



Руководство: власть и личное влияние

Подготовили: Герман Кулай и
Дина Лобановская

Влияние

Влияние – это «любое поведение одного индивида, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения и т.п. другого индивида».

Власть

Власть – это возможность влиять на поведение других. В дополнение к формальным полномочиям руководителю требуется власть, так как он зависит от людей как в пределах своей цепи команд, так и вне ее.

Власть

Обычно руководитель имеет власть над подчиненными, однако в некоторых ситуациях подчиненные имеют власть над руководителем

Формы власти

1

Принуждени е

Влияние через
страх наказания.

2

Вознагражден ие

Влияние через
положительное
подкрепление.

3

Законная власть

Исполнитель верит, что
вливающий имеет право
отдавать приказание и
что его или ее долг –
подчиняться им.

4

Эталонная власть

Характеристики или
свойства вливающего
настолько
привлекательны для
исполнителя, что он
хочет быть таким же,
как вливающий.

5

Экспертная власть

Исполнитель верит,
что вливающий
обладает
специальными
знаниями, которые
позволят
удовлетворить
потребность.

Экспертная власть

Влияние через разумную веру осуществляется следующим образом. Исполнитель представляет, что влияющий обладает особым экспертным знанием в отношении данного проекта или проблем. Исполнитель принимает на веру ценность знаний руководителя.



Лидерство: стиль, ситуация, эффективность

Подготовили: Герман Кулай и
Дина Лобановская

Лидерство. Лидер.

Лидерство — в психологии процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.

Лидер — лицо в какой-либо группе, организации, команде, подразделении, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия.

Стили лидерства

Авторитарный

Подразумевает жесткие способы управления, всякое пресечение чьей-либо инициативы и обсуждения принимаемых решений. Мнение подчиненных не учитывается.

Демократичный

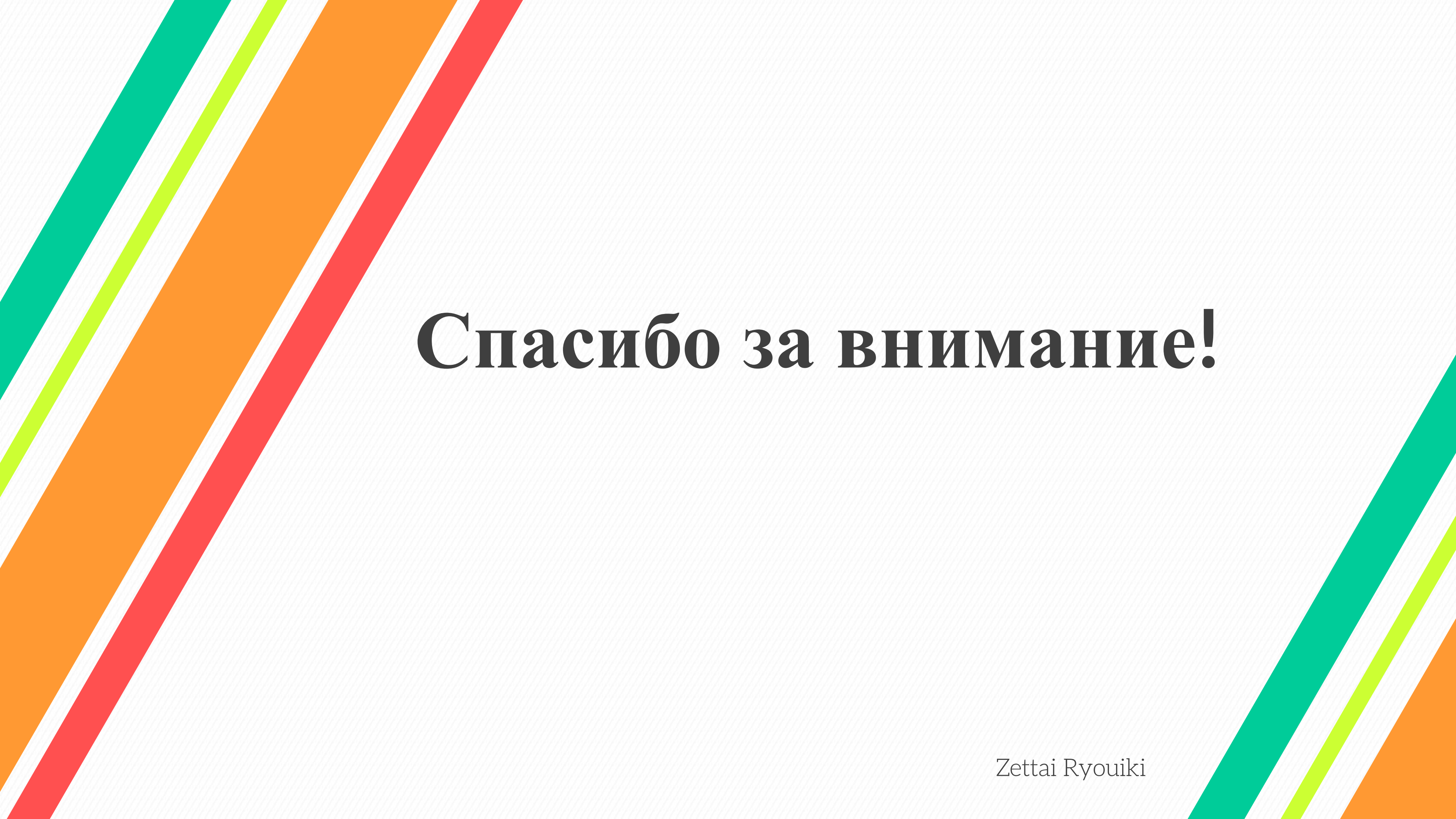
Заключается в коллегиальности принятия решений, то есть учитывается мнение подчиненных. Руководитель рекламирует свою позицию и идеи, посредством убеждения старается превратить своих сотрудников в союзников.

Либеральный

Лидер есть, но он устранился от руководства. Подчиненные сами определяют, что им делать. Позиция лидера - незаметно в стороне от группы.

Харизматические лидеры

Они формируют стремления последователей, так что успех всей группы становится и личным успехом последователей, а цель лидера становится их собственной целью.



Спасибо за внимание!