



Управление проектами

ПРОЕКТНЫЙ СЕМИНАР
ЧАСТЬ 1

Гюльмамедов Саттар

Опыт

Раньше	Сейчас
<ul style="list-style-type: none">• Park.ru• Wexler • АБВУУ, Softline, РБК-Софт• ГД РФ, РГБ, ДИТ, М.Видео, ПИК, Юниаструмбанк... • «Весь Толстой в один клик»	<ul style="list-style-type: none">• QuadLab• Neirika• De'Libri

Гюльмамедов Саттар

Знания

**Carnegie
Mellon
University**

isr institute for
**SOFTWARE
RESEARCH**


Software Engineering Institute
Carnegie Mellon

Software Project Organization and Management



4 года
15 модулей

Формула оценки

$$O_{\text{итог}} = 0,2 * O_{\text{п}} + 0,5 * O_{\text{с}} + 0,3 * O_{\text{пр}}, \text{ где}$$

- ▶ $O_{\text{п}}$ — посещаемость,
- ▶ $O_{\text{с}}$ — работа на семинарах,
- ▶ $O_{\text{пр}}$ — защита итогового проекта.

**GALE CAUSES
BRIDGE
TO SWAY**



Античные мосты, построенные древними римлянами, – это весьма громоздкие сооружения. По современным стандартам на их строительство идёт слишком много камня, и в результате затрачивается излишний труд, правда? За многие столетия мы научились строить мосты более эффективно, используя меньшее количество материалов и затрачивая куда меньше труда для достижения той же цели. Однако не забывайте, что некоторые римские мосты сохранились до сих пор. Они так и остались мостами.

(Том Клэнси, «Все страхи мира»)

Данные по 9 236 проектам разработки ПО



STANDISH GROUP
CHAOS Report

Что такое «Проект»

- ▶ **Проект** — предприятие с определёнными датами начала и завершения, предпринятое для создания продукта или услуги (сервиса) в соответствии с заданными ресурсами и требованиями (*ISO/IEC/IEEE 15288:2008 Systems and software engineering — System life cycle processes; ISO/IEC 15939:2007 Systems and software engineering — Measurement process*).
- ▶ **Проект** — предприятие с predetermined целями, масштабом и длительностью (*ISO/IEC 2382-20:1990 Information technology — Vocabulary — Part 20: System development*).
- ▶ **Проект** — совокупность мероприятий для разработки нового продукта или улучшения существующего продукта (*ISO/IEC 26514 Systems and software engineering — Requirements for designers and developers of user documentation*).

Что такое «Проект»

- ▶ **Проект** есть предприятие (намерение), которое в значительной степени характеризуется неповторимостью условий в их совокупности, например:
 - ▶ задание цели;
 - ▶ временные, финансовые, людские и другие ограничения;
 - ▶ разграничения от других намерений;
 - ▶ специфическая для проекта организация его осуществления.

(DIN 69901)

Что такое «Проект»

- ▶ **Проект** — временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата.

(PMBOK)



Группы процессов РМВОК



- ▶ Инициирование (Initiating)
- ▶ Планирование (Planning)
- ▶ Исполнение (Executing)
- ▶ Мониторинг и управление (Monitoring and Controlling)
- ▶ Завершение (Closing)

«Не проект»

- ▶ цель не отвечает критериям SMART: изначально не определена, не конкретна, не достижима и т. п.;
- ▶ ограничения деятельности изначально не определены или не достижимы (сроки, ресурсы, время, качество, допустимый уровень рисков);
- ▶ результат не уникален.

Примеры



«Проект» — наше определение

работа, единовременно выполняемая
с целью получения уникального
результата.

«Проект» — наши процессы

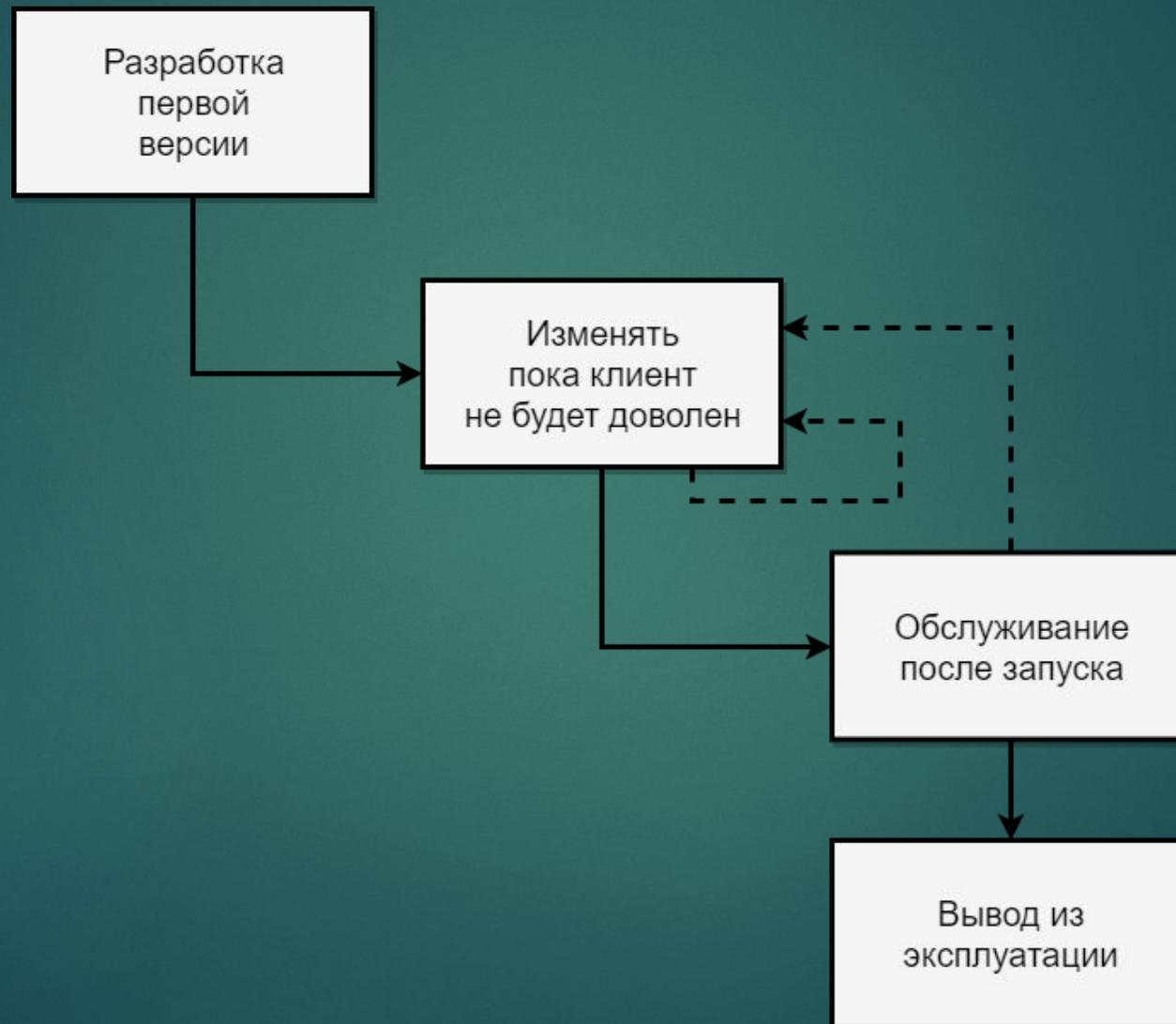
- ▶ Разработка.
- ▶ Планирование.
- ▶ Контроль.
- ▶ Регулирование.
- ▶ Руководство.

Жизненный цикл проекта

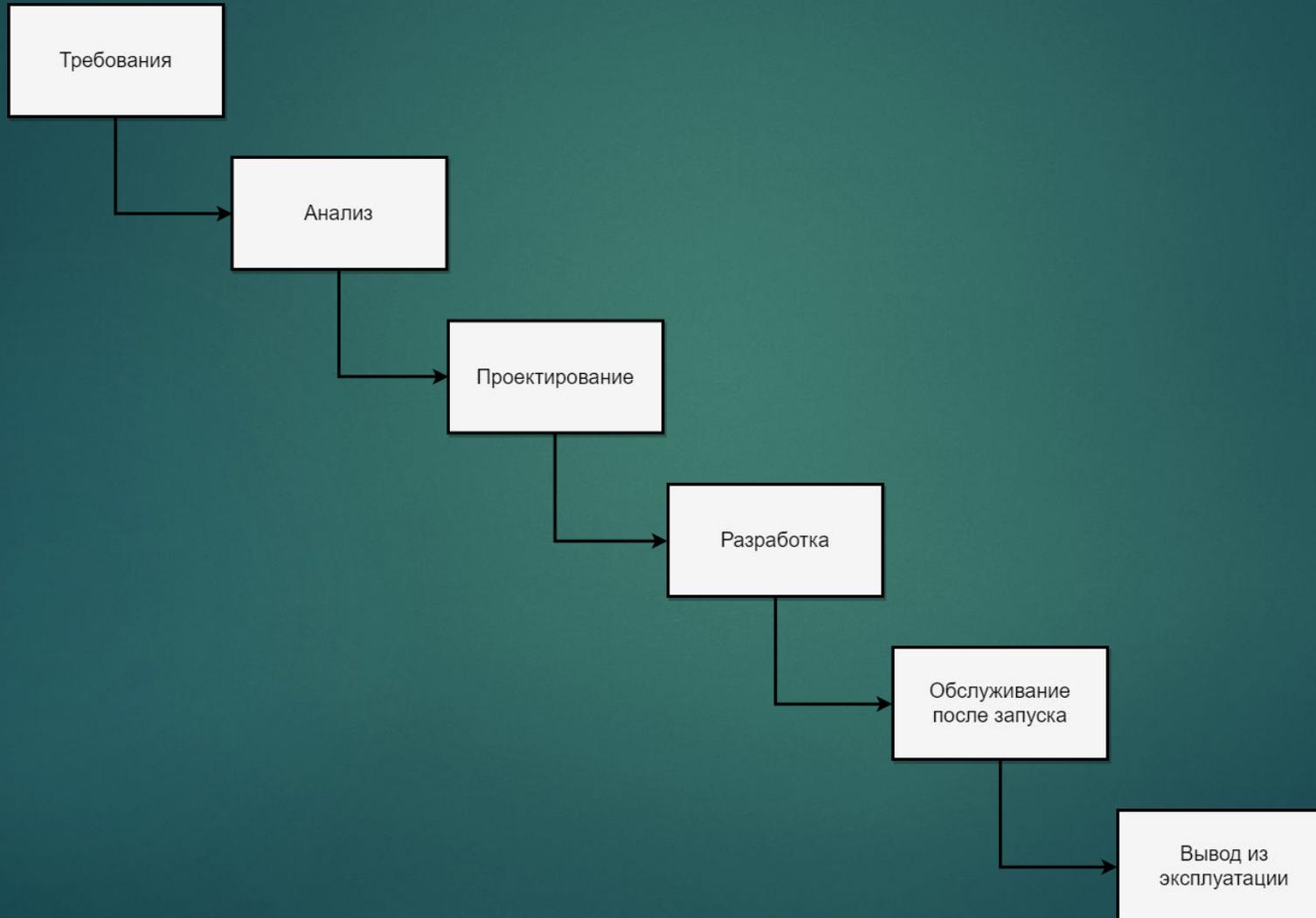
модели жизненного цикла проектов

	Формальные	Неформальные
Каскадные	«Водопад» (Waterfall)	«Code-n-Fix»
Итеративные	RUP, OpenUP, Synchronize-and-Stabilize, Спиральная	Agile: XP, Scrum, AUP

«Code-n-Fix»

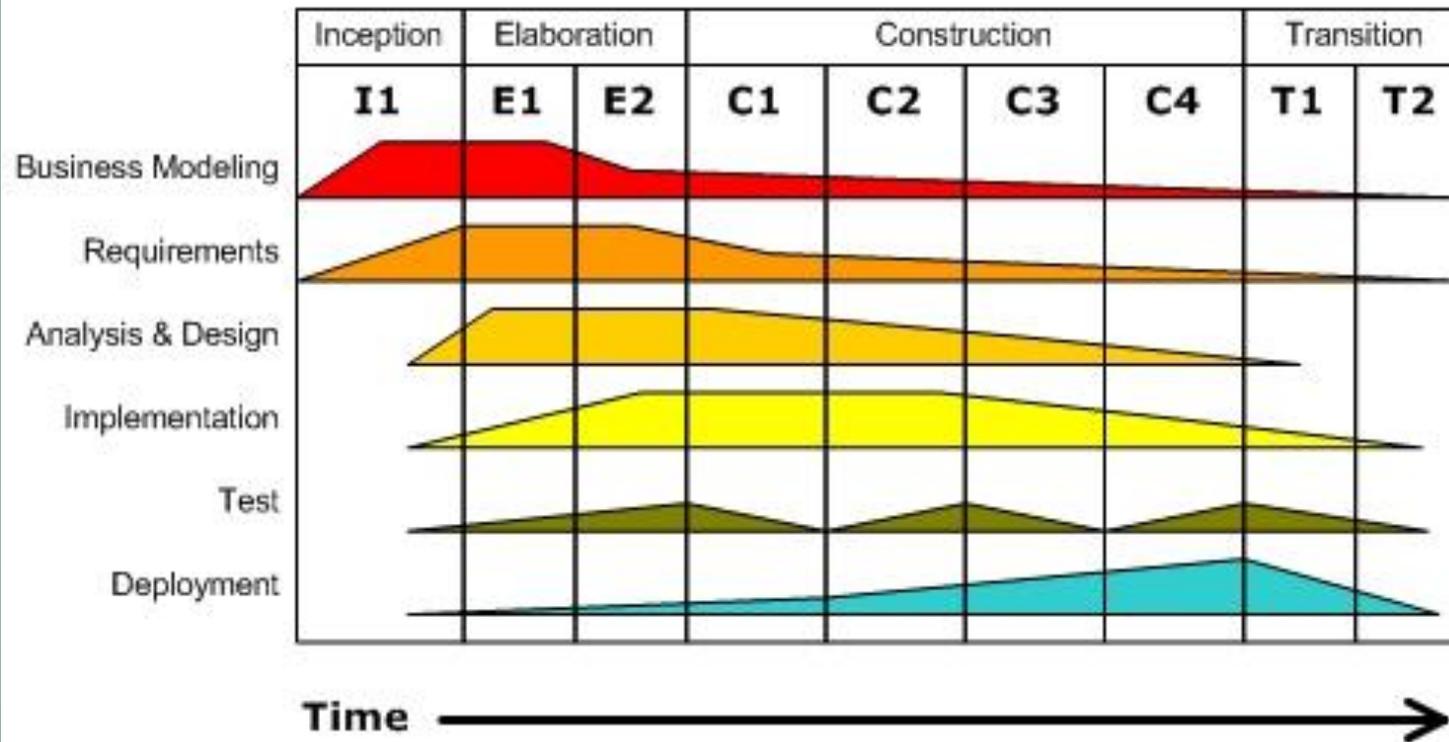


«Водопад»

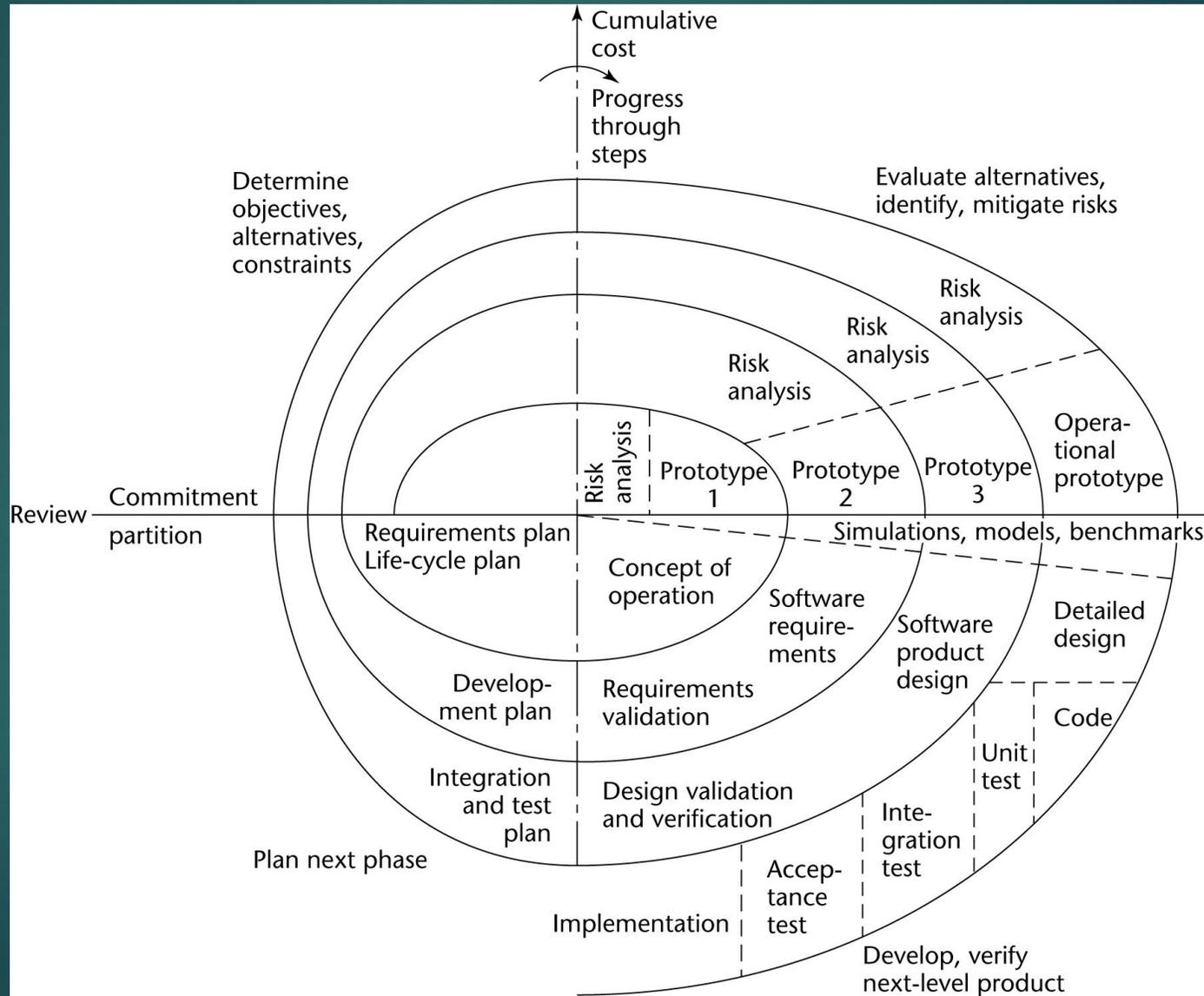


Iterative Development

Business value is delivered incrementally in time-boxed cross-discipline iterations.



Спиральная модель



Agile (Scrum)

Скрам является:

- ▶ компактным,
- ▶ простым для понимания,
- ▶ трудным для совершенного овладения.

Наш жизненный цикл

- ▶ Определение целей проекта.
- ▶ Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться.
- ▶ Реализация проекта и достижение его результатов.
- ▶ Проверка соответствия результатов исходным целям.
- ▶ Завершение проекта. Использование результата.

Роли в проекте «Операционная бригада»



Роли в проекте «Скрам-команда»



- ▶ Владелец Продукта
- ▶ Команда Разработки
- ▶ Скрам-мастер

Роли в нашем проекте

- ▶ Заказчик
- ▶ Руководитель проекта
- ▶ Команда проекта

Заинтересованные лица (Stakeholders)

Заинтересованные лица (Stakeholders)

Внутренние	Внешние
<ul style="list-style-type: none">• Руководитель проекта• Директор по продукту• Владелец бюджета• Участники команды• Маркетинг• Финансы• Служба продаж• ...	<ul style="list-style-type: none">• Пользователи• Регуляторы• Аудиторы• Подрядчики• Инвесторы• Партнеры• Поставщики• ...

Характеристики проекта

1. Объём.
2. Качество.
3. Сроки.
4. Стоимость.
5. Риски.

Этап 1

Определение целей проекта

► Цели:

Материальные	Нематериальные
<ul style="list-style-type: none">• Занять $n\%$ рынка за m месяцев• Увеличить на $n\%$ долю рынка в регионе X за m месяцев• Добиться положительного денежного потока за $n\%$ месяцев• Снизить затраты на $x\%$ за m месяцев	<ul style="list-style-type: none">• Увеличить объем обрабатываемых транзакций до n штук за m месяцев• Разработать устойчивую платформу для семейства связанных продуктов• Попасть в верхнюю 5 по посещаемости среди проектов тематики Z

Задание

- ▶ Разработать идею и цели проекта

Задание

Примеры



- ▶ Концепция (шаблон OpenUP)
- ▶ Бизнес цели (шаблон)
- ▶ Критерии успеха (шаблон)
- ▶ Характеристики проекта (шаблон)

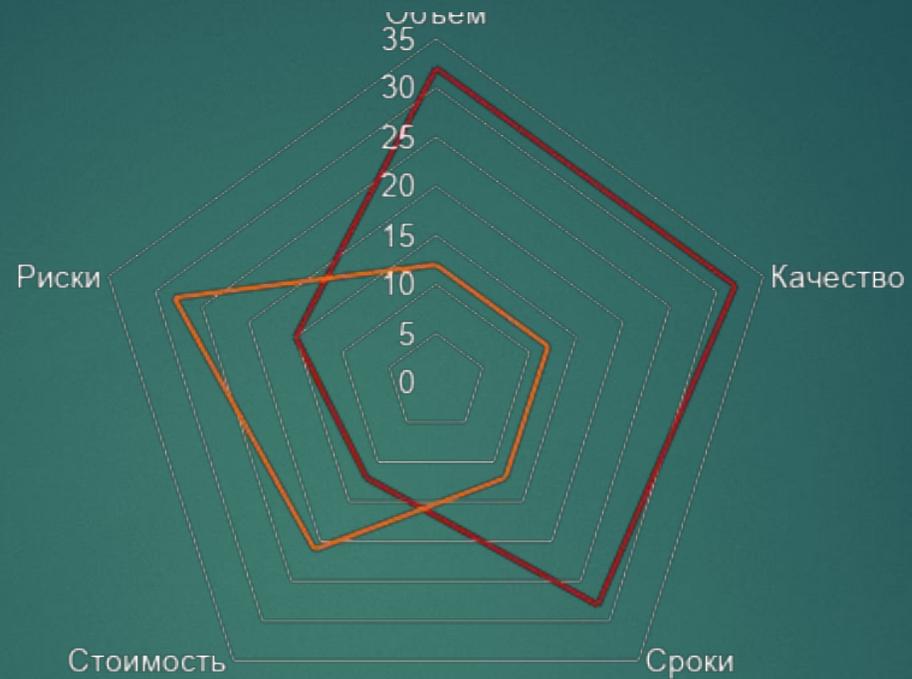
Бизнес цели (шаблон)

№	Цель
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Критерии успеха (шаблон)

Цель	Заинтересованное лицо	Критерии успеха	Метрики	Значимость (вес)
Добиться удовлетворенности клиентов от 4 до 5 баллов	Маркетинг	Подтверждение удобства интерфейса через юзабилити-тесты	Все главные дефекты устранены	20
		Оценка удобства прототипа интерфейса находится в диапазоне от 4,2 до 5 для 90% наиболее значимых функций	Опрос фокус-группы; Перечень наиболее значимых функций	30
		Продукт отвечает требованиям удобства 80% тестеров	Пользовательский рейтинг удобства	50

Характеристики проекта (шаблон)



Характеристика	Границы	Мотивация	Степень свободы
Объем			
Качество			
Сроки			
Стоимость			
Риски			