



Эффективность деятельности образовательной организации

Эффективность деятельности образовательной организации

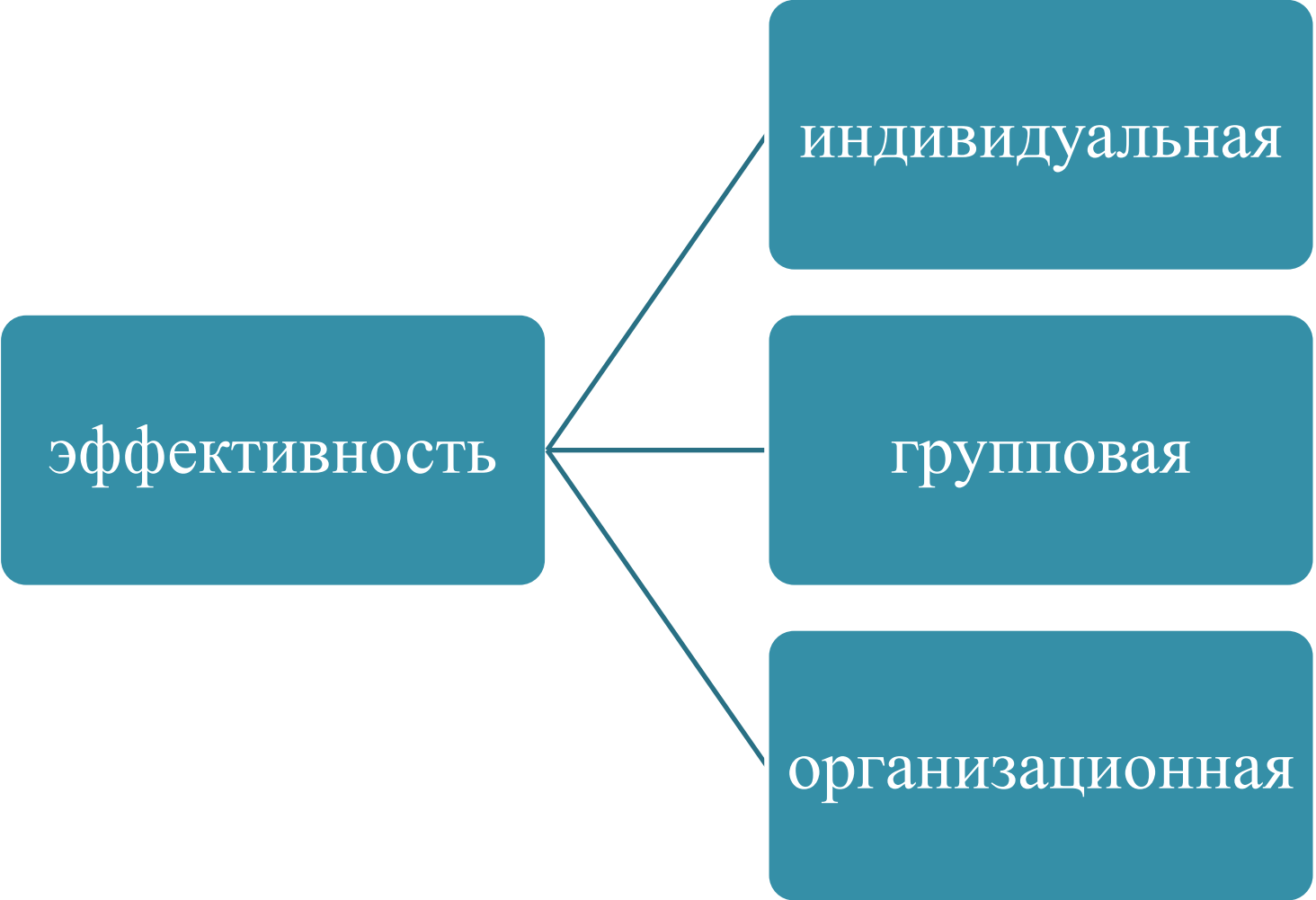
- это способ и мера оценки достижения организацией установленных целей на основе оптимального использования имеющихся ресурсов
- это соответствие деятельности образовательной организации требованиям законодательства, которыми она жёстко регламентирована (безопасность, санитарно-гигиенические требования, качество образования)

Нормативно-правовое регулирование

- Глава 12. Управление системой образования. Государственная регламентация образовательной деятельности // Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция)
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 ноября 2010 г. № 1116 «О целевых показателях эффективности работы бюджетных образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 января 2018 г. № 41 «Об утверждении показателей эффективности деятельности федеральных бюджетных и автономных образовательных учреждений высшего образования и работы их руководителей, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации»



эффективность



```
graph LR; A[эффективность] --- B[индивидуальная]; A --- C[групповая]; A --- D[организационная]
```

индивидуальная

групповая

организационная

Индивидуальная эффективность

- отражает уровень выполнения задач конкретными работниками образовательной организации
- оценивается с помощью профессиональных стандартов, квалификационных требований или стандартов принятых в системе текущего контроля образовательной организации (способности, умения, знания, отношения, мотивация и т.д.).

Групповая эффективность

- отражает результат работы членов группы
- при достижении синергии результат превышает простую сумму результатов отдельных членов группы
- на результат влияет: структура группы, статус членов группы, нормы поведения в группе

Организационная эффективность

- характеризует результаты работы образовательной организации в целом
- за счет синергетического эффекта она должна превышать сумму индивидуальной и групповой эффективности

Оценка эффективности образовательных услуг

Эффективность	Характеристика
целевая	соответствие образовательных услуг целевому назначению
социальная	степень удовлетворения спроса общества на образовательные услуги
экономическая	получение максимально возможных благ от имеющихся в наличии ресурсов
временная	устойчивость портфеля образовательных услуг в течение определенного промежутка времени
	степень соответствия фактически затраченного времени на разработку услуги «планируемому оптимальному варианту»
ресурсная	степень интенсивности использования ресурсов образовательной организации на производство и реализацию образовательных услуг
альтернативная	эффективность процессов производства и реализации образовательных услуг, которые позволили бы организации реализовать альтернативные виды деятельности
институциональная	степень удовлетворения спроса общества насыщенностью и качеством социально-экономических институтов, создаваемых высшими учебными заведениями в процессе реализации образовательных услуг

Для оценивания краткосрочной эффективности используют

- **объем предоставленных образовательных услуг** – количество всех оказанных организацией услуг за определенный период времени, который выражается в сопоставимых плановых единицах;
- **качество образовательной услуги** – соответствие современным требованиям педагогической теории, практики и способность удовлетворять образовательные потребности личности, общества и государства;
- **гибкость и оперативность реагирования на запросы потребителей** – быстрое реагирование на меняющуюся конъюнктуру рынка за счет перманентного мониторинга и контроля через механизм обратной связи;
- **степень удовлетворенности образовательными услугами** – субъективная характеристика качества услуги, в значительной мере отражает степень совпадения свойств услуги с ожиданиями.

Среднесрочная эффективность

- характеризует положение образовательной организации на рынке образовательных услуг, ее способность конкурировать в борьбе за потребителя и оценивается показателем конкурентоспособности

Конкурентоспособность

- инструмент, помогающий достижению цели, т.е. повышению уровня общего благосостояния.
- оценочная категория, которая характеризует возможность оцениваемого объекта успешно конкурировать.
- оцененное субъектами внешней среды превосходство на выбранных сегментах рынка над конкурентами в данный момент времени, достигнутое без ущерба окружающей среде, определяемое конкурентоспособностью конкретных услуг и уровнем конкурентного потенциала, характеризующего способность в настоящем и будущем разрабатывать, сбывать и обслуживать услуги, превосходящие по критерию цена/качество аналоги.

Понятие «конкурентоспособность» в различных источниках

Автор	Определение понятия
Азоев Г.Л., Завьялов П.С., Лозовский Л.Ш., Поршнев А.Г., Райзберг Б.А.	способность учебного заведения конкурировать на рынке образовательных услуг посредством обеспечения более высокого качества, доступности (бесплатности) образования
Киперман Г.Я.	способность противостоять на рынке другим образовательным учреждениям как по степени удовлетворения своими образовательными услугами конкретной общественной потребности, так и по эффективности научно-образовательной деятельности
Перцовский Н.И.	возможность эффективной научно-образовательной деятельности и ее эффективной практической реализации в условиях конкурентного рынка; обобщающий показатель жизнестойкости образовательного учреждения, его умения эффективно использовать методический финансовый, кадровый, информационный, научно-технический потенциал
Хруцкий В.Е., Корнеева И.В.	способность успешно оперировать на конкретном рынке в данный период времени путем предоставления конкурентоспособных образовательных услуг

Актуальные направления развития конкурентных отношений

- конкуренция за бюджетное финансирование с учетом обеспечения федерального государственного образовательного стандарта и необходимых условий образовательного процесса, т.е. за бюджетные средства, которые «следуют за обучающимся»;
- конкуренция между организациями образования, а также между организациями основного образования и дополнительного образования детей и взрослых за внебюджетные средства, получаемые от оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- конкуренция за общественный статус, так как известность и престижность той или иной образовательной организации отражается в виде дополнительного финансирования, в том числе за счет средств благотворительных фондов, спонсоров;
- конкуренция в педагогической среде, связанная с необходимостью сокращения педагогических кадров в условиях «демографической ямы» и проводимой политики оптимизации структуры образовательной системы;
- конкуренция потребителей образовательных услуг за «место в лучшем учебном заведении» в условиях отсутствия дефицита мест в образовательных организациях.

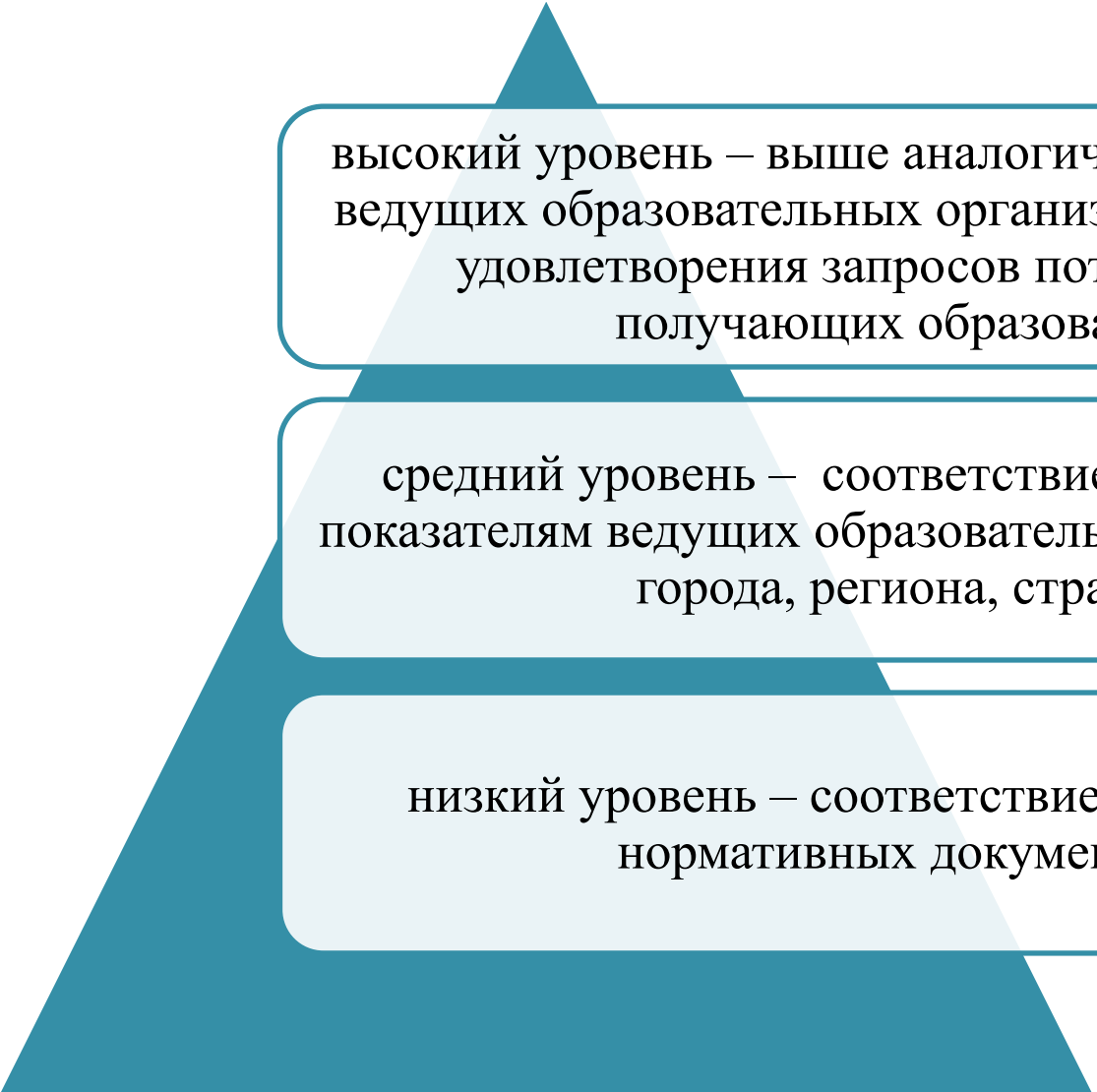
Внешние факторы конкурентоспособности

- социально-демографические, научно-технические, экономические, политико-правовые особенности среды;
- методы маркетингового оповещения;
- уровень развития инфраструктуры рынка;
- культурная атмосфера;
- отраслевое устройство;
- деятельность конкурентов;
- положение конъюнктуры рынка;
- спрос на рынке труда.

Внутренние факторы конкурентоспособности

- особенности личности руководителя;
- особенности педагогического состава;
- уникальность системы управления финансово-хозяйственной деятельностью;
- наличие платных образовательных услуг и их ценовая политика;
- наличие и полнота использования информационных ресурсов, материально-технической базы, коммуникационной политики;
- корпоративная культура образовательного учреждения

Уровни конкурентоспособности образовательных организаций



высокий уровень – выше аналогичных показателей ведущих образовательных организаций по степени удовлетворения запросов потребителей, получающих образование

средний уровень – соответствие аналогичным показателям ведущих образовательных организаций города, региона, страны

низкий уровень – соответствие требованиям нормативных документов

Долгосрочная эффективность

- обработка ситуационных планов и обоснованного выбора наилучшего из них, когда внешние изменения диктуют необходимость адаптации

Три основных конкурентных стратегии

- предоставление образовательных услуг высокого качества и низкой стоимости, т. е. предоставление доступных (бесплатных на конкурсной основе) образовательных услуг;
- предоставление возможности потребителям образовательных услуг формирования индивидуального учебного плана;
- ориентация на потребителей для более полного удовлетворения их потребностей, интересов, запросов в образовательных услугах.

Нормативно-правовое обеспечение самообследования

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями)
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями)

Идея образовательного мониторинга

возникла в 70-х годах в результате поиска путей интеграции научно-исследовательского и повседневно-практического изучения развития личности студентов и всего образовательного процесса в целом

Понятие «мониторинг»

- В экологии мониторинг — это непрерывное наблюдение за состоянием окружающей среды с целью предупреждения нежелательных отклонений по важнейшим параметрам.
- В социологии мониторинг — отслеживание небольшого числа показателей, отражающих состояние социальной среды.
- В педагогике мониторинг — целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательной деятельности и отдельных элементов.

Мониторинг

Автор	Характеристика
Э.Ф. Зеер	процесс отслеживания состояния объекта с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, представляющих собой совокупность определенных ключевых показателей
А.Н. Майоров	система организации, сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательной организации, обеспечивающей непрерывное слежение за состоянием одной или нескольких систем образовательного учреждения и прогнозирование их развития
А.С. Белкин	непрерывное научно обоснованное диагностико-прогностическое отслеживание образовательного процесса.

Принципы мониторинга по Фоменко С.Л.

Наименование принципа	Характеристика принципа
1. Принцип непрерывности	означает взгляд на мониторинг как целостную, динамически развивающуюся, не саморегулируемую систему, в которой происходят посторонние структурно-функциональные перестройки, носящие не только количественный, но и качественный характер
2. Принцип научности	означает такую организацию слежения, которая построена на научно-обоснованных характеристиках отслеживаемого процесса, исключает житейски-бытовой подход к их оценке
3. Принцип диагностико-прогностической направленности	означает, что в ходе слежения информация должна быть соотнесена на основании заранее разработанных показателей и критериев с определенной, заранее описанной, нормативной картиной педагогического процесса
4. Принцип прогностичности	означает, что смысл мониторинга не столько в том, чтобы получить конкретную картину состояния процесса, сколько в том, чтобы сделать заключения о тенденциях развития отслеживаемого процесса, и предвидеть возможные направления педагогической деятельности
5. Принцип целостности	означает преемственность процессов слежения, диагностики, прогнозирования и управления отслеживаемым процессом

Три уровня мониторинга

- **персональный мониторинг** осуществляется педагогом ежедневно (это наблюдение, фиксирование динамики развития каждого учащегося и коллектива в целом);
- **внутренний мониторинг** осуществляется администрацией образовательного учреждения (отслеживание динамики развития коллективов, параллелей и учебного заведения в целом по определенным критериям или комплексно по нескольким направлениям и во времени);
- **муниципальный мониторинг** осуществляется органами управления образования (отслеживание динамики развития образовательных учреждений).

Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования

п. 3. Мониторинг системы образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования

- п. 4 Организация мониторинга системы образования осуществляется федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.
- п. 5 Порядок осуществления мониторинга системы образования, а также перечень обязательной информации, подлежащей мониторингу, устанавливается Правительством Российской Федерации.

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" (вместе с "Правилами осуществления мониторинга системы образования")

- Мониторинг осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" (вместе с "Правилами осуществления мониторинга системы образования")

- Мониторинг включает в себя сбор информации о системе образования, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации (далее - сбор, обработка и анализ информации).

Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу

Сведения о развитии среднего профессионального образования:

- а) уровень доступности среднего профессионального образования и численность населения, получающего среднее профессиональное образование;
- б) содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования;
- в) кадровое обеспечение профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования в части реализации образовательных программ среднего профессионального образования, а также оценка уровня заработной платы педагогических работников;
- г) материально-техническое и информационное обеспечение профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования;
- д) условия получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

Сведения о развитии среднего профессионального образования:

- е) учебные и внеучебные достижения обучающихся лиц и профессиональные достижения выпускников организаций, реализующих программы среднего профессионального образования;
- ж) изменение сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования (в том числе ликвидация и реорганизация организаций, осуществляющих образовательную деятельность);
- з) финансово-экономическая деятельность профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования в части обеспечения реализации образовательных программ среднего профессионального образования;
- и) структура профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования (в том числе характеристика филиалов);
- к) создание безопасных условий при организации образовательного процесса в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Письмо Министерства образования и науки РФ
от 20 июня 2013 г. № АП-1073/02

«О разработке показателей эффективности»

Показатели эффективности для руководителя образовательной организации

- соответствие деятельности ОУ требованиям законодательства в сфере образования (отсутствие предписаний надзорных органов, объективных жалоб);
- функционирование системы государственно-общественного управления;
- удовлетворенность населения качеством предоставляемых образовательных услуг дополнительного образования;
- информационная открытость (сайт ОУ, размещение протоколов комиссии по распределению стимулирующего фонда на сайте, участие в процедурах независимой оценки качества образования);
- реализация мероприятий по профилактике правонарушений у несовершеннолетних;

Показатели эффективности для руководителя образовательной организации (продолжение)

- реализация социокультурных проектов (школьный музей, театр, социальные проекты, научное общество учащихся, др.);
- реализация мероприятий по привлечению молодых педагогов;
- реализация программ, направленных на работу с одаренными детьми;
- реализация программ по сохранению и укреплению здоровья детей;
- организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы (спортивные секции, соревнования);
- создание условий для реализации обучающимися индивидуальных учебных планов;
- реализация программ дополнительного образования на базе образовательного учреждения;
- динамика индивидуальных образовательных результатов обучающихся (по материалам контрольных мероприятий);
- сохранность контингента в пределах одной ступени обучения (коэффициент выбытия из образовательного учреждения)
- результаты итоговой аттестации.

Показатели эффективности для педагогических работников образовательной организации

- реализация дополнительных проектов (экскурсионные и экспедиционные программы, групповые и индивидуальные учебные проекты обучающихся, социальные проекты, др.);
- организация (участие) системных исследований, мониторинга индивидуальных достижений обучающихся;
- динамика индивидуальных образовательных результатов (по результатам контрольных мероприятий, промежуточной и итоговой аттестации);
- реализация мероприятий, обеспечивающих взаимодействие с родителями обучающихся;
- участие в коллективных педагогических проектах («команда вокруг класса», интегрированные курсы, «виртуальный класс», др.);
- участие педагога в разработке и реализации основной образовательной программы ;
- организация физкультурно-оздоровительной и спортивной работы;
- работа с детьми из социально неблагополучных семей;
- создание элементов образовательной инфраструктуры (оформление кабинета, музея и пр.).

Показатель	Критерии	Результат в баллах
1. АНАЛИТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ		
Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих на отделении	численность обучающихся 50 человек;	10
	численность обучающихся 25 человек;	5
	численность обучающихся 15 человек;	3
	менее 15 человек	0
Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена на отделении	численность обучающихся 500 человек;	10
	численность обучающихся 250 человек;	5
	численность обучающихся 150 человек;	3
	численность обучающихся 100 человек;	2
	менее 100 человек.	0
Количество реализуемых основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (ППКРС/ППССЗ) на отделении	5 и более образовательных программ;	10
	3 образовательные программы;	5
	2 и менее образовательных программ	0
Численность студентов, зачисленных на первый курс на очную форму обучения (на базе основного общего образования)	100 и более человек;	10
	50-75 человек;	5
	25 человек	2
Выполнение контрольных цифр приема на бюджетной основе	100% плана;	10
	от 80 до 99% плана;	3
	от 60 до 79% плана;	2
	менее 60% плана.	0
Уровень общей успеваемости обучающихся на отделении	100% успеваемость;	10
	от 90% успеваемости;	5
	менее 90% успеваемости;	0
	менее 80% успеваемости.	минус 10

Показатель	Критерии	Результат в баллах
1. АНАЛИТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ		
Уровень качественной успеваемости обучающихся на отделении	50% успеваемости;	10
	от 35% успеваемости;	5
	менее 35% успеваемости.	0
Уровень качественной успеваемости по итогам государственной итоговой аттестации (ГИА) отделения	80% и более успеваемости;	10
	от 60% успеваемости;	5
	менее 60% успеваемости.	0
Процент отчислений на отделении за учебный год	0% отчислений;	10
	до 3% отчислений;	0
	более 3% отчислений.	минус 10
2. ИННОВАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ		
Количество реализуемых основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (ППКРС/ППССЗ) ТОП-50 на отделении	3 и более образовательных программ;	10
	2 образовательные программы;	6
	1 образовательная программа	3
Численность/удельный вес численности студентов из числа инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов на отделении	Да;	10
	Нет.	0
Организация и проведение демонстрационного экзамена	1 компетенция	10
Организация и проведение независимой оценки качества (НОК)	1 специальность	10

Показатель	Критерии	Результат в баллах
2. ИННОВАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ		
<u>Оценка удовлетворенности:</u>		
– удовлетворенность студентов:	отлично	10
	хорошо	5
	удовлетворительно	2
– удовлетворенность родителей	отлично	10
	хорошо	5
	удовлетворительно	2
– удовлетворённости педагогических работников:	отлично	10
	хорошо	5
	удовлетворительно	2
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ		
Проектирование ОПОП ППСЗ/ППКРС	ОПОП ППСЗ/ППКРС по реализуемым специальностям на отделении согласованы с работодателями, утверждены и размещены на сайт колледжа;	10
	ОПОП по реализуемым специальностям на отделении согласованы с работодателями, утверждены;	5
	ОПОП по специальностям колледжа не утверждены.	0
Разработка учебных планов	учебные планы групп по реализуемым специальностям на отделении согласованы, утверждены и размещены на сайте;	10
	учебные планы групп по реализуемым специальностям на отделении согласованы, утверждены;	5
	учебные планы по специальностям не утверждены.	0
Численность обучающихся на договорной основе от общей численности на отделении	50% и более численности;	10
	от 25% численности;	5
	менее 20% численности.	0

Показатель	Критерии	Результат в баллах
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ		
Численность обучающихся, получивших дополнительное образование от общей численности на отделении	100% численности;	10
	от 50% численности;	5
	от 10% численности;	2
	менее 10% численности.	0
Профориентационная подготовка на отделении (посещение классного часа, родительского собрания)	профориентационная работа проведена в 20 школах;	10
	профориентационная работа проведена в 15 школах и более;	8
	профориентационная работа проведена в 10 школах города и более;	5
	профориентационная работа проведена в 3 школах и более;	2
	менее 3 школ.	0
Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников на отделении	100% присвоена высшая квалификационная категория;	10
	от 80% присвоена высшая квалификационная категория;	7
	от 50% присвоена высшая квалификационная категория;	4
	менее 50% присвоена высшая квалификационная категория;	0
Количество организованных и проведенных мероприятий по воспитательной и внеучебной работе за учебный год	10 и более мероприятий;	10
	от 5 и более мероприятий;	5
	менее 5 мероприятий.	0
Вовлечение студентов во внеклассную и внеучебную деятельность колледжа, Горнозаводского округа, Свердловской области	100% студентов;	10
	от 80% студентов;	8
	от 50% студентов;	5
	от 20% студентов;	2
	менее 20% студентов.	0

Показатель	Критерии	Результат в баллах
3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ КОМПОНЕНТЫ		
Численность/удельный вес численности студентов, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов отделения	3% студентов;	10
	2% студентов;	7
	1% студентов.	5
Численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию	1 человек;	10
	0 человек.	0
Количество трудоустроенных выпускников	от 90% трудоустроенных выпускников;	10
	от 60% трудоустроенных выпускников;	5
	менее 60% трудоустроенных выпускников.	0
Формирование базы данных "Работодатель"	не менее 10 предприятий отрасли для одной специальности реализуемой на отделении;	10
	от 5 предприятий отрасли для одной специальности реализуемой на отделении;	5
	менее 5 для одной специальности реализуемой на отделении.	0
Коэффициента травматизма на отделении	до 0;	10
	от 0,1;	0
	от 0,2.	минус 10
Своевременное оформление и сдача учебно-методической документации (журналы учебных занятий, зачетные книжки, ведомости, курсовые работы, отчеты по практике)	документация оформлена и сдана своевременно;	10
	документация сдана с нарушениями сроков;	0
	документация не оформлена и не сдана.	минус 10 за каждое замечание
Своевременное и объективное самообследование отделения		10