



ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Тема 2 занятие 2

Профессионализм - это

- высокое мастерство, глубокое овладение профессией, качественное, профессиональное исполнение.
(Современный экономический словарь)
- не только достижение им высоких производственных показателей, но и особенности его профессиональной мотивации, система его устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека.

Принцип ответственного отношения

- *отсутствие права на ошибку*
- *требование максимально высокого качества работы в пределах оговоренных возможностей*
- *недопустимость превосходства корпоративных интересов интересам клиента*
- *приоритет внимания клиенту*

Принцип информированного согласия

- *требование соблюдения права человека на информацию, касающуюся его лично и его интересов, гарантированное Декларацией прав человека*
- *недопустимость дезинформирования и замалчивания важной информации*

Конфиденциальность и профессиональная тайна

*принцип сохранения профессиональной тайны, конфиденциальности (от лат. *confidentia*–доверие) сведений о клиентах, информационных запросах, услугах, технологиях, рецептах*

Профессиональная тайна – специальная информация, ставшая известной специалисту в процессе работы и не подлежащая разглашению

Преодоление конфликта интересов

- *отказ от использования служебного положения в личных целях*
- *первичность служебных обязанностей и вторичность личного и семейного долга*
- *равные для всех клиентов, посетителей, пользователей условия*

Принцип уважения частной собственности

- *принцип взаимной выгоды*
- *недопустимость плагиата (от лат. plagio-похищаю) – использования чужой интеллектуальной собственности: идеи, технологии, текста без согласования с автором*

Принцип коллегиальности

- *помощь неопытным сотрудникам,*
- *поддержка коллег в сложной ситуации,*
- *деликатность в пользовании всем, что не принадлежит специалисту лично*

Право на критику

Критика должна быть конструктивной и безопасной

Предотвращение и разрешение конфликтов

Бесконфликтность – мудрость
долгожителей и профессионалов. Д.
Карнеги: Не стремитесь переделывать
людей!

Экологический принцип

профессиональная деятельность не должна наносить ущерба природе, загрязнять среду обитания человека и животных, расточительно расходовать природные ресурсы

Доброжелательность и приветливость

*специалист избегает жалоб и
необоснованных опасений, умеет, по
возможности, скрывать личные
проблемы, плохое настроение*

Культура речи профессионала

*важность культуры речевого общения
специалиста, его умения выяснять,
уточнять точку зрения собеседника,
перефразировать для себя мысли,
«умение слушать приносит больший
успех, чем излишняя разговорчивость*

Литература

- **Профессиональная этика: учебное пособие.** / Е.С. Протанская - СПб.: изд. Алетейя, 2003, 283с