и требования к

Участникам

По запросу Леруа Мерлен Участник должен предоставить копии уставных и финансовых документов, которые Леруа Мерлен сочтет необходимыми для внутренней проверки, включая (но не ограничиваясь):

- Свидетельство о государственной регистрации;
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- Выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП для ИП) сроком действия не более 1 (одного) месяца;
- Устав (полная версия);
- Протокол (приказ) о назначении генерального директора;
- Доверенность на подписание договора, если договор подписывается не лицом, действующим на основании Устава.
- Доверенность на подписание бухгалтерских документов.
- Паспорт (для ИП)
- бухгалтерский баланс (за текущий и последние 2 отчетных года)
- отчет о прибылях и убытках (за текущий и последние 2 отчетных года)



Лучший работодатель России 2016, 2017

Общие правила и требования к Участникам

- Все документы, устные или письменные инструкции, переданные Участнику, являются собственностью Леруа Мерлен и носят конфиденциальный характер. Участник тендера обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия Леруа Мерлен как во время проведения тендера, так и в течение неограниченного периода времени после прекращения тендера / переговоров независимо от их результатов.
- Леруа Мерлен также обязуется хранить коммерческую тайну всех Участников, соблюдать условия конфиденциальности в отношении каждого полученного коммерческого предложения, а также предоставлять достоверную информацию о результатах тендера.
- Участник тендера не вправе предлагать или осуществлять какие-либо выплаты, подарки сотрудникам Леруа Мерлен или аффилированных по отношению к нему юридических лиц как в течение всего процесса тендера / переговоров, так и в течение неограниченного периода времени после прекращения тендера / переговоров независимо от их результатов.
- В том случае, если по результатам тендера / переговоров стороны вступят в договорные отношения, Леруа Мерлен оставляет за собой право расторгнуть договорные отношения в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Участником тендера любого из вышеперечисленных условий и потребовать у участника возмещения понесенных Леруа Мерлен вследствие этого нарушения убытков.



Лучший работодатель России 2016, 2017

Общие правила и требования к Участникам

Данное Тендерное Задание не является офертой и используется исключительно для получения коммерческих предложений, при этом Леруа Мерлен оставляет за собой право:

- отказать в рассмотрении коммерческих предложений, которые не отвечают требованиям, изложенным в данном документе;
- отказать в рассмотрении коммерческих предложений, полученных после установленной даты;
- отказать в рассмотрении предложений, содержащих недостаточный объем информации;
- отказать в рассмотрении предложений в случае наличия/ появления негативной информации в отношении деловой репутации Участника

По результатам тендера с участником может быть подписан общий рамочный договор по форме Леруа Мерлен. Леруа Мерлен оставляет за собой право проводить дополнительные переговоры с победителями.



Лучший работодатель России 2016, 2017



Общие правила и требования к Участникам.

Безопасность

Поставщик/ подрядчик/ исполнитель должен соответствовать следующим критериям:

- поставщик ведет коммерческую деятельность не менее 1 (одного) финансового года
- доля Леруа Мерлен в бизнесе поставщика не должна превышать 30%.
- зарегистрированные в качестве ИП или юр. лица и имеющие право осуществлять предпринимательскую деятельность на территории РФ и/ или стран таможенного союза;
- имеющие лицензию на соответствующий вид деятельности в соответствии с действующим законодательством (если деятельность подлежит лицензированию);
- имеющие необходимые профессиональные знания и квалификацию, опыт, положительную репутацию;
- имеющие финансовые средства, производственные мощности, оборудование и другие материальные возможности;
- дающие согласие на проведение аудита производственных линий, цехов, складских помещений независимой организацией и/или представителем Компании);
- исполняющие обязательства по уплате налогов в бюджеты всех уровней и обязательных платежей в государственные внебюджетные фонды;
- гарантирующие бесперебойную поставку ТМЦ и оказание услуг в объеме, удовлетворяющем потребность Компании.



Лучший работодатель России 2016, 2017

Общие правила и требования к Участникам.

Безопасность

Поставщиком не может являться организация, если станет известно, что:

- организация находится в процессе ликвидации (для юридического лица) и/или может быть признанной несостоятельной (банкротом);
- на имущество организации наложен арест, и/ или её экономическая деятельность приостановлена;
- аффилированная (по прямым или косвенным признакам): статус организации провоцирует конфликт интересов (предприятие/ организация не может в одном процессе представлять одновременно интересы разных сторон);
- организация имеет негативную арбитражную практику или признаки фиктивности
- наличие обременений в отношении собственника (бенефициара) общества;
- участие компании в коррупционных схемах;
- существенная задолженность перед государственными контролирующими органами;
- имеет место нарушение этики ведения переговоров (давление, угроза, подкуп);
- организация находится в перечне организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской деятельности (список Росфинмониторинга)



Лучший работодатель России 2016, 2017

Техническое задание. Условия

Требования к транспорту, технике и сотрудникам транспортной компании:

- Поведение, манера общения и внешний вид сотрудника должны соответствовать требованиям ЛМ.
 - форменный стиль (согласовывается с директором магазина)
 - вежливость с клиентами на всех этапах
- Сотрудники транспортной компании отвечают за сохранность принятого товара в процессе его транспортировки, загрузки/выгрузки, вплоть до передачи товара Клиенту по адресу доставки.
- Сотрудники транспортной компании обязаны носить униформу в том числе защитную обувь и иметь опрятный внешний вид;
- Автотранспорт должен быть чистым.
- **ВСЕ** автомобили Транспортной компании должны быть оснащены GPS навигацией
- Транспортная компания обязана произвести 80% брендиование своего автотранспорта
- В зоне «Склад доставки» работает техника ТК.



Техническое задание. Условия

Условия работы на территории магазина:

- Часы работы с **8:00-22:00**, ежедневно.
- При работе на территории ТЦ «Леруа Мерлен» все сотрудники должны соблюдать правила техники безопасности, предусмотренные ТЦ «Леруа Мерлен».
- Ознакомление с правилами техники безопасности сотрудников транспортной компании организует Транспортная компания.
- Сотрудникам Транспортной компании
- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** самостоятельное **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ** складской техники и оборудования Леруа Мерлен



Лучший работодатель России 2016, 2017

ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний



Техническое задание. Условия

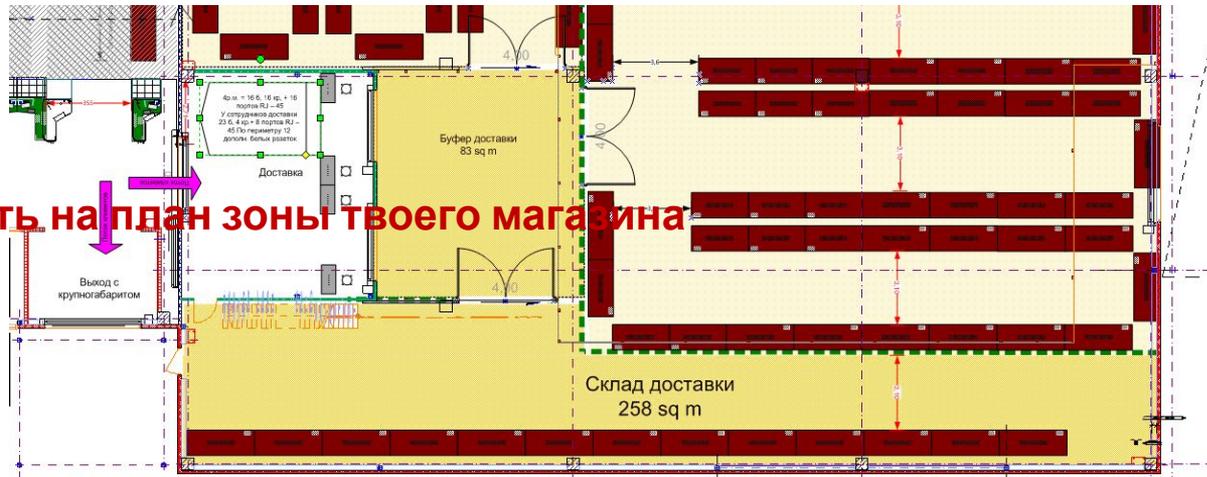
Условия работы на территории магазина:

- С расположением зоны доставки можно ознакомиться ниже:

Обязательно указать:

- размещение оборудования (мебель, розетки)
- зону передачи ответственности
- местоположение «офисной зоны ТК» где будет работать менеджер ТК
- место парковки автомобилей
- место для постановки машин(разной тоннажности), манипулятора для загрузки

Необходимо заменить на план зоны твоего магазина



Техническое задание. Условия

Вид работ:

- Проверка товара, проверка комплектности заказа, передаваемого клиентом на доставку.
- Проверка и прием в зону доставки крупногабаритного товара оплаченного клиентом (ввоз осуществляется из зоны логистики ЛМ)
- Составление маршрутов, учитывая выбранные клиентом временные интервалы.
- Загрузка т/с с учетом составленного маршрута и правил перевозки отдельных видов товаров.
- Доставка товара клиентам
- Погрузо-разгрузочные работы
- Соблюдение всех правил прописанных в Уставе (Устав прилагается)



Лучший работодатель России 2016, 2017

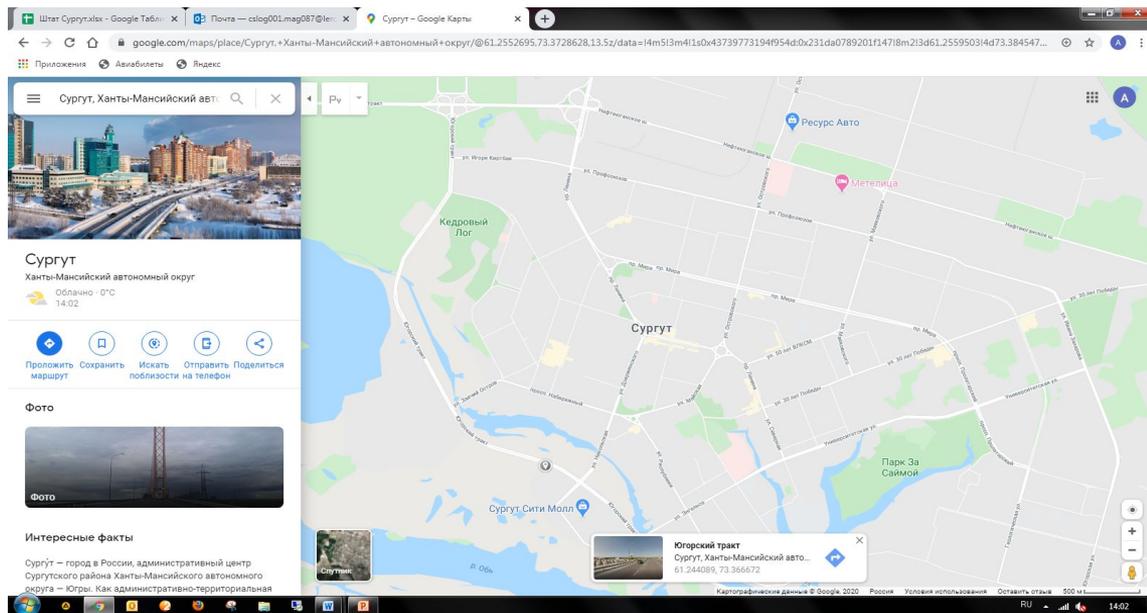


ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

Техническое задание. Условия

График оказания услуг и количество работ:

- Среднее количество доставок в год 30000/месяц 3000/день до 100
- Сезонное увеличение доставок июль до 150 доставок в день.
- Место расположения магазина представлено на карте ниже



Техническое задание. Условия

Типы доставок, обязательные к предоставлению клиентам:

- «ДО ПОДЪЕЗДА» - вид стандартной доставки, выгрузка товара производится на улице возле подъезда.

Выгрузка осуществляется сотрудниками ТК.

- «ДО ЛИФТА» и «ДАЧА» - виды стандартной доставки с учетом того, что появляются дополнительные услуги по проносу товара на определенные расстояния, которые включены в тариф.

Выгрузка товара осуществляется:

- Если доставка в квартиру - на лестничную площадку перед лифтом,
- Товар должен быть занесен в подъезд до лифта на первом этаже.
- Если доставка на дачу или на первый этаж дома/дачи - за входную дверь.

Стоимость заноса товара в помещение уже включена в тариф.

- «В КОМНАТУ НА ВАШ ВЫБОР» - вид стандартной доставки, улучшенный уровень услуги, Клиент может выбрать удобное место для размещения товара.
- Если Клиент оплатил услугу «подъем на лифте» и какие-то товары не помещаются в лифт, сотрудники Транспортной компании обязаны поднять товары по лестнице, без какой-либо дополнительной платы, подъем включен в Тариф.
- «ТОЧНЫЙ ЧАС» - доставка по времени, клиент может выбрать удобное время Тариф является фиксированным (в рублях).

Техническое задание. Условия

Зоны:

- Для Хабаровска: 2 зоны + цена за 1 километр за пределы 2-ой зоны.

Проставь, пожалуйста, свои требования и ограничения например (но не более 250км)

Вид тарифов:

- Доставка по времени: фиксированный тариф в соответствии с зоной (в рублях)
- Экспресс-доставка (в течении 3-х часов с момента оформления и оплаты)
- **Возможно, гамма В** Грузовое такси

ВАЖНО: Нет никаких дополнительных оплат свыше утвержденных.



Лучший работодатель России 2016, 2017

Техническое задание. Условия

Затраты подрядчика на объекте:

- Брендинг машин,
- Форма для персонала,
- Аренда площади (**прописать стоимость аренды**)

- **Далее укажи все возможные затраты ТК, связанные с работой в ЛМ.**



Лучший работодатель России 2016, 2017



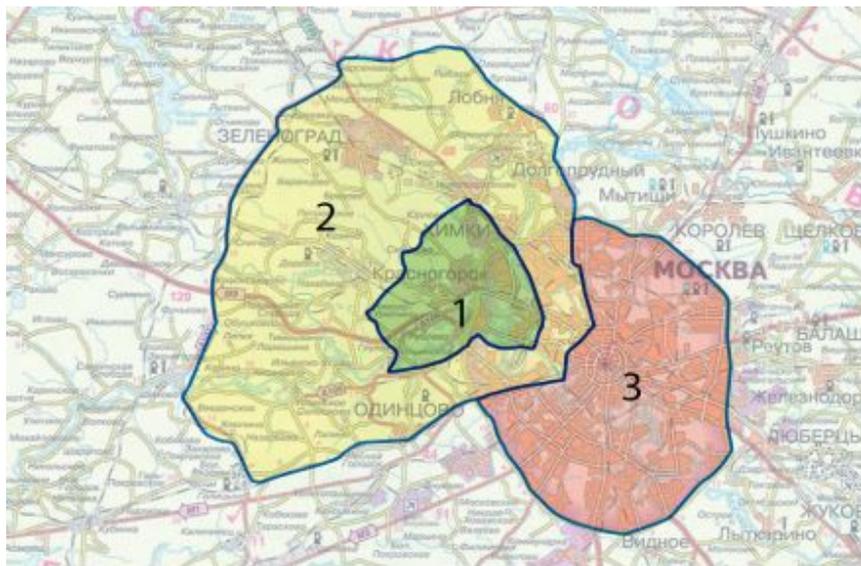
ЛЕРУА МЕРЛЕН одна из компаний

Техническое задание. Требования

Разработать коммерческое предложение исходя из требований и условий предоставленных выше.

Пример:

1 зона – X км²; 2 зона – X км²;



Техническое задание. Требования

Разработать коммерческое предложение исходя из требований и условий предоставленных выше.

Пример Тариф «ДО ПОДЪЕЗДА»

Масса / зона	1	2	Далее
До 100кг	X руб.	X руб.	X р/км
Каждые последующие 100кг	X руб.	X руб.	X р/км

Тариф «ДО ЛИФТА ИЛИ НА ДАЧУ»

Масса / зона	1	2	Далее
До 100кг	X руб.	X руб.	X р/км
Каждые последующие 100кг	X руб.	X руб.	X р/км

Тариф «В КОМНАТУ НА ВАШ ВЫБОР»

Масса / зона	1	2	1,2, зона	Далее
	На лифте		Без лифта	
До 100кг	X руб.	X руб.	X р/этаж	X р/км
Каждые последующие 100кг	X руб.	X руб.	X р/этаж	

Тариф «Точный час»	X руб.
--------------------	--------

Техническое задание. Требования

Разработать коммерческое предложение исходя из требований и условий предоставленных выше.

Тариф "На улицу"

Вес заказа	Зона		За пределами зоны 2 + руб / за 1км
	Зона 1	Зона 2	
до 30 кг			
от 30 до 100 кг			
Каждые последующие 100 кг			
За машину от 1001 до 1500 кг / с выгрузкой			
За машину от 1501 до 3500 кг / с выгрузкой			
За машину от 3501 до 5000 кг / с выгрузкой			
За машину от 5001 до 10000 кг / с выгрузкой			
За машину от 10001 до 20000 кг / с выгрузкой			
За машину от 1001 до 1500 кг / без выгрузки			
За машину от 1501 до 3500 кг / без выгрузки			
За машину от 3501 до 5000 кг / без выгрузки			
За машину от 5001 до 10000 кг / без выгрузки			
За машину от 10001 до 20000 кг / без выгрузки			
Услуга "Точный час"			
Манипулятор			

Тариф "До лифта или на дачу"

Вес заказа	Зона		За пределами зоны 2 + руб / за 1км
	Зона 1	Зона 2	
до 30 кг			
от 30 до 100 кг			
Каждые последующие 100 кг			
За машину от 1001 до 1500 кг / с выгрузкой			
За машину от 1501 до 3500 кг / с выгрузкой			
За машину от 3501 до 5000 кг / с выгрузкой			
За машину от 5001 до 10000 кг / с выгрузкой			
За машину от 10001 до 20000 кг / с выгрузкой			
Услуга "Точный час"			
Манипулятор			

Тариф "В КОМНАТУ НА ВАШ ВЫБОР"

Вес заказа	На лифте		За пределами зоны 2 + руб / за 1км
	Зона 1	Зона 2	
до 30 кг			
от 30 до 100 кг			
Каждые последующие 100 кг			
За машину от 1001 до 1500 кг / с выгрузкой			
За машину от 1501 до 3500 кг / с выгрузкой			
За машину от 3501 до 5000 кг / с выгрузкой			
За машину от 5001 до 10000 кг / с выгрузкой			
За машину от 10001 до 20000 кг / с выгрузкой			
Услуга "Точный час"			
Манипулятор			

Техническое задание. Требования

Коммерческое предложение должно быть предоставлено не позднее _____ и включать:

- **Калькуляцию** (с учетом зон доставки) стоимости в редактируемом формате Excel: в виде таблички - *Представлено выше* _____.
- **Экономическое обоснование тарифов**
- **Планируемый штат**

- **Презентацию конкурентных преимуществ** Вашей компании с учетом наших потребностей



Лучший работодатель России 2016, 2017