



ЭТИКЕТ В ШВЕЦИИ



ШВЕЦИЯ

Швеция – особенная страна. Считается, что турист, находясь здесь, должен вести себя не так, как на территории других государств. Шведские обычаи, манеры поведения и культурные традиции заметно отличаются от уклада жизни других народов. На становление местной культуры и этикета оказали влияние многие факторы: климатические особенности страны, ее географическое положение, люди.

Эта нация отличается от остальных требовательностью к порядку, надежностью, порядочностью, пунктуальностью. Несмотря на существование особых аспектов поведения, присущих только данной



ПРИВЕТСТВИЕ ПО-ШВЕДСКИ

Что касается приветствия, в этом плане Швеция практически не отличается от западноевропейских государств, где приняты рукопожатия. Пожимать руки, здороваясь, принято не только мужчинам, но и женщинам. Важно при этом установить зрительный контакт с человеком, которого приходится чувствовать. Отличительной чертой шведов является пожатие рук во время прощания. Поэтому, увидев на улице двух приятелей, обменивающихся пожатием рук, наверняка нельзя знать, здороваются они или прощаются.

Несмотря на чрезвычайное дружелюбие местного населения, этикет в Швеции запрещает во время беседы нарушать границы личного пространства оппонента. Шведы очень щепетильны в этом вопросе. Во время разговора ни в коем случае нельзя называть шведа норвежцем или датчанином.



ДЕЛОВАЯ ШВЕЦИЯ: ОСОБЕННОСТИ БИЗНЕС- ЭТИКЕТА

Деловой этикет Швеции базируется на трех составляющих – пунктуальности, основательности, серьезности. Поэтому при общении со шведами, особенно в бизнес-среде, необходимо стараться следовать букве этикета. Этим вы подчеркнете свою надежность и завоеуете доверие местных жителей.

Деловая культура хорошо развита в стране. Не зря шведский профессионализм считается одним из самых высоких во всей Европе. Знание нескольких иностранных языков (обычно английского и немецкого) – тому подтверждение.



ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ШВЕЦИИ

Правила этикета в Швеции предполагают обмен визитками во время знакомства с потенциальным бизнес-партнером. За отсутствие карточки принято извиняться. А обещание отправить визитную карточку при первой возможности следует держать. Стоит знать, что наличие визитки можно приравнивать к состоявшемуся знакомству. Люди, обменявшиеся карточками, относятся друг другу не как к незнакомцам. Даже если предыдущая встреча длилась всего 2 минуты, в следующий раз вас обязательно отметят.

Во время переговоров стоит придерживаться главного правила – никаких неожиданностей!

Если есть желание внести в договор изменения, перенести сроки и пр., стоит заранее обсудить это с бизнес-партнером и все согласовать. Местные жители не любят



ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Деловое общение шведы, как и большинство европейцев, обычно начинают с обсуждения отвлеченных тем.

Собираться принято в стенах офиса, ресторане и даже дома. Получив приглашение в гости, стоит основательно подготовиться, поскольку домой шведы зазывают лишь тех партнеров, которым доверяют. Отправляясь в гости, можно ограничиться цветами и коробкой конфет.

А вот выделяться не стоит. Открытая демонстрация богатства, преподношение дорогих подарков, присутствие в одежде дорогих аксессуаров и пр. не приветствуется. Местные жители относятся к таким людям с удивлением и недоверием.



В процессе беседы рекомендуется проявить сдержанность. Деловой этикет Швеции не приемлет хвастовство и заносчивость. Хвалить партнеров за блестяще проведенную сделку и прочие достижения шведы не любят. Бизнес – штука тонкая, поэтому комплименты здесь неуместны.

Что касается деловой одежды, этикет в Швеции диктует свои правила: рекомендуется придерживаться классического стиля. Представители сильного пола обычно носят темные костюмы (синие/серые в мелкую полоску). В жаркие месяцы допускается одеваться в костюмы светлых тонов. Дамам разрешается надевать на бизнес-встречи строгие платья, брючные костюмы. Основное правило – не носить слишком пеструю одежду.



Шведы во всем любят точность. Поэтому, уточняя что-либо, они ждут от оппонентов четких и лаконичных ответов. Не стоит уходить от ответа, а стараться как можно яснее выразиться в двух словах. Пространные объяснения раздражают шведов.

Прямого отказа от шведского бизнесмена вы не дождетесь никогда. Жители Швеции стараются пресекать развитие скандальных ситуаций и конфликтов, предпочитая в вежливой форме намекнуть на невозможность сделки. Поэтому такие фразы, как «Возможно», «Это предложение является трудноосуществимым», «Можно попытаться», следует расценивать как беспрекословное «нет».

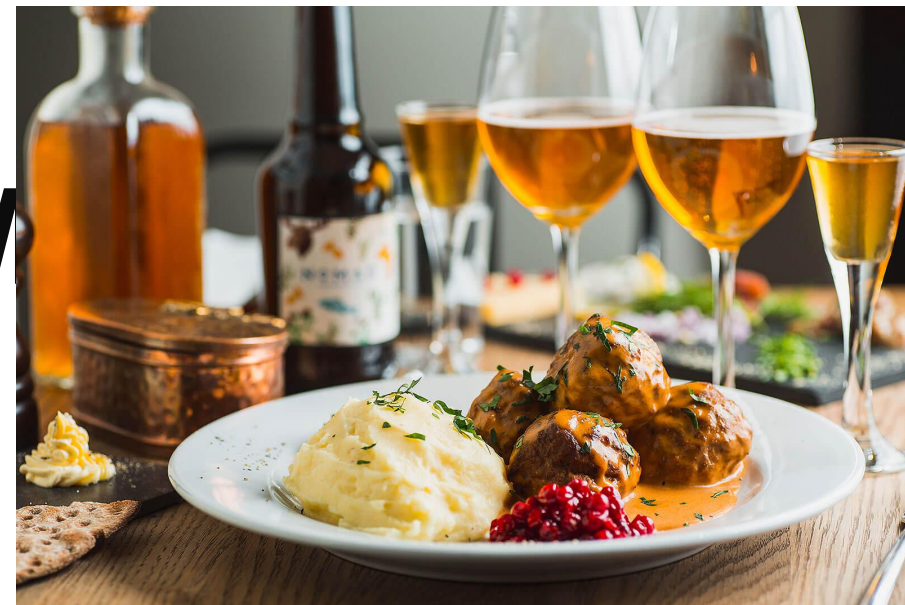
Еще одно табу, которое нежелательно нарушать, касается выбора подходящего времени для назначения деловых встреч. Не рекомендуется пытаться завязать деловые контакты летом. Жаркие месяцы в Швеции считаются периодом отпусков и отдыха. Поэтому стремление назначить в этот период деловую встречу обычно расценивается как верх бестактности.



ЭТИКЕТ ЗА СТОЛОМ

Шведский стол отличается разнообразием. Наряду с распространенными фрикадельками ценятся шницели, котлеты, голубцы, блюда из морепродуктов. В качестве закуски используется сырная нарезка, подающаяся обычно к пиву. Более крепкие напитки можно приобрести исключительно в государственных точках продаж. Шведы строго относятся к алкоголю. Например, запрещено пить в рабочие дни, а продажа спиртного не ведется по выходным.

Работа шведских кафе организуется по принципу самообслуживания, поэтому ожидание официанта может оказаться бессмысленным занятием. Лучше сразу направиться к стойке и сделать заказ (оплатить товар).



Правила этикета в Швеции запрещают во время трапезы пережевывать пищу с открытым ртом. Также недопустимы чавканье, разговоры с набитым ртом и втягивание жидкости с кончика ложки. Есть нужно аккуратно и неторопливо, стараясь не греметь столовыми приборами.

Сигналом к тому, что трапеза окончена, является отодвинутая от края стола тарелка с размещенными параллельно друг другу вилкой и ножом. При этом важно знать, что лезвие ножа должно быть обращено к вилке. Если необходимо выйти, вилку и нож следует положить крест-накрест. Это будет являться гарантией того, что тарелка останется на месте к вашему возвращению. Но в ряде шведских отелей и кафе нет официантов, поэтому позаботиться о чистоте стола и обслуживании должны постояльцы. Использованная посуда складывается на специальный стол.



ОТНОШЕНИЕ К СЕМЬЕ И БРАКУ

Шведы, как и представители большинства народов Европы, предпочитают вступать в брак в зрелом возрасте – примерно в 30 лет. Этим, в свою очередь, обусловлена тенденция к позднему деторождению и наличию не более 3-х детей.

Разрыв отношений, как и их создание, происходит у шведов с легкостью. Главной причиной разводов являются измены. Это объясняет большой процент разводов в стране. В последние годы набирает популярность такое явление, как серийная моногамия – частая смена половых партнеров. Неудивительно, что у шведских детей много сводных братьев/сестер.



К детям шведы относятся с особым трепетом. Запрещено повышать голос, кричать на ребенка. Рукоприкладство – вообще табу. За это в стране даже предусмотрено наказание – штраф и лишение свободы на срок до 3-х месяцев (за неоднократное применение силы). Но чрезмерная опека тоже не приветствуется. Поэтому в качестве предлога для лишения родительских прав вполне может сойти и этот пункт. Детей принято воспитывать в спокойной обстановке, проявляя заботу, ласку, терпение, душевность. Поэтому вырастают они сдержанными и спокойными.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Швеция – многогранная страна. Местный народ отличается своеобразным менталитетом. Культура и этикет в Швеции – понятия неоднозначные. Эта страна интригует, поражает и удивляет одновременно. С укладом жизни, к которому привыкли местные жители, туристу привыкнуть трудно. Но отправиться сюда стоит хотя бы для того, чтобы познакомиться поближе с традициями этой страны и людьми, живущими в этом удивительном государстве.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!