



Инновационные технологии в сфере управления персоналом

Конкурсная работа Устиновой Д. Д.,
Головачевой А.С., Морозовой И.С.

38.03.03 Управление персоналом,
1 курс

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный
университет»

Инновационные технологии в управлении персоналом

представляют собой способы и методы эффективного управления кадровыми процессами и в современном мире информатизации их можно считать наиболее важной в этой сфере проблемой.

Предпосылки:

- изменения, происходящие в общественных сферах
- сопутствующее им технологическое развитие.

В связи с этим, ранее использованные способы мотивирования и стимулирования, обработки информации и управленческого учета оказываются мало результативными.



Актуальность исследования

Причина необходимости введения инновационных технологий в сферу управления персоналом, предпосылки

Этапы процесса инноваций



Выявление потребности

Потребности могут появляться из-за:

- внешних факторов
- внутренних факторов



Исследование

Проводится «инновационной группой»



Разработка плана

Определяется:

- какие из планируемых изменений могут улучшить текущее состояние организации
- сильные и слабые стороны
- угрозы внешней среды



Внедрение

Применение новых технологий должно происходить постепенно, одновременно с развитием персонала, для соблюдения баланса

HR-тренды

На 2020-2040 гг.

Help-management

«Ты это обязан это сделать» =>
«Как я помогу
помочь, чтобы ты справился?»
Помощь со стороны HR и руководства:



- налаживание контактов с коллегами
- консультирование
- оперативное обучени

Работа над брендом компании

Компании транслируют ценности предприятия с помощью SMM, т.к. покупателям все более важна сопоставимость их ценностей с мировоззрением компании



Креативные офисные пространства

- Введение комнат для досуга в самом офисе
- Возможность работать в любом удобном положении
- Присутствие кафе, включающих разнообразный рацион
- Возможность приводить на рабочее место семью и друзей
- Следование постулатам Алваро ААлто о "человечной архитектуре"



Гибкие формы занятости, решающие проблему рынка в трудодефицитных регионах

- Введение дистанционных форм сотрудничества по Р. Буаз и Г. Стендингу
- Введение часов или дней работы из дома
- Принцип работы не на время, а на результат



Smart-обучение

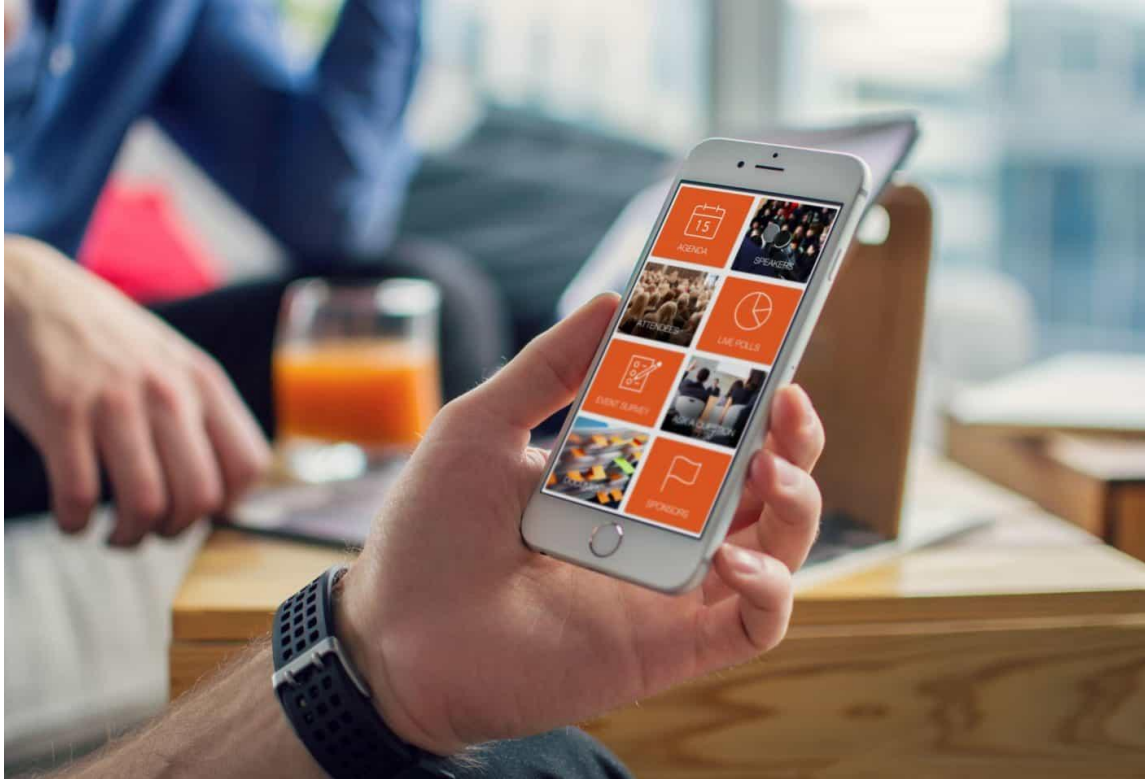
- Обучение персонала hard -и soft-skills одновременно
- Обучение с помощью о нлайн-тренингов, игровых форматов
- Повышение лояльности программ обучения
- Выстраивание общих и индивидуальных планов обучения



Цифровизация и диджитализация в HR

- Подбор персонала через соцсети
- HR-аналитика
- SMM в рекрутинге
- Внедрение мобильных приложение
- Использование принципа «здесь и сейчас»
- Развитие соцсетей в корпоративных





Метод: перенесение
отдельного объема
информации в мобильные
приложения

Использование цифровых платформ в организации позволяет ей оптимизировать бизнес-процессы путем многостороннего обмена информацией, помимо этого от них ожидается снижение транзакционных издержек и повышение эффективности цепочек поставок товаров и оказания услуг.

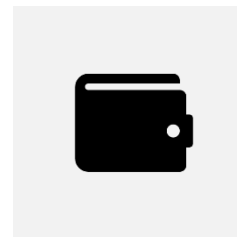
Дополнительные преимущества:

- реализация наблюдения персоналом за изменением своей производительности в онлайн-режиме
- онлайн-обслуживание проблем, возникающих в процессе работы
- внедрение элемента азарта в работу персонала, для его лучшей мотивации, устранения чувства монотонности и однообразия



Метод: аутсорсинг

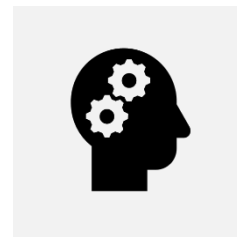
Аутсорсинг – это «привлечение так называемой третьей стороны для решения проблем организации во взаимоотношениях с внешней средой, а также внутренних проблем, связанных с реализацией конкретных бизнес-процессов или использованием наукоемких технологий»



**Экономия на
трудовых
ресурсах**



**Получение результата
от бизнес-процессов
без управления ими**



**Привлечение
компетентных
специалистов**

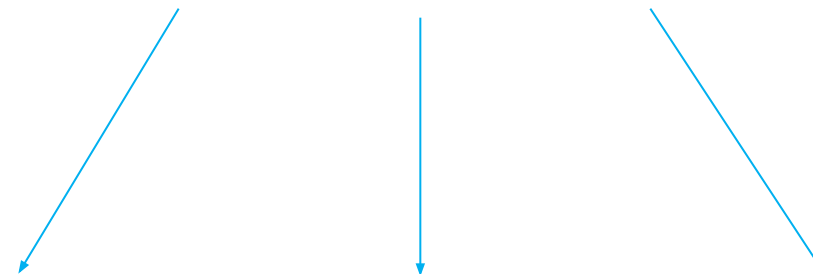


**Рост эффективности
основной
деятельности**



Метод: дистанционное обучение

Преимущества



сокращение
затрат на
передвижение

транслирование
информации
неограниченном
у числу людей

обучение в
любом месте,
при наличии
интернета





Метод: тренинг

Тренинг – это форма активного обучения, направленная на:

- передачу знаний
- развитие определенных умений
- решение проблем.

Тренинги, как правило, организуются в небольших группах.

Самое большое преимущество тренинга – возможность получить навыки практической работы и сразу применить в деле новую информацию.



Метод: краудстаффинг

Краудстаффинг - это инновационная технология подбора персонала в Интернете, которая включает в себя предварительную оценку потенциальных кандидатов через систему дистанционного тестирования и изучение их активности в социальных сетях

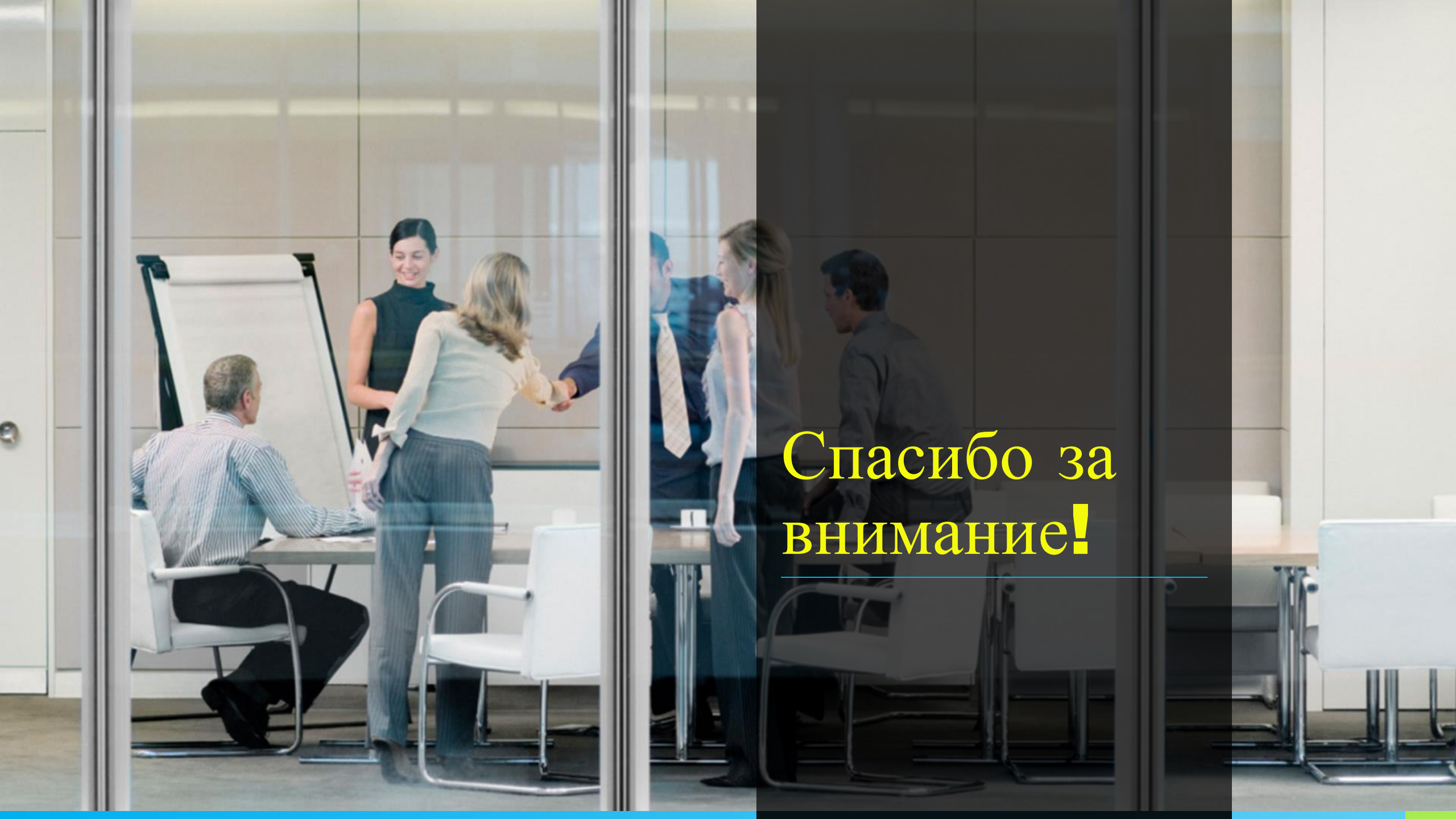
В процессе краудстаффинга проходит проверка наличия качеств или свойств, желаемых в организации, так же как и при обычном собеседовании, но новаторство заключается в том, что этот метод может принимать форму тестирования или проходить через различные социальные сети.

Преимущества:

- экономия на затратах на персонал;
- преданность работников бренду организации.



Современные технологии позволят создать новую систему открытого управления, построенную на партнерском взаимодействии посредством электронных сервисов, так как эпоха цифровых технологий переворачивает сознание в управлении инновационной активностью.



Спасибо за
внимание!
