

Система Новый ДОЛ. Новые возможности для дилеров



Скоро
начнется...



Ведущие



Билайн®

Армен Базиан

- Ведущий эксперт по внедрению систем поддержки продаж (в Вымпелкоме – 15 лет)
- Идеолог создания системы Новый ДОЛ
- Менеджер проекта от бизнеса по проекту Новый ДОЛ

Павел Брылев

- Ведущий менеджер по развитию процессов и поддержке продаж (в Вымпелкоме -13 лет)
- Идеолог и менеджер проекта Динамическая СИМ

Цели создания Нового ДОЛа



Билайн®

Цель – разработка простого и удобного ИТ-решения, охватывающего весь операционный цикл работы с партнерами и продавцами



Инновации в системе:

- Авторизация без сертификатов
- Возможность дилеру самостоятельно управлять уровнем доступа своих продавцов
- Мобильное рабочее место продавца
- Учет продаж по торговым точкам
- Возможность работать с несколькими дилерами без перелога
- Оформление договора на субдилерских точках
- Отчеты для менеджеров



Билайн®

Что нового



Новое мобильное рабочее место продавца



Новые возможности

- ❖ Регистрация по логину и паролю. (Сертификатов больше нет)
- ❖ Учет продаж из реальных точек продаж
- ❖ Активация динамических сим карт с выбором номера
- ❖ Возможность сделать фото договора на смартфон и переслать его для удаленной регистрации
- ❖ Любая сим-карта регистрируется и регистрируется
- ❖ Оригинал договора может быть направлен напрямую в ВК, минуя Центр регистрации

Новые функции

Базовые функции в мобильном

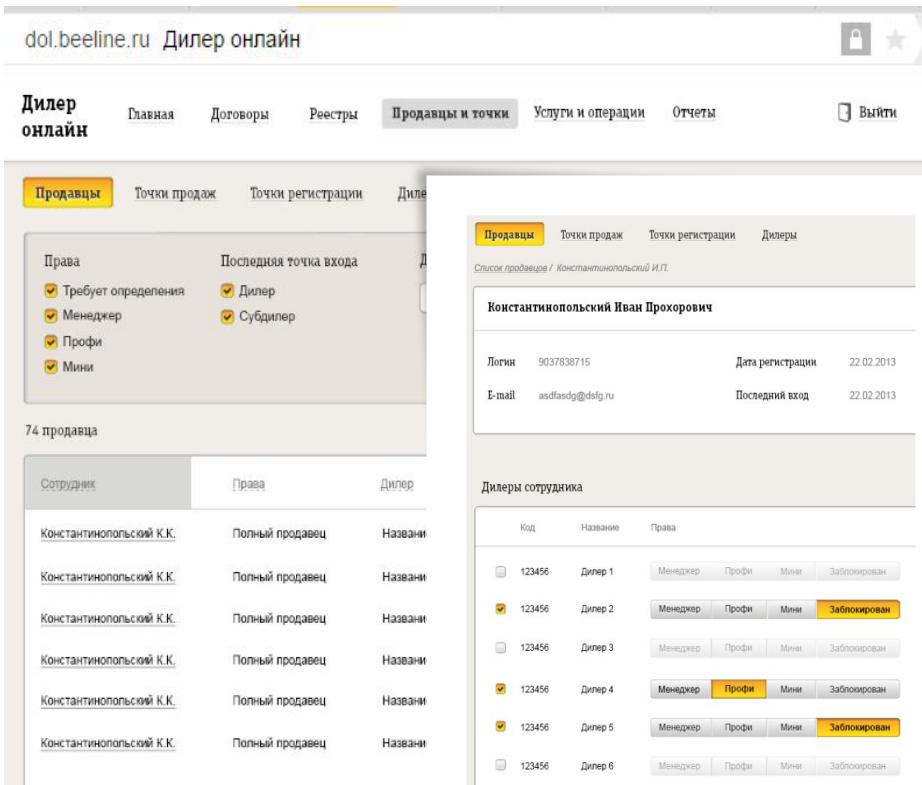
- ✓ Регистрация абонентских договоров (в том числе отложенная)
- ✓ Подключение услуг абонентам
- ✓ Выполнение операций абонентского обслуживания

Новые функции

- ✓ Новости
- ✓ Персональные предложения для абонентов (06.17)
- ✓ Поддержка подключения акций с оборудованием
- ✓ Мотивация продавцов (Q4.17)



Новое web-рабочее место менеджера



Новые возможности

- ❖ **Авторизация с любого ПК через разовый пароль (без сертификата)**
- ❖ **Одно раб место – все доступные дилеры (без перелогина)**
- ❖ **Все продажи и «незарег» онлайн**
- ❖ **Регистрация договора по фото**
- ❖ **Возможность формировать отчеты самостоятельно**

Новые функции

Базовые функции

- ✓ Все функции продавца
- ✓ Контроль регистрации договоров

Новые функции

- ✓ Управление уровнем доступа продавцов
- ✓ Заведение новых торговых точек
- ✓ Контроль регистраций договоров с субдилерских точек
- ✓ Возможность учитывать договоры на любых точках регистрации

Тест
на удобство
Пройден



Билайн®

Регистрация и авторизация продавца



Новый ДОЛ на мобильнике...



Билайн®



- Быстрая регистрация нового продавца
- Поддержка доступа со смартфонов продавцов
- Работа онлайн
- Бесплатный трафик
- Ускоренное оформление продажи со смартфона

Сценарий Регистрация нового продавца



Дилер
онлайн

dol.beeline.ru

Дилер онлайн

Для работы в системе необходимо установить на свое устройство антивирусное программное обеспечение, если у вас его нет.

Логин

Номер телефона, например 903851167

Запомнить логин

Пароль

[Сбросить пароль](#)

Войти

или [зарегистрироваться](#)

П

1



Пользовательское соглашение



Билайн®

Пользовательское соглашение

Согласен с пользовательским соглашением

Далее

В соответствии с Соглашением пользователь:

- Разрешает использование своих персональных данных
- Обязуется не использовать систему для осуществления массового подключения услуг абонентам
- Обязуется оказывать услуги, разрешенные в системе, только в присутствии абонента
- Обязуется не передавать доступ третьим лицам.

Сценарий Авторизация продавца



Дилер
онлайн

Дилер онлайн

Для работы в системе необходимо установить на свое устройство антивирусное программное обеспечение, если у вас его нет.

Логин

Номер телефона, например 903851167

Запомнить логин

Пароль

[Сбросить пароль](#)

Войти

или [зарегистрироваться](#)

П

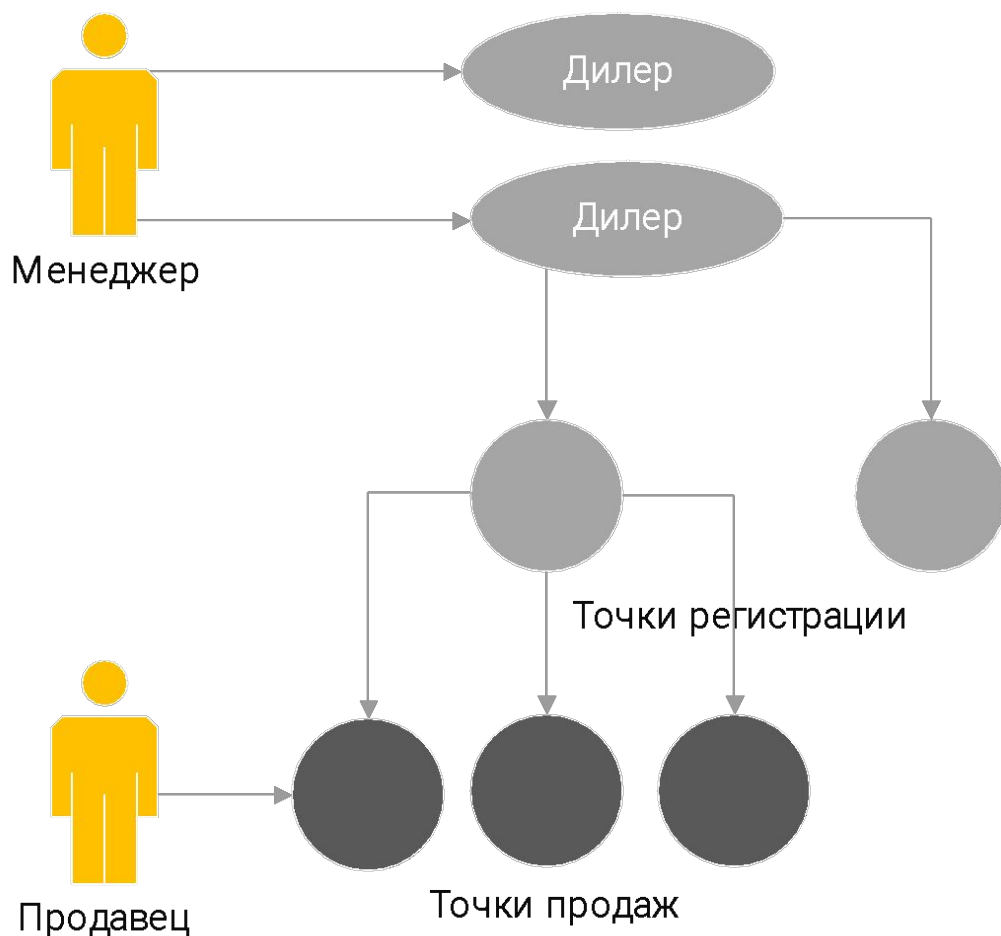
2



Новое в учете Точки регистрации и точки продаж



Билайн®



Точка регистрации - это точка учета договоров (текущие точки в ДОЛе, на которые регистрируются договоры)

Точка продаж – торговая точка на территории, в которой осуществляется продажа

- Один менеджер может одновременно работать с несколькими дилерами
- На дилере заводятся одна или несколько точек регистрации
- К каждой точке регистрации должны быть привязаны одна или несколько реальных точек продаж
- Продавец авторизуется в точке продаж
- Контракты подключаются в точках продаж и учитываются на точках регистрации, к которым привязаны точки продаж



Билайн®

Новые роли



Новые роли в системе



Билайн®

- 1 Продавец - мини** – неподтвержденный продавец
Может только читать новости и подключать дополнительные услуги абонентам
- 2 Продавец - макси** – продавец, права которого подтверждены менеджером дилера.
Имеет права на регистрацию контрактов, подключение услуг и совершение абонентских операций
Обладает данными в системе только по тем операциям, которые сделал сам.
- 3 Менеджер дилера** – сотрудник дилера, который имеет доступ к всем данным по регистрациям контрактов дилера, подключению услуг, совершению операций, а также к отчетам по операциям дилера.

Главное меню

**Дилер
онлайн**

1 2 3

Главная
Новости

2 3

Договоры

3

Реестры Продавцы и точки

1 2 3

Услуги и операции

3

Отчеты

2 3

Услуги

Абонентские операции

Процесс Получение прав в системе

1. Стать первым менеджером дилера



2. Делегировать права менеджера другим сотрудникам дилера



3. Предоставлять права продавцов-макси новым сотрудникам дилера

Основной процесс



Билайн®



Дилер онлайн [Главная](#) [Договоры](#) [Реестры](#) [Продавцы и точки](#) [Услуги и операции](#) [Отчеты](#) [Выйти](#)

1498 бонусов ↻

Новости

13.03.2017 15:38 [Приветствуем в Дилер Онлайн!](#)

[Новый договор](#)

M2

Билайн © 2015 Новый дилер-онлайн



Особенности роли Менеджер



Билайн®



- Менеджер не может иметь роль Продавец ни у одного из дилеров
- Менеджер не может выбрать при авторизации точки продаж иных дилеров
- Менеджер может иметь доступ к нескольким дилерам одновременно (для дилеров, работающих в разных регионах и каналах)
- Менеджер имеет доступ к персональным данным абонентов своих дилеров
- При каждой авторизации менеджер проходит дополнительный шаг с одноразовым паролем
- Менеджер имеет доступ к отчетам по результатам работы дилера

Сценарий Авторизация менеджера



Дилер
онлайн

Дилер онлайн

Для работы в системе необходимо установить на свое устройство антивирусное программное обеспечение, если у вас его нет.

Логин

Номер телефона *например 903851167*

Запомнить логин

Пароль

[Сбросить пароль](#)

Войти

или [зарегистрироваться](#)

M1



Сценарий Заявка на новую точку продаж



Дилер
онлайн

Главная

Договоры

Реестры

Продавцы и точки

Услуги и операции

Отчеты

Выйти

1498 бонусов ↻

[Новый договор](#)

Новости

13.03.2017 15:38 [Приветствуем в Дилер Онлайн!](#)

M9





Билайн®

Операции в системе. Часть 1. Регистрация договора



Инновации при регистрации договоров



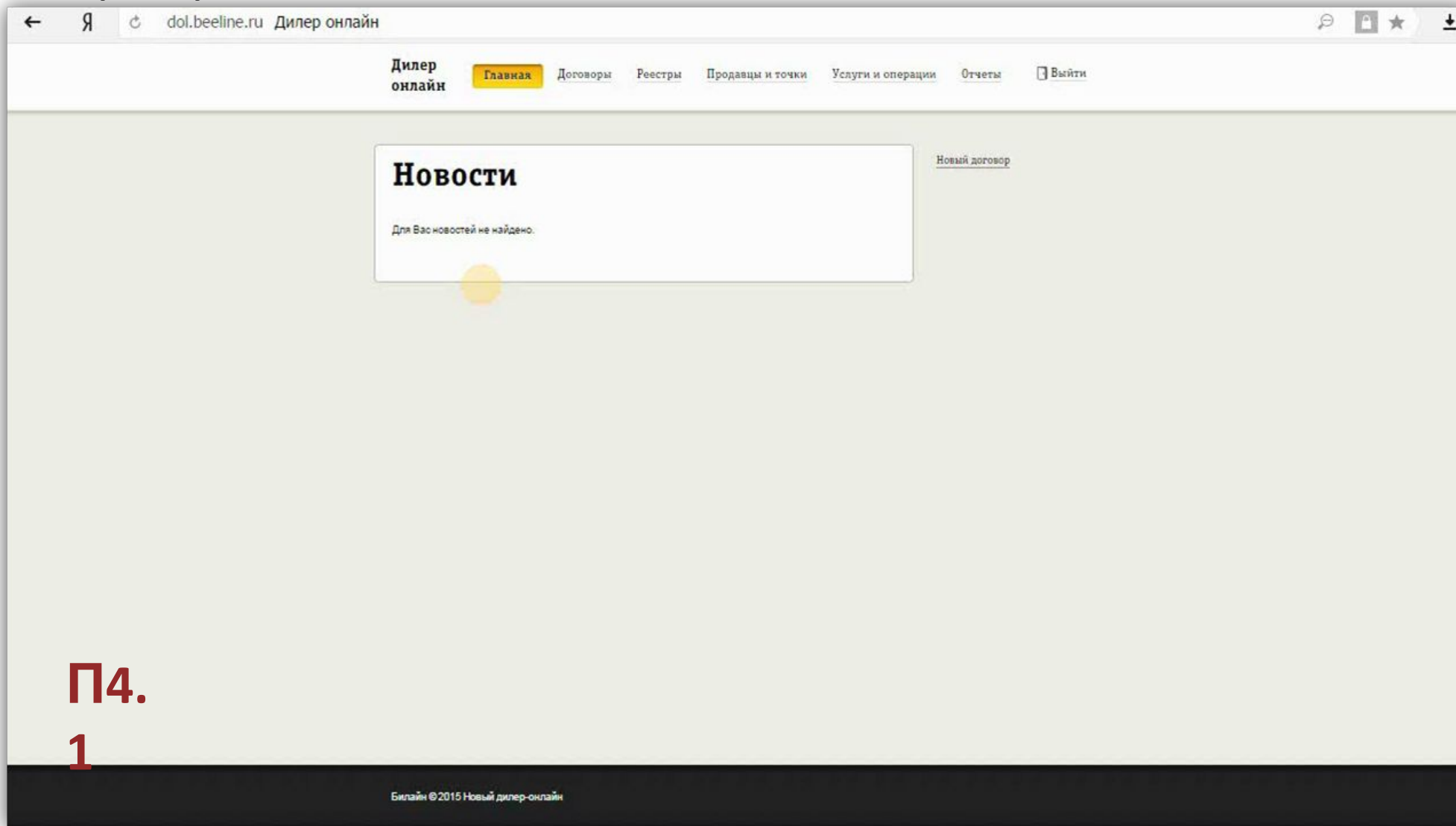
Билайн®



- Понятные интерфейсы
- Поддержка динамической сим и выбора номера
- Упрощенный ввод данных по договору с мобильного телефона
- Оперативная передача скан/фото договора на регистрацию с точек продаж. Двухшаговая регистрация договора (продавец-менеджер)
- Возможность регистрации договора из точки другого дилера
- Наличие признака активности номера в списке договоров
- Возможность редактировать персональные данные на договоре до момента отправки реестра в Вымпелком



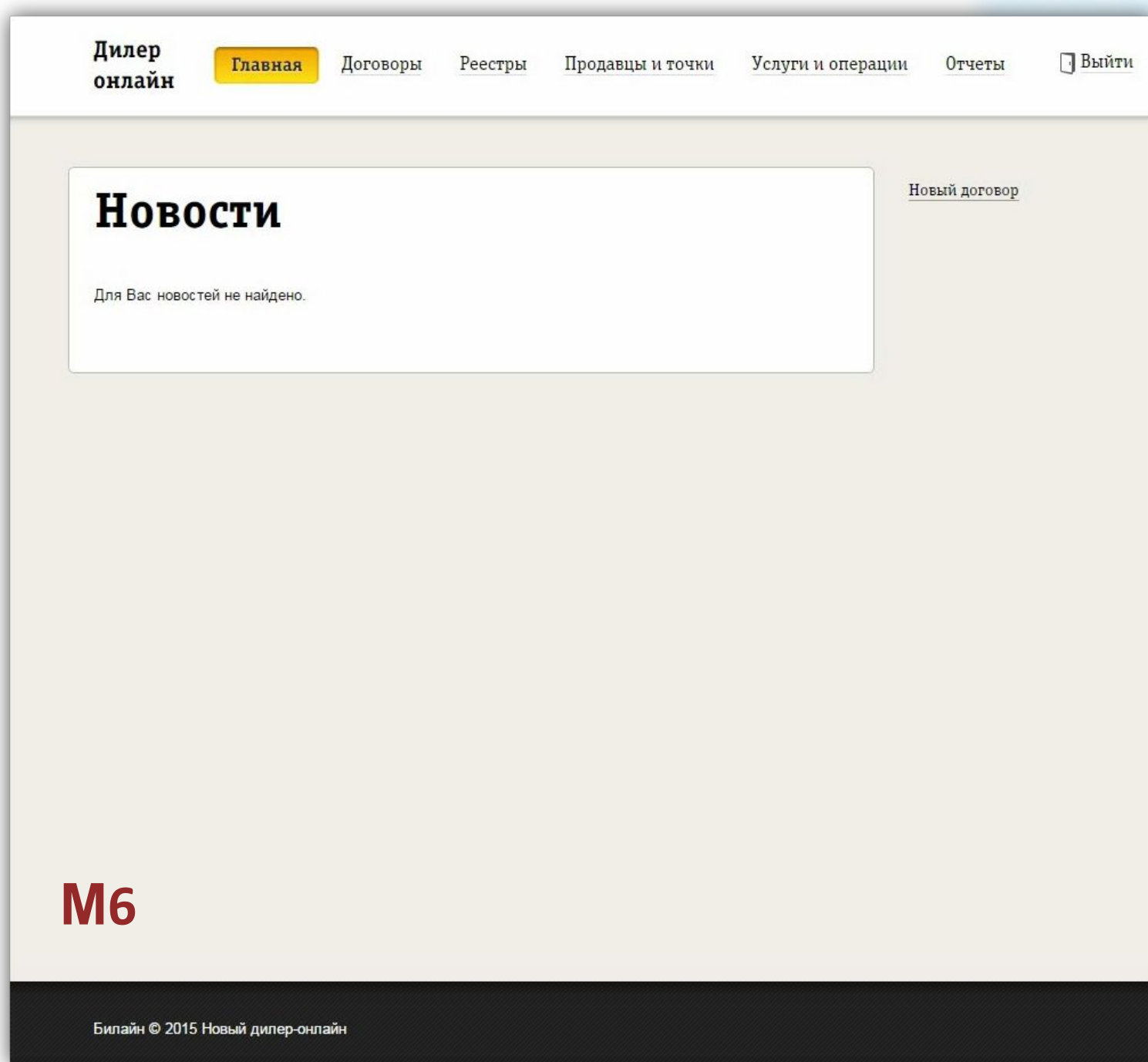
Регистрация договора. Классическая сим-карта (ПК)



П4.
1



Сценарий
Просмотр
истории
оформления
договора





Билайн®

Динамическая СИМ. Введение в продукт.



Использование динамической СИМ-карты для препейд В2С



Применимо для централизованной отгрузки и дистрибуции



Динамические комплекты U, D

Статические комплекты C, S

Временный ТП

Фиксированный ТП

Временный ТП

Фиксированный ТП

U
НЕТ тарифа
НЕТ номера

D
ЕСТЬ тариф
НЕТ номера

C
НЕТ тарифа
ЕСТЬ номер

S
ЕСТЬ тариф
ЕСТЬ номер

Локализация по market code дилера

Локализация по market code дилера

Локализация на этапе сборки ОПД

Локализация на этапе сборки ОПД

Выбор тарифа

Выбор номера

Активация абонента

Выбор номера

Активация абонента

Выбор тарифа

Активация абонента

Активация абонента

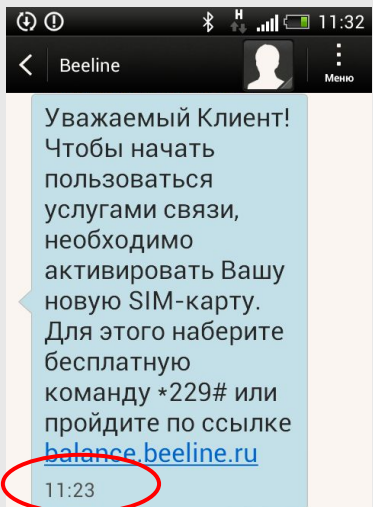
Активация абонента



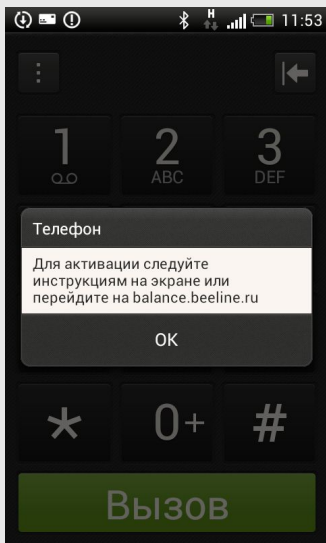
Активация динамической СИМ на телефоне абонента



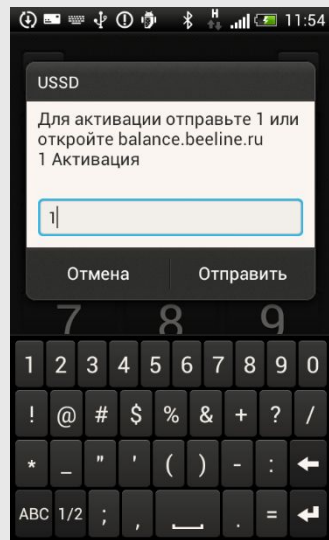
1. СМС после включения телефона



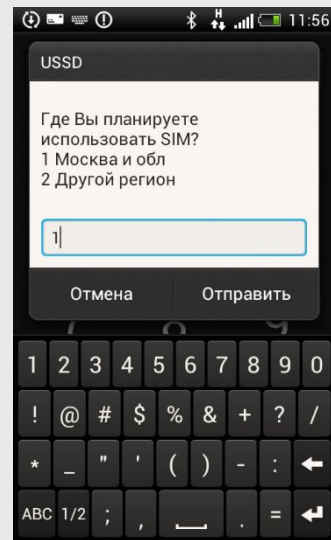
2. Набираем команду *229# [вызов]



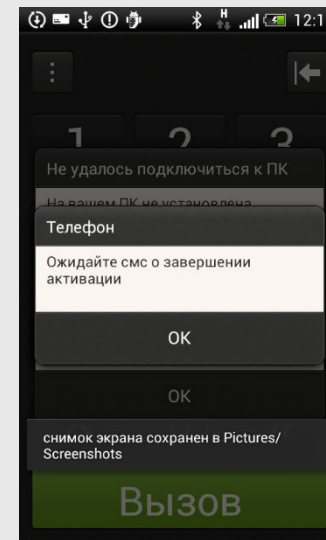
3. Вводим 1 и [Отправить]



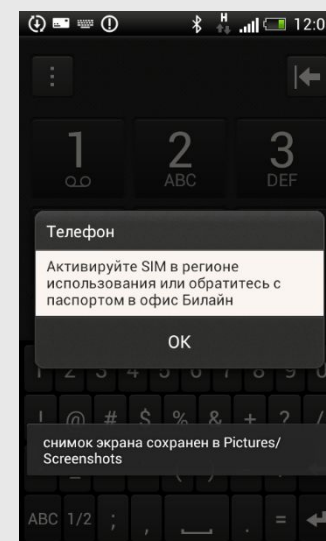
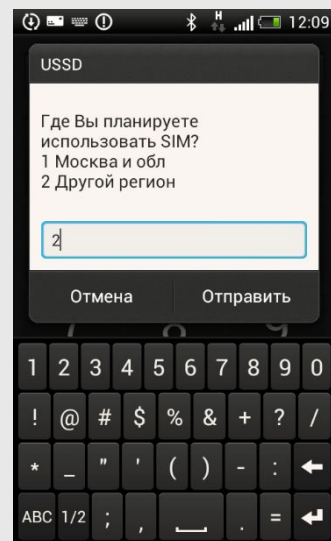
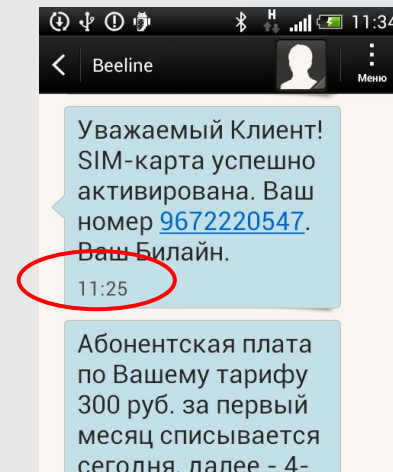
4. Вводим 1 и [Отправить]



5. Сообщение об Ожидании активации



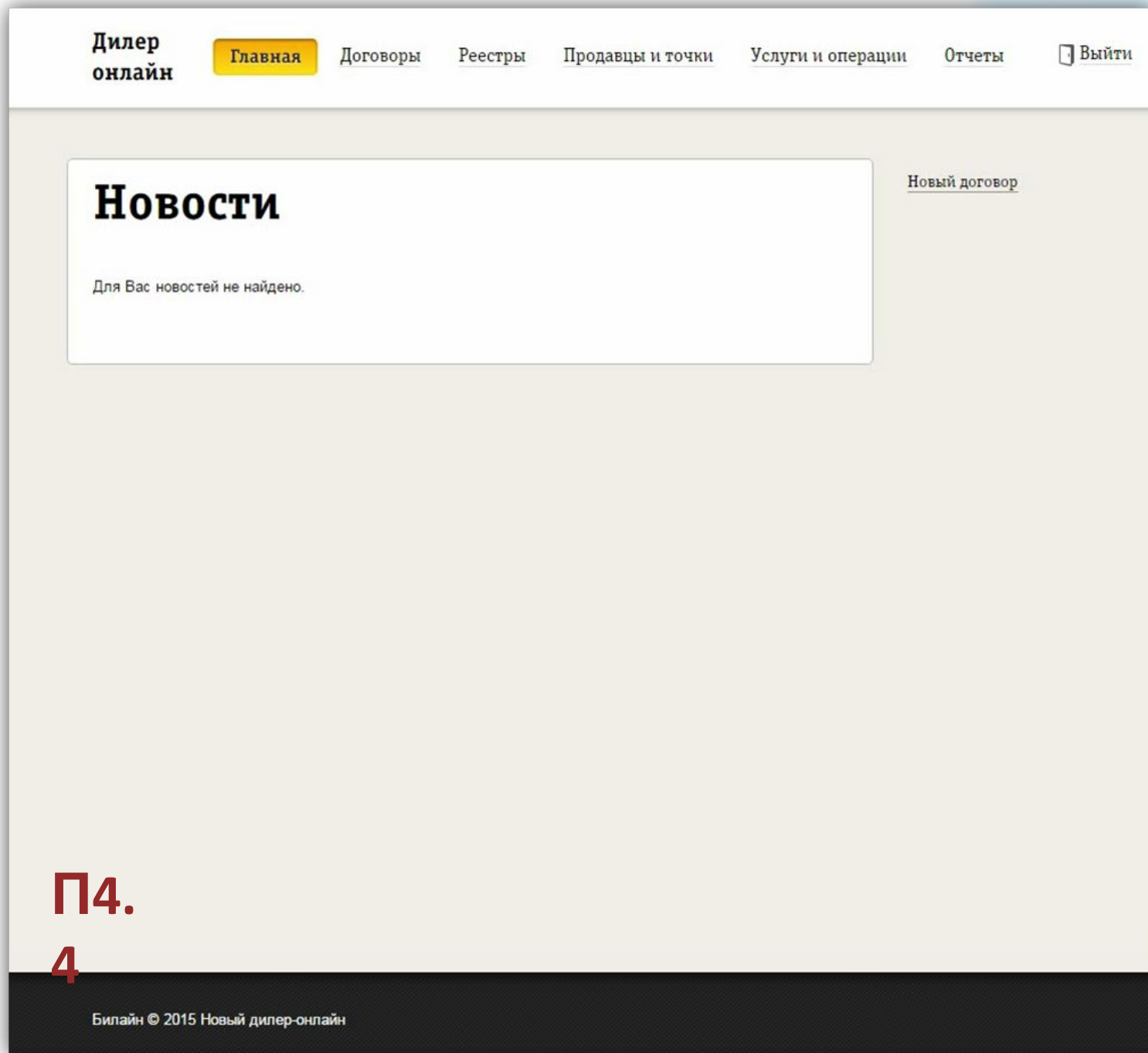
6. СМС с номером абонента об успешной активации СИМ



Сценарий

Выбор номера

Динамическая сим-карта
(ПК)





Билайн®

Регистрация договора с мобильного устройства



Сценарий Экспресс- оформление договора со смартфона



Сценарий

Ввод персональных данных (смартфон)

Новый договор

9036283667
С предоплатой

Дата заключения договора
30.03.2017

Тип абонента
Физическое лицо
ЧАСТНОЕ ЛИЦО

Дополнительные номера >

Данные абонента

Прикрепить скан или фото Заполнить данные

Сохранить черновик Распечатать договор

На регистрацию

Отправка доступна после заполнения всех необходимых полей включая данные абонента

⌂ К новому договору

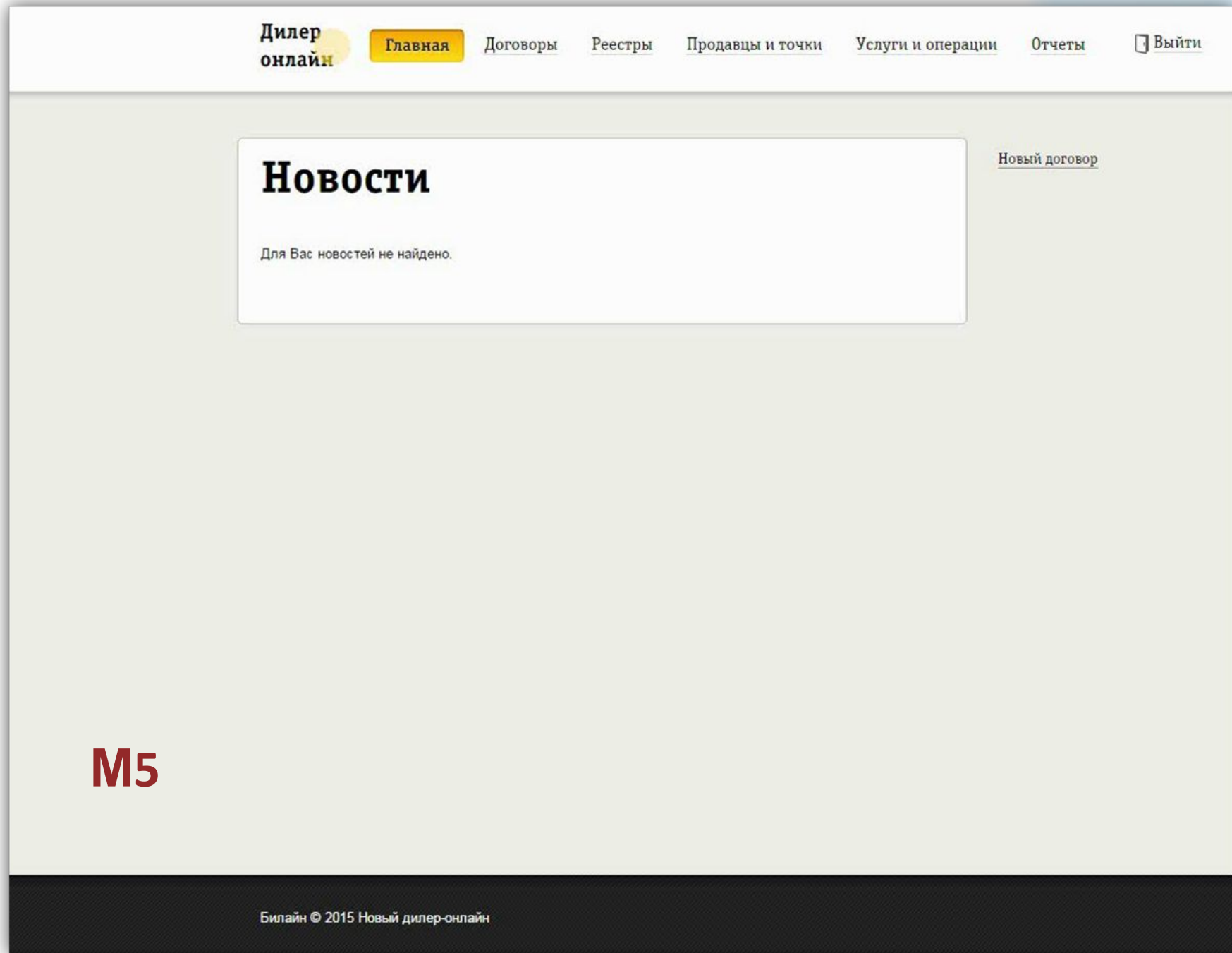
dol.beeline.ru > Дилер онлайн



П4.3.

1

Сценарий
Завершение
регистрации
менеджером
по фото/скан-
копии
договора
(ПК)





Билайн®

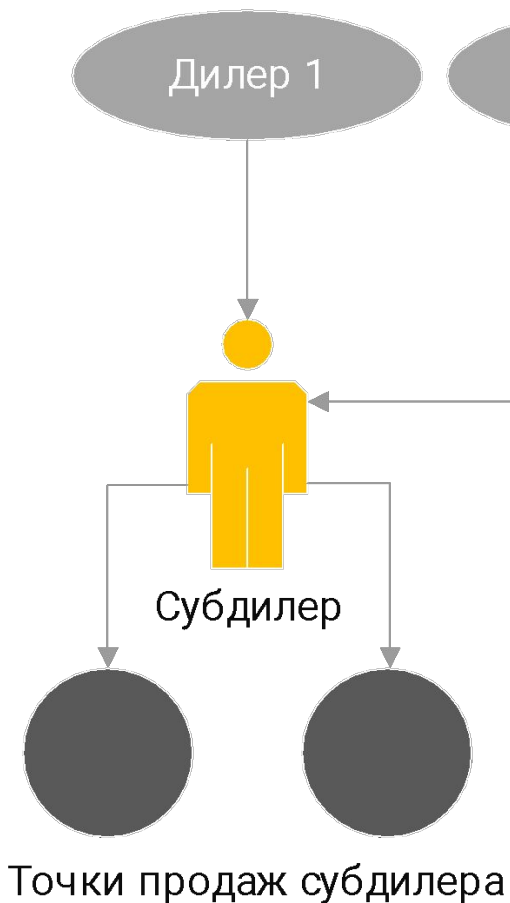
Регистрация договора из субдилерских точек



О продажах из точек других дилеров



Билайн®



- Субдилер может закупать сим-карты у нескольких дилеров
- Точки продаж субдилера привязаны к одному из дилеров, который поставляет сим-карты
- Однако, в этих точках могут продаваться сим-карты другого дилера
- Новый ДОЛ позволяет настраивать дилеру самостоятельно возможность регистрации договоров с субдилерских точек продаж.

Разрешена регистрация контракта субдилерами

Запрещена

Разрешена

- Если регистрация разрешена, то договоры с субдилерских точек поступают в Вымпелком без дополнительных проверок со стороны Менеджера дилера
- Если регистрация запрещена, то договоры проходят обязательную проверку Менеджером дилера, который сам отправляет договоры на регистрацию
- Договоры с субдилерских точек по-умолчанию привязываются к «нулевой» точке регистрации дилера

Сценарий

Включение/выключение возможности регистрации договоров из точек других дилеров



Дилер онлайн

[Главная](#) [Договоры](#) [Реестры](#) [Продавцы и точки](#) [Услуги и операции](#) [Отчеты](#) [Выйти](#)

1498 бонусов ↻

Новости

13.03.2017 15:38 [Приветствуем в Дилер Онлайн!](#)

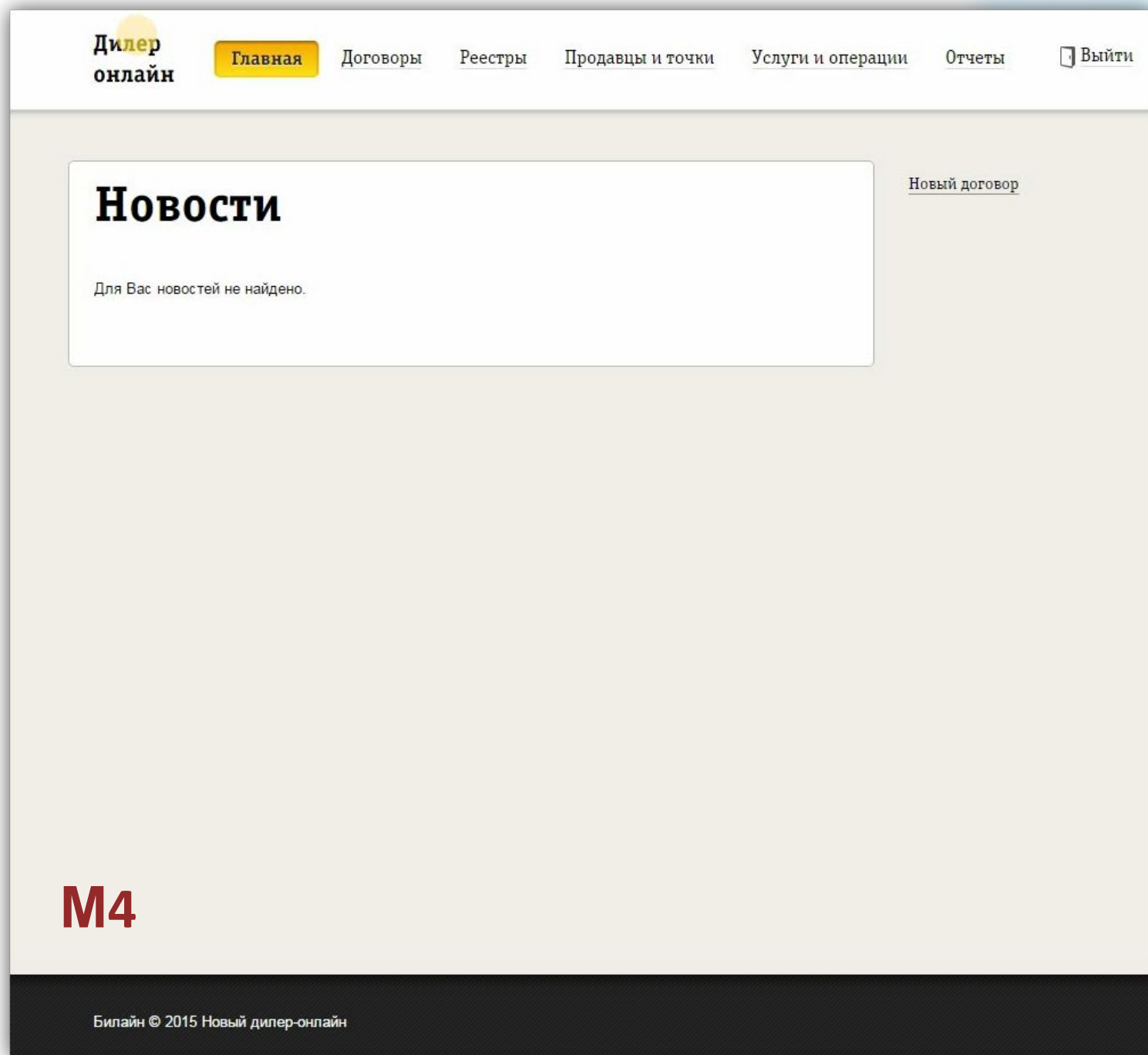
[Новый договор](#)

МЗ

Билайн © 2015 Новый дилер-онлайн



Сценарий Верификация и регистрация договора с точки другого дилера или субдилерской точки



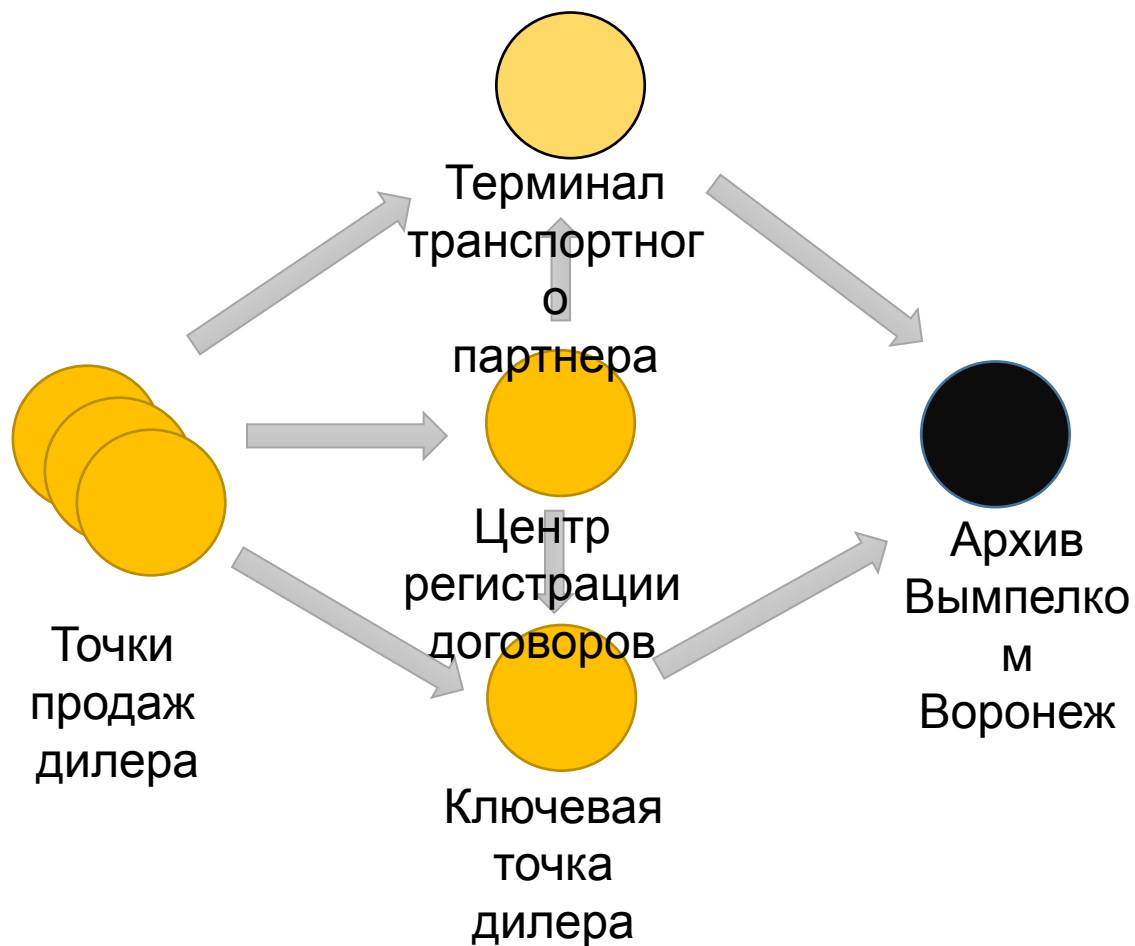


Билайн®

Операции в системе
**Часть 2. Отправка оригинала договора
в Вымпелком. Работа с реестрами**



Централизация поддержки продаж. Новая логистика договоров



- Передача оригиналов договоров через ключевую точку дилера или через терминал транспортного партнера
- **Требуется указать номер сейф-пакета в реестре ДОЛ**
- Возврат некорректных договоров только по емейл

Новый принцип формирования реестров



Билайн®

- **ДОЛ2:** Автоматическое формирование реестров по сертификатам точек
- **Новый ДОЛ:** Автоматическое формирование реестров по точкам регистрации договоров

Теперь можно собирать реестры из разных точек продаж.

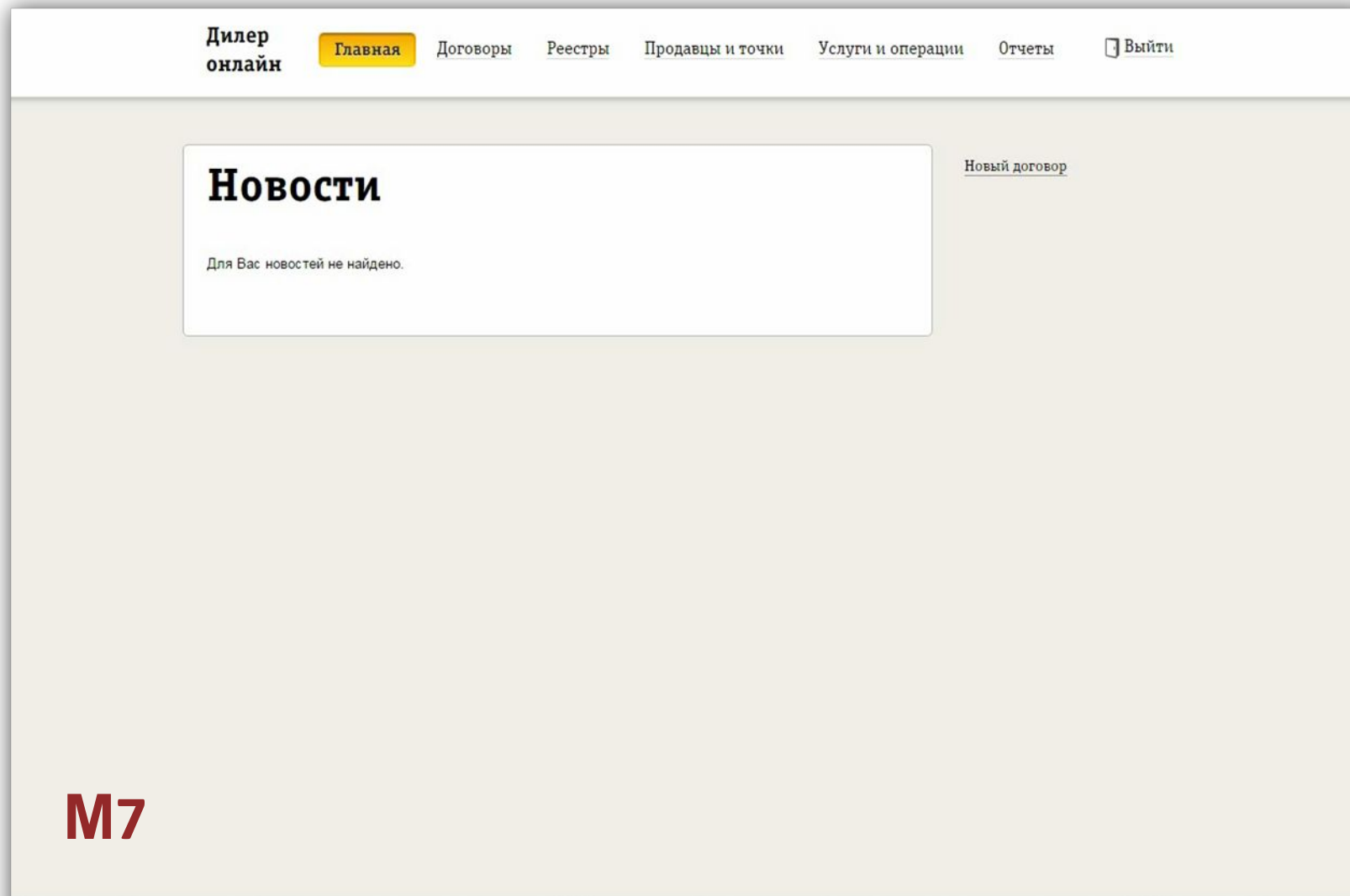


- Если реестры формируются в точке продаж:
Необходимо создать точку регистрации на каждую точку продаж
- Если реестры формируются в «Центре регистрации» договоров
Необходимо все точки продаж, из которых договоры поступают в Центр, настроить на одну точку регистрации.

Сценарий Отправка реестра



Билайн®



M7



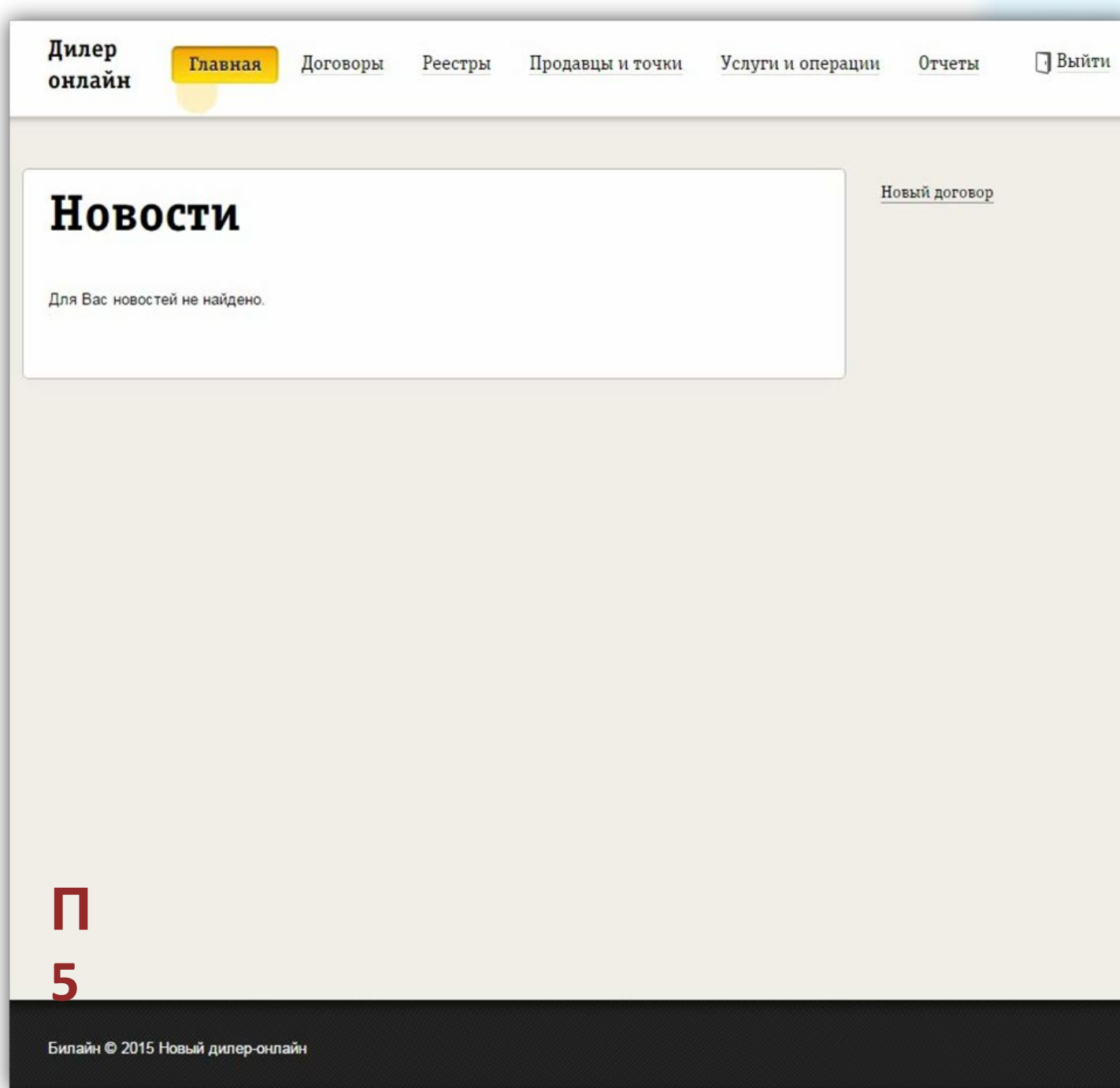


Билайн®

Операции в системе
**Часть 3. Услуги и абонентские
операции**



Сценарий Регистрация абонентской операции



Сценарий Подключение услуги

Дилер
онлайн

Главная

Договоры

Реестры

Продавцы и точки

Услуги и операции

Отчеты

Выйти

Новости

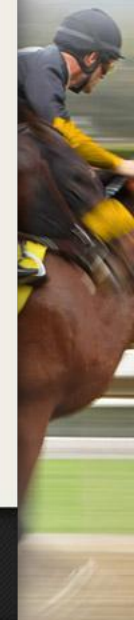
[Новый договор](#)

Для Вас новостей не найдено.

П
З

Билайн © 2015 Новый дилер-онлайн

ин®



Целевые предложения

Физическое лицо +7 926 783 87 15 Запрос доступных операций

Целевые предложения Услуги Абонентские операции

Услуга
Безлимит 4G

Безлимитный Интернет в сети 4G по России всего за 3 рубля в сутки!

Услуга
Всё за 600

Выбрав семейный тариф «ВСЁ», вы можете подключить к вашему номеру еще один в Личном кабинете и делиться с ним своим пакетом минут, SMS и мобильного интернета.

Тариф
Всё за 600

Выбрав семейный тариф «ВСЁ», вы можете подключить к вашему номеру еще один в Личном кабинете и делиться с ним своим пакетом минут, SMS и мобильного интернета.

Услуга доступна на всех тарифных планах, кроме:

- Тарифов без пакета интернет трафика при отсутствии подключенной опции «Пакет интернета»
- На тарифах с полным безлимитным интернетом, без ограничений по объему
- На тарифе «Интернет навсегда» без подключенной опции «Пакет интернета»
- На дополнительных номерах продуктов «Всё для семьи» и «Интернет на всё»
- На тарифах без абонентской платы (в том числе, с подключенным пакетом интернета)

Плата за подключение 600 руб.

Ежемесячная плата 600 руб. в месяц

Ежедневная плата 600 руб. в день

Принял предложение

Отклонил предложение

Отображение персональных предложений для абонентов по номеру телефона



Билайн®



П
6

Типы целевых предложений и их доступность в каналах



Билайн®

Предложение	1. Переход на другой тариф	2. Подключение услуги	3. Бонус за пополнение (TopUP)	4. Приведи друга (MGM)
Описание предложения <ul style="list-style-type: none"> с линейного тарифа на Бандл на другой Бандл повышенный 	Услуги Хайвей	Предложение пополнить счет на X руб. в течение N дней и получить бонус на доп. баланс для оплаты услуг связи (вкл. абон плату)	Подключись к Билайн, расскажи друзьям номер для получения промокода. За каждого подключенного абонента с промокодом (вне зависимости от канала подключения) – абоненту бонус на счет	
Franchise	ДА	ДА	ДА	ДА
Multibrand	ДА	ДА	ДА	нет
Alternative	ДА	ДА	ДА	нет
National Dealers				
Agents	ДА	ДА	ДА	нет
Consumer Electronic				





Билайн®

Отчеты для менеджера



Сценарий Создание заявки на отчет



Дилер онлайн

[Главная](#) [Договоры](#) [Реестры](#) [Продавцы и точки](#) [Услуги и операции](#) [Отчеты](#) [Выйти](#)

1498 бонусов ↻

Новости

13.03.2017 15:38 [Приветствуем в Дилер Онлайн!](#)

[Новый договор](#)

M8.1

Билайн © 2015 Новый дилер-онлайн



Сценарий Получение результатов отчета



Дилер онлайн

[Главная](#) [Договоры](#) [Реестры](#) [Продавцы и точки](#) [Услуги и операции](#) [Отчеты](#) [Выйти](#)

1498 бонусов ↻

Новости

13.03.2017 15:38 [Приветствуем в Дилер Онлайн!](#)

[Новый договор](#)

M8.2

Билайн © 2015 Новый дилер-онлайн



Результаты опроса удовлетворенности. Центр



Респонденты
684

Ответившие
25% 172

Пользуются
82% на торговой точке
14% в центре активации

Простота авторизации
84% 145

Удобство управления
доступами
83% 68*

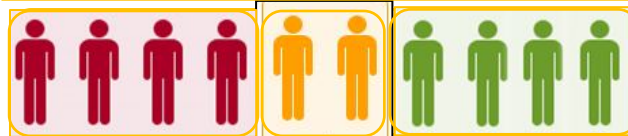
Использование
функционала отчетности
38% 31*

Удобный интерфейс
регистрации абон.
договора
78% 135

Он-лайн идентификация
абонента при
обслуживании
74% 128

«Пока только радуемся 😊»
52% 89

Готовность рекомендовать



7% **15%** **78%**

Период проведения
опроса
25.07.2017 – 01.08.2017

* Из 82 ответивших респондентов с ролью



Планы по развитию системы



Билайн®



- Развитие мобильной части.
- Мобильное приложение
- Новости
- Новая форма договора (ФЗ 115)
- Изменение документооборота (процесса оформления и приемки оригиналов документов)
- Работа с юридическими лицами
- Интеграция с личным кабинетом абонента
- Интеграция с мотивационной программой для продавцов
- Расширение перечня абонентских операций, оказываемых дилерами

Вопросы



Билайн®

Пишите в
чате

