



# ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Тема 2 занятие 2

# Профессионализм - это

- высокое мастерство, глубокое овладение профессией, качественное, профессиональное исполнение.  
*(Современный экономический словарь)*
- не только достижение им высоких производственных показателей, но и особенности его профессиональной мотивации, система его устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека.

# Принцип ответственного отношения

- *отсутствие права на ошибку*
- *требование максимально высокого качества работы в пределах оговоренных возможностей*
- *недопустимость превосходства корпоративных интересов интересам клиента*
- *приоритет внимания клиенту*

# Принцип информированного согласия

- *требование соблюдения права человека на информацию, касающуюся его лично и его интересов, гарантированное Декларацией прав человека*
- *недопустимость дезинформирования и замалчивания важной информации*

# Конфиденциальность и профессиональная тайна

*принцип сохранения профессиональной тайны, конфиденциальности (от лат. *confidentia*–доверие) сведений о клиентах, информационных запросах, услугах, технологиях, рецептах*

*Профессиональная тайна – специальная информация, ставшая известной специалисту в процессе работы и не подлежащая разглашению*

# Преодоление конфликта интересов

- *отказ от использования служебного положения в личных целях*
- *первичность служебных обязанностей и вторичность личного и семейного долга*
- *равные для всех клиентов, посетителей, пользователей условия*

# Принцип уважения частной собственности

- *принцип взаимной выгоды*
- *недопустимость плагиата (от лат. plagio-похищаю) – использования чужой интеллектуальной собственности: идеи, технологии, текста без согласования с автором*

# Принцип коллегиальности

- *помощь неопытным сотрудникам,*
- *поддержка коллег в сложной ситуации,*
- *деликатность в пользовании всем, что не принадлежит специалисту лично*



# Право на критику

**Критика должна быть конструктивной и безопасной**

# Предотвращение и разрешение конфликтов

Бесконфликтность – мудрость  
долгожителей и профессионалов. Д.  
Карнеги: Не стремитесь переделывать  
людей!

# Экологический принцип

*профессиональная деятельность не должна наносить ущерба природе, загрязнять среду обитания человека и животных, расточительно расходовать природные ресурсы*

# Доброжелательность и приветливость

*специалист избегает жалоб и  
необоснованных опасений, умеет, по  
возможности, скрывать личные  
проблемы, плохое настроение*

# Культура речи профессионала

*важность культуры речевого общения  
специалиста, его умения выяснять,  
уточнять точку зрения собеседника,  
перефразировать для себя мысли,  
«умение слушать приносит больший  
успех, чем излишняя разговорчивость*

# Литература

- **Профессиональная этика: учебное пособие.** / Е.С. Протанская - СПб.: изд. Алетейя, 2003, 283с