

SAP Point of View

# ОАО «Минудобрения»

## Трансформация бизнеса с помощью решений SAP

Декабрь 2014







# Оглавление

Краткое резюме	#
Наше видение	#
Решение SAP#	
Преимущества для вашего бизнеса	#
Почему SAP? #	
Дальнейшие шаги	#

# Краткое резюме

## Наше видение

<Вводный параграф о КОМПАНИИ и рынке, основные моменты истории развития КОМПАНИИ, сильные стороны, возможности и задачи, для которых предназначены предлагаемые решения>

Компания SAP серьезно настроена на сотрудничество с <КОМПАНИЯ> в достижении её целей:

- Стать первейшим поставщиком продуктов и решений в отрасли <сегмент химической промышленности>
- Достичь устойчивого роста прибыли и производительности, которая улучшалась бы год от года.
- Стать компанией, которой бы гордились сотрудники.

## Решение SAP

Мы считаем, что компания SAP способна сыграть важную роль, помогая <КОМПАНИИ> в трансформировании бизнеса, сохранении конкурентоспособности и решении задач продвижения её бизнеса. Применяя решения и технологии SAP, <КОМПАНИЯ> будет:

- **Постигать в реальном времени сущность** запросов клиентов, показателей эффективности и событий, происходящих внутри логистической цепочки.
- **Увеличивать потенциальную прибыль** продвигая социально-ответственные инновации продуктов и процессов, основанные на гармонизированных данных
- **Ограничивать риски, связанные с изделиями, с производством, с финансами** путем применения усовершенствованных процессов сквозного управления и интеграции.
- **Растить свой бизнес в <стране/регионе> используя опробованные методы** которые выдержали проверку глобализацией

## Преимущества для вашего бизнеса

Потенциальные преимущества для бизнеса от применения новейших решений и инноваций SAP несоизмеримы. Применение решений, описанных в этом документе, неизбежно влечет за собой ежегодную экономию в размере XX миллионов долларов.

## Почему SAP?


Успешная деятельность компании SAP на уровне достижения подобных результатов поддерживается следующими факторами:

- Распределенная клиентская сеть из более чем 3000 компаний химической промышленности.
- Более 40 лет опыта работы в промышленной химии.
- Стандартное ПО, разработанное для использования в основной деятельности компании <КОМПАНИЯ> предназначено для соблюдения специфических законодательных инициатив в данной промышленной сфере, таких как REACH, OSHA, CFATS.
- Консультанты SAP, специализирующиеся вокруг предприятий химической промышленности, окажут поддержку глобальных проектов <КОМПАНИЯ>
- Методы управления предприятием с целью максимизации эффективности его деятельности, в том числе проведение сравнительного анализа характеристик аналогичных предприятий и технико-экономическое обоснование для поддержки бизнес-процессов и оптимизации ключевых показателей эффективности.

Компания SAP поможет <КОМПАНИЯ> удостовериться в том, что данные преобразования основаны на выгодном для организации подходе, и что инновационные методы позволят немедленно сформировать деловую ценность, упростить действующие процессы и снизить общую стоимость владения.

## Дальнейшие шаги

- Понимание и согласование масштаба программы
- Окончательное подтверждение норм и условий
- Определение руководства по совместному управлению программой
- Подтверждение программы и инвестиций со стороны совета директоров
- Подписание контракта и выполнение программы



"Происходят радикальные изменения, и они происходят быстрее чем когда-либо. В эту эпоху "стабильной неустойчивости" риски, которые когда-то казались невероятными и отдаленными, стали обыденным делом. Для президентов компаний по всему миру мантрой стала фраза "ожидай неожиданного". Единственное решение - строить организации, которые могут процветать среди беспорядка: организации гибкие и адаптируемые, способные также справляться с разрушениями и произрастать сквозь них сильнее чем прежде".

**PWC, 16й Ежегодный Глобальный Опрос Президентов компаний – Основные выводы для химической промышленности**

Ведущие химические компании используют технологии SAP, также как и ПО, для развития нового бизнеса, достижения желаемой прибыли и увеличения рыночной доли.

**24%**

**увеличение доли выручки от новых продуктов**

в компаниях, где идеи новых продуктов улавливаются от всех акционеров через разнообразные каналы

**9%**

**Повышение процента своевременной доставки**

в компаниях химической отрасли, где процессы и системы интегрированы с основными перевозчиками, экспедиторами и прочими носильщиками

**10%**

**Сокращение производственных затрат**

(в % от общей прибыли) в случае если система организации производства и торговых площадей интегрирована с приложениями компании

Источник: SAP Performance Benchmarking



## Реалии сегодняшнего рынка

Четыре критических фактора двигают сегодня предприятиями химической промышленности: Чтобы обеспечить прибыльный рост, современные химические предприятия должны продвигать современное видение мира, совершенные методы хозяйствования, а также внедрять инновационные, экологически безопасные продукты и процессы.



### Цены на энергоносители и сырье

- Высокая волатильность цен
- Близость к источникам сырья (массовым химикатам)
- Все возрастающее маржевое и ценовое давление



### Глобализация

- Новые конкуренты
- Новые возможности на рынках развивающихся стран
- Слияния, поглощения, консолидации
- Увеличивающиеся риски логистической цепочки
- Защита интеллектуальной собственности



### Ускорение инноваций

- Динамичное управление портфелем
- Альтернативные материалы и экологически безопасные продукты
- Инновационные сети
- Управление интеллектуальной собственностью
- Близкое расположение к клиентам и высокотехнологичным центрам (химикаты специального назначения)



### Требования о соответствии и экологичности

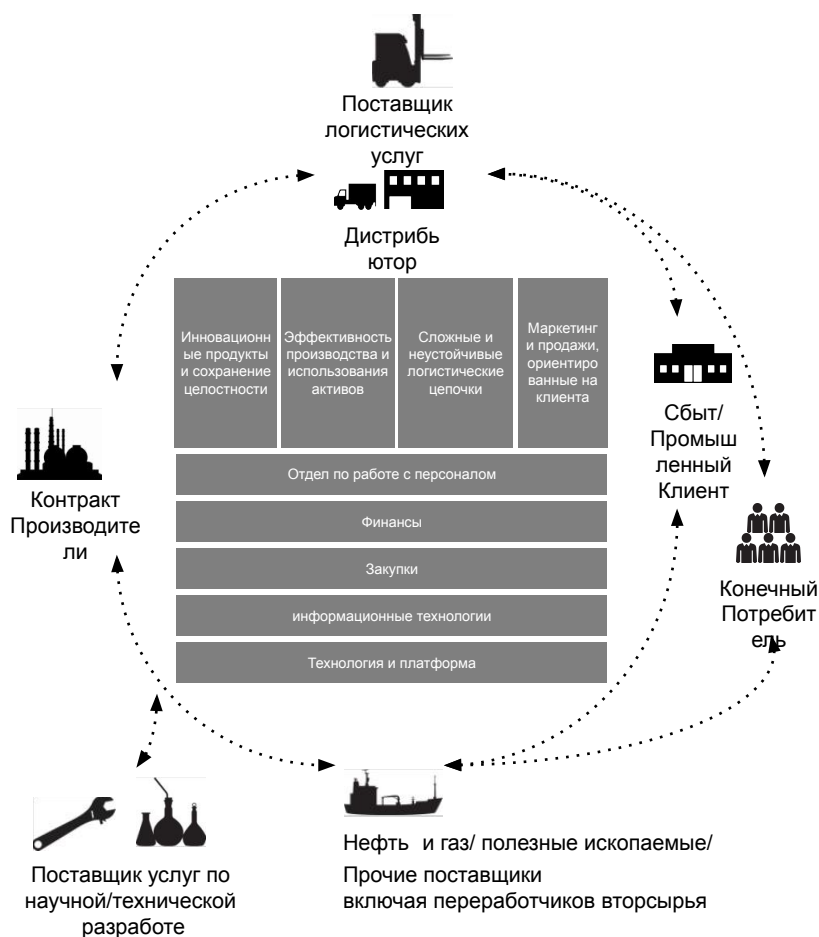
- Соблюдение экологических требований
- Соответствие нормативным требованиям в международной торговле
- Инициативное управления продуктами, операциями и финансовыми рисками

"В процессе недавнего поглощения мы наладили взаимодействие с компанией за два месяца. Без единой платформы это было бы невозможно."

Стефан Ланна Лепеки, CIO, Braskem S.A.

# Вызовы в химической отрасли

Состояние глобальной экономики, волатильные цены сырья и энергоносителей, усиливающаяся конкуренция - всё направлено на нарушение привычного ландшафта химической отрасли. Ведущие компании химического сектора должны быть способны и готовы принять этот вызов, оптимизировать свою деятельность и постоянно вводить новшества.



- Инновация и целостность продуктов:** Непоследовательные процессы внедрения инноваций и отсутствие информации о продуктах приводят к высоким затратам и задерживают вывод новых продуктов на рынок
- Эффективность производства и использования активов:** Противоречивые модели данных и отсутствие своевременной информации о производственных участках приводят к неэффективному использованию производственных активов и высокому операционному риску
- Сложные и нестабильные логистические цепочки:** Отсутствие своевременной информации о событиях, происходящих в логистической цепочке увеличивает расходы на логистику и снижает эффективность доставки
- Клиенто-ориентированные продажи и маркетинг:** Плохая сегментация клиентов и непрозрачность маркетинговой разработки а также противоречивые политики ценообразования приводят к потере выручки и маржи



## Наше видение приоритетов <КОМПАНИИ>

<Компания> намерена стать глобальным химическим производителем с самым совершенным управлением, предлагающим клиентам лучшие продукты, решения и услуги. Ориентируясь на скорость, гибкость и экологичное развитие, а также совершенствование методов хозяйствования, <КОМПАНИЯ> стремится стать наиболее привлекательным объектом для акционеров и ключевых партнеров в сфере своей деятельности.

Логотип  
компании

# 36%

Увеличение валовой маржи в организациях, которые используют ИТ для получения стратегических и конкурентных преимуществ

### Стратегические приоритеты

Операционная  
эффективность

- Внедрение экономичных и масштабируемых процессов в деятельность операционных отделов
- Xxx
- Yyy

Диверсификация


- Завоевание новых сегментов рынка
- Быстрое продвижение новых продуктов и предложений

Эффективный  
рост

- Внедрение продуманных процедур управления рисками
- Xxx

Обслуживание  
клиентов

- Повышение степени удовлетворенности клиентов за счет различных интегрированных каналов взаимодействия
- Xxx



«В сегодняшних условиях сотрудники и клиенты общаются по сети и не сидят в офисах. Теперь чтобы заслужить лояльность клиента, недостаточно просто предлагать великолепные продукты. Организациям приходится искать совершенно новые исключительно индивидуальные пути-общения и взаимодействия с клиентами. Компания SAP искренне желает помочь своим клиентам в осуществлении перемен и достижении успеха. Мы предоставляем отраслевые решения и платформу реального времени, благодаря которым деятельность предприятий приобретет невиданный прежде размах».

**Билл Мак-Дермотт (Bill McDermott), соисполнительный директор и член правления SAP**

## Сравнение <КОМПАНИИ> с конкурентами

SAP Value Engineering провели предварительный высокоуровневый сравнительный анализ на основе информации, опубликованной в ежегодном отчете <КОМПАНИИ> а также финансовых показателей ключевых компаний химической отрасли. Было выявлено несколько ключевых возможностей для существенного роста, путем улучшения показателей эффективности с помощью программы преобразований.



Источник: FactSet Research Systems Inc., 2013 г. Все права защищены.

Анализ последних 12 месяцев. Себестоимость скорректирована для исключения снижения балансовой стоимости и амортизации, для целей сравнения.

## Возможности для <КОМПАНИИ>

Программа преобразования может способствовать улучшению нескольких ключевых показателей <КОМПАНИИ> и продвижению <КОМПАНИИ> в нескольких областях, обозначенных ниже. Улучшение бизнес-процессов, связанных с этими ключевыми показателями критично для достижения стоимостных, корпоративных и акционерных целей, поставленных перед <КОМПАНИЕЙ>, при поддержании качества обслуживания клиентов на самом высоком уровне.

Ключевые показатели эффективности	Ключевые наблюдения	Затронутые этапы <взять с карты ценностей>
<b>Период оборота товарно-материальных запасов (DII)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эффективность ниже, чем у сравнимых компаний - 88 дней по сравнению со средним показателем в 70 дней, и лучшим показателем по отрасли - 65 дней.</li> <li>Ухудшение с 80 до 88 дней с 2012 года</li> <li>Увеличение уровня складских запасов негативно влияет на удовлетворенность клиентов и денежные потоки, а также, оставленное без внимания может поставить под угрозу выполнение поставленных задач по рентабельности.</li> <li>Каждый один день снижения периода оборота товарно-материальных запасов (DII) = 107096 долларов США высвобожденных денежных потоков</li> </ul>	<b>Логистическая цепочка</b> <b>Производство</b>
<b>Рост выручки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хуз</li> <li>хуз</li> <li>Каждый процентный пункт роста выручки = 186100 Долларов США операционного дохода</li> </ul>	<b>Продажи</b> <b>Обслуживание</b> <b>Маркетинг</b>
<b>Период погашения дебиторской задолженности (DSO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хуз</li> <li>хуз</li> <li>Каждый день сокращения периода погашения дебиторской задолженности (DSO) = 230595 долларов США высвобожденных денежных потоков</li> </ul>	<b>Продажи</b> <b>Услуги</b>
<b>Операционная маржа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хуз</li> <li>хуз</li> <li>Каждый процентный пункт увеличения операционной маржи = 841670 долларов США операционного дохода</li> </ul>	
<b>Себестоимость как % от выручки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хуз</li> <li>хуз</li> <li>Каждый процентный пункт себестоимости, выраженной в % от выручки = 390900 долларов США операционного дохода</li> </ul>	

### 8 дней


Настолько увеличился период оборота товарно-материальных запасов (DII) <КОМПАНИИ> за последние шесть кварталов

### 21,1%

Операционная маржа <Компании>, по сравнению с 25% у сравнимых компаний отрасли

### 1,2 млн. долларов США

Увеличение операционного дохода на каждый 1% улучшения операционной маржи



"Происходят радикальные изменения, и они происходят быстрее чем когда-либо. В эту эпоху "стабильной неустойчивости" риски, которые когда-то казались невероятными и отдаленными, стали обыденным делом. Для президентов компаний по всему миру мантрой стала фраза "ожидай нежданного". Единственное решение - строить организации, которые могут процветать среди беспорядка: организации гибкие и адаптируемые, способные также справляться с разрушениями и произрастать сквозь них сильнее чем прежде".

PWC, 16-й Ежегодный Глобальный Опрос Президентов компаний – Основные выводы для химической промышленности

## Как SAP может помочь <КОМПАНИИ> реализовать ее цели

Мы считаем, что компания SAP способна сыграть важную роль, помогая <КОМПАНИИ> преобразовать бизнес, сохранить конкурентоспособность и успешно решать задачи, которые ставит деловое окружение.

(Дополнительный текст может быть добавлен прямо здесь.....)

SAP определил <X> источников, дополнительной стоимости, которая может быть создана для <КОМПАНИИ>.



- 1 Быстро позиционировать для глобализации и роста
- 2 Надежно оптимизировать эффективность производства
- 3 Инновационные продукты и сохранение целостности
- 4 Глобально управлять сложными и неустойчивыми логистическими цепочками
- 5 Эффективно распоряжаться знаниями и талантами



# Быстрое позиционирование - для глобализации и роста

Применяя самые современные инновационные продукты и услуги SAP, <КОМПАНИЯ> получает возможность быстрого роста в развивающихся странах.

## Реализуемые возможности

В современном динамичном экономическом пространстве компаниям требуется правильное позиционирование для быстрого разворачивания новых юридических лиц или производственных мощностей в развивающихся странах. Компания SAP разработала инновационный портфель решений, отвечающих данным потребностям:

- **Оптимизация системного ландшафта, ПО и услуг:** Консолидировать/упорядочить ландшафт ваших ИТ систем, основываясь на передовом опыте, и основать гибкую платформу, нацеленную на быстрый рост и масштабирование
- **Применение инновационного метода управляемого облака в качестве модели "химическая компания из коробки" и передового опыта:** Обустройство компании в виде предварительно сконфигурированного решения по планированию корпоративных ресурсов, ориентированного на химическое производство и предоставляемого в виде облачного сервиса, доступного по подписке
- **NextLabs - защита данных уровня предприятия, а также управление интеллектуальной собственностью (решения компаний-партнеров):** Защитите свою интеллектуальную собственность с помощью лучших в своем классе программных продуктов, которые предоставляются компанией SAP и ее партнером, компанией NextLabs

## Преимущества

- Сокращение рисков и времени, необходимого на маркетинг/подготовку (касается продуктов, бизнес-процессов и ИТ-ландшафта)
- Сокращение общих расходов - общей стоимости владения плюс переход с модели CAPEX (капитальные расходы) на модель OPEX (операционные расходы)
- Возможность опереться на передовой опыт, основанный на более чем 40 лет изучения отрасли и опыта работы в ней
- Защищайте свои доходы с использованием самых современных инноваций



"Если вы управляете специализированной химической компанией в высокодинамичной отрасли промышленности, чем быстрее вы получаете информацию и принимаете решения - тем лучше. Нам это позволяет делать SAP Business Suite."



# Надежно оптимизировать эффективность производства и использования активов

У <КОМПАНИИ> есть возможность повысить эффективность активов и продуктивность их использования путем синхронизации процессов, принятия решений на основе объективных данных и инициативного управления рисками и безопасностью

## Реализуемые возможности

В условиях глобальной конкуренции, необходимости соблюдать нормативные требования, при этом способствовать увеличению прибыли как части цены продажи, компаниям необходимо постоянно совершенствовать производственные операции и повышать эффективность использования активов. В частности им необходимо сконцентрироваться на:

- **Планировании и соблюдении производственных планов:** Управлять общей продуктивностью производства совместно с эффективным планированием мощностей и потребностей в материалах, как на уровне компании так и на уровне завода
- **Экологически рациональная деятельность:** Систематически определять, анализировать и контролировать потребление энергоресурсов, выбросы и операционные риски
- **Прозрачность и эффективность процессов:** Синхронизировать планирование производства и приведение планов в жизнь на уровне завода, а также определить критерии для контроля производственных операций в реальном времени
- **Управление активами:** Управляйте вашим портфелем капиталов и проектов, получайте в реальном времени оценку производительности активов и разрабатывайте прогнозные стратегии технического обслуживания

## Преимущества

- Улучшить выход продукции и производительность
- Сведение к минимуму операционных рисков
- Повышение рентабельности активов
- Снижение эксплуатационных расходов
- Повышение надежности активов
- Ускорение реакции на спрос
- Увеличение жизненного цикла активов и дохода на вложенный капитал (ROCE)

«ИТ-системы FMC критически важны для компании и поддержки ее стратегий развития. Я очень горд той ролью, которую ИТ сыграют в реализации наших целей на 2015 год, и внедрение решений SAP — отличный путь к этому».

Дэйв Котч (Dave Kotch), CIO, FMC Corporation





# Продвигать инновационные продукты и их целостность

У <КОМПАНИИ> есть возможность достичь исключительно высокой отдачи от инвестиций в инновации благодаря увязыванию процесса разработки продукции со стратегией управления портфелем, управление экологичностью продукции и процессом ее вывода на рынок.

## Реализуемые возможности

Для обеспечения экологически рационального роста в условиях динамичной, глобальной экономики ключевую роль играет отличие от конкурентов, которое достигается предоставлением инновационных, высококачественных продуктов, решений и услуг, сокращая в то же время степень воздействия на окружающую среду. Используйте самые современные инновации SAP для продвижения:

- **Интегрированная разработка продуктов:** Совершенствуйте процессы интегрируя разработку продукции, управление требованиями клиентов и повышение эффективности производства - все на основе совместного доступа к данным
- **Безопасность и экологичность продукции:** Упрочить конкурентоспособность, поставляя безопасную продукцию и одновременно уменьшая степень воздействия на окружающую среду
- **Интегрированный контроль качества:** Обеспечить эффективное и быстрое решение проблем и стимулировать постоянное совершенствование через управление проблемами качества и мероприятиями по его обеспечению на всех уровнях
- **Управление информационными рисками:** Защищайте важнейшие информационные активы и способствуйте соответствию требованиям по экспорту технических данных

## Преимущества

- Максимальное увеличение окупаемости инвестиций на исследование и разработку
- Увеличение доли доходов от новых продуктов
- Ускорение вывода продукции на рынок
- Сокращение затрат на соответствие требованиям



"Работать без автоматизированной системы контроля на соответствие требованиям директивы REACH - теперь для нас это просто невозможно. Без помощи приложения SAP Environment, Health, and Safety Management мы не смогли бы выполнить все свои обязательства по соответствию."



# Глобально управлять сложными и неустойчивыми логистическими цепочками

<КОМПАНИЯ> может обеспечить надежное выполнение заказов с максимальной прибыльностью путем управления предложением и поставками для стабильного удовлетворения спроса с минимальными затратами

## Реализуемые возможности

Обеспечение прибыльного и надежного выполнения заказов в глобальной сети снабжения, которая отличается нестабильностью, недостоверностью, сложностью и двусмысленностью - абсолютно необходимое требование для успешной компании химической отрасли. Для достижения этой непростой цели, компания должна сосредоточиться на:

- **Интегрированном бизнес-планировании:** Предоставить возможности для планирования и своевременного анализа с объединенной моделью спроса, логистических цепочек и финансовых данных в любом ракурсе и в любом масштабе
- **Отзывчивости сети снабжения:** Интегрировать внешние производственные и закупочные процессы для обеспечения быстрой реакции всей цепочки на покупательский спрос
- **Соблюдение сроков выполнения логистических операций:** Состыковать глобальные логистические операции, планирование и обеспечение сроков выполнения для организации процессов в масштабах всей организации и за ее пределами
- **Контроль логистических цепочек:** Обеспечить прозрачность и управляемость каждого элемента логистической цепочки. Контролировать и реагировать на события в реальном времени для снижения риска разрушения логистической цепочки.

## Преимущества

- Увеличение доли идеально выполненных заказов
- Улучшение показателей своевременности доставки
- Сокращение периода оборота товарно-материальных запасов
- Уменьшение расходов на перевозку
- Повышение точности прогнозов
- Сокращение упредительного времени выполнения заказов



«Внедрение решения SAP значительно повлияло на выполнение требований клиентов в компании Braskem за счет оптимизации управления запасами. Эти инвестиции окупились крайне быстро».



## Эффективно распоряжаться знаниями и талантами

<COMPANY> может применять процессы и услуги по управлению кадрами, которые увеличат стоимость, удовлетворенность сотрудников и эффективность бизнеса.

### Реализуемые возможности

Талант - это одно из важнейших конкурентных преимуществ современности, важно его учитывать при совмещении бизнес стратегий с исполнением. Организации с наиболее эффективно построенным управлением обеспечивают рост прибыли, принимая на работу талантливых сотрудников, которые внедряют инновации, опережающие конкурентов. Комплексное облачное решение SAP поможет <COMPANY> достичь совершенства в следующих областях:

- **Основные процессы управления кадрами и расчета зарплаты:** Консолидация процессов управления персоналом и расчета зарплаты на основе единой глобальной платформы позволяет получить точные сведения о персонале и выполнении законодательных требований.
- **Управление талантами:** Выявление, развитие, мотивирование и удержание сотрудников с высоким потенциалом способствуют достижению стратегических целей, повышают эффективность деятельности и ускоряют получение результатов
- **Управление рабочим временем и посещаемостью:** Оптимизация процессов управления временными данными повышает эффективность деятельности персонала, а также прозрачность и удобство контроля затрат по персоналу
- **Планирование и анализ рабочей силы:** Выявление и анализ дефицита квалификаций и оптимизация использования персонала обеспечивают эффективное управление потребностями в персонале и его распределением

### Преимущества

- Повышение эффективности деятельности и вовлеченности в работу
- Анализ бизнес-потребностей в реальном времени
- Реализация сотрудниками стратегии компании
- Поддержка глобальной экспансии на новые рынки



"Программа SuccessFactors Learning дает сотрудникам возможность проходить курс обучения по индивидуальному расписанию. В результате мы видим гораздо более высокую степень вовлеченности в каждый курс, при этом сокращаются расходы на транспорт и на оплату преподавателей."



**12%**

**Ускорение  
оборачиваемости  
запасов**

в компаниях, в которых прогнозы часто  
меняются и обновляются.



**10%**

**Увеличение  
эффективности  
использования  
активов**

в случае если производственный  
персонал может контролировать  
производственные процессы и  
параметры материалов, а также  
операций в реальном времени



**27%**

**Сокращение времени  
вывода на рынок**

новых продуктов при условии  
своевременной передачи  
всех требований поставщикам и  
своевременного получения из  
обязательств

## Потенциальные преимущества для бизнеса <КОМПАНИИ>

У <COMPANY> есть возможность достичь существенных преимуществ в случае применения решений SAP. На основе данных третьих сторон и сравнительного анализа SAP компаний в вашей отрасли промышленности, потенциальные преимущества могут быть очень существенными.

### \$X-YM

Потенциальная годовая  
прибыль:

### \$A-BM

Потенциальные  
единоразовые преимущества

Направление бизнеса / Область решения	Консервативный сценарий	Оптимистичный сценарий
<b>Финансы</b>		
Улучшение работы с кредиторской задолженностью и оформления счетов	0.5 млн. долларов США	1.5 млн. долларов США
Совместные финансовые операции	8.63 млн. долларов США	17.26 млн. долларов США
<b>Всего</b>	<b>9.13 млн. долларов США</b>	<b>1.5 млн. долларов США</b>
<b>Идеальное производство</b>		
Эффективные производственные операции	40.00 млн. долларов США	80.00 млн. долларов США
<b>Всего</b>	<b>40.00 млн. долларов США</b>	<b>80.00 млн. долларов США</b>
<b>Быстро реагирующие сети поставщиков</b>		
Логистическая цепочка, управляемая спросом	20.00 млн. долларов США	30.00 млн. долларов США
Логистическая цепочка, управляемая спросом	0.65 млн. долларов США	1.20 млн. долларов США
<b>Всего</b>	<b>0.65 млн. долларов США</b>	<b>1.20 млн. долларов США</b>
<b>Всего</b>	<b>\$X M</b>	<b>\$Y M</b>

## Почему SAP?

Цель SAP — сделать мир лучше, помогая повысить качество жизни людей. Наша миссия - содействовать каждой организации, которая стремится стать предприятием с самым качественным управлением — эту миссию мы и несем <КОМПАНИЯ>.

Мы являемся лидерами на рынке корпоративных программных приложений, нашими клиентами уже стали более 253 тысяч компаний в 180 странах. Сегодня наши решения и услуги являются стимулом и движущей силой бизнеса, мы постоянно работаем с клиентами, помогая им справиться с завтрашними потребностями и задачами.

Наш портфель решений для химической отрасли включает:

- Комплексное, всестороннее решение на современной платформе
- Глубокий опыт работы в отрасли и обширная клиентская база
- Отличные отзывы клиентов и реальные результаты
- Платформа 21 века: инновации для поддержки вашей бизнес-модели сегодня и в будущем

---

**Наше вдохновение:** «Мы всегда ориентированы на успех наших клиентов, которых мы считаем основой наших стремлений. Преданность делу сотрудников SAP принесла ошеломляющие результаты... наши лучшие финансовые показатели... являются доказательством нашей стратегии, ориентирования на клиентах и ставки на персонал мирового класса».

**Билл Мак-Дермотт (Bill McDermott), соисполнительный директор и член правления SAP**

## Наше место в химической отрасли



# 97 из первых 100

компаний химической отрасли используют решения SAP

Получите доступ к **~100 передовых примеров** из деловой практики

Используйте модель зрелости "**лучшие химические компании**"

**Воспользуйтесь преимуществами наших связей в химической промышленности**

Получите доступ к **специализированным отраслевым консультациям и услугам по повышению ценности**



Akzo Nobel  
Asian Paints  
Bayer  
BASF  
Braskem  
DuPont  
Dow Chemical  
Evonik  
Monsanto  
Nova Chemical  
Oxychem  
SABIC

Actega DS GmbH  
AZ Electronic Mat.  
Betek Boya  
CABB GmbH  
Coatex  
Cognis Oleochem  
Condat  
Devi Polymers  
Sudarshan  
Thai Japan Gas  
WeylChem

Источник: анализ SAP рейтинга Billion Dollar Club химических компаний, октябрь 2012 г.; база данных клиентов SAP, май 2013 г.

# Интегрированное решение SAP

Ориентированные отраслевые решения SAP для химических компаний предлагают комплексные, сквозные бизнес-процессы, которые:

- Подходят для всех направлений деятельности
- Оптимизируют и ускоряют деятельность всех бизнес-функций
- Предоставляют возможности для коммерческого роста на локальном, региональном и глобальном уровнях
- Предлагают модульный подход к внедрению

Более 40 лет опыта работы в отрасли и инноваций в товарной сфере позволяют SAP предлагать комплексное, полностью интегрированное решение для химической компании, которое предоставит <КОМПАНИИ> на выбор множество бизнес-моделей, которые предназначены для удовлетворения ее потребностей.

Мы считаем, что наша стратегия и решения обеспечат перспективную платформу, способную поддержать <КОМПАНИЮ> в достижении целей преобразования.

## Карта ценностей компаний химической отрасли

### Инновационные продукты и их целостность

- Интегрированная разработка продуктов
- Безопасность продукции и экологический контроль
- Интегрированные функции обеспечения качества
- Управление рисками в области защиты информации

### Эффективность производства и использования активов

- Планирование и организация производства
- Экологически рациональная деятельность
- Прозрачность и эффективность процессов
- Управление активами

### Сложные и неустойчивые логистические цепочки

- Интегрированное бизнес-планирование
- Быстро реагирующая сеть поставщиков
- Выполнение логистических операций
- Контроль логистической цепочки

### Маркетинг и продажи, ориентированные на клиента

- Маркетинг на основе данных
- Совместный процесс от предложения до оплаты
- Управление ценами и маржой
- Рекламации и возвраты
- Коммерция B2B

Корпоративные функции > Управление персоналом | Финансы | Закупки | Информационные технологии

Технологии > Большие данные | Аналитика | Мобильность организации | Облачные решения



# Инновации SAP - химическим компаниям

Портфель решений SAP базируется на самых инновационных технологиях с учетом требующих решения крайне важных для химического сектора задач.

## Инновационные продукты и сохранение целостности

Выполнение нормативных требований и ускорение выхода продукции на рынок



- **Анализ влияния законодательных норм:** Возможность быстро оценить влияние многочисленных глобальных, региональных и локальных норм регламентов по охране окружающей среды, здоровья и безопасности жизнедеятельности (EHS) в части, применимой ко всем веществам, входящим в рецепты и формулы
- **Глобальное управление маркировкой:** Легкость создания и обновления этикеток, отражающих последние требования стандартов
- **Разработка рецептов:** Создание и обновление рецептов в PP-PI и их передача на производство, включая синхронизацию ведомости материалов между различными системами

## Управление логистическими цепочками

Прозрачность и быстрая реакция



- **Планирование продаж и операций в SAP HANA:** Проводите повторное планирование производства так часто как вам это необходимо, на основе всеобъемлющей картины спроса и предложения в реальном времени, что позволит держать менее объемный резервный запас, а также повысить качество обслуживания заказчиков
- **Отслеживание и контроль за прохождением:** Управляйте вопросами качества продукции и запускайте процедуры отзыва в интегрированной генеалогической системе информации от продуктах

## Оптимизация производства и активов

Производительность и анализ



- **Прогнозная аналитика и продвинутые функции отчетности по основным показателям эффективности:** Выстраивание комплексных систем основных показателей эффективности, включающих все аспекты производства, на основе общей модели данных
- **Планирование потребностей в материалах:** Ускорение выполнения заказов с помощью ПО SAP HANA и новым инструментарием планирования потребностей в материалах MRP cockpit
- **Управление энергоресурсами и сохранением окружающей среды:** Возможность интеграции управления энергоресурсами и загрязнением окружающей среды в управление проектами и портфелями в рамках ПО SAP HANA

## Ориентация на рост

Быстрая экспансия в развивающихся странах



- **Химическая компания-из-коробки:** Быстро разворачивайте предварительно сконфигурированную платформу по планированию корпоративных ресурсов в развивающихся регионах, используя облачный подписной сервис, при этом переходя с модели CAPEX (капитальные расходы) на модель OPEX (операционные расходы)

# История успеха клиентов SAP

## Air Products

**Ведущий поставщик газов, химической продукции, оборудования и услуг, компаний Air Products обслуживает широкий спектр клиентов в различных отраслях, таких как производство пищи и напитков, товаров для здоровья и личной гигиены, а также транспорт.**

Для повышения устойчивости роста, компания Air Products нуждалась в интегрированном мобильном решении по обработке данных из удаленных источников. ПО SAP Afaria для управления мобильными устройствами помогло европейскому подразделению компании по управлению продукцией товаров для здоровья улучшить удовлетворенность заказчиков и пациентов.

### Основные преимущества

- Улучшение качества обслуживания путем предоставления достоверных данных и комплексного обзора положения пациентов.
- Усовершенствование распределения логистических цепочек и сокращение оборота бумажных документов
- Сокращение стоимости обслуживания путем замены устаревшей системы
- Уменьшение расходов использованием подхода обучать-инструктора и централизованной команды инструкторов

“Теперь, когда у техников под рукой есть фактическая информация, поступающая от нашей центральной системы, мы можем более точно реагировать на требования клиентов, предоставить техникам информацию в реальном времени и интегрировать информацию с планшетов в наш информационный портал.”

José Antonio Garcia Espinosa, Project Leader, Air Products

# 50%

Снижение времени, затрачиваемого на обработку документов

# 50%

Снижение потерь активов

# 5%

Повышение производительности сотрудников (в части контроля продвижения товара)

# История успеха клиентов SAP

## FMC Corporation



Корпорация FMC недавно поставила себе цель: накормить мир, защитить здоровье и улучшить качество жизни с помощью своих химических продуктов. С увеличением интенсивности деловой активности также возросла и необходимость в стандартизации и своевременном использовании информации, - все в целях более качественного обслуживания заказчиков. Начав с пилотного проекта в норвежском подразделении, корпорация FMC использовала ПО SAP для интеграции глобальных систем производства и управления для совершенствования процессов планирования и взаимодействия между производством и руководством.

### Основные преимущества

- Интеграция данных между приложением SAP ERP, используемым на уровне управления компанией, с производственными системами, которые используются для управления производством в реальном времени
- Получение важных сведений при помощи специализированных информационных панелей
- Улучшение прозрачности всего пути транзакций, что позволяет точно определить, кто когда производил какие действия, в целях аудита процессов

«ИТ-системы FMC критически важны для компании и поддержки ее стратегий развития. Я очень горд той ролью, которую ИТ сыграют в реализации наших целей на 2015 год, и внедрение решений SAP — отличный пример того, как мы можем их добиться».

Дэйв Котч (Dave Kotch), CIO, FMC Corporation

# 400%

Увеличение количества документов, созданных в системе планирования бизнес-ресурсов SAP

# 1

Источник своевременных данных о производстве - для интегрированного мира

# 100%

Сокращение объема повторяющихся данных, обеспечение надежного механизма проверки ошибок и возможность сократить количество сотрудников в подразделении в Хёугесунне до минимума

## Ценность сотрудничества с компанией SAP

Огромный опыт и солидные достижения в химической отрасли позволяют компании SAP создать условия для стратегического сотрудничества и содействия <КОМПАНИИ> в осуществлении преобразований в организационной и информационной структурах. Компания SAP станет вашим партнером и предоставит любые необходимые решения для внедрения программных приложений, облачных, мобильных технологий, аналитических моделей, баз данных и производственных процессов.



### Воспользуйтесь случаем и обойдите конкурентов

Решения SAP помогут вам принять новые стратегические решения и бизнес-модели в ответ на вызовы рынка. Наши решения - комплексные, предоставляющие специализированные для химических компаний функции по всем этапам деятельности, а также своевременные важные сведения в реальном времени.



### Ключевые революционные инновации

Линейка решений SAP базируется на самых инновационных отраслевых технологиях, включая SAP HANA, решения для мобильной связи, аналитические модели, облачные решения, которые оптимизируют бизнес-процессы и обеспечат эффективность по максимально возможной низкой стоимости.



### Время окупаемости инвестиций, проверенное на крупномасштабных проектах

Девяносто семь из ста ведущих компаний во всех секторах химической промышленности по всему миру, продолжают полагаться на решения SAP для сокращения рисков, уменьшения общей стоимости владения и ускорения окупаемости своих IT ландшафтов, операций и внедрений.



### Принося добавочную ценность химическим компаниям

Большая часть мировых лидеров химической отрасли во всех сегментах пользуются преимуществами ПО и услуг компании SAP, которые делают все бизнес-функции и операции более качественными.

## Дальнейшие шаги

Для достижения цели <КОМПАНИЯ> придется серьезно сосредоточиться на исполнении обязательств в рамках делового сотрудничества с компанией SAP и получении успешных результатов. SAP предоставляет огромный опыт и солидные достижения, которые помогут <КОМПАНИИ> управлять и развивать свое дело более эффективно в ближайшие годы.

Следующие рекомендуемые для выполнения шаги в проекте преобразований <КОМПАНИЯ>:

- Определить ключевые факторы стоимости, организовав семинар для высшего руководства ИТ и администрации <КОМПАНИЯ>
- Организовать взаимодействие <КОМПАНИЯ> с другими химическими компаниями для обмена опытом и передовыми практиками
- Воспользоваться методикой SAP Value Engineering для сценарного анализа и технико-экономического обоснования проекта
- Подтверждение концепции создания и разработки проекта на конкретном примере

Компания SAP серьезно настроена на успешную реализацию программы преобразований <КОМПАНИЯ>. SAP стремится развивать отношения с <КОМПАНИЕЙ> и содействовать достижению её корпоративных и стратегических бизнес-целей.

---

«ИТ-системы FMC критически важны для компании и стратегий ее развития. Я с радостью думаю о той роли, которую ИТ сыграют в реализации наших целей на 2015 год, и внедрение SAP — отличный путь к этому».

Дэйв Котч (Dave Kotch), директор по ИТ, FMC Corporation



## Почему SAP?

Цель SAP — сделать мир лучше, помогая повысить качество жизни людей. Наша миссия - содействовать каждой организации, которая стремится стать предприятием с самым качественным управлением — эту миссию мы и несем компании Agrium.

**SAP хочет помочь компании Agrium достичь ее целей в достижении высоких стандартов управления, прибыльности роста, и вовлечения сотрудников для реализации ее стратегического плана - стать мировым лидером производства средств для роста растений. У SAP есть решения, которые могут претворить стратегию Agrium в жизнь.**

SAP может обеспечить стабильный рост, помогая компании Agrium сосредоточиться на потребностях фермера посредством создания центра сотрудничества в реальном времени, или же с помощью многоцелевой коммерческой платформы. Высокая эффективность производства может быть достигнута стандартизацией бизнес-процессов и реальным внедрением интегрированной логистической цепочки. SAP также может помочь взрастить культуру высокого производства в компании Agrium путем инициативного управления знаниями и талантами.

Наш портфель решений включает:

- Комплексное, всестороннее решение на современной платформе
- Глубокий опыт работы в отрасли и обширная клиентская база
- Отличные отзывы клиентов и реальные результаты
- Платформа 21 века: инновации для поддержки вашей бизнес-модели сегодня и в будущем

---

**Наше вдохновение:** «Мы всегда ориентированы на успех наших клиентов, которых мы считаем основой наших стремлений. Жажда деятельности сотрудников SAP принесла ошеломляющие результаты...наши лучшие финансовые показатели...являются доказательством нашей стратегии, ориентирования на клиентах и ставки на персонале мирового класса».

Билл Мак-Дермотт (Bill McDermott), соисполнительный директор и член правления SAP

# Почему SAP?

## Сильные ведущие позиции в химической отрасли

10 из  
ведущих 10



97 из  
ведущих 100

компаний химической  
отрасли используют  
решения SAP

Консолидация единого типа (пример)

Химические компании используют метод консолидации "одна компания" - многие в параллели с другими IT-инициативами



Bayer MaterialScience



В обработке



Выполнено



# История успеха клиентов SAP

## Landmark Australia



**Landmark стал частью жизни сельской Австралии за последние 150 лет. Эта ведущая агропромышленная компания предлагает сопутствующие товары, удобрения, производственные услуги сельского хозяйства, шерсть, скот, финансовые и страховые услуги, а также недвижимость.**

Необходимость в развитии электронной коммерции возникла у Landmark в связи с необходимостью удовлетворять потребности клиентов B2B в более совершенных методах ведения дел. Landmark также планирует начать непосредственный выход на покупателя и испытывал потребность в платформе, рассчитанной как на B2B так и на B2C.

### **Основные функции**

- Управление счетами онлайн
- Система самообслуживания
- Персонализация: индивидуальные каталоги и цены
- Управление заказами
- Управление информационным наполнением изделий (согласованность информации об изделиях по всем каналам)
- Возможность мобильного заказа "с полей"
- Предоставление возможности полевых продаж (доступ к информации)
- Глобальные возможности: многоязыковые/многовалютные интерфейсы



# История успеха клиентов SAP

## Novus International Inc.



Компания Novus International, Inc. была создана в 1991 году, но научные корни и история создания компании уходят более чем на 50 лет в прошлое. На сегодня портфель продукции Novus предоставляет глобальный подход к здоровью через питание для животноводства, домашних животных и людей.

Помимо стандартизованных бизнес-процессов и улучшения глобальной производительности, компания Novus теперь может похвастаться высокой степенью удовлетворения клиентов, что явилось результатом уменьшения количества задержек в логистических цепочках. Вдобавок к этому, сотрудники компании очень положительно восприняли стратегию мобилизации и расширенное применение портативных устройств.



Предоставляя возможность своим работникам в сфере продаж в отдаленных районах сотрудничать между собой в любое время.



Управляя информацией о маркетинге и продажах - централизованно.



Создавая более эффективные логистические цепочки.

**Зная что инновации будут ключевым двигателем к стратегическим целям, компания Novus начала преобразования в трех направлениях:**



Повышение гибкости в развитии основных параметров эффективности для управления производительностью в масштабах всего предприятия



Совершенствование процесса принятия решений с ускорением доступа к прозрачным характеристикам производительности



Улучшение способности управления операциями и совершения своевременных, инициативных действий

**Некоторые из преимуществ включают:**



# Дальнейшие шаги

## Предлагаемые дальнейшие шаги по формированию стратегического партнерства

Расширение партнерства, описанное в этом документе непосредственно поддерживает стратегическую концентрацию компании Agrium на ускорении роста, оперативной эффективности и вовлеченности сотрудников. Этих результатов можно добиться совместными усилиями оперативного и IT-руководства компании Agrium, вместе с решениями, опытом и исполнительными обязательствами компании SAP, которые позволят создать условия для долгосрочного сотрудничества. Мы надеемся ускорить продвижение компании Agrium на пути к совершенству корпоративного управления. Незамедлительно необходимые шаги требуются в четырех областях, касающихся как ключевых инициатив так и общих вопросов партнерства. Мы надеемся запустить это новое, расширенное партнерство и пройти эти шаги вместе.



### Общие вопросы партнерства

- Обеспечить сотрудничество кураторов проекта со стороны SAP и Agrium
- Подтвердить/уточнить общие процессы управления и цели руководства



### Оптимизация привнесенных SAP преимуществ

- Исполнительное руководство проекта должно одобрить программу обновления, оптимизируя привнесенную ценность SAP




### Видение промышленности

- Подтвердить стратегические цели компании Agrium и подобрать экспертов из областей химической промышленности, оптовых продаж или розничного сектора



### Инновационное партнерство

- Ориентация руководства на более широкое сотрудничество компании Agrium в области инноваций
- Совместно определить ключевые области инноваций, которые позволят выделиться в конкурентной среде



“Партнерство не является выбором SAP. Выбор был сделан. Вместе мы будем вести, активизировать и формировать представление о лучшем будущем.”

“Компанией SAP движет искреннее желание помочь клиентам в осуществлении инноваций и достижении успеха. Мы предоставляем отраслевые решения и платформу реального времени, благодаря которым деятельность предприятий приобретет невиданный прежде размах».

Bill McDermott, Co-CEO, SAP AG, Executive Board Member

# Создание преимуществ - вместе Улучшение показателей бизнеса через управление

## преимуществами

В SAP понимают важность подхода, основанного на управлении преимуществами, к IT-инициативам. Мы инвестировали в инструменты управления преимуществами, в сообщества и решения, которые помогут нашим клиентам стать компаниями с самым качественным управлением. В условиях, когда большинство инициатив не могут развить свои потенциальные преимущества, принятие упорядоченного подхода к управлению преимуществами может стать важнейшим источником конкурентоспособности. При расчетах достигнутых преимуществ, прибыли от инвестиций (ROI) или общей стоимости владения (TCO), SAP может предоставить компании Yara комплексное решение по управлению добавленной стоимостью, которое может послужить двигателем изменений в стратегии и использования преимуществ.

СОСРЕДОТОЧИТЬСЯ НА "ПОЧЕМУ" ВМЕСТО КОНЦЕНТРАЦИИ НА ВОПРОСАХ "ЧТО" ИЛИ "КАК"

### Определение преимуществ компании

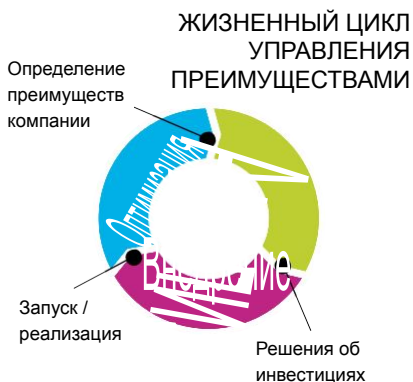
- Проанализировать бизнес-возможности.
- Совместить бизнес-процессы и IT
- Выстроить экономическую модель проекта и запланировать изменения в деятельности
- Определить основные параметры эффективности для успешного внедрения

### Внедрение преобразований, основанных на преимуществах

- Управление проектами и программами, основанное на преимуществах: создание отдела по управлению преимуществами
- Глобальное управление преобразованиями и внедрение программ
  - Организация и управление
  - Люди и их умения
  - Бизнес-процессы
  - Технология

### Оптимизация деловых преимуществ

- Получать результаты в соответствии с первоначальной бизнес-моделью
- Внедрять культуру постоянного совершенствования
- Постоянное обучение



Наша программа управления преимуществами может предложить компании Logista следующие разработки:

- Сравнительный анализ – Оценка эффективности по лидерству на рынке / инновациям
- Производительность – Анализ и приоритизация возможностей / передового опыта
- Инженерное мышление – Открытие новых возможностей путем решения существующих проблем, и переосмысление проблем для постижения истинных инноваций
- Совместный анализ стоимости – Выстраивание бизнес-операции, готовой для представления Правлению
- Стоимостная "дорожная карта" – Определение высокоуровневой структуры
- Оптимизация бизнес-процессов – Сравнительный анализ преобразований, текущих/будущих структур, аналитика отрасли/процессов
- Совместное создание преимуществ – Зафиксировать преимущества из первоначальной бизнес-операции, оценочной разработки и последующего внедрения
- Партнерство в целях создания преимуществ и управления – Позволяет клиенту извлечь максимальную пользу из программ SAP

КОМПАНИИ, ПРИНИМАЮЩИЕ СТРАТЕГИЮ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ БОЛЕЕ УСПЕШНЫ В СВОИХ ПРОЕКТАХ:

1.6x

Рост коэффициента внедрения преимуществ

2.4x

Рост окупаемости инвестиций

4x

Увеличение числа проектов, реализованных вовремя или с опережением сроков

2,4x

Увеличение числа проектов, реализованных при соблюдении или с экономией бюджета

# Создание преимуществ - вместе Внедрение надежной модели управления

Самые лучшие источники и компетенции будут доступны для снижения программных рисков и обеспечения полного успеха "программы SAP."



## **Управление, руководство программами и консультирование**

– SAP предоставит услуги по управлению и руководству на стратегическом уровне с тем, чтобы помочь процессу преобразований и поддержать структурный подход к его внедрению

**Модульность проектов** – мы рекомендуем начинать с кратко- или среднесрочных проектов, с перспективой полного преобразования, и включить эти проекты в структурированный комплексный план

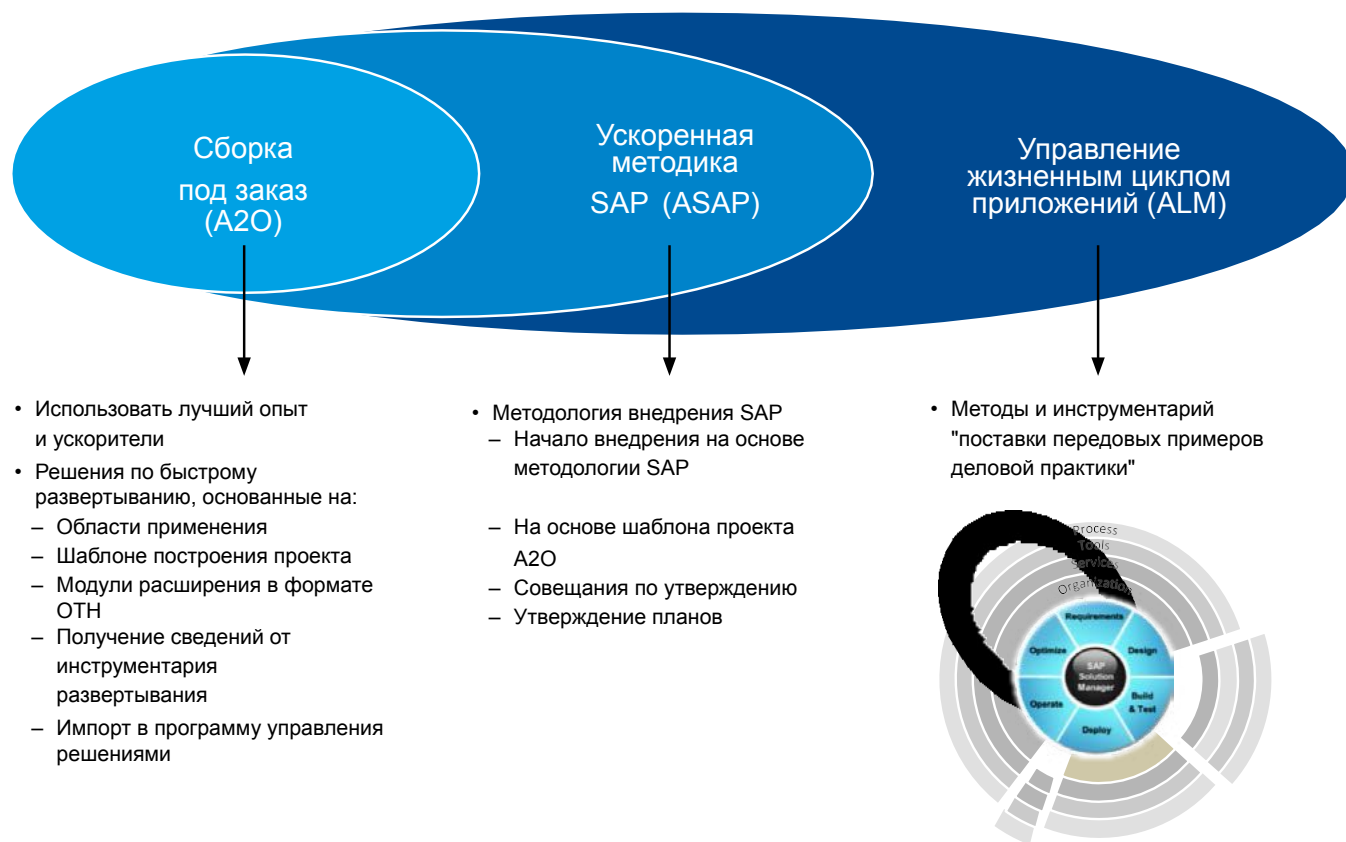
**Экспертное консультирование** – SAP также предоставляет услуги экспертов в необходимых областях для помощи в руководстве

**Премиумная поддержка** – максимальное внимание и предостережение. Премиумная поддержка обеспечивает лучшие в своем классе показатели безотказной работы и доступности системы, а также поддержку при запуске и обновлениях проекта

**Работа с партнерами и предоставление гарантий качества** – по данным инициативам, SAP будет работать с привлечением партнеров, и предоставлением руководства и гарантий качества

# Создание преимуществ - вместе Использовать лучший в своем классе технический метод внедрения SAP

SAP разработала полный спектр мощных, основанных на многолетнем опыте подходов к поддержке внедрения вашего решения.



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

## Заявление о конфиденциальности и оговорки SAP

Информация, содержащаяся в настоящей презентации, является конфиденциальной собственностью компании SAP и не может раскрываться без разрешения SAP. Презентация не подпадает под действие лицензионного соглашения или любого другого соглашения об обслуживании или подписке с компанией SAP. Компания SAP не обязуется осуществлять свою деятельность в точном соответствии с идеями, изложенными в данном документе, а также разрабатывать и внедрять все упомянутые в нем функции. Настоящий документ, все связанные с ним презентации, а также стратегия SAP, будущие разработки, продукты, направления и функции платформ могут быть изменены SAP в любое время и по любой причине без уведомления. Информация в документе не может рассматриваться как обязательство, обещание или обязательство поставки каких-либо материалов, функций или кодировки. Этот документ предоставляется без гарантий любого рода, как явно выраженных, так и подразумеваемых, включая, в том числе, гарантии коммерческой ценности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав третьих лиц. Данный документ служит информационным целям и не может являться частью договора. SAP предоставляет эту информацию только как руководство для демонстрации оценки стоимости и преимуществ планируемого проекта поставки. Эти материалы могут быть основаны на информации, предоставленной вами, на информации от других компаний и на допущениях, подтвержденных изменениям. Настоящий документ демонстрирует возможное повышение эффективности и сокращение затрат и не гарантирует достижения конкретных результатов в будущем. Компания SAP не несет ответственности за возможные ошибки и пропуски в документе, за исключением ситуаций возникновения ущерба из-за намеренного совершения ошибок или грубой небрежности со стороны компании SAP.

На любых заявлениях о намерениях отражаются различные риски и обстоятельства, под влиянием которых результаты могут существенно отличаться от ожиданий. Мы призываем читателей не полагаться на предоставленные прогнозы при принятии решений о покупке, поскольку они актуальны только на дату их составления.

© SAP AG или аффилированная компания SAP, 2014. Все права защищены. (05/14)

Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP AG запрещены. Информация, содержащаяся в данной публикации, может быть изменена без предварительного уведомления.

Некоторые программные продукты, предлагаемые SAP AG и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, являющиеся собственностью других производителей. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран.

Данные материалы предоставлены SAP AG и аффилированными компаниями ("SAP Group") для информационных целей, без заверения и поручительства; SAP Group не несет ответственность за ошибки или пропуски в материалах. Все гарантии по продуктам и услугам SAP Group оговариваются в специальных гарантийных документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам, имеющим гарантию. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

SAP, а также упомянутые здесь продукты и услуги SAP, как и соответствующие логотипы, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками SAP AG на территории Германии и других стран. Для получения дополнительных сведений и уведомлений о товарных знаках см. <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.

The SAP logo, consisting of the letters 'SAP' in white on a blue rectangular background.

The Best-Run Businesses Run SAP™



Опциональные форматы слайдов

# Потенциальные возможности для <КОМПАНИИ>

<РЕШЕНИЕ> SAP может улучшить общие показатели производительности <КОМПАНИИ>, предоставив ей возможности обеспечить рост прибыли и эффективности операций в следующих областях:

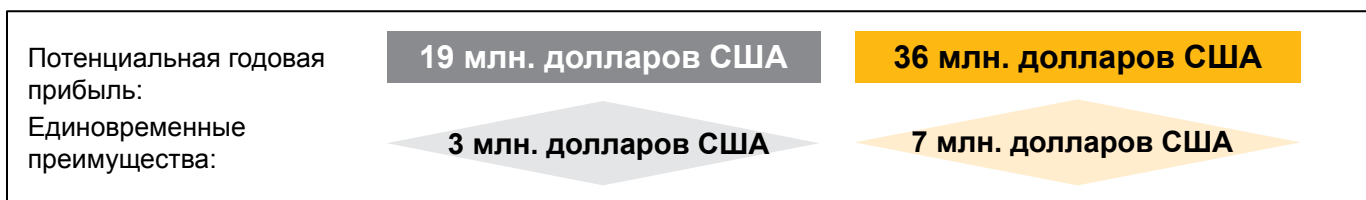
Область решений	Возможности решений SAP	Потенциальные улучшения
<b>1</b> <b>Инновационные продукты и сохранение целостности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшение конкурентоспособности и сведение к минимуму риска несоответствия требованиям за счет поставки безопасных продуктов со сниженным негативным воздействием на окружающую среду</li> <li>Обеспечить эффективное и быстрое решение проблем и стимулировать постоянное совершенствование через управление проблемами качества и мероприятиями по его обеспечению на всех уровнях</li> <li>Защита критичных информационных активов и обеспечение соответствия экспортным требованиям к техническим данным.</li> </ul>	<b>27%</b> <b>Сокращение времени вывода на рынок новых продуктов</b> в случае оперативной передачи требований поставщикам и подтверждения их обязательств
<b>2</b> <b>Эффективность производства и использования активов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управлять общей продуктивностью производства совместно с эффективным планированием мощностей и потребностей в материалах, как на уровне компании так и на уровне завода для обеспечения экологически рационального использования ресурсов и надежности операций.</li> <li>Систематически определять, анализировать и контролировать потребление энергоресурсов, выбросы и операционные риски для обеспечения соответствия требованиям и предотвращения инцидентов, а также сбоев системы обеспечения безопасности</li> <li>Синхронизировать планирование производства и приведение планов в жизнь на уровне завода, а также определить критерии для контроля производственных операций в реальном времени для увеличения продолжительности бесперебойной работы и сокращения расходов</li> </ul>	<b>10%</b> <b>Сокращение производственных затрат в процентах от выручки</b> за счет интеграции систем выполнения производства и производственного участка с корпоративными приложениями
<b>3</b> <b>Маркетинг и продажи, ориентированные на клиента</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Анализировать и сегментировать портфели клиентов и продуктов</li> <li>Улучшить доход и выручку с использованием более совершенных практик ценообразования по всем организациям и каналам</li> <li>Увеличение объемов продаж и повышение удовлетворенности клиентов благодаря единой платформе с поддержкой различных каналов интерактивного взаимодействия с клиентами.</li> </ul>	<b>39%</b> <b>Сокращение длительности среднего цикла продаж</b> в компаниях за счет проверенных процессов управления предложениями и заказами

Область решений	Возможности решений SAP	Потенциальные улучшения
<b>4</b> Сложные и неустойчивые логистические цепочки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечить возможности для планирования и своевременного анализа с объединенной моделью спроса, логистических цепочек и финансовых данных в любом ракурсе и в любом масштабе</li> <li>• Интегрировать глобальные логистические операции, планирование и обеспечение сроков выполнения для организации процессов в масштабах всей организации и за ее пределами при соблюдении всех норм и требований</li> <li>• Обеспечить прозрачность и управляемость каждого элемента логистической цепочки.</li> </ul>	<b>12%</b> <b>Ускорение оборачиваемости запасов</b> благодаря использованию динамических, часто обновляемых прогнозов
<b>5</b> Управление персоналом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Консолидация процессов управления персоналом и расчета зарплаты</b> на основе единой глобальной платформы позволяет получить точные сведения о персонале и выполнении законодательных требований.</li> <li>• <b>Выявление и анализ дефицита квалификаций и оптимизация использования персонала</b> обеспечивают эффективное управление потребностями в персонале и его распределением.</li> <li>• <b>Использование обработки больших данных</b> позволяет точнее прогнозировать и планировать потребности в сотрудниках.</li> </ul>	<b>32%</b> <b>Снижение текучести персонала</b> благодаря анализу данных персонала для разработки, внедрения и мониторинга стратегий оптимизации управления персоналом
<b>6</b> Финансы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Консолидация показателей, планов и бюджетных ресурсов, а также оптимизация финансовых показателей</b>, которые увеличивают прибыльность и производительность</li> <li>• <b>Защита доходов и оптимизация финансовой эффективности</b> в сочетании с управлением рисками и соответствием требованиям</li> <li>• <b>Автоматизация транзакционных процессов</b> для повышения эффективности, продуктивности, оптимизации сотрудничества и сервиса при сокращенных затратах.</li> </ul>	<b>76%</b> <b>Увеличение маржи</b> , если финансовая система включает исторические и прогнозные ракурсы финансовой и операционной эффективности

Область решений	Возможности решений SAP	Потенциальные улучшения
<b>7 Информационные Технологии</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Использовать передовые примеры деловой практики для управления жизненным циклом приложений</b>, на основе ITIL</li> <li>• <b>Привести работу сервисной службы в соответствие с соглашениями об уровне обслуживания (SLA)</b>, быстро устранять нарушения SLA и внедрять передовые практики ITIL для выполнения изменяющихся задач компании.</li> <li>• <b>Отслеживание затрат на ИТ и рисков</b>, определение влияния мероприятий по снижению рисков и обеспечению соответствия на деятельность компании.</li> </ul>	<b>36%</b> <b>Увеличение валовой маржи</b> в организациях, которые используют ИТ для получения стратегических и конкурентных преимуществ

# Потенциальные преимущества решений SAP для <КОМПАНИИ>

Оценка преимуществ для <КОМПАНИИ> выявляет их великое множество. Закупка и управление активами - вот две области с наивысшими количественными показателями выгоды [от решений SAP], составляющими почти 80% от общего их числа.



	3 млн. долларов США	6 млн. долларов США		8 млн. долларов США	16 млн. долларов США
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ</b>			<b>УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ</b>		
Повышение продуктивности агентов	2 млн. долларов США	6 млн. долларов США	Повышение надежности оборудования	2,1	3,8
			Сокращение расходов на обслуживание производственного оборудования в эквиваленте полной занятости	2,6	6,1
			Сокращение использования запасных частей	3,2	5,6
<b>ЗАКУПКИ</b>	6 млн. долларов США	11 млн. долларов США			
Увеличение ежегодной экономии	2,4	3,5		1 млн. долларов США	1 млн. долларов США
Сокращение затрат в эквиваленте полной занятости	1,2	2,1	<b>ФИНАНСЫ</b>		
Сокращение затрат на заготовку	2,7	5,4	Сокращение проблемной задолженности	0,5	1,1
			Сокращение (единовременное) срока погашения дебиторской задолженности	1,1	2,2
<b>ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ЦЕПОЧКА</b>	1 млн. долларов США	2 млн. долларов США			
Сокращение (единовременное) складских запасов	2,4	3,5			
Сокращение затрат на хранение запасов	1,0	2,0			

Консервативная оценка  
 возможного сценария  
 Единовременные выгоды