

**О деятельности
управляющих
организаций
Московской области**

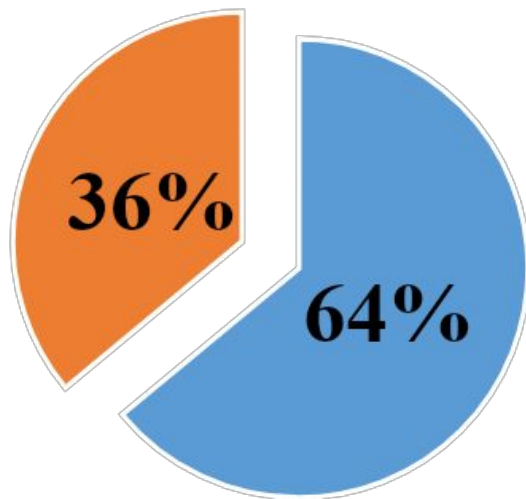


Структура управления жилищным фондом Московской области

Всего многоквартирных домов: **54,4 тыс.** общей площадью **193 млн. м²**



**Площадь жилого фонда в
управлении УО:
151 млн. м²**



- Под управлением 100 УО
- Под управлением остальных УО

**Площадь жилого
фонда
(млн. м²)**



Стандарты управления МКД

1. **Типовой Договор** управления МКД

2. *Размер платы за содержание жилого помещения, в зависимости от уровня благоустройства МКД*

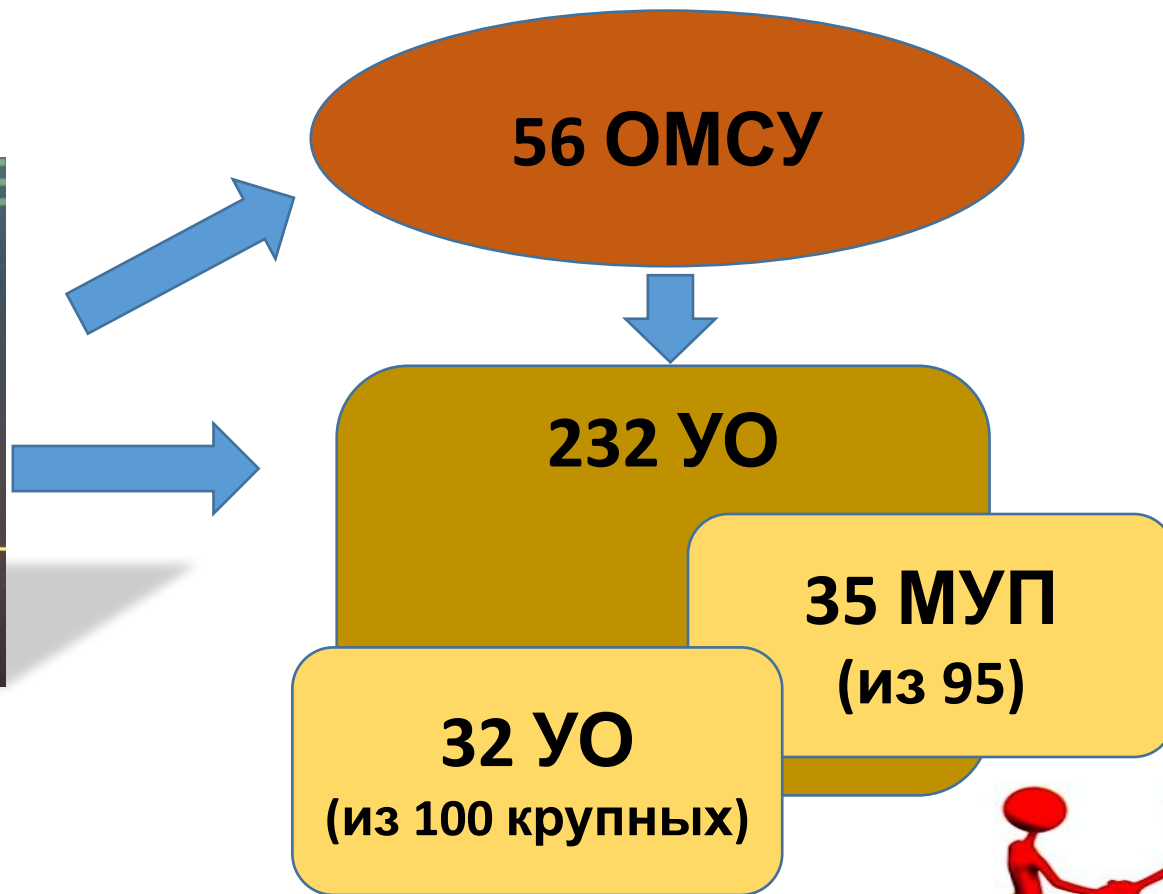
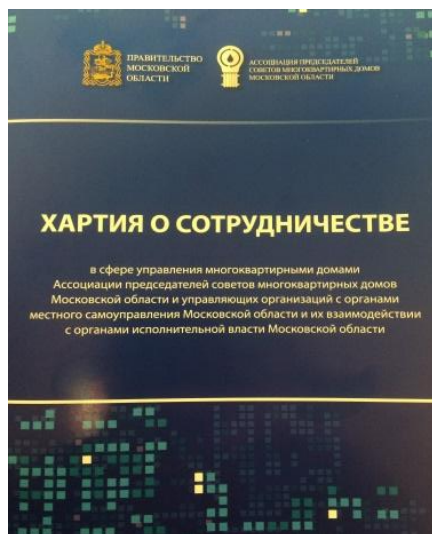
3. *Сборник расценок на работы по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не относящегося к общему имуществу в МКД*

4. *План работ по содержанию и ремонту общего имущества МКД*

5. *Единые формы документов по подготовке МКД к сезонной эксплуатации*



Вступление в Хартию



Показатели эффективности УО

Распоряжение Министерства ЖКХ МО от 8.06.2015 г. № 90-РВ

Показатель	Значение действующее	Значение предлагаемое
Общая площадь обслуживаемого жилищного фонда	0 баллов (< 50 тыс. кв.м.) 5 баллов (> 2,5 млн. кв.м.)	0 баллов (< 50 тыс. кв.м.) 10 баллов (> 2,5 млн. кв. м.)
Средний возраст МКД	1 балл (< 10 лет) 5 баллов (> 40 лет)	1 балл (< 10 лет) до 30 баллов (> 40 лет)
Раскрытие информации	от 0 до 5 баллов	от 0 до 10 баллов
Возбуждение ГЖИ административных дел	от 0 до 5 баллов.	от 0 до 30 баллов
Количество жалоб жителей в ГЖИ	от – 5 до +10 баллов.	от – 10 до +10 баллов



Показатели эффективности УО

Показатель	Значение действующее	Значение предлагаемое
Количество штрафных санкций ГЖИ	от 0 до 5 баллов.	от -20 до 0 баллов.
Доля оплаченных штрафов ГЖИ МО	от 0 до 5 баллов.	от 0 до 20 баллов.
Доля не исполненных предписаний ГЖИ	от 0 до 5 баллов.	от -20 до 0 баллов.
Сумма задолженности УО перед РСО	от 0 до 5 баллов.	от -20 до 0 баллов.
Наличие задолженности по налогам и сборам	от 0 до 5 баллов.	от -20 до 0 баллов.
Наличие в МКД ОДПУ	от 0 до 5 баллов.	от 0 до 10 баллов.



Новые показатели эффективности УО

1. Присоединение управляющей организации к ХАРТИИ - 50 баллов, при условии полного исполнения ниже перечисленных обязательств:

- **вступление в СРО;**
- **организация расчетов за ЖКУ через РКЦ;**
- **установление размера платы за содержание жилого помещения в соответствии с рекомендациями Мин. ЖКХ МО;**
- **разработка годовых планов по содержанию и ремонту общего имущества МКД;**
- **подготовка актов готовности МКД к сезонной эксплуатации.**



Новые показатели эффективности УО

2. Учет жалоб, поступающих на «Добродел» - от -10 до +10 баллов

3. Учет благодарственных сообщений от жителей, поступающих на «Добродел» - от 0 до 10 баллов

4. Наличие у сотрудников (помимо руководителя) УО квалификационного аттестата – кол-во баллов = кол-ву аттестатов

5. Наличие аккаунта в социальных сетях – 10 баллов



Применение стандартов по оплате

Муниципальные образования, приведшие расценки к рекомендованным министерством:

- Домодедово ГО
- Рузский МР

Муниципальные образования, превысившие рекомендованные министерством расценки:

- Котельники ГО
- Ленинский МР
- Люберецкий МР

Муниципальные образования, не представившие информацию:
ГО Дубна, Жуковский, Ивантеевка, Коломна, Мытищи;
МР Воскресенский, Коломенский, Луховицкий, Одинцовский, Раменский, Ступинский, Щелковский.



Лучшие УО

Управляющая организация - название (кол-во МКД)	Муниципальное образование	кол-во МКД	Общая площадь МКД	Хартия подписана (1-да)	Рейтинг УК (баллы за 2015)	Хартия подписана на ОМСУ
Шатурская управляющая компания, ОАО	Шатурский м.р.	1048	1056,40	1	46	1
ОАО "Волоколамское ПТП РЖКХ"	Волоколамский м.р.	585	625,6	1	42	1
МУП "ГЖЭУ-4"	Мытищинский м.р.	246	1059187,83	1	41	1
МП "ЖКХ Чеховского района"	Чеховский м.р.	576	1518075	1	38	1



Худшие муниципальные УО

Управляющая организация - название (кол-во МКД)	Муниципальное образование	кол-во МКД	Общая площадь МКД	Хартия подпис ана (1-да)	Задолж енност ь перед РСО на 01.01.2 016	Харти я подпис ана ОМСУ
МУП "Управление Жилищного Хозяйства"	Одинцовский м.р.	409	1979915	0	34607,3	0
МУП "ЖКО" (г. Королев)	Королев г.о.	128	545449	0	27352,8	0
МУП "МГЖУ"	Можайский м.р.	401	590402	0	68961,4	0
МУП "ДЕЗ-Лыткарино"	Лыткарино г.о.	211	594276	0	61194,1	0
МУП "Комбинат ЖКХ и благоустройства" поселка Красково	Люберецкий м.р.	194	431683	0	26630,3	0
МУП Серпуховского м.р. "УЖХ"	Серпуховской м.р.	293	487784	0	151211	0

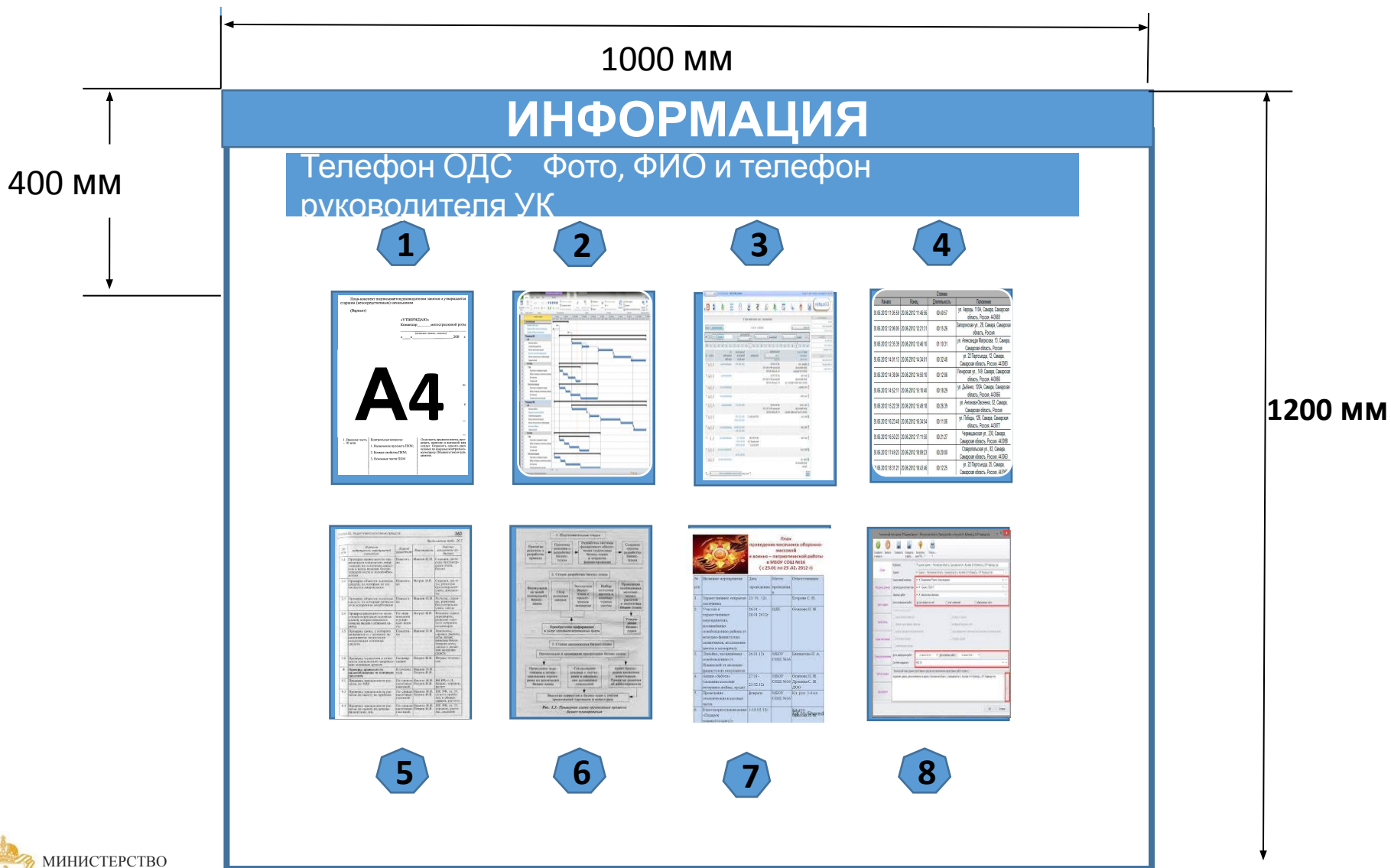


Худшие УО

Управляющая организация - название (кол-во МКД)	Муниципальное образование	кол-во МКД	общая площадь МКД	Хартия не подписана	Задолженность перед РСО на 01.01.20 16	Хартия не подписана ОМСУ
ОАО "Жилкомплекс"	Королев г.о.	617	2228490	0	247784	0
ОАО "Раменская УК"	Раменский м.р.	694	1807155	0	234189	0
ООО "ЛУК ЖКХ"	Луховицкий м.р.	462	783595	0	109130	0
ОАО "Ильинская УК"	Раменский м.р.	303	567628	0	108262	0
ООО "УК "Жилкомсервис- Бутово"	Ленинский м.р.	33	690978	0	121129	0



Стандарты размещения информации в подъездах домов



Стандарты информации

1

Информация (телефон, адрес) ОДС, РСО, ОМСУ

2

Наименование УО, контактная информация руководства УО (ФИО, должность, телефон, электронная почта, адрес аккаунта в соцсетях) и Совета МКД , график приема граждан УО (с указанием адреса).

3

План работ на год по содержанию общего имущества МКД

4

Информация о стоимости ЖКУ, порядок внесения платежей и перерасчета размера платы за ЖКУ.



Стандарты информации

5

Отчет УК о выполненных работах за предыдущий год.

6

Информация о **форме и содержании платежных документов**, о нахождении РКЦ, МФЦ (их график работы, телефоны руководителей);

7

Информация о капитальном ремонте МКД

8

Контактные данные портала «Добродел» и мобильных приложений к нему, телефон контактного центра губернатора Московской области 8-800-550-50-30, **контактная информация контрольно-надзорных органов**



Стандарты размещения информации на дворовых территориях



Требования к содержанию стенда

АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

(не менее 48 кегль)

Телефон:

X(XXX)XXX-XX-XX

(не менее 48 кегль)

В случае возникновения аварийных ситуаций, внеплановых отключений тепло-, водо-, электроснабжения обращаться в ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ.

**С Уважением, Руководитель организации, осуществляющей
управление жилищным фондом**

Ресурсоснабжающая организация – наименование

Адрес:

Телефон:

Электронная почта:

Заместитель Главы муниципального образования

Московской области, курирующий вопросы ЖКХ

ФИО:

Телефон приемной:

Электронная почта:

**Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области,
г. Москва, ул. Садовая-Триумфальная, д. 10/13, mingkh@mosreg.ru**



Требования к содержанию стенда

Информация об управляющей компании

Фото
руководителя
УК

Управляющая компания – Наименование

Адрес:

Телефон:

Телефон диспетчерской службы:

Электронная почта:

Генеральный директор – ФИО

Мобильный телефон:

Электронная почта:

Главный инженер – ФИО

Мобильный телефон:

Электронная почта:

Начальник отдела начислений – ФИО

Мобильный телефон:

Электронная почта:

Начальник юридического отдела – ФИО

Мобильный телефон:

Электронная почта:



Ivanov_ivan_gkh, https://www.instagram.com/Ivanov_ivan_gkh/



Иванов Иван,
<https://www.facebook.com/profile.php?id=XXXXXX>



Иванов Иван Иванович,
<http://vk.com.idXXXXXXXX>

Начальник участка – ФИО

Мобильный телефон:

Электронная почта:

Техник-смотритель дома – ФИО

Мобильный телефон:

Электронная почта:



Требования к содержанию стенда

Информация о Совете многоквартирного дома

Председатель Совета дома-

ФИО:

Телефон:

Электронная почта:

Члены Совета дома:

1. ФИО

Телефон:

Электронная почта:

2. ФИО

Телефон:

Электронная почта:

Фото
председателя
Совета МКД

Иная контактная информация

Отдел ЖКХ администрации

Телефон:

Электронная почта:

МосОблЕИРЦ

Адрес:

Телефон:

Режим работы:

Единый контактный центр: 8-800-555-07-69

МФЦ

Адрес:

Телефон:

Режим работы:



<http://vmeste.mosreg.ru/>



Требования к содержанию стенда

Контактная информация о контрольно-надзорных органах:

Территориальный отдел № _____
Госжилинспекции Московской области

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Территориальный отдел № _____
Госадмтехнадзора Московской области

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Территориальный отдел
Управления Роспотребнадзора
по Московской области

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Отдел УФМС России по Московской области

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Главное управление МЧС по Московской области

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Общественная палата _____
муниципального образования Московской области.

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Орган муниципального жилищного контроля

Адрес:
Телефон:
Электронная почта:

Участковый уполномоченный полиции –
ФИО

Телефон участкового уполномоченного
полиции:
Телефон дежурной части:



Требования к содержанию стенда

В рамках комплексного благоустройства дворовой территории муниципального образования Московской области в ____ году запланированы следующие виды работ:

№ пп	Мероприятия	Сроки исполнения	Примечания
1	Установка детской площадки согласно перечню элементов детской площадки	до 01 июня ____ года	Привлеченные средства
2	Асфальтирование придомовой территории	До 01 июня ____ года	Аукцион проведен. Генеральный подрядчик определен. Муниципальный контракт заключен с ООО «Лапоть».
3	Установка малой хоккейной площадки для домов по ул. Иванова д, 5, ул. Петрова д. 7.	До 01 октября ____ года Объявление аукциона – до 15 июня ____ года	За счет средств местного бюджета.
4	Установка спортивных тренажеров и теннисного стола для домов по ул. Иванова д, 5,7	До 01 октября ____ года Объявление аукциона – до 15 июня ____ года	За счет средств местного бюджета.
5			

