



МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Беляева Дарья Александровна

Система научных учреждений Российской Федерации

В Российской Федерации создана разветвленная сеть учреждений, занимающихся фундаментальными исследованиями в различных отраслях науки и производства.

К ним относятся: Российская Академия наук (РАН) и ее филиалы, отраслевые академии министерств, являющиеся высшими научными учреждениями отдельных отраслей науки, а также отраслевые научно-исследовательские институты министерств и ведомств, вузы.

Научно-исследовательская работа в высшей школе

- В вузах Российской Федерации научные исследования направлены на разработку фундаментальных проблем в той области, для которой данный вуз готовит специалистов
- Научно-исследовательская работа в вузах страны организуется и проводится с учетом особенности условий ее реализации. Ее главная особенность - органичное сочетание учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской деятельности коллектива вуза. В этой работе принимают участие педагогический и научный составы вузов, а также студенты.
- В вузах, где высок уровень прикладных разработок, создаются отраслевые лаборатории отдельных министерств и ведомств. Прикладные исследования и технические разработки ведутся также в лабораториях и бюро предприятий, в отраслевых опытно-конструкторских, проектных и технологических организациях, а также на предприятиях, связанных с освоением новой техники.

Научно-исследовательская работа в вузах преследует три основные цели:

- Использование творческого потенциала вузов для решения важных государственных проблем и ускорения научно-технического прогресса в обществе.
- Повышение квалификации преподавательского состава.
- Повышение качества подготовки выпускаемых специалистов за счет совершенствования организации учебного процесса, активного участия их в научной деятельности.

Организация научно-исследовательской работы студентов

- Научно-исследовательская работа студентов представляет собой комплексную систему интенсификации учебного процесса посредством внедрения во все виды учебной работы студентов на протяжении их обучения элементов научной работы, направленных на повышение качества подготовки выпускаемых специалистов. К особенностям УНИР студентов относится то, что эта деятельность организуется педагогом и направлена на поиск объяснения и доказательства закономерных связей и отношений, экспериментально наблюдаемых или теоретически анализируемых фактов, явлений, процессов.
- Формы и методы привлечения студентов к научному творчеству условно подразделяются на НИР, включенную в учебный процесс, а также НИР, выполняемую студентами во внеучебное время. Учебно-исследовательская работа (УИРС) выполняется в отведенное расписанием занятий учебное время по специальному заданию в обязательном порядке каждым студентом.

Основные задачи вузов в области научно-исследовательской деятельности

- развитие науки и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;
- приоритетное развитие фундаментальных исследований как основы для создания новых знаний, освоения новых технологий, становления и развития научных школ и ведущих научно-педагогических коллективов на важнейших направлениях науки и техники;
- обеспечение подготовки в вузах квалифицированных специалистов и научно-педагогических кадров высшей квалификации на основе новейших достижений научно-технического прогресса;
- исследование и разработку теоретических и методологических основ формирования и развития высшего образования, усиление влияния науки на решение образовательных и воспитательных задач, на сохранение и укрепление базисного, определяющего характера науки для развития высшего образования;
- эффективное использование научно-технического потенциала высшей школы для решения приоритетных задач обновления производства и проведения социально-экономических преобразований;
- развитие новых, прогрессивных форм научно-технического сотрудничества с научными, проектно-конструкторскими, технологическими организациями и промышленными предприятиями с целью совместного решения важнейших научно-технических задач, создания высоких технологий и расширения использования вузовских разработок в производстве;

Основные задачи вузов в области научно-исследовательской деятельности

- развитие инновационной деятельности с целью создания и освоения новых или усовершенствованных продукции, технологического процесса, услуги или нового решения, совершенствующего организацию и управление в научно-технической и производственно-технологической сферах, обновления продукции, услуг и производства;
- совершенствование управления в области создания и коммерциализации интеллектуальной собственности, а также стимулирование процессов создания и использования объектов интеллектуальной собственности путем формирования эффективной политики вуза в области интеллектуальной собственности как организующего и интенсифицирующего факторов научной, научно-технической и инновационной деятельности и выхода научных коллективов на мировой рынок высокотехнологичной продукции, обеспечивающей баланс правовых и имущественных интересов субъектов научной деятельности в отношении получаемых ими результатов;
- расширение международного научно-технического сотрудничества с учебными заведениями и фирмами зарубежных стран с целью вхождения в мировую систему науки и образования и совместной разработки научно-технической продукции;
- • создание качественно новой экспериментально-производственной базы высшей школы;
- • привлечение в вузовский сектор науки дополнительных бюджетных и внебюджетных финансовых средств.

ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ РОЛЬ В НАУЧНОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

- В логическом словаре-справочнике Н.И. Кондакова понятие "исследование" определяется следующим образом: " Исследование — процесс научного изучения какого-либо объекта (предмета, явления) в целях выявления его закономерностей возникновения, развития и преобразования его в интересах общества".
- В философском словаре дается более простое определение. "Исследование научное — процесс выработки новых научных знаний, один из видов познавательной деятельности".
- В современном менеджменте исследование является главным фактором успеха, а если выразаться по-научному, — главным фактором повышения эффективности управления
- Таким образом, **Исследование** – это процесс научного познания какого-либо объекта или явления в целях выявления закономерностей их возникновения, развития и преобразования в интересах общества.

Место дисциплины МИвМ в программе подготовки менеджеров



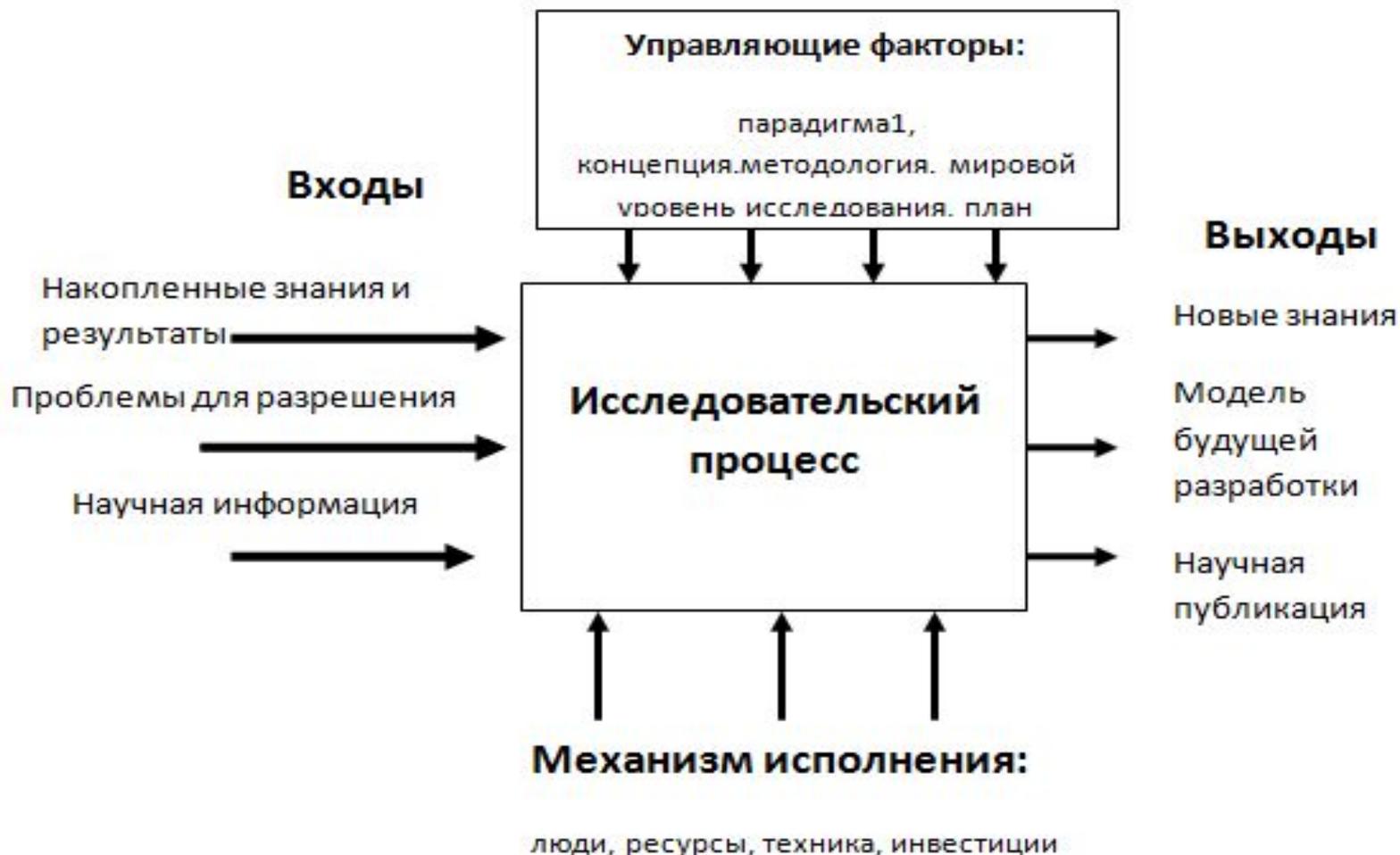
Цель исследования в менеджменте организаций и проектов

- **Целью** исследований в менеджменте является выявление проблемных ситуаций, вызывающих потерю эффективности управляемого объекта (бизнеса) и их устранение путем развития управленческих функций. Совершенствование менеджмента необходимо в связи с изменяющимися условиями и потребностями процессов функционирования и развития объекта управления.
- Основной целью изучения методов исследований в менеджменте является формирование комплексного представления о методах исследований, применяемых в бизнес-практике, а также о возможных инструментальных средствах и технологиях ИТ и ИС для сбора, анализа, интерпретации и представления данных в целях оптимизации бизнес-процессов и принятия управленческих решений.

ИССЛЕДОВАНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРОЕКТОВ

- Исследование идентифицируется как сложная (по разнообразию множества элементов), вероятностная (по неоднозначности поведения), открытая (по проницаемости информации) система, обладающая высокой динамичностью.
- Исследование в менеджменте – это вид деятельности, состоящий в распознавании управленческих проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.

Механизм функционирования системы менеджмента можно изобразить структурной схемой



Основные характеристики исследовательской деятельности в менеджменте

- К основным характеристикам исследовательской деятельности в менеджменте относятся: тема, объект и предмет исследования, цель, научная идея или концепция, задачи исследования, теоретическая ценность и научная новизна, а также практическая значимость.
- **Тема**, основное содержание исследования; **объект исследования**, то, на что направлено исследование; **предмет** – конкретное , проблема в рамках объекта исследования; **цель**, то, к чему стремятся, что надо осуществить в процессе исследования; **научная идея или концепция**, основная мысль, замысел, определяющий содержание исследования; **задачи** исследования; **методология исследования**, комплекс методов и средств; **парадигма** – совокупность предпосылок, определяющих научные исследования и признанных на данном этапе развития науки.

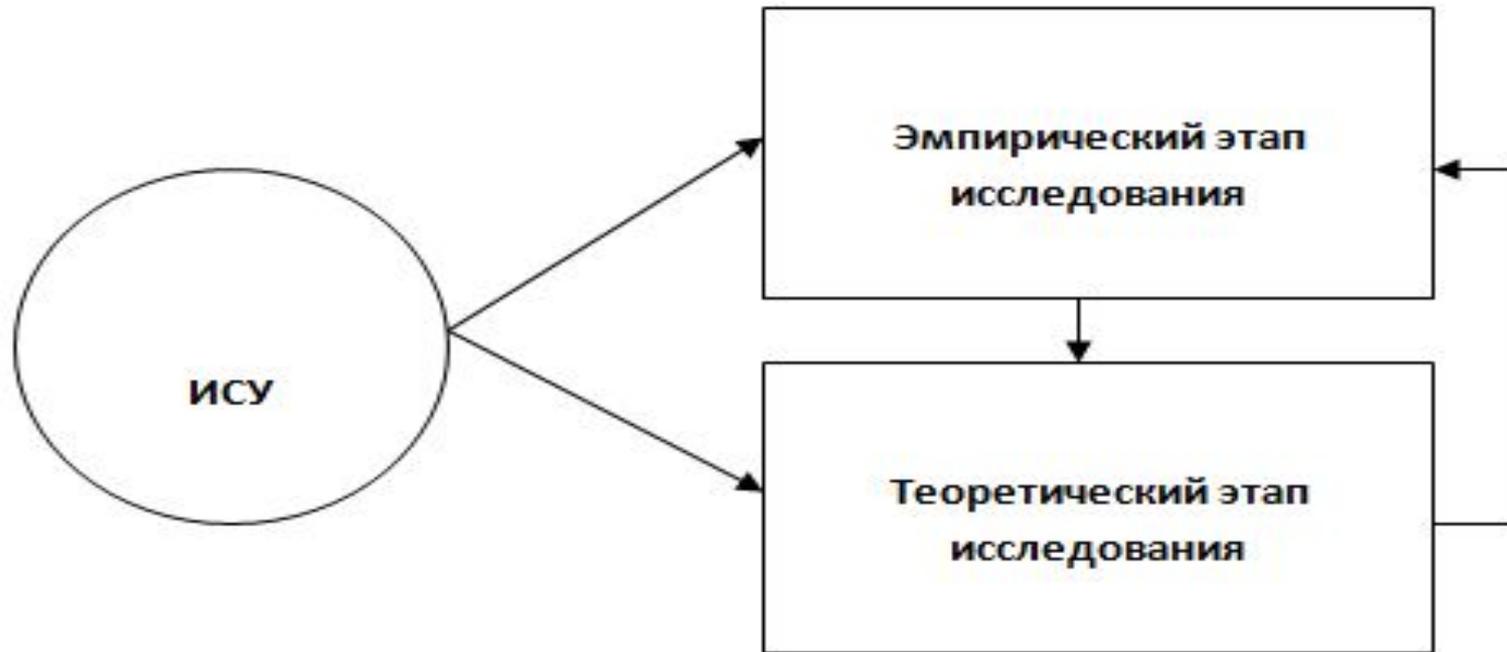
Задачи исследований в менеджменте являются следующие:

1. Распознавание проблемных ситуаций и проблем их решения.
2. Определение причин возникновения и происхождения этих ситуаций.
3. Выявление свойств, содержания и закономерностей поведения и развития систем управления.
4. Установление места этих проблем и ситуаций в системе накопленных знаний.
5. Нахождение путей, средств и возможностей использования новых представлений или знаний о данной проблеме в практике разрешения этих проблем.

Объект и предмет исследования

- **Объектами исследований в менеджменте** являются системы управления экономикой, относящиеся к классу социально-экономических систем, разного уровня (макро и микроуровни управления), сложности и способа функционирования.
- **Предметом исследований** - принципы, характеристики и объективные закономерности, присущие управленческим системам.
- **Предметом изучения дисциплины МИВМ** являются различные методы исследований, традиционные и современные, применяемые в бизнес-практике самими компаниями или специализированными исследовательскими агентствами, формирующие комплексный методологический подход, который может быть применен студентами как в формате проведения проектов и анализа кейсов, так и при подготовке магистерских диссертаций.

Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы



Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы

- **Эмпирический этап** исследования связан с экспериментальной работой, в процессе которой менеджер-исследователь на основе полевых и лабораторных данных получает материалы, требующие последующего осмысления и подтверждения.
- На этапе сбора эмпирических данных исследователь использует следующие методы анализа объекта исследования:
 - сравнение, т.е. сопоставление параметров состояния и поведения объекта исследования;
 - измерение параметров с помощью соответствующих приборов и приспособлений;
 - анализ – творческий мыслительный процесс, в результате которого объект исследования, рассматриваемый как система, мысленно или практически делится на составные элементы (системные объекты, свойства, отношения и т.д.) для изучения каждого из них в отдельности и выявления их роли и места в системе;
 - синтез – исследовательский метод, целью которого является объединение отдельных частей системы в единую структуру, для реализации некоторой заданной функции. Таким образом, изученные в процессе анализа элементы подвергаются синтезу, что позволяет на новом уровне знания продолжить и углубить исследование системы;
 - индукция – тип умозаключения, который обеспечивает возможность перехода от единичных фактов к общим выводам и положениям;
 - дедукция – мыслительный процесс разложения целого на составные части, выведение правил или доказательство от общего к частному.

Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы

- **Теоретический уровень** исследовательской деятельности связан с созданием новых теорий, формулированием принципов и закономерностей функционирования или развития объекта исследования. На этом этапе используются такие методы как:
 - гипотеза – не вполне доказанное предположение о состоянии, поведении, законах и правилах функционирования или развития системы или явления;
 - моделирование – воспроизведение характеристик системы на моделях;
 - идеализация – мыслительный акт, связанный с образованием некоторых абстрактных объектов;
 - обобщение – логический процесс перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему знанию (перенос частных выводов об одной системе на другие);
 - мыслительный эксперимент – логическое рассуждение о том, как бы протекали определенные явления, если бы удалось создать некоторые условия, не осуществимые в данный момент времени по техническим или другим причинам (например, создание таблицы элементов Менделеевым).

Этапы процесса исследований в менеджменте



Алгоритм постановки, выбора и оценки проблем для последующей их реализации

