



Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Отчет по работам по управлению репутацией (SERM) для УК ДОМС

август 2020



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1

БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN

e-mail:hello@digital.tools

Содержание



Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Выдача по поисковым запросам «УК ДОМС» в Яндекс/ GOOGLE

Запрос «УК ДОМС»	1 августа	31 августа
Количество негативных результатов в поисковой выдаче Яндекс		
ТОП 5 результатов	2	0
ТОП 10 результатов	3	0
ТОП 20 результатов	3	2
Количество негативных результатов в поисковой выдаче Google		
ТОП 5 результатов	1	1
ТОП 10 результатов	5	2
ТОП 20 результатов	9	4



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Выдача по поисковым запросам «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» в Яндекс/ GOOGLE

Запрос «УК ДОМС отзывы»	1 августа	31 августа
Количество негативных результатов в поисковой выдаче Яндекс		
ТОП 5 результатов	3	2
ТОП 10 результатов	7	4
ТОП 20 результатов	13	8
Количество негативных результатов в поисковой выдаче Google		
ТОП 5 результатов	4	3
ТОП 10 результатов	8	5
ТОП 20 результатов	10	9



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Создание и продвижение карточек компании в интернет-справочниках, на которых есть
ВОЗМОЖНОСТЬ

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ ИЛИ КОММЕНТАРИЙ ДЛЯ КОМПАНИИ:

1. <https://all-companies.ru/catalog/himki/doms-6119662>
2. https://www.yell.ru/moscow/com/ooo-uk-doms_12090150/
3. <https://himki.spravka.city/company/uk-doms>
4. <https://spravkainform.ru/russia/himki/uslugi-zhkh/uk-doms>
5. <https://www.apoi.ru/uk-doms-khimki-proezd-kommunalnyj-35>

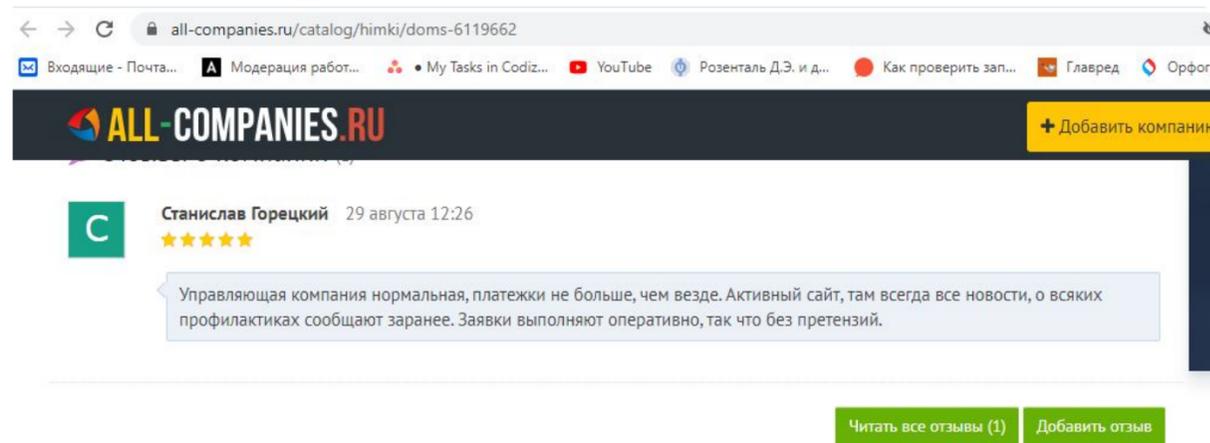
На модерации находятся карточки на сайтах:

1. <http://странаналадони.рф/>
2. <https://spravochnik.city/Himki/>
3. <http://russianfirms.ru/himki/>
4. <https://www.plan1.ru/>
5. <https://ruspravochnik.com/>

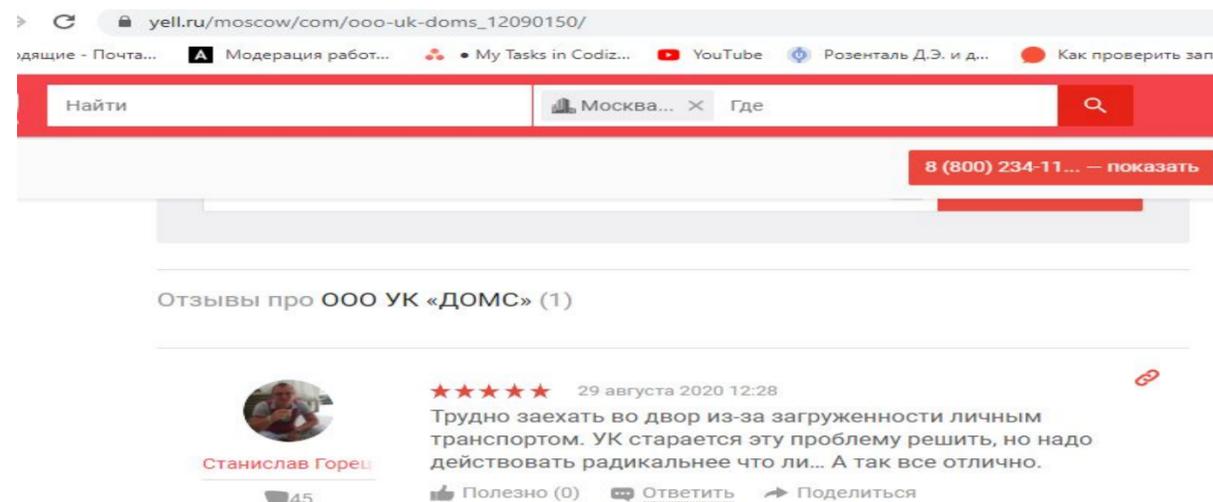


Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)



<https://all-companies.ru/catalog/himki/doms-6119662/reviews>

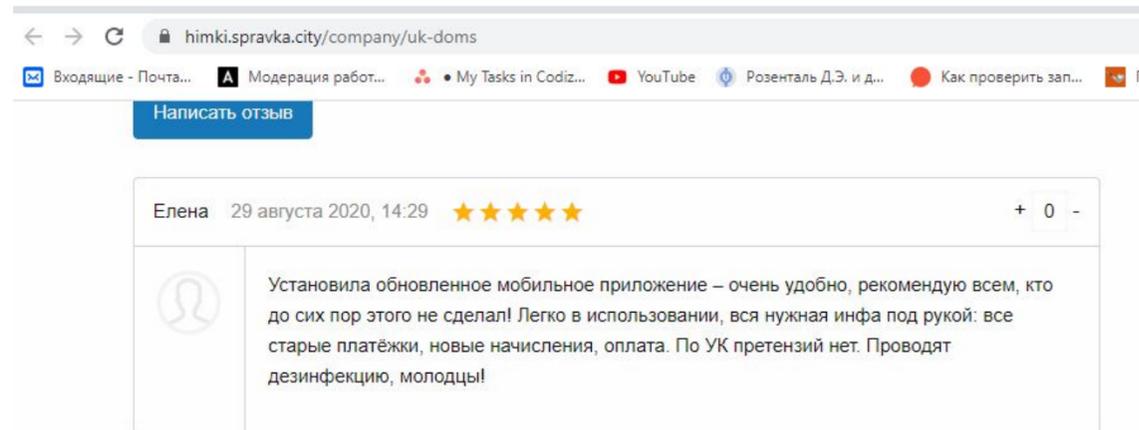


https://www.yell.ru/moscow/com/ooo-uk-doms_12090150/

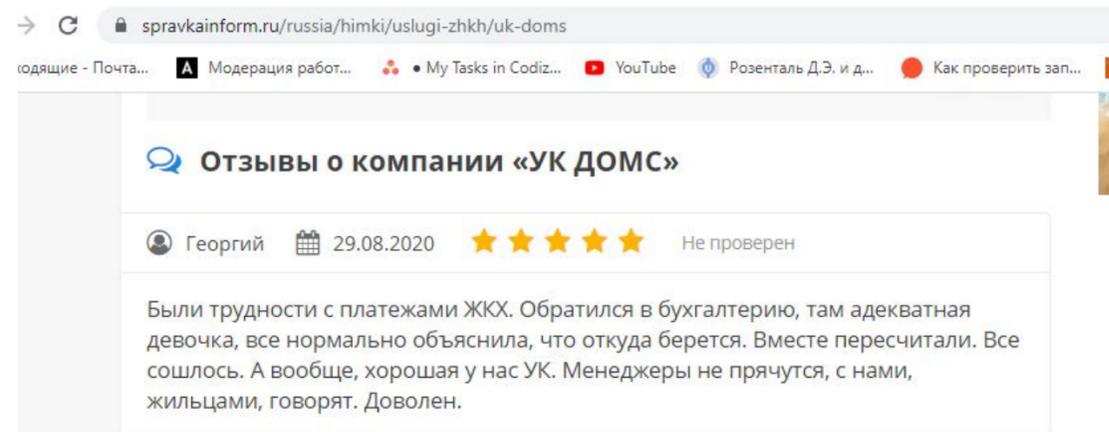


Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)



<https://himki.spravka.city/company/uk-doms>

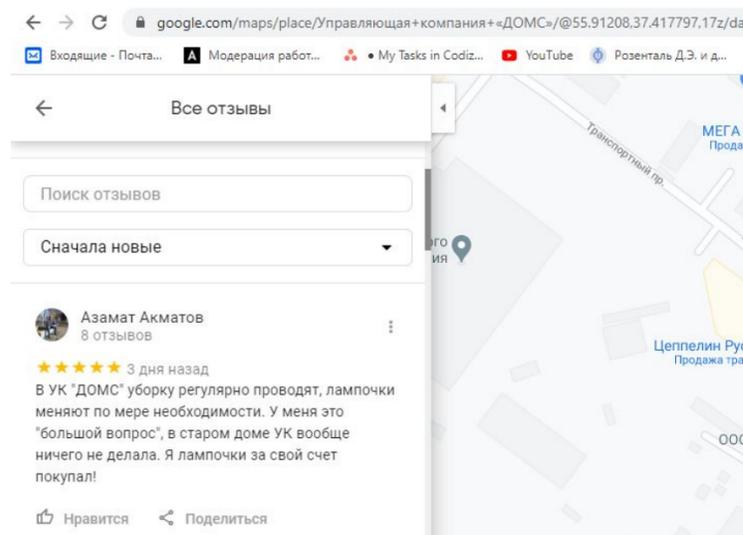


<https://spravkainform.ru/russia/himki/uslugi-zhkh/uk-doms>

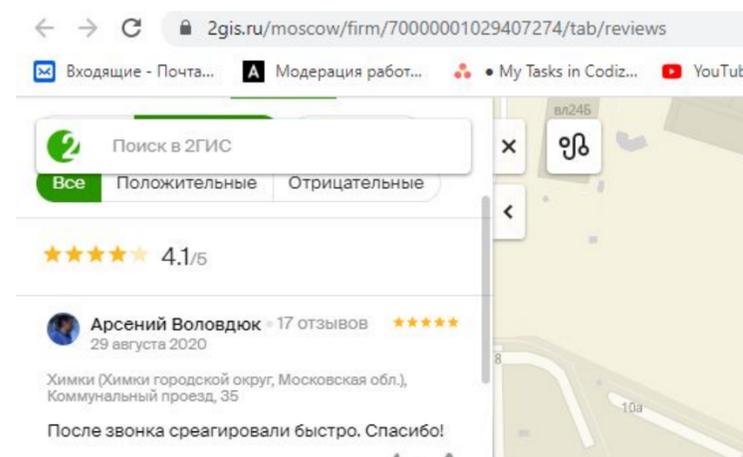


Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)



<https://www.google.com/maps/place/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B0%D1%8F+%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%C2%AB%D0%94%D0%9E%D0%9C%D0%A1%C2%BB/@55.91208,37.417797,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x46b539f48766dccb:0x50fec24a6c43305!8m2!3d55.91208!4d37.4199857>



<https://2gis.ru/moscow/firm/70000001029407274/tab/reviews>



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)

The screenshot shows a browser window with the URL spravochnika.ru/org/id-2798536. The page title is "Отзывы о УК 'ДОМС'". A review by "Денис" dated 29.08.2020 is displayed, with a 5-star rating and the text "После звонка среагировали быстро. Спасибо!". Below the review are two buttons: "+ ДОБАВИТЬ ОТЗЫВ" and "ПОКАЗАТЬ ВСЕ ОТЗЫВЫ".

<https://spravochnika.ru/org/id-2798536>

The screenshot shows a browser window with the URL gdefirmi.ru/moscow/uk-doms-368296. A comment by "Кирилл" dated "29 августа 2020 в 13:07" is shown. The comment text is "★★★★★ Вижу, что УК ДОМС старается хоть что-то делать с "послеремонтным" бардаком. На просьбы реагирует, отчеты публикует." Below the comment are icons for likes and replies, both showing a count of 0.

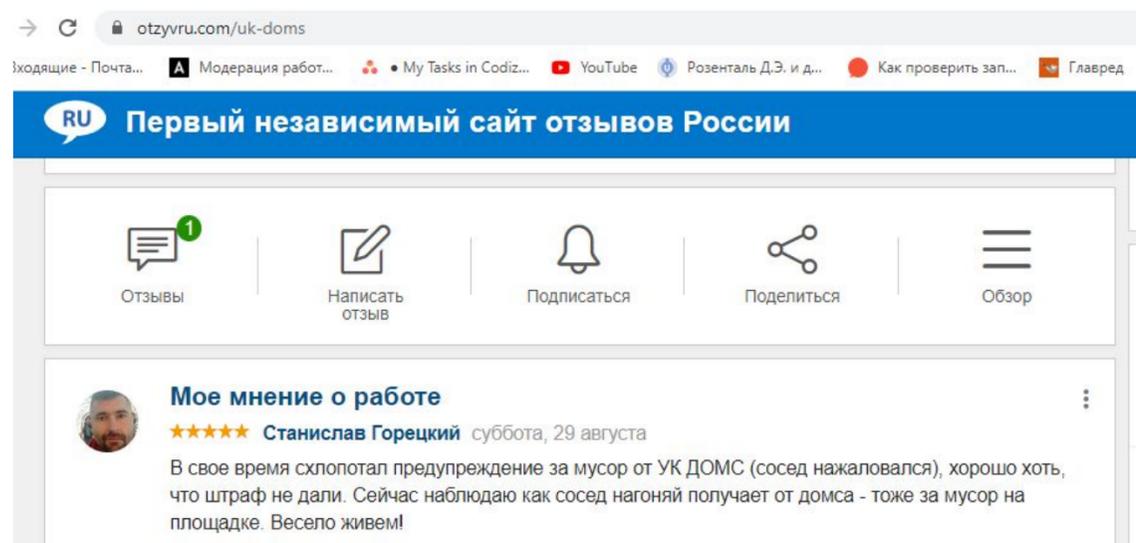
<https://gdefirmi.ru/moscow/uk-doms-368296>



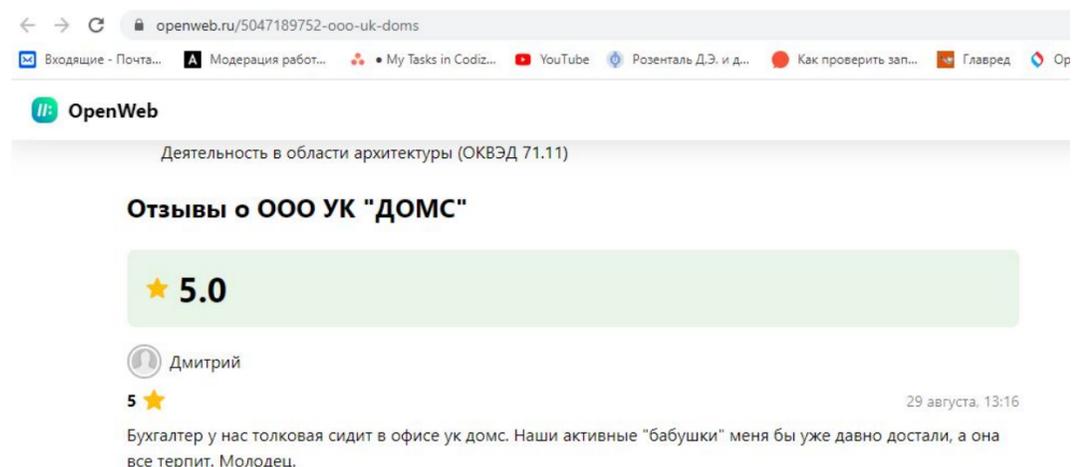
Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)

<https://www.otzyvru.com/uk-doms>



<https://www.openweb.ru/5047189752-ooo-uk-doms>





Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)

Ветка комментариев для Яндекс Кью

https://yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/?answer_id=f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672

https://yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/?answer_id=f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672#f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672

Кью

Поиск по вопросам, ответам и авторам

инта

ремонт, договорились о вывозе мусора и УК помогла.

ля страница

Это лучший ответ на мой вопрос

вое

6 · Хороший ответ

21 августа · <100

вечать

yuksha 26 августа
неплохая УК если сравнивать с другими

Ответить

5

п

мы

Алиса 5 дней назад
yuksha, поделитесь отрицательными отзывами о других УК.
Столько всего слышала...

Ответить

1

ЙТИНГ

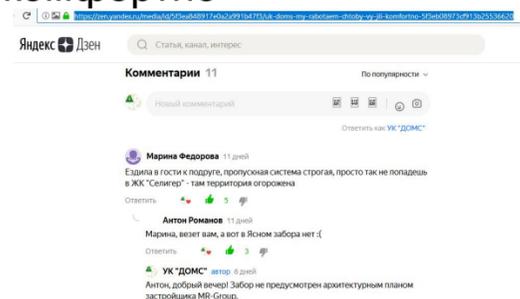


Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой)

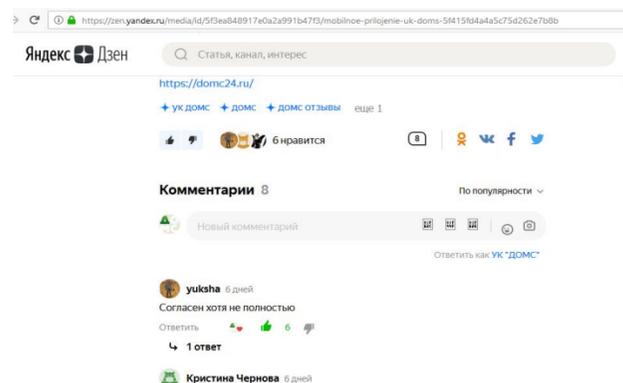
Ветка комментариев для Яндекс Дзен

"УК «ДОМС»: мы работаем, чтобы вы жили комфортно"



<https://zen.yandex.ru/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/uk-doms-my-rabotaem-chtoby-vy-jili-komfortno-5f3eb08973cf913b25536620>

"Мобильное приложение УК «ДОМС»"



<https://zen.yandex.ru/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/mobilnoe-prilojenie-uk-doms-5f415fd4a4a5c75d262e7b8b>

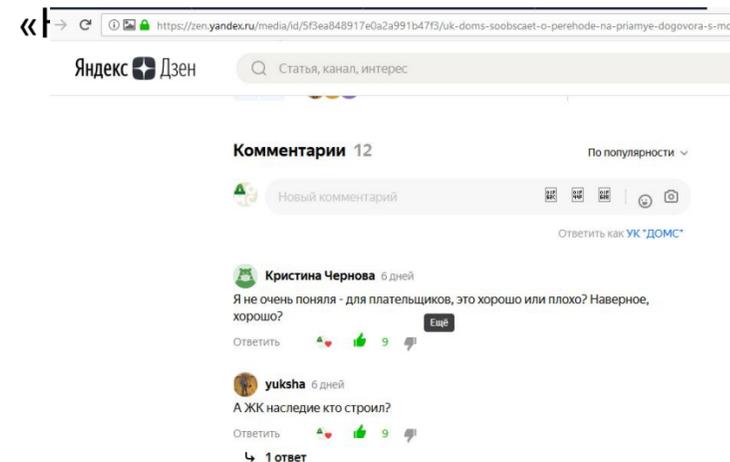


Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Созданы и размещены комментарии с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС ОТЗЫВЫ» и подобной семантикой).

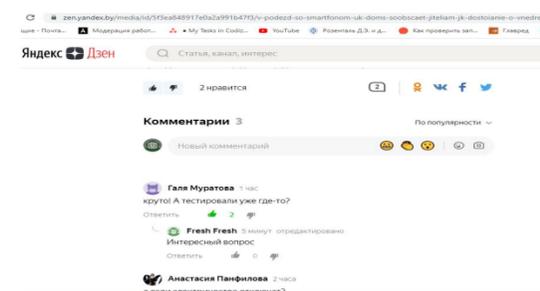
Ветка комментариев для Яндекс Дзен

"УК «ДОМС» сообщает о переходе на прямые договора с Мосэнерго для ЖК



<https://zen.yandex.ru/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/uk-doms-soobscaet-o-perehode-na-priamye-dogovora-s-mosenergo-dlia-jk-nasledie-5f440466cffa4104173594f4>

"В подъезд со смартфоном: УК «ДОМС» сообщает жителям ЖК «Достояние» о внедрении бесключевого доступа"



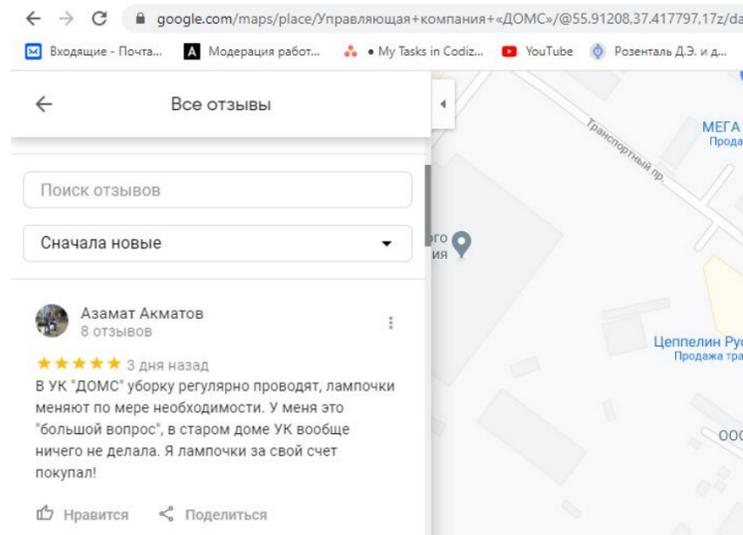
<https://zen.yandex.by/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/v-podezd-so-smartfonom-uk-doms-soobscaet-jiteliam-jk-dostoianie-o-vnedrenii-beskliuchevogo-dostupa-5f4d50f9feb4320ccc3ca10a>



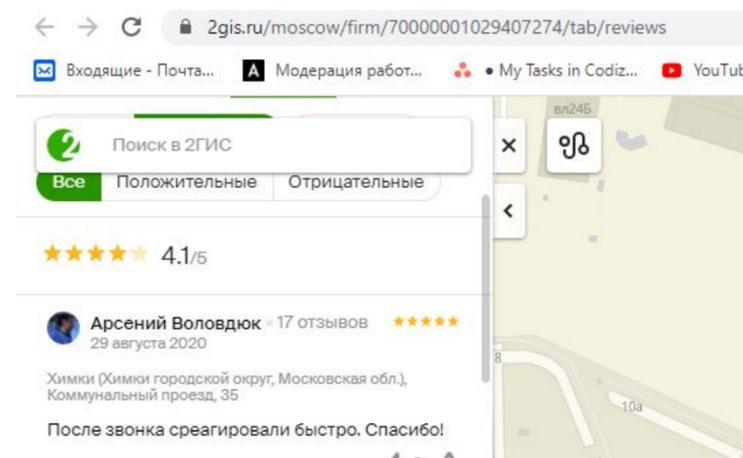
Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Написание и публикация отзывов о пользовательском опыте взаимодействия с компанией «УК ДОМС» на сайтах, посвященных отзывам о компаниях



<https://www.google.com/maps/place/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B0%D1%8F+%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%C2%AB%D0%94%D0%9E%D0%9C%D0%A1%C2%BB/@55.91208,37.417797,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x46b539f48766dccb:0x50fec24a6c43305!8m2!3d55.91208!4d37.4199857>



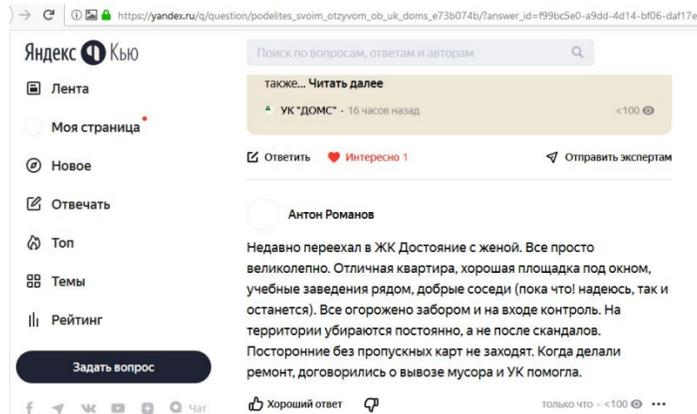
<https://2gis.ru/moscow/firm/70000001029407274/tab/reviews>



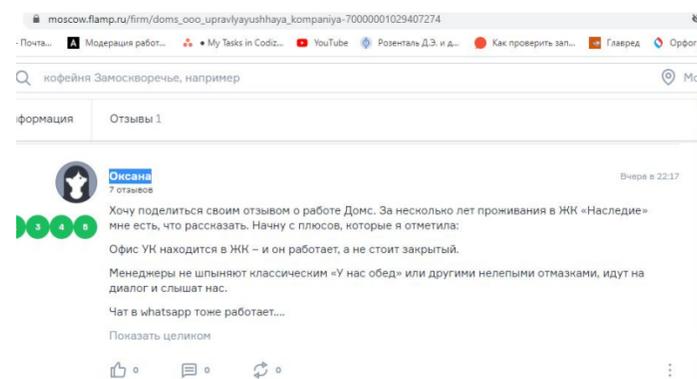
Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Написание и публикация отзывов о пользовательском опыте взаимодействия с компанией «УК ДОМС» на сайтах, посвященных отзывам о компаниях



https://yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/?answer_id=f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672#f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672



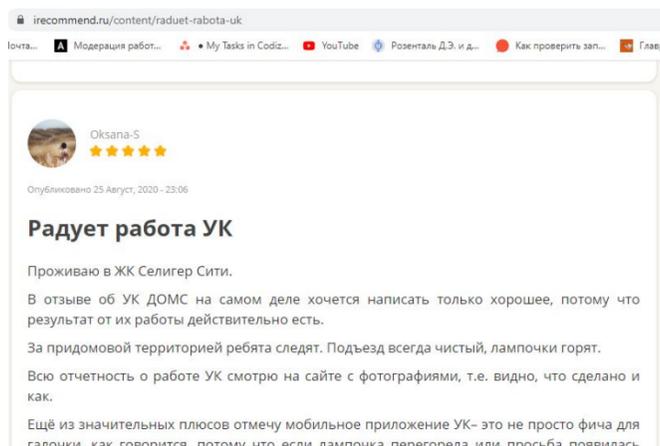
https://moscow.flamp.ru/firm/doms_ooo_upravlyayushhaya_kompaniya-7000000102940727
4



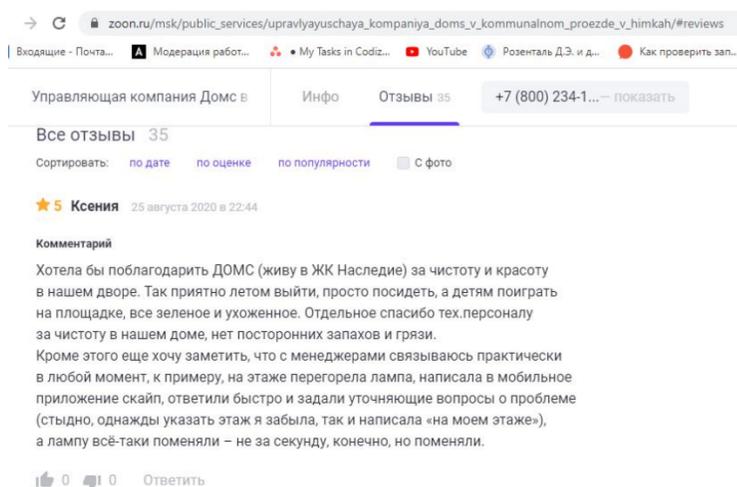
Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Написание и публикация отзывов о пользовательском опыте взаимодействия с компанией «УК ДОМС» на сайтах, посвященных отзывам о компаниях



<https://irecommend.ru/content/upravlyayushchaya-kompaniya-doms-moskva>



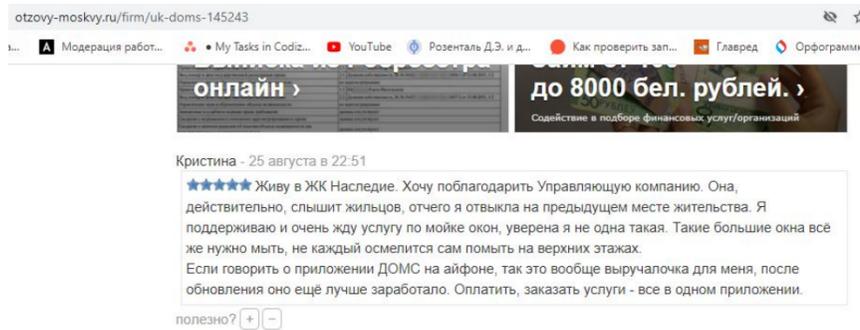
https://zoon.ru/msk/public_services/upravlyayuschaya_kompaniya_doms_v_kommunalnom_proezde_v_himkah/#reviews



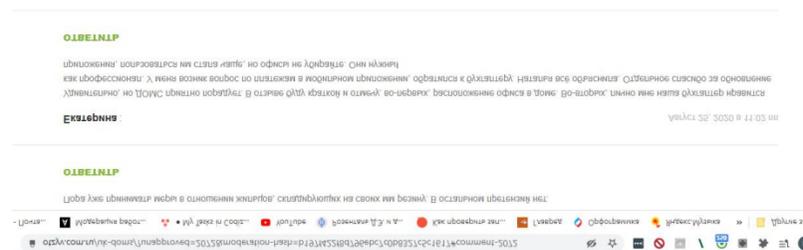
Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Написание и публикация отзывов о пользовательском опыте взаимодействия с компанией «УК ДОМС» на сайтах, посвященных отзывам о компаниях



<https://otzovy-moskvy.ru/firm/uk-doms-145243>



<https://otzyv.com.ru/uk-doms/?unapproved=2072&moderation-hash=b197f422f8d796ebc7c0b8327c5c1617#comment-2072>



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Написание и публикация отзывов о пользовательском опыте взаимодействия с компанией «УК ДОМС» на сайтах, посвященных отзывам о компаниях

The screenshot shows a browser window with the URL msk.spravka.city/company/doms-0. The review is by user 'Сергей' on August 26, 2020, at 01:06, with a 5-star rating. The text of the review is: 'До недавнего времени меня как жильца всё устраивало. Нет, ну действительно: чистота в холлах и лифте, подстриженные газоны, покрашено, убрано - чего ещё желать? Даже эта не совсем для меня как водителя удобная "зона без авто" не вызывает бурной негативной реакции. Но мы делаем ремонт, соответственно постоянно набирается строительный мусор, выносятся в холл какие-то предметы, пакеты, строительное оборудование. На время, конечно! Не успели мы разобрать, как нам уже вклеили предписание за «захламление мест общего пользования». Я пошел в офис, и мы договорились о сроках уборки площадки, но предупредили, что если не будем убирать, то оштрафуют. Поэтому отзыв у меня такой странный, вроде обидели, но и не обидели. Но надо сказать, что благодаря штрафам хлама на площадках мало.'

<https://msk.spravka.city/company/doms-0>

The screenshot shows a browser window with the URL yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/?answer_id=f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672#f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672. The review is by user 'Екатерина Гордеева' and is marked as 'Топ' (Top). The text of the review is: 'В отзыве отмечу, что Управляющая компания ДОМС, на мой взгляд, хорошо выполняет свои обязанности. Мы с соседями несколько раз оставляли заявки на дополнительную уборку на этаже. УК, в свою очередь, своевременно реагирует на заявки и выполняет их, также оперативно реагирует и пресекает нарушение парковки. Ещё хочу отметить то, что во время... Читать далее'. The review has 1 'Хороший ответ' (Good answer) and was posted 3 minutes ago.

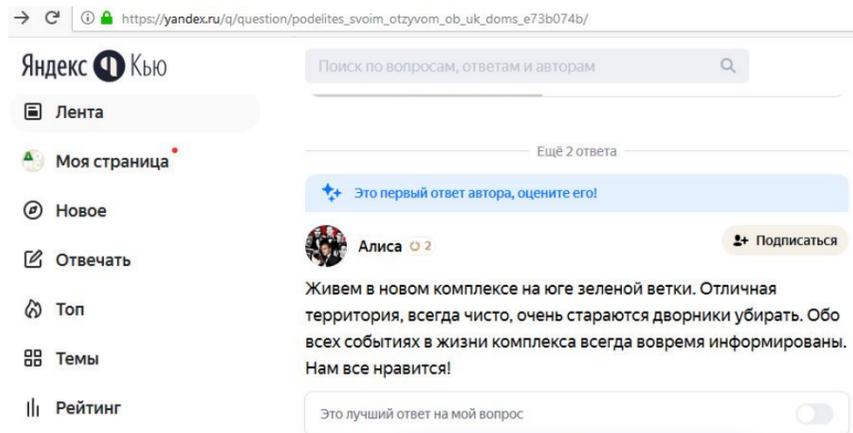
https://yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/?answer_id=f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672#f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672



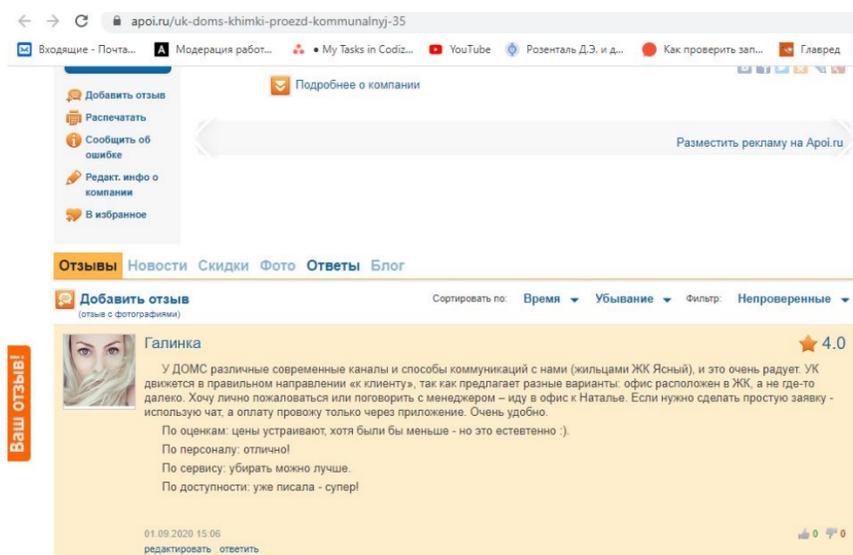
Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Написание и публикация отзывов о пользовательском опыте взаимодействия с компанией «УК ДОМС» на сайтах, посвященных отзывам о компаниях



https://yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/?answer_id=f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672#f99bc5e0-a9dd-4d14-bf06-daf17e31a672



<https://www.apoi.ru/uk-doms-khimki-proezd-kommunalnyj-35>



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1

БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN

e-mail:hello@digital.tools

Написаны и размещены 4 длинных обзора с ключевыми запросами («УК ДОМС», «УК ДОМС отзывы») – объем 1 обзора от 2 000 знаков с пробелами

1. Как отчитывается УК «ДОМС» перед жителями «Савеловский Сити»
 - <http://advancerealty.ru/articles-14/kak-otchityvaetsya-uk-doms-pered-zhitelyami-savelovskiy-siti/>
2. Как повышает клиентский сервис УК «ДОМС»
 - <https://msknovosti.ru/realty/kak-povyshaet-klientskiy-servis-uk-doms/>
3. УК «ДОМС» - в ногу со временем
 - http://www.stroyservice.ru/2020/uk_doms_v_nogu_so_vremenem/
4. Успешный опыт УК «ДОМС»: внедрение мобильного приложения
 - <https://rems-info.ru/uspeshnyj-opyt-uk-doms-vnedrenie-mobilnogo-prilozheniya.html>

Дополнительно размещена статья на сайте УК «Элит», статья написана ВМ площадки.

1. Успешный опыт УК «ДОМС»: внедрение мобильного приложения
 - <http://elitearenda.ru/mobilnoe-prilozhenie-doms.htm>



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1

БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN

e-mail:hello@digital.tools

Созданы каналы на Яндекс.Дзен <https://zen.yandex.ru/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3> и

Яндекс.Кью https://yandex.ru/q/question/podelites_svoim_otzyvom_ob_uk_doms_e73b074b/

- Проведена работы по повышению ПФ (поведенческого фактора): лайки, подписки, комментарии
- Размещены новости:
 1. ***УК «ДОМС»: мы работаем, чтобы вы жили комфортно***
<https://zen.yandex.ru/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/uk-doms-my-rabotaem-chtoby-vy-jili-komfortno-5f3eb08973cf913b25536620>
 2. ***Мобильное приложение УК «ДОМС»***
<https://zen.yandex.ru/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/mobilnoe-prilojenie-uk-doms-5f415fd4a4a5c75d262e7b8b>
 3. ***УК «ДОМС» сообщает о переходе на прямые договора с Мосэнерго для ЖК «Наследие»***
<https://zen.yandex.ru/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/uk-doms-soobscaet-o-perehode-na-priamye-dogovora-s-mosenergo-dlia-jk-nasledie-5f440466cffa4104173594f4>
 4. ***В подъезд со смартфоном: УК «ДОМС» сообщает жителям ЖК «Достояние» о внедрении бесключевого доступа***
<https://zen.yandex.by/media/id/5f3ea848917e0a2a991b47f3/v-podezd-so-smartfonom-uk-doms-soobscaet-jiteliam-jk-dostoianie-o-vnedrenii-beskliuchevogo-dostupa-5f4d50f9feb4320ccc3ca10a>



Digital.Tools

Москва Новодмитровская 2 к 1
БЦ "Савеловский Сити" башня GOODMAN
e-mail:hello@digital.tools

Работы по аудиту и подготовке

рекомендаций:

- Проведен технический аудит сайта и даны рекомендации по улучшению его качества работы (см. Приложение 1)
- Подготовлены рекомендации по ведению и изменению структуры социальных сетей Заказчика (см. Приложение 2)