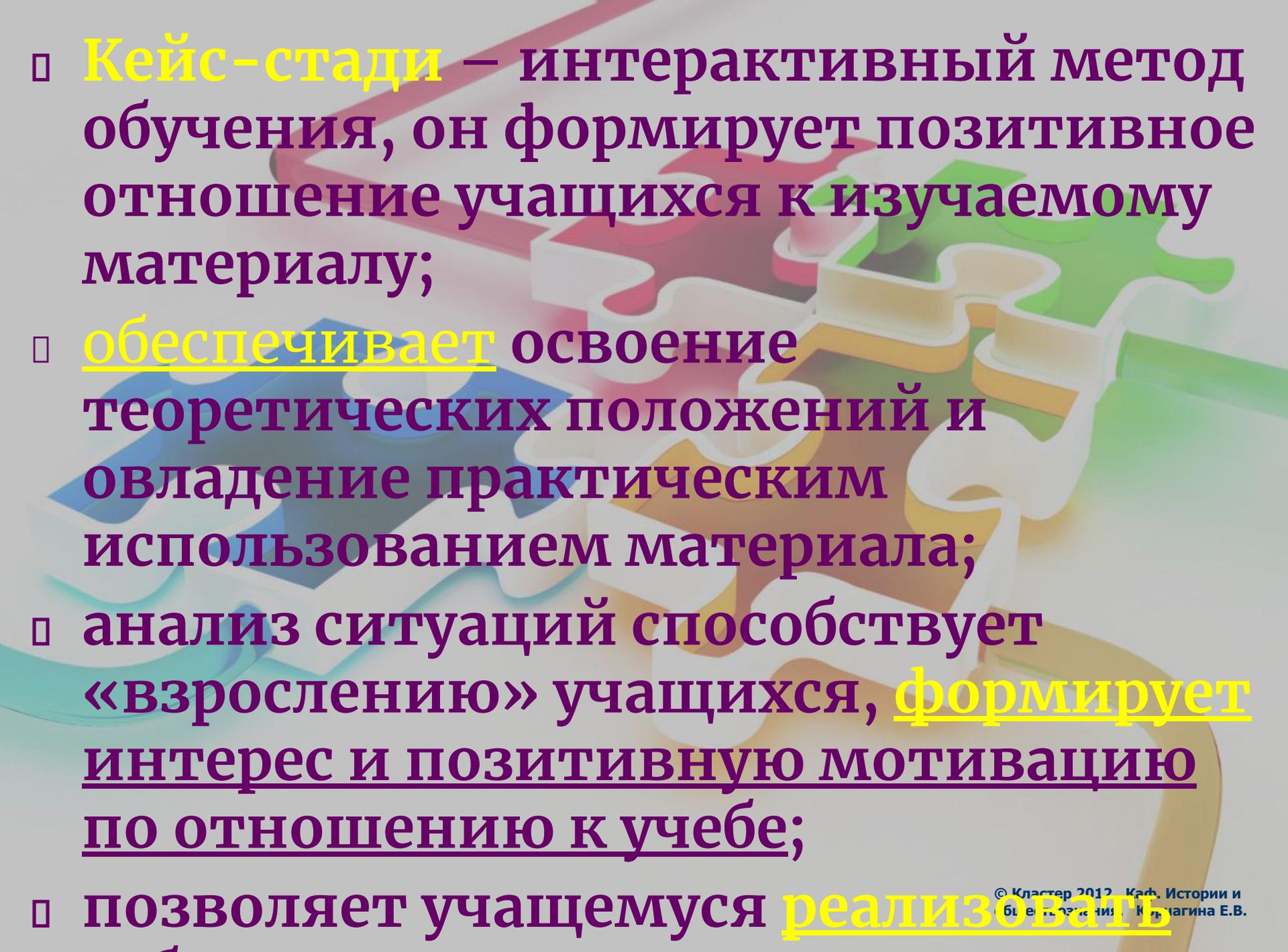




Методологические и
содержательные проблемы
метода
case-study

Кейс ...?

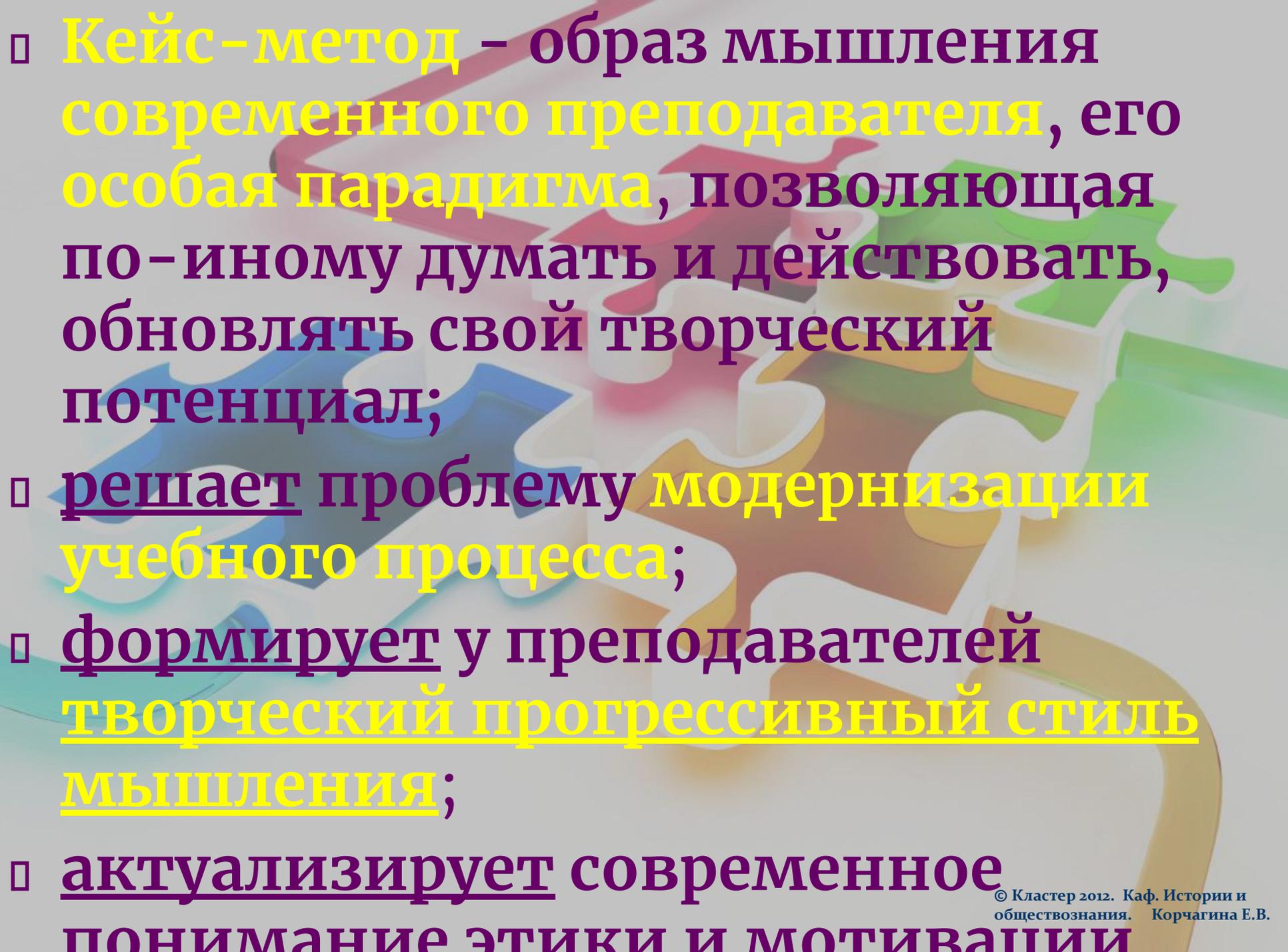
- **Кейс-метод (Case study)** – метод анализа ситуаций.
- Суть его в том, что учащимся предлагают **осмыслить** реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и **актуализирует определенный комплекс знаний**, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.
- **Сущность кейс-стади** – изучение общих закономерностей на примере анализа конкретных случаев, при этом сама

- 
- **Кейс-стади** – интерактивный метод обучения, он формирует позитивное отношение учащихся к изучаемому материалу;
 - обеспечивает освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала;
 - анализ ситуаций способствует «взрослению» учащихся, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе;
 - позволяет учащемуся реализоваться



□ Кейс-стади – метод, позволяющий учащемуся приблизиться к практике, принимать решения и брать на себя ответственность за эти решения.

А также учиться на

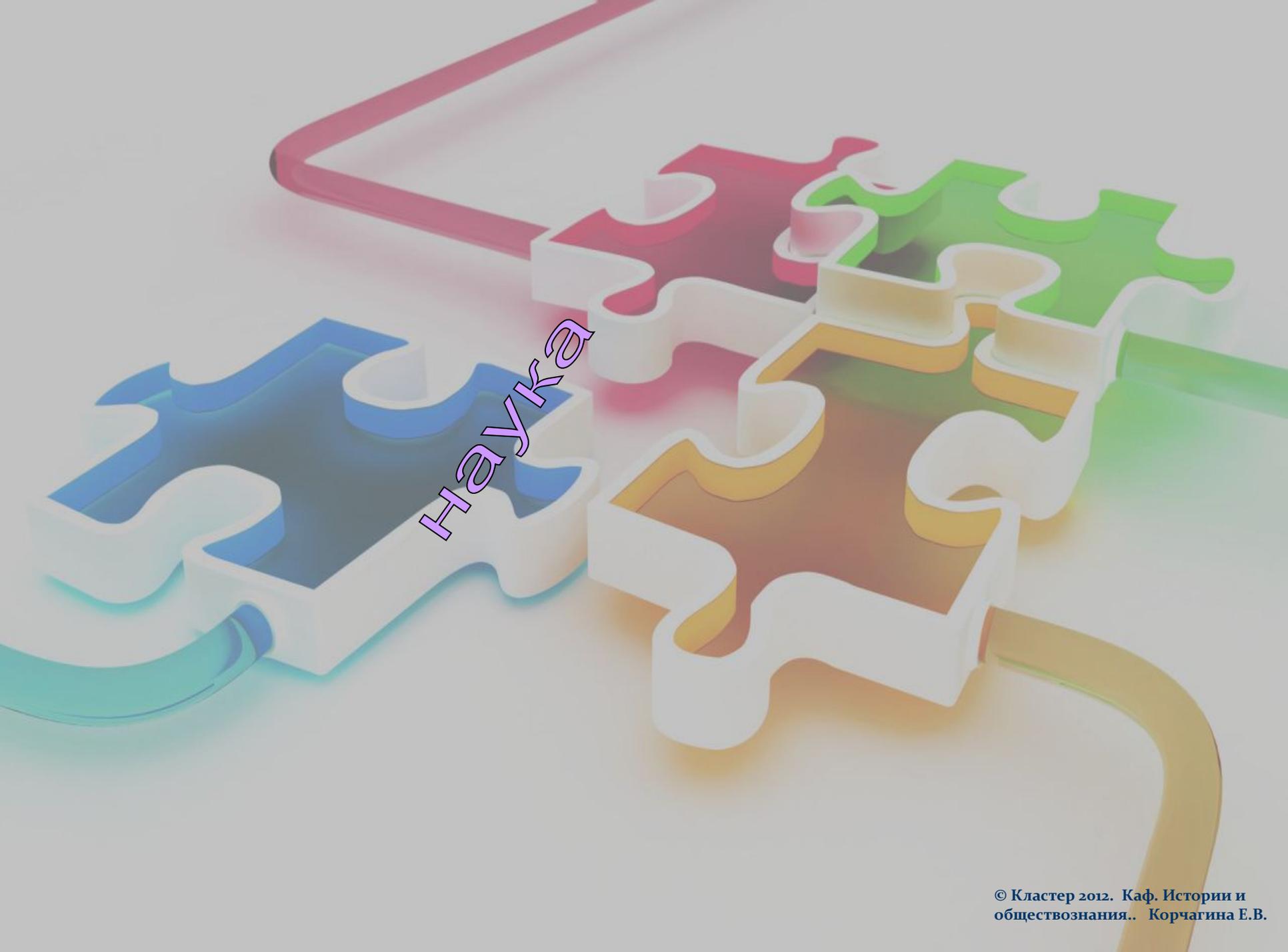
- 
- Кейс-метод - образ мышления современного преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновлять свой творческий потенциал;
 - решает проблему модернизации учебного процесса;
 - формирует у преподавателей творческий прогрессивный стиль мышления;
 - актуализирует современное понимание этики и мотивации

- Кейс представляет собой некоторую ролевою систему.
- Под ролью понимают совокупность требова-ний, предъявляемых к лицам, занимающим определенные социальные позиции.
- Высокая концентрация ролей в кейсе приводит к превращению кейс-метода в его крайнюю ролевою форму - игровой метод обучения, сочетающий в себе в себе игру с тонкой технологией интеллектуального развития и

- Действия в кейсе либо даются в **описании**, и тогда требуется их **осмыслить** (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве **способа разрешения проблемы**.
- Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования и презентации предметных компетенций обучаемых.

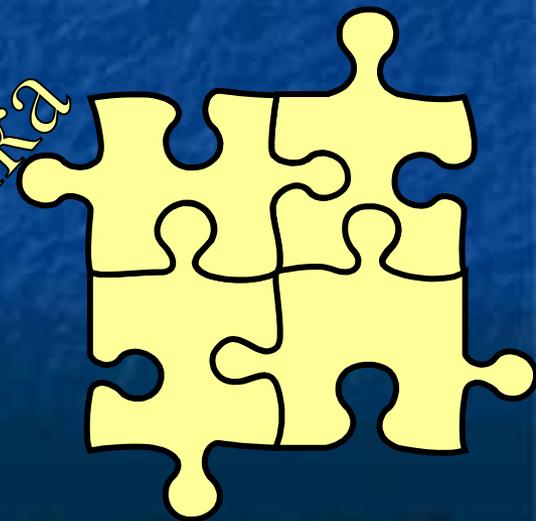
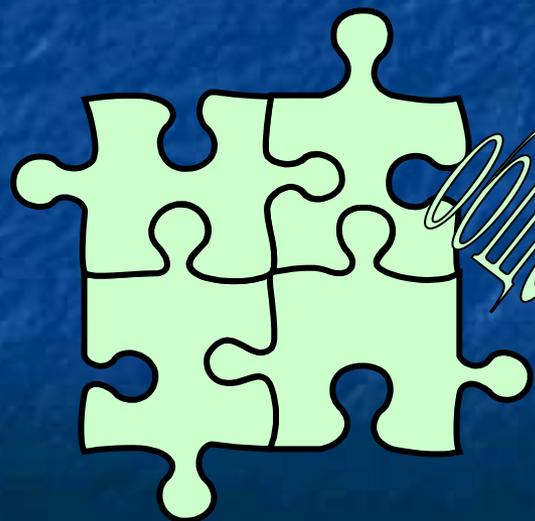
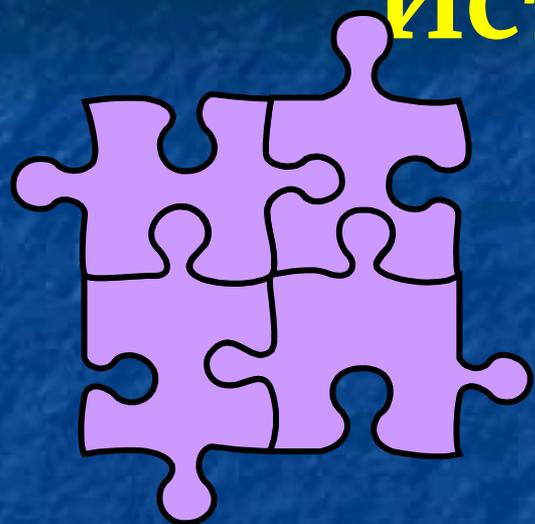
Источники кейсов:

- ▣ Общественная жизнь во всем своём многообразии выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса.
- ▣ Образование определяет цели и задачи обучения и воспитания, интегрированные в кейс-метод другие методы обучения и воспитания.
- ▣ Наука задает две ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом, а также множество других научных методов,



Наука

Источники кейсов



научное образование

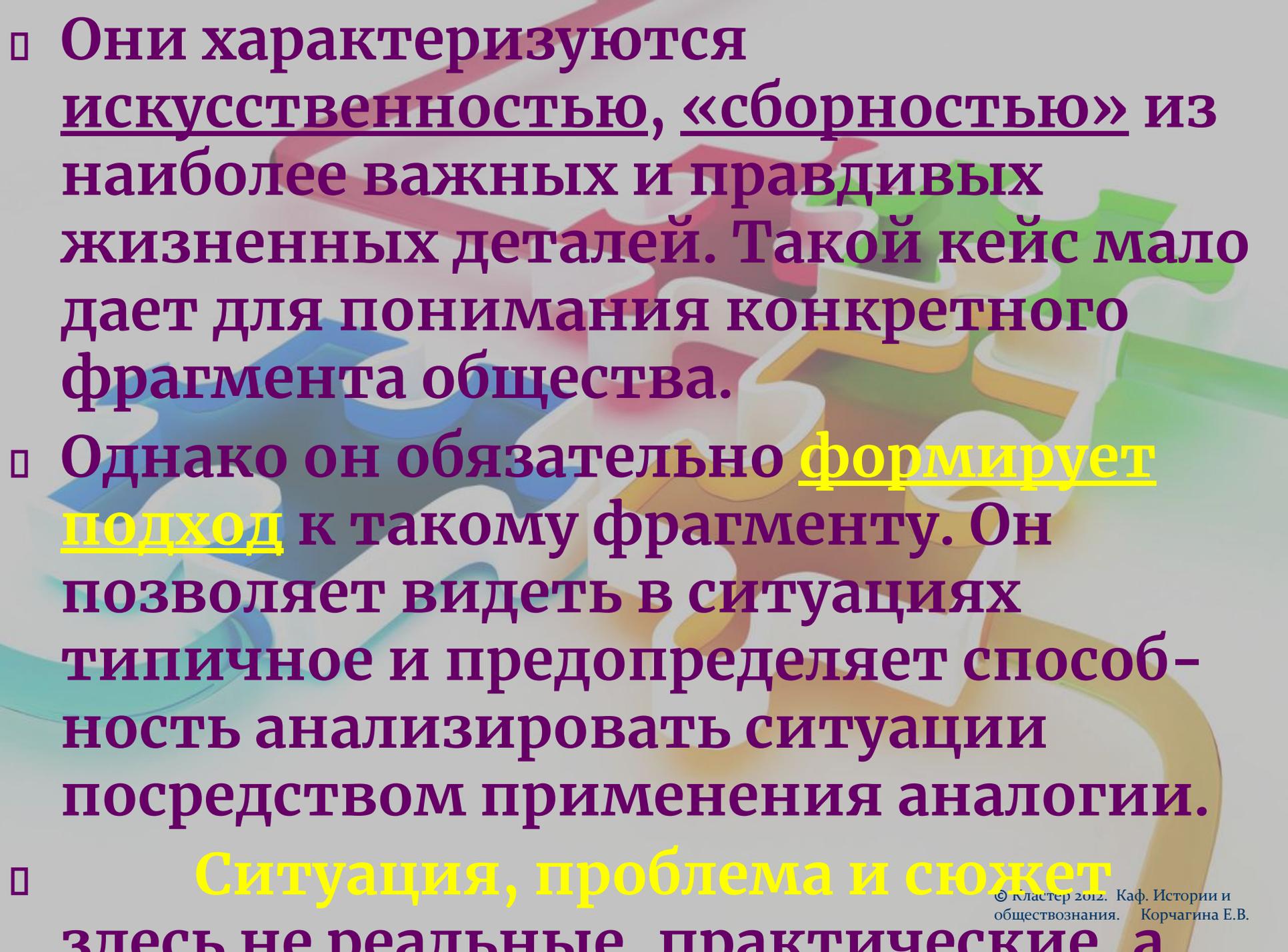
общественная жизнь

практика

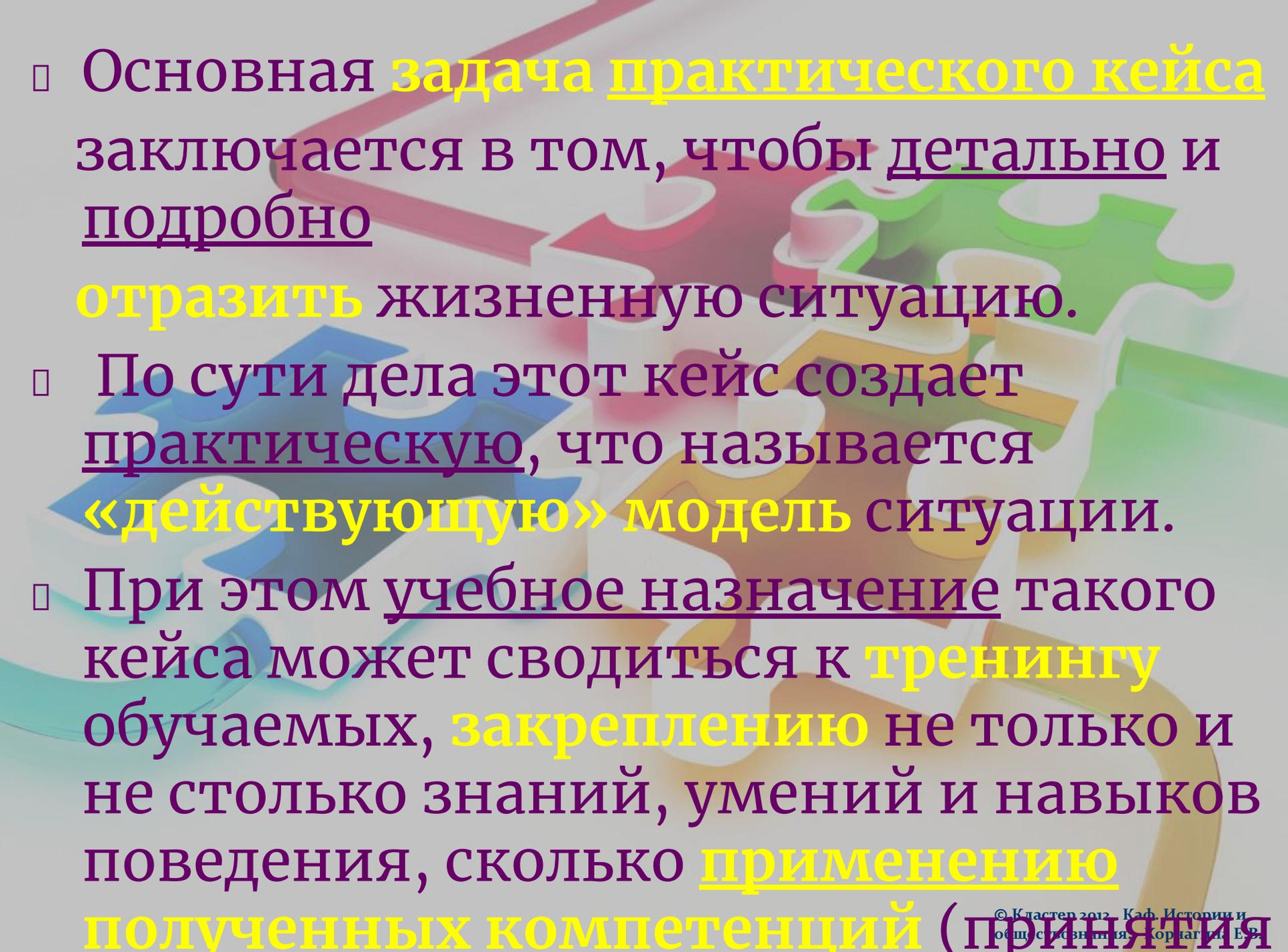
Виды кейсов:

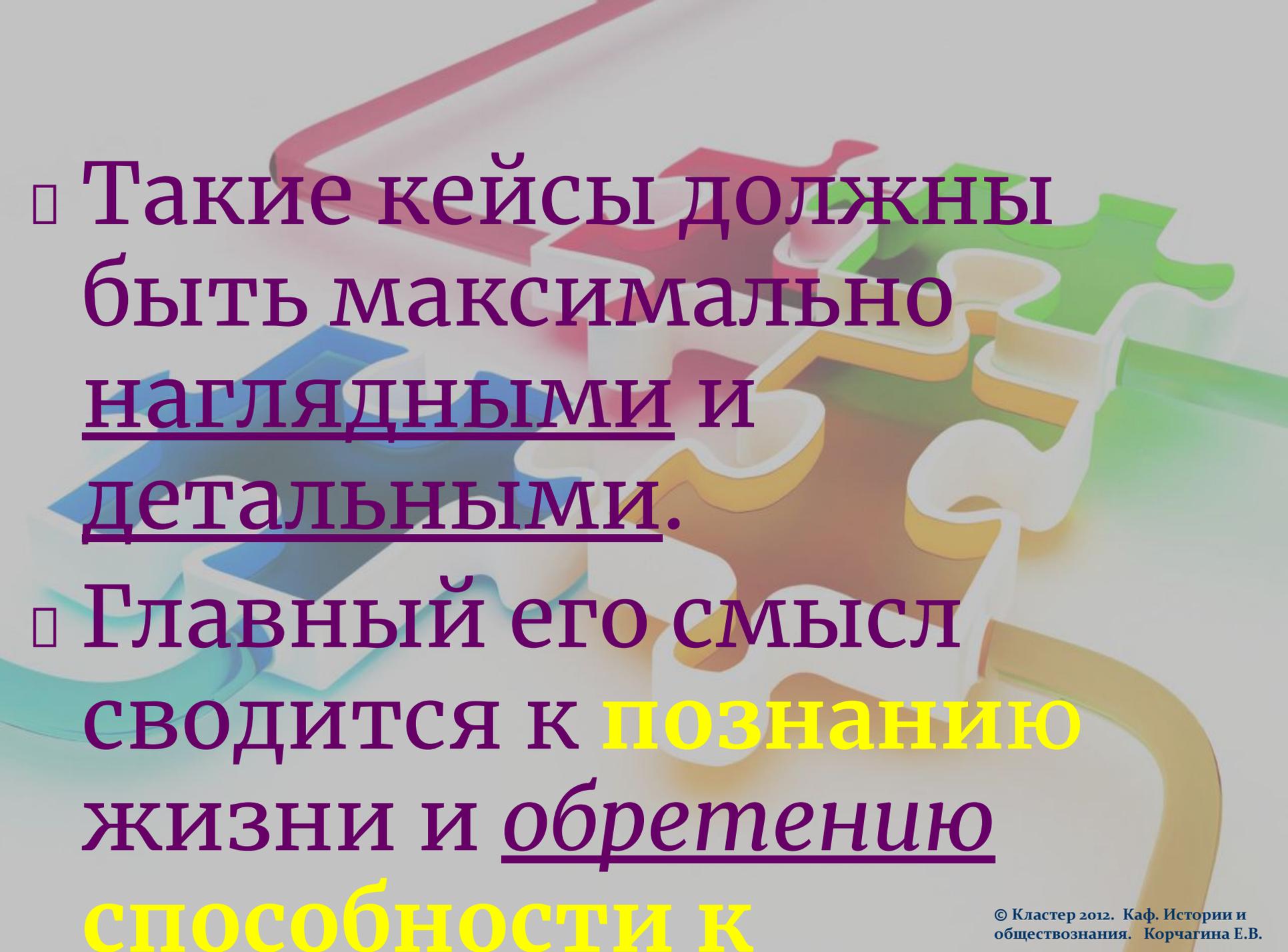
- **обучающие кейсы** – основной задачей которых выступает обучение;
- **практические кейсы** – которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- **научно-исследовательские кейсы** – ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.
- **Структура кейса:**
 - ✓ **Ситуация;**
 - ✓ **Проблема;**
 - ✓ **Сюжет.**

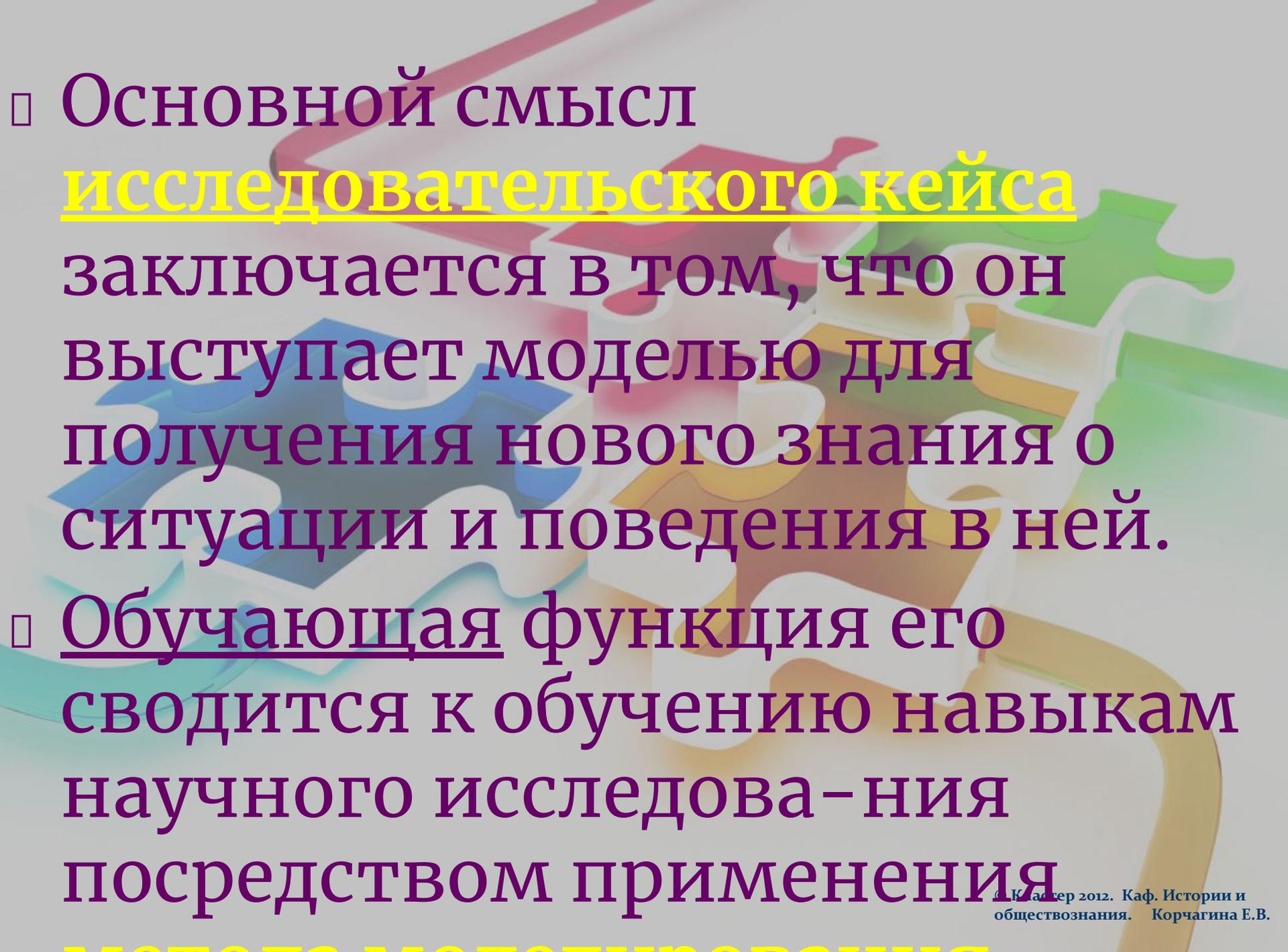
□ В обучающем кейсе на первом месте стоят **учебные** и **воспитательные** задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нем жизни.

- 
- Они характеризуются искусственностью, «сборностью» из наиболее важных и правдивых жизненных деталей. Такой кейс мало дает для понимания конкретного фрагмента общества.
 - Однако он обязательно формирует подход к такому фрагменту. Он позволяет видеть в ситуациях типичное и предопределяет способность анализировать ситуации посредством применения аналогии.

- Ситуация, проблема и сюжет
здесь не реальные практические а

- 
- Основная **задача практического кейса** заключается в том, чтобы **детально** и **подробно** **отразить** жизненную ситуацию.
 - По сути дела этот кейс создает **практическую**, что называется **«действующую» модель** ситуации.
 - При этом **учебное назначение** такого кейса может сводиться к **тренингу** обучаемых, **закреплению** не только и не столько знаний, умений и навыков поведения, сколько **применению** **полученных компетенций** (**принятию**

- 
- Такие кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.
 - Главный его смысл сводится к **познанию** жизни и обретению **способности к**

- 
- Основной смысл исследовательского кейса заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней.
 - Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения

□ Строится этот кейс по принципам создания **исследовательской модели**. Поэтому применять его лучше всего не как метод **общеобразовательного обучения**, а как **метод работы с продвинутыми учащимися** или для углубленного изучения материала.

Доминирование исследовательской функции в нём позволяет довольно

□ К кейс-технологиям

относятся:

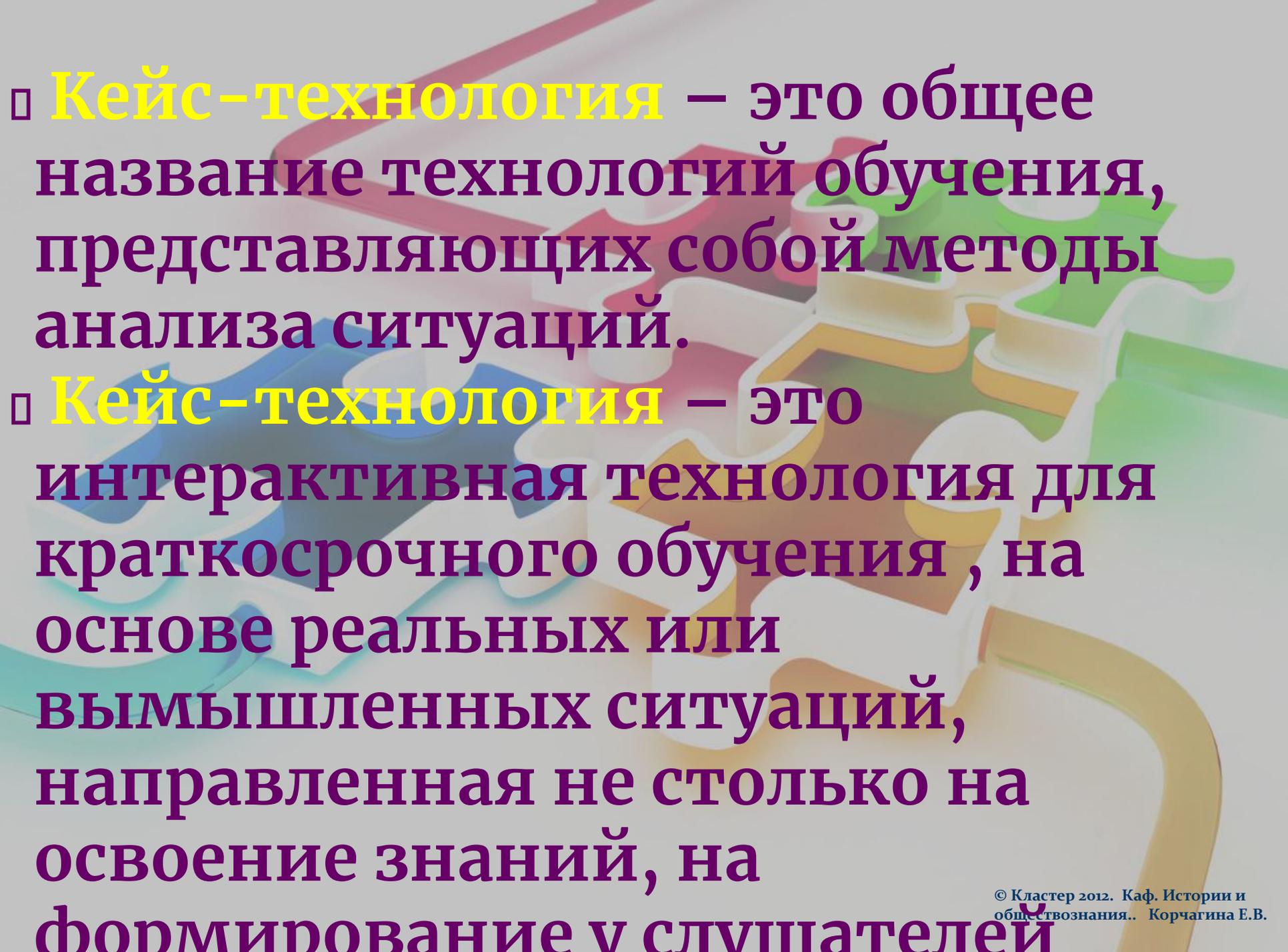
□ метод ситуационного анализа

(метод анализа конкретных ситуаций, ситуационные задачи и упражнения; кейс-стади)

□ метод инцидента;

□ метод ситуационно-ролевых игр;

□ метод разбора деловой

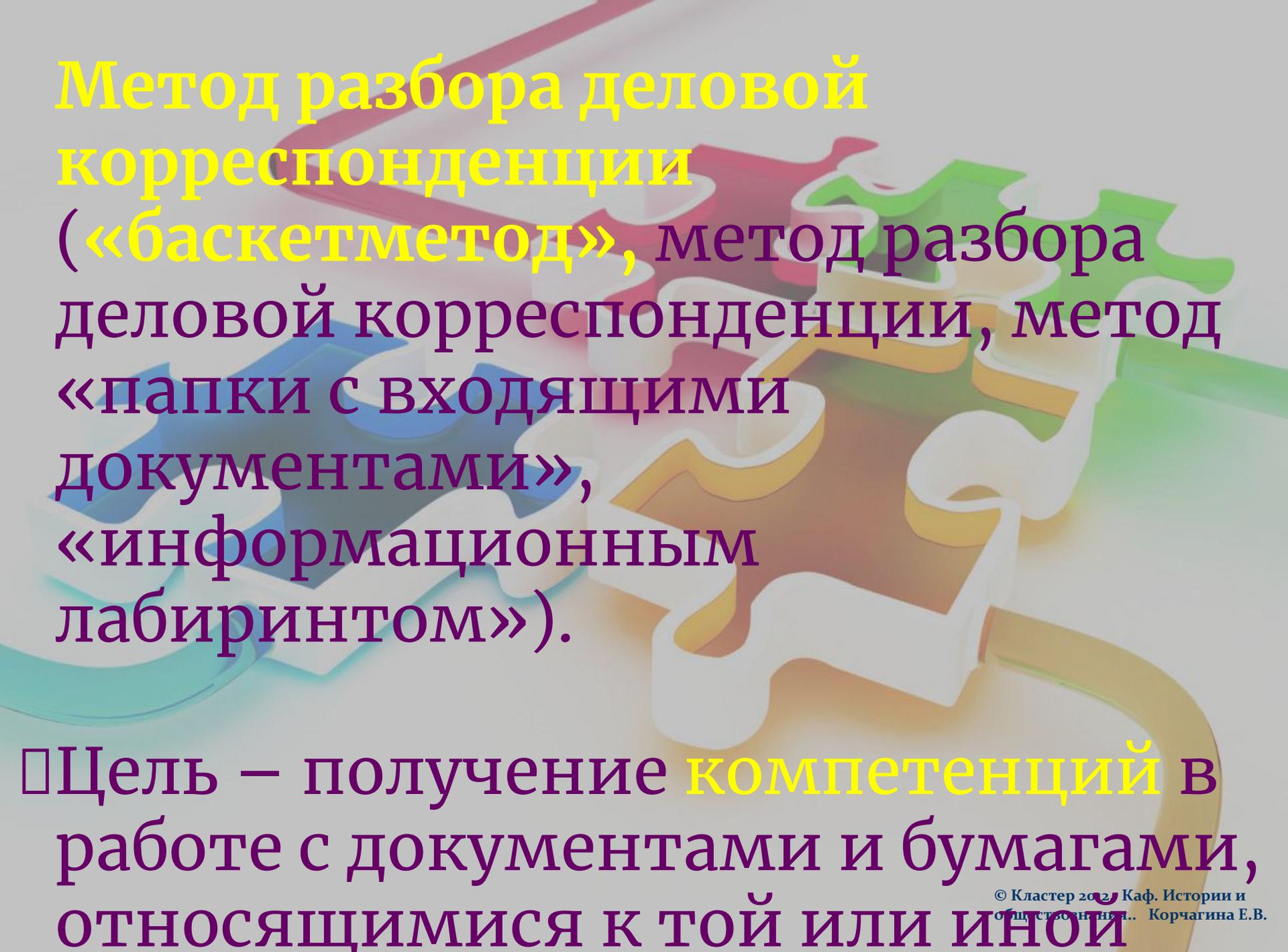


▣ **Кейс-технология** – это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа ситуаций.

▣ **Кейс-технология** – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, на формирование у слушателей

Метод инцидентов.

- Цель — поиск информации для принятия решения самим слушателем,
- и как следствие – обучение его работе с необходимой информацией: ее сбору, систематизации и анализу.



Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод», метод разбора деловой корреспонденции, метод «папки с входящими документами», «информационным лабиринтом»).

□ Цель – получение **компетенций** в работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной

Игровое проектирование.

Практика (опыт) – наилучший учитель.
Цицерон

- Цель данного метода – процесс создания или совершенствования объектов.
- Игровое проектирование может включать в себя проекты разного типа:
 - ✓ - Исследовательский;
 - ✓ Поисковый;
 - ✓ Творческий;
 - ✓ Прогностический;
 - ✓ Аналитический

Метод проигрывания ролей (инсценировки).

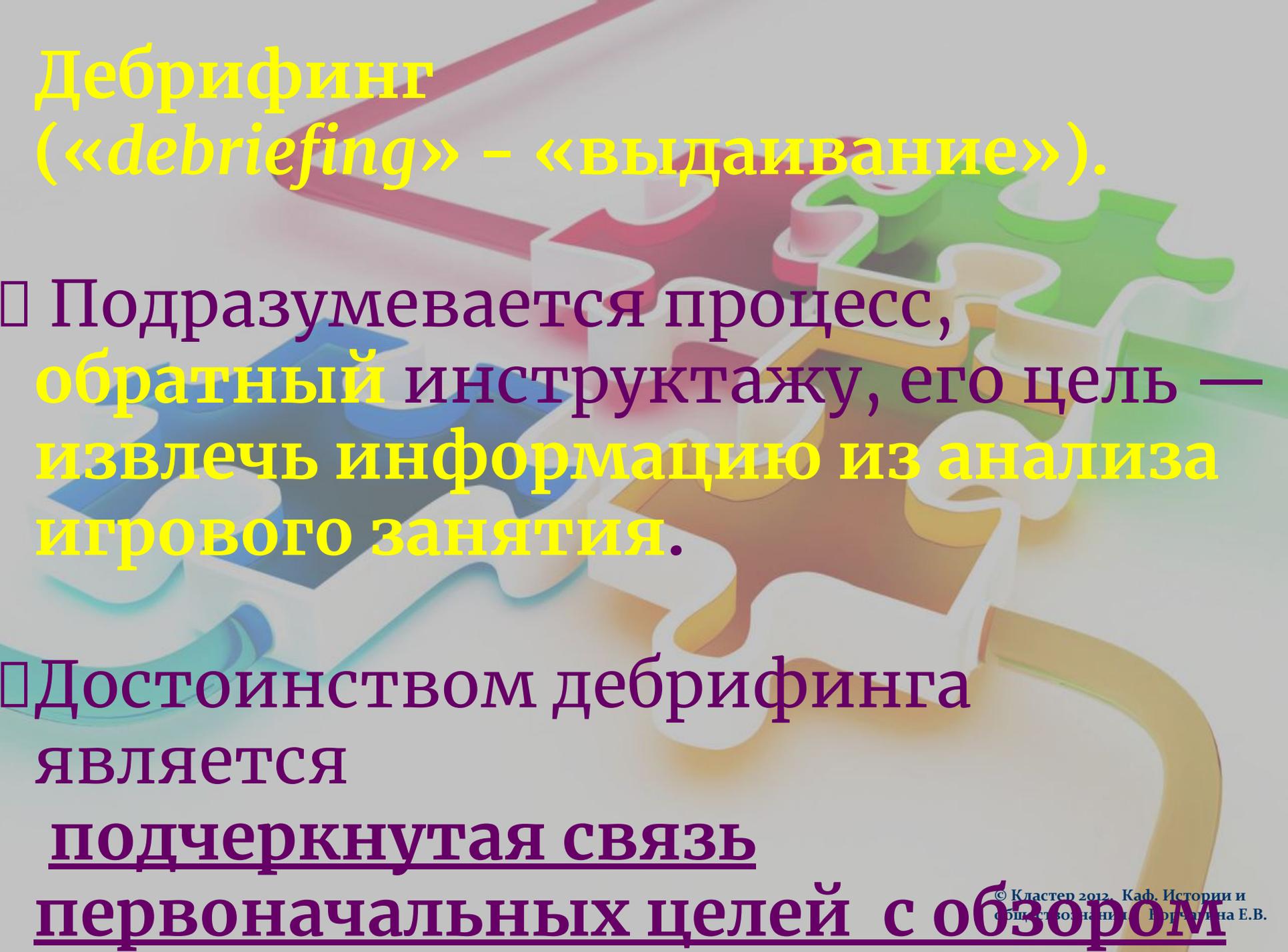
□ Цель данного метода – в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

□ Разновидности:

✓ «разыгрывание ситуаций в ролях»

Групповая дискуссия.

- Дискуссия – обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры.
- К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.



Дебрифинг
(«*debriefing*» – «выдаивание»).

□ Подразумевается процесс, **обратный** инструктажу, его цель — **извлечь информацию из анализа игрового занятия.**

□ Достоинством дебрифинга является

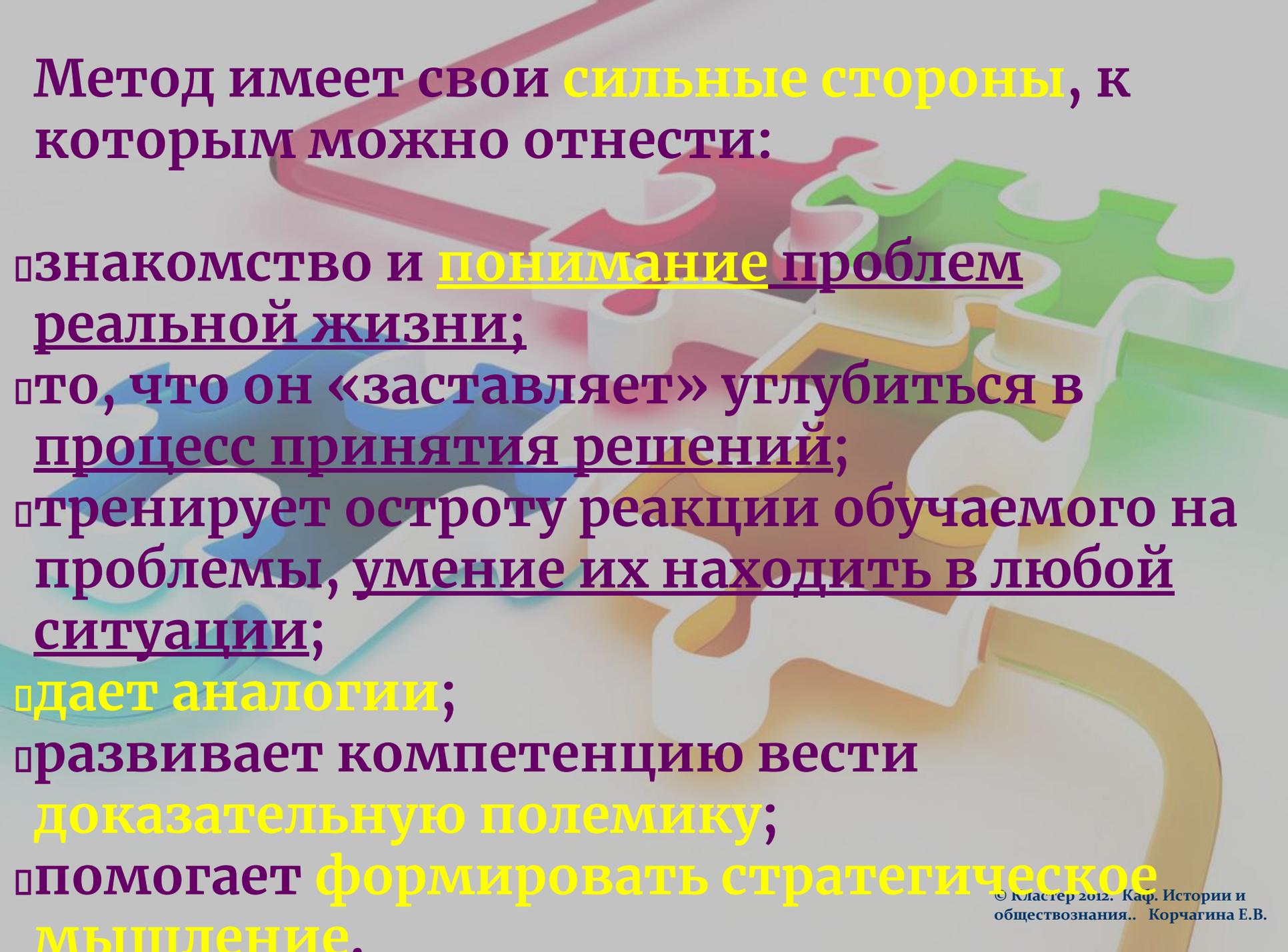
подчеркнутая связь

первоначальных целей с обзором

Метод "Case study" относится к одному из "продвинутых" активных методов.

Метод имеет свои **сильные стороны**, к которым можно отнести:

- возможность работы группы на **едином проблемном поле**;
- использование **структурированной информации**, снижающей степень неопределенности в условиях лимита времени;
- использование принципов проблемного обучения;
- возможность получения учащимися не только знания, и **глубокого понимания теоретических концепций**, и **формирование компетенций**;
- возможность создания новых продуктивных моделей деятельности;



Метод имеет свои **сильные стороны**, к которым можно отнести:

- **знакомство и понимание проблем реальной жизни;**
- **то, что он «заставляет» углубиться в процесс принятия решений;**
- **тренирует остроту реакции обучаемого на проблемы, умение их находить в любой ситуации;**
- **дает аналогии;**
- **развивает компетенцию вести доказательную полемику;**
- **помогает формировать стратегическое мышление.**

Структура кейса:

- **название** (интригующее, проблемное);
- **контекст** (значимые данные об окружающих (внешних) факторах которые помогают понять и интерпретировать кейс);
- **случай** (это определенная «вещь» которая нас интересует и как она связана с главным вопросом исследования);
- **факты** (объективная информация (статистика, отрывки из документов, результаты анкетирования, экспертные мнения, фото и пр.));
- **решения** (вариативная часть кейса которая

Литература:

1. Завгородняя А., Ямпольская Д. Метод конкретных ситуаций в обучении взрослых // Новые знания, 2001, №2.
2. Компетентностный подход как способ достижения нового качества образования// Материалы для опытно-экспериментальной работы в рамках Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года. – М. 2003г.
3. Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А, Абчук В.А. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям. – СПб.: Питер, 2004.
4. Российский менеджмент: Учебные конкретные ситуации. Книга 2. Общий и стратегический менеджмент. Маркетинг. Финансовый менеджмент. Организационное поведение и управление персоналом / научные редакторы и составители: А.М. Зобов, Б.Н. Киселев –М.: ГУУ, 1998. – 1032 с.
5. Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода/ под ред. д.с.н., профессора Сурмина Ю.П.- Киев: Центр инноваций и развития, 2002.-286с.
6. Современные технологии обучения / Под ред. Г.В.Борисовой и др. – СПб., 2002.
7. Mustafa A. *Case Study Method: Theory And Practice. Research And Management Approach*. Atlantic, 2008
8. Козина И. Case-study: некоторые методические проблемы // Рубеж. – 2004. – С. 177-189

Сайты:

1. <http://www.educ.sfu.ca/case>
2. <http://www.pace.edu/CTRCaseStudies>
3. <http://www.worldbank.org/wbi/cases/tips/html>
4. <http://www.e-xecutive.ru/workshop>
5. <http://www.casemethod.ru/base1.php?tbl=artikel&id=1>