



Стандарти мерчендайзингу

Зміст

Декоративні подушки	3-8	Зразки тканин	53-56
Ортопедичні подушки	9-15	Подарунки	57-59
Односпальні матраци	16-17	Акції	60
Топери	18-21	Декор	61
Захисні простирадла	22	Цінники і POS-матеріали	62-64
Килимки під ноги	23-28	Цінники	65-68
Експозиція	29-35	Пакети	69
М'які крісла	36-40	Місце для засобів дезінфекції	70
Постільна білизна	41-42	Стандарт зовнішнього вигляду продавця	71
Пледи	43-47	Перелік Мерч-продукції, де замовляти	72-76
Дитячі матраци	48		
Каркаси	49		
Мобільні ліжка	50		
Маска для сну	51-52		

Merchandising в перекладі з англійської означає
«мистецтво торгувати»

**Мерчендайзинг - це комплекс заходів,
спрямованих на збільшення обсягу продажів
шляхом впливу на
споживача**

Комплекс заходів включає в себе:

- ✓ розміщення і викладення товару
- ✓ оформлення торгового залу і вітрини
- ✓ створення ефективного запасу товару
- ✓ чистоту товару, торгового залу і вітрин

Декоративні подушки

- ✓ Декоративні подушки повинні бути представлені в торговому залі на спеціальних стійках.
- ✓ Розміщувати подушки на стійці потрібно за кольорами знизу вгору від темного до світлого тону.
- ✓ Групувати подушки на одній стійці по кольорах та тонах. Не допускати контрастних кольорів.
- ✓ Використовувати формат цінника А8 в підвісній ПВХ-кишені.



зві хар
рівні оче



10

Декоративні подушки

- ✓ На диванах має бути представлено не менше 3-х декоративних подушок
- ✓ Способи розміщення подушок на диванах:
 - в контрасті з кольором дивану
 - в тон дивану
 - групувати подушки 3 або 2+1 або 3+2 або 2+2



Декоративні подушки

- ✓ На диванах має бути представлено не менше 3-х декоративних подушок
- ✓ Способи одушок на диванах:
 - в контрасті з кольором дивану
 - в ТОН дивану
 - групувати подушки 3 або 3+2 або 2+2



Декоративні подушки

- ✓ Не допускається виставка подушок на одному дивані в контрастних кольорах.
- ✓ Не допускається розтягування подушок по дивану.



Декоративні подушки

- ✓ На ліжках повинні бути представлені спеціальні подушки синього або фіолетового кольорів з декоративною вишивкою і написами «Венето», «Ваш здоровий сон» і т.д.
- ✓ Дозволено розміщувати мінімум 4-5 подушок. Подушки повинні бути розкладені по матрацу.
- ✓ Килимок під ноги повинен відповідати подушкам, бути синього або фіолетового кольору.
- ✓ На ліжках, де представлені декоративні подушки в узголів'ї обов'язково повинні бути дві основні подушки в наволочках «Тут народжуються сни».



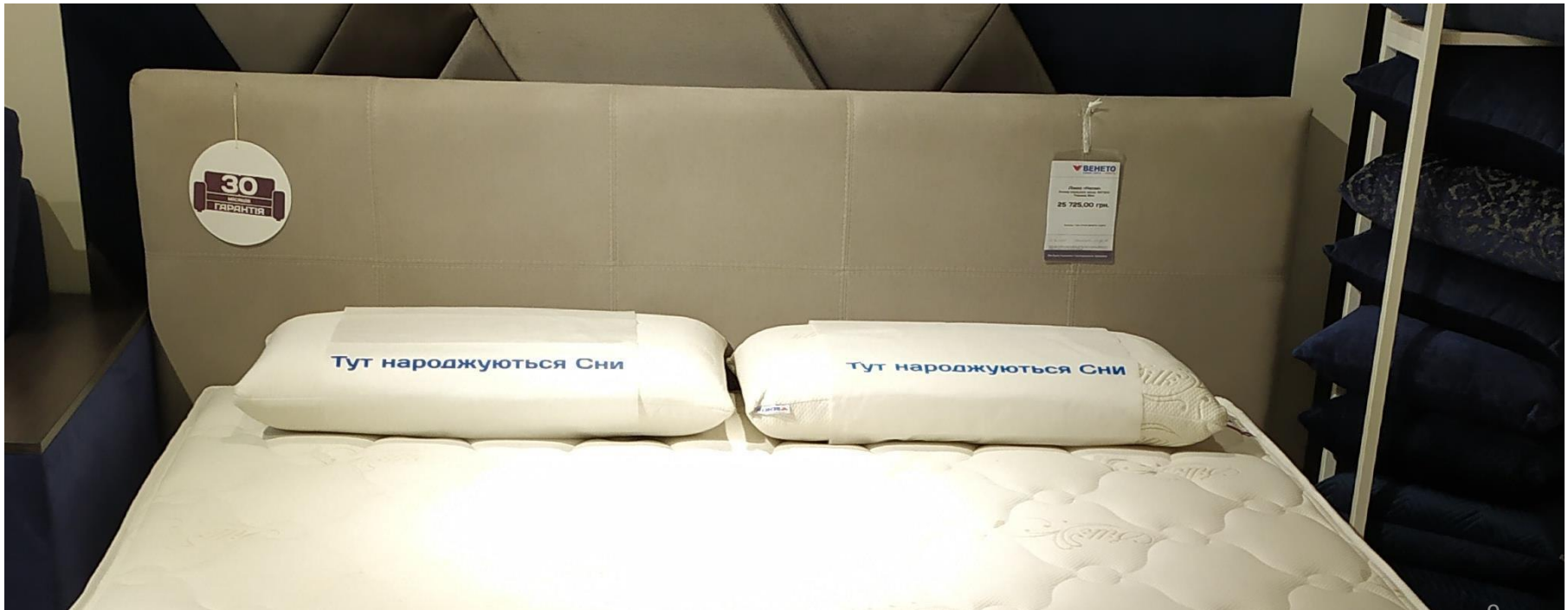
Декоративні подушки

- ✓ Забороняється розміщувати подушки синього кольору та коврик під ноги фіолетового кольору (і навпаки) або прозорий коврик на одному матраці.
- ✓ Забороняється розміщувати на матраці менше 4-х подушок з вишивкою і написами «Венето», «Ваш здоровий сон» і т.д.
- ✓ Забороняється розміщувати подушки гіркою на матраці.



Ортопедичні подушки

- ✓ У магазині має бути весь асортимент ортопедичних подушок.
 - ✓ Подушки, що знаходяться на ліжках, повинні бути розпаковані.
 - ✓ Подушки повинні лежати і не закривати узголів'я ліжка.
 - ✓ На ліжках має бути тільки дві подушки, одягнені в спеціальні фірмові наволочки «Тут народжуються сні». Написи на наволочках мають бути на одному рівні (знизу).
- Рекомендовані поєднання подушок:
- Релакс + Релакс П'юс
 - Мульти Люкс + Меморі
 - Ортопедична + Multi Spring
 - Original + будь-яка інша ортопедична подушка
 - Люксоріус бажано розміщувати на ліжках Юніті
- Ортопедик
 - Антистрес + Дамські Пальчики
 - Класична + Насолода



Ортопедичні подушки

- ✓ На одному ліжку в торговому залі повинні бути представлені:
Венето Original на одній половині та на іншій половині будь-яка подушка в наволочці
«Тут народжуються сні» (тільки дві подушки!)



Ортопедичні подушки

- ✓ Якщо зона рецепції передбачає виставку подушок, то вони повинні бути без упаковки і з цінниками.
- ✓ Цінник повинен бути з правого боку.
- ✓ Формат цінника А8 в підвісній ПВХ-кишені (з правого боку).



Ортопедичні подушки

- ✓ Якщо зона рецепції не передбачає виставку подушок, то вони можуть бути представлені без упаковки з цінниками на спеціальному обладнанні.
- ✓ Дозволяється розміщення цінника з лівої сторони (це правило діє тільки для текстилю на обладнанні для кращої візуалізації).



Ортопедичні подушки

- ✓ Весь асортимент подушок, по одному екземпляру, представляються на спеціальному обладнанні.
- ✓ Подушки повинні бути представлені в упаковці з цінником.
- ✓ Дозволяється розміщення цінника з лівої сторони (це правило діє тільки для текстилю на обладнанні для кращої візуалізації).



Ортопедичні матраци

- ✓ Матраци на ліжках повинні бути представлені виключно в розпакованому вигляді:
 - без пакувальної плівки;
 - без на матрацників.
- ✓ Всі матраци повинні лежати на ламелях з підматрацником.
- ✓ Заборонено перебування матраців в упаковці (як товарний запас) в торговому залі

(ВИНЯТКО



Ортопедичні матраци

- ✓ На всіх матрацах обов'язково повинні бути дві подушки в наволочках «Тут народжуються сни» і фірмовий килимок під ноги .



Односпальні матраци

- ✓ Односпальні матраци повинні бути розташовані на ліжках або каркасах відповідного розміру.
- ✓ На двоспальному ліжку два односпальні матраца повинні відповідати по висоті. Допускається максимальний перепад висоти 1-2 см.



Односпальні матраци

- ✓ **Матраци** Заборонено розміщувати на двоспальному ліжку два односпальні матраци, що не відповідають габаритам ліжка та не відповідають один одному по висоті.



Топери

- ✓ Топер повинен бути представлений в розкладеному вигляді на одній половині матраца.
- ✓ На Топері повинна бути представлена подушка в наволочці «Тут народжуються СНИ».



- ✓ На ФМ, де торгівельна площа і виставка не дозволяють розкласти топер на матраці, він повинен бути представлений на кутовому дивані без упаковки в згорнутому вигляді з цінником.
- ✓ Формат цінника А8 в підвісній ПВХ-кишені (з правого боку).



Топери

- ✓ Заборонено розміщувати Топери в складеному стані на прямих диванах та на ліжках Юніті.



Топери

- ✓ Заборонено розміщувати комплекти подарунків на Топері.



- ✓ **Захисні радла** можна використовувати тільки на матрацах «Інь-Янь».
- ✓ Простирадла обов'язково повинні бути заправлені в ізніжжя царги ліжка.



НОГИ

- ✓ На всіх ліжках, на матрацах повинні лежати фірмові текстильні килимки під ноги «Венето».
- ✓ Логотип «Венето» на килимку повинен бути по центру матрацу.
- ✓ Краї килимка обов'язково заправляємо в бокові царги ліжка.
- ✓ Килимки під ноги в торговому залі повинні бути в одному кольорі, сині або фіолетові.
- ✓ Прозорі килимки «Венето» під ноги можна використовувати тільки на матрацах «Інь-Янь».
- ✓ Прозорі килимки необхідно використовувати на диванах при презентації, демонстрації і пробах.



- ✓ Логотип «Венеето» на килимку повинен бути по центру матрацу.
- ✓ Краї килимка обов'язково заправляємо в царги ліжка Юніті



Килимки під ноги

- ✓ Заборонено підв'язати килимки під ноги на ліжках Юніті.



Килимки під ноги

- ✓ Заборонено підв'язати килимки під ноги на ліжках Юніті.



- ✓ Прозорі килимки та подушки в наволочках «Тут народжуються сні» необхідно використовувати на диванах тільки при презентації, демонстрації і пробах.
- ✓ Після прощання з клієнтом привести в порядок дивани та повернути експозицію.



НОГИ

- ✓ Килимками під ноги з екошкіри застеляємо тільки ліжка з експозицією.
- ✓ Заборонено застеляти ліжка килимками під ноги з екошкіри.



Експозиції

- ✓ У торговому залі/у вітрині повинні бути представлені вигідні експозиції ліжок, застелених постільною білизною.
- ✓ Залежно від торгової площі дозволено застеляти min 1 - max 3 ліжка (кількість узгодити з РМ)
- ✓ Для демонстрації матрацу в експозиції, відступ від узголів'я до простирадла повинна становити не менше 70см.
- ✓ Простирадло повинно бути заправлено під матрац з боків і в узніжжі.
- ✓ Експозиція ліжок, застелених постільною білизною повинна містити 2 або 4 подушки в наволочках, простирадло та ковдру в підковдрі.
- ✓ Подушки біля узголів'я повинні лежати і не закривати узголів'я ліжка.



Я



Експозиці

- ✓ Ліжка з експозицією можна не застиляти килимком під ноги.
- ✓ При презентації, демонстрації і пробах використовувати прозорі килимки під ноги або фірмові текстильні килимки «Венето».
- ✓ При пробах матрацу в експозиції та для «Шоу з подушками» використовувати подушки в наволочках з комплекту білизни та подушки в наволочках «Тут народжуються сни».



Експозиці

- ✓ Ліжка з експозицією можна застиляти килимком під ноги з еко шкіри, або прикрашати пледом.



Експозиція

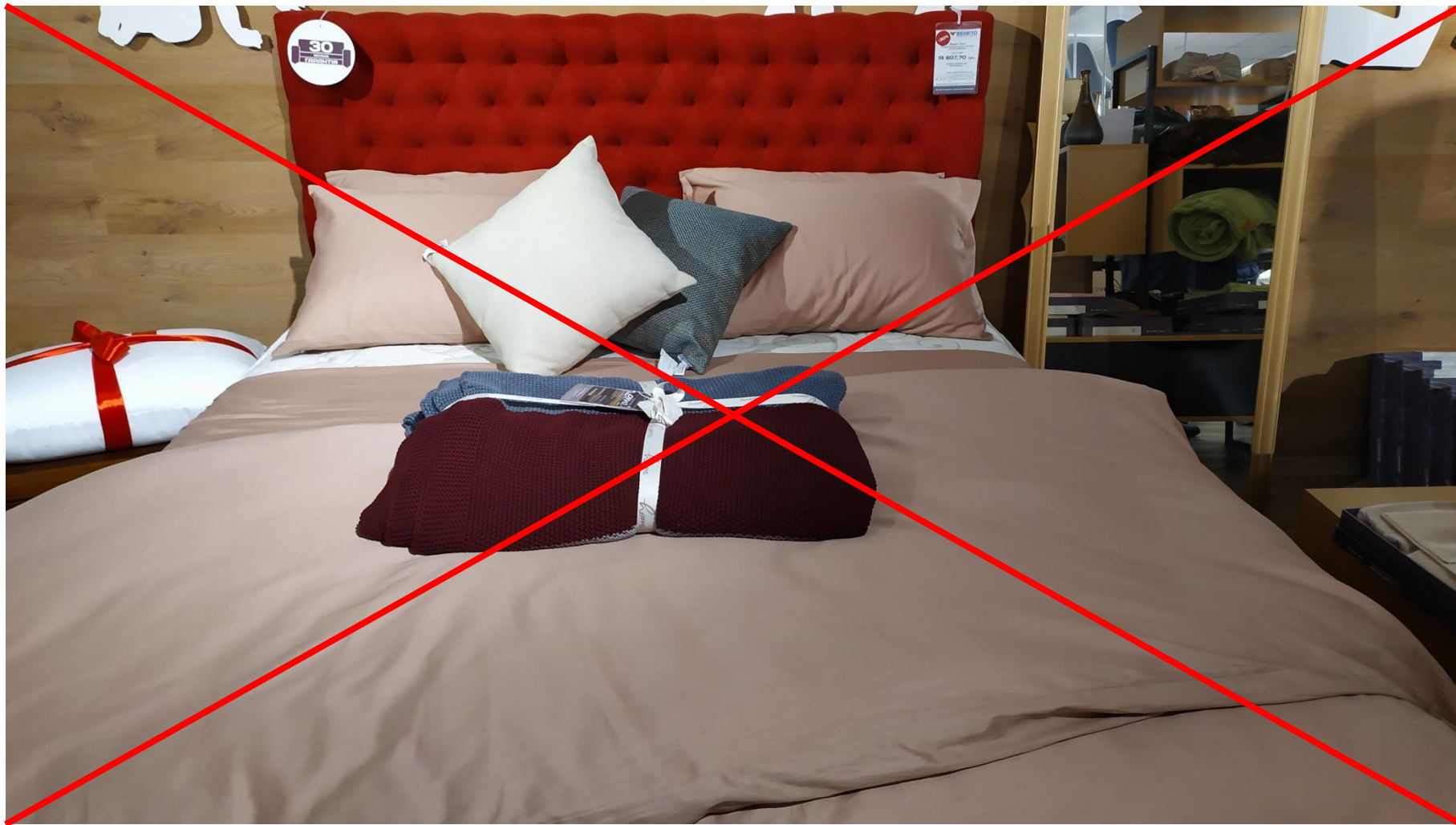
- ✓ Простирядло повинно бути заправлено під матрац з боків і в узніжжі.



- ✓ Дозволяється демонстрація дивана Стенлі в розкладеному вигляді з постільною білизною та килимком під ноги з екошкіри.



- ✓ ~~Я~~ Заборонено розміщувати на ліжках/матрацах/в експозиціях декоративні подушки, пледи та постільну білизну, в упаковках.



- ✓ Крісла розташовувати на спеціальному обладнанні в різних кольорах та ракурсах.
- ✓ Ніжки для демонстрації представити на спеціальному обладнанні або на одному із крісел.



М'які крісла

- ✓ Крісла розташовувати на спеціальному обладнанні в різних кольорах та ракурсах.



- ✓ **Крісла** розташовувати в експозиціях з диванами, ліжками, столами.



- ✓ Крісла розташовувати в експозиціях з диванами, ліжками, столами.



- ✓ У торговельній залі повинні бути представлені для демонстрації покупцям зразки ніжок для крісел в трьох кольорах.
- ✓ Ніжки для демонстрації представити на одному із крісел, в доступному для покупця вигляді.



Постільна білизна

- ✓ Постільна білизна розміщується:
 - на спеціальному обладнанні в складеному вигляді без упаковки;
 - на спеціальному обладнанні в упаковці;
 - в експозиції на ліжку.



Постільна білизна

- ✓ Заборонено розмішувати постільну білизна в упаковці або в складеному вигляді без упаковки на ліжках/диванах/кріслах .



Плед

- ✓ Пледи розміщувати на диванах/кріслах в найбільш привабливому вигляді для покупця.
- ✓ Пледи на ліжках викладати тільки в експозиції.
- ✓ Плед може закривати максимально $\frac{1}{4}$ ліжка/дивана або $\frac{1}{3}$ крісла.
- ✓ Рекомендації по викладці пледів:
 - вільна викладка по дивану/ліжку;
 - плед з шкіряним фіксатором;
 - акуратна скрутка.
- ✓ Формат щільніше А8 в відношенні ПРУ до ширини:



Плед

- ✓ Рекомендації по викладці пледів:
 - вільна викладка по дивану/ліжку;
 - плед з шкіряним фіксатором;
 - акуратна скрутка.



Плед

- ✓ Рекомендації по викладці пледів:
- вільна викладка по дивану/ліжку;
- плед з шкіряним фіксатором;
- ак



Плед

- ✓ Рекомендації по викладці пледів:
 - вільна викладка по дивану/ліжку;
 - плед з шкіряним фіксатором;
 - акуратна скрутка.



Плед

- ✓ Заборонено розміщувати пледи на ліжках без експозиції.



Дитячі матраци

- ✓ Рекомендації по викладці дитячих матраців:
 - на спеціальному обладнанні згідно дизайн проекту (цінник розміщувати праворуч або ліворуч);
 - в зоні розміщення дитячого текстилю (цінник розміщувати праворуч або ліворуч);
 - біля ліжка Юніті (цінник розміщувати праворуч).
- ✓ Формат цітника А6 в підвісній ПВХ-кишені.



Каркас

- ✓ Каркаси розміщувати вертикально без ніжок:
 - в глибині торгового залу під стіною за узголів'ям ліжка;
 - в глибині торгового залу під стіною поряд з ліжком/мобільним ліжком.
- ✓ Формат цінника А6 в підвісній ПВХ-кишені (цінник розміщувати праворуч).



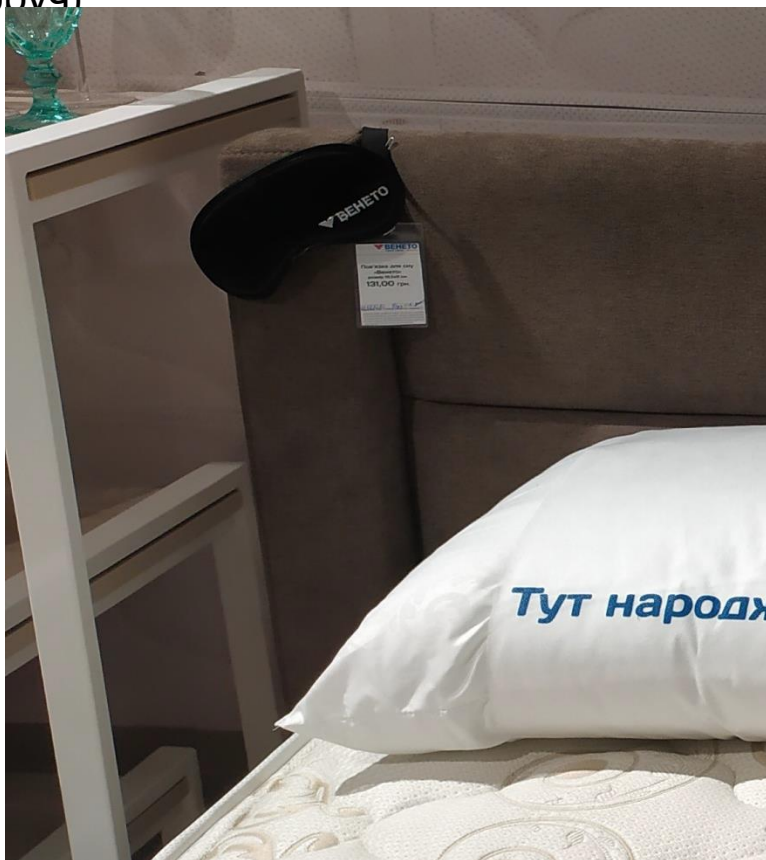
ЛІЖКО

- ✓ Мобільне ліжко рекомендовано розміщувати :
 - в глибині торгового залу під стіною;
 - поряд з каркасами;
 - без упаковки, в складеному вигляді.
- ✓ Формат цінника А6 в підвісній ПВХ-кишені
(цінник розміщувати праворуч або ліворуч).



Маска для сну

- ✓ Рекомендації по викладці масок для сну:
 - на кутку узголів'я ліжка маска для сну без упаковки;
 - на подушці в наволочці «Тут народжуються сні» без упаковки;
 - на при ліжковій тумбочці в упаковці;
 - на ресепшині в упаковці.
- ✓ Формат цінника А8 в підвісній ПВХ-кишені (цінник розміщувати праворуч)



Маска для сну

- ✓ Рекомендації по викладці масок для сну:
 - на кутку узголів'я ліжка маска для сну без упаковки;
 - на подушці в наволочці «Тут народжуються сні» без упаковки;
 - на при ліжковій тумбочці в упаковці;
 - на ресепшині в упаковці.
- ✓ Формат цінника А8 в підвісній ПВХ-кишені (цінник розміщувати праворуч).



- ✓ Всі зразки тканин повинні бути представлені на спеціальному обладнанні або стійці, згідно дизайн проекту.
- ✓ Розміщувати зразки потрібно від світлого до темного тону та дотримуватися спектру кольорів.
- ✓ Активно використовувати зразки тканин при презентації диванів та крісел.



- ✓ На виставці зразків тканин обов'язково дотримуватися спектру кольорів.
- ✓ Активно використовувати зразки тканин при презентації диванів та крісел.



- ✓ На виставці зразків тканин обов'язково дотримуватися спектру кольорів.
- ✓ Активно використовувати зразки тканин при презентації диванів та крісел



- ✓ Заборонено розкладати зразки тканин на ліжка, дивани, крісла, підлокітники, підвіконня та інші, не призначені для цього місця.



Подарунк

- ✓ На ліжку повинен бути представлений комплект ПОДАРУНКІВ.
- ✓ Важливо розміщати ПОДАРУНОК на вхідній зоні або в торговому залі на самому видному місці.
- ✓ Всі товари в подарунку (підматрацник+ковдра+2 подушки) повинні бути складені ярусами, перемотані червоною стрічкою.
- ✓ Продавець-консультант зобов'язаний знати вартість комплекту подарунку і використовувати ці знання при продажу банда



Подарунк

- ✓ На ліжках Юніті повинен бути представлений комплект ПОДАРУНКІВ.
- ✓ Всі товари в подарунку повинні бути складені ярусами, перемотані червоною стрічкою.
- ✓ Продавець-консультант зобов'язаний знати вартість комплекту подарунку і використовувати ці знання при продажу бандла.



Подарунк

- ✓ ПОДАРУНОК, задекларований в актуальному інформаційному листі, розміщуємо на відповідному товарі.
- ✓ ПОДАРУНОК повинен бути перемотаний червоною стрічкою.
- ✓ Продавець-консультант зобов'язаний знати вартість подарунку і використовувати ці знання при продажу товару.



- ✓ Акційні товари, перемотані червоною стрічкою, розміщувати на спеціальному обладнанні, на кутових диванах, ліжках в найбільш привабливому вигляді для покупця.



Декор

- ✓ Статуетки, вази, свічки, посуд та інший декор дозволено розміщувати на спеціальному обладнанні, на підлозі, на основному товарі в торговому залі і в вітрині в найбільш привабливому вигляді для покупця.



Цінники і POS-матеріали

- ✓ Цінники і POS-матеріали на товари розташовувати окремо:
 - цінник з правого боку на товарі;
 - POS-матеріали з лівого боку на товарі



матеріали

- ✓ Цінники і POS-матеріали на товари розташовувати окремо:
 - цінник з правого боку на товарі;
 - POS-матеріали з лівого боку на товарі.
- ✓ Увага! Гарантійні талони знімати з оббивки і зберігати в ніші дивана.



матеріали

- ✓ Заборонено накладання цінників і POS-матеріалів один на інший та хаотичне розміщення їх на товарі.



Формати цінників:

- Формат А6 в підвісній ПВХ-кишені - для матраців, ліжок, диванів та інших габаритних меблів;
 - Формат А6 в підвісній ПВХ-кишені або в L-подібному тримачі на металевому ціннику з вирубкою- для матраців, ліжок, диванів та інших габаритних меблів;
 - Формат А6 в L-подібному тримачі - для столів, тумб, комодів, дерев'яних ліжок та каркасів;
 - Формат А8 в підвісній ПВХ-кишені – для м'яких крісел, подушок, ковдр, топерів, наматрацників, декоративних подушок, пледів, постільної білизни, масок для сну, рушників та халатів.
- ✓ Заборонено використовувати цінник формату А6 в підвісній ПВХ-кишені для столів, тумб і комодів.

Види цінників:

- Цінник на товари (без знижки і без розстрочки).
 - Цінник на товари зі знижкою (вказана сума знижки і вартість товару зі знижкою)
 - Цінник на товари з розстрочкою (вказана сума щомісячного платежу і загальна вартість товару).
- ✓ Цінники мають бути заповнені шрифтом Days.
- ✓ Поля зі строком дії акції, дата формування цінника, ПІБ ФОП або довіреної особи ТОВ, необхідно заповняти ручкою з синім чорнилом.
- ✓ Заборонено заповнювати цінник олівцем.
- ✓ Заборонено використовувати коректор для виправлення ціни /дати на ціннику.
- ✓ Зміна цінників відбувається 1го числа при запуску нових акційних пропозицій та оновленні каталогу або при зміні ціни на товар
- ✓ На ціннику повинні стояти ПІБ та підпис ФОП
- ✓ Для ТОВ, - ПІБ та підпис довіреної особи.

И

А6 в L-подібному тримачі



А6 в підвісній ПВХ-кишені



А8 в підвісній ПВХ-кишені



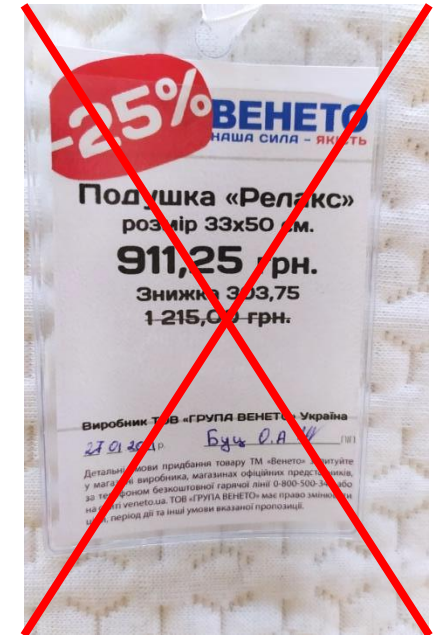
Цінники

- ✓ **И** Формат А6 в підвісній ПВХ-кишені або в L-подібному тримачі на металевому ціннику з вирубкою.



Цінники

- ✓ Наліпки з інформацією про розмір знижки – кріпляться з лівого боку на ціннику.
- ✓ Заборонено наліпкою закривати логотип “Венето”.



Пакети

- ✓ У магазині обов'язково повинні бути в наявності пакети.
- ✓ Пакети використовуються для упаковки декоративних подушок, постільної білизни та декору.

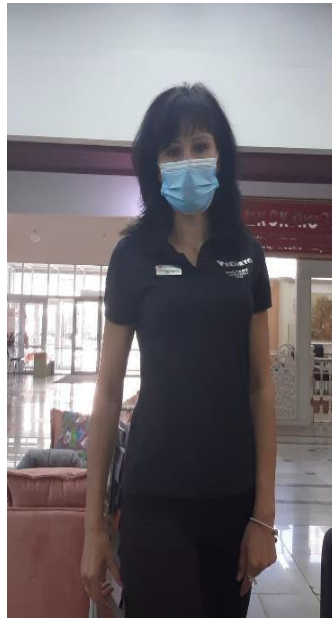




- ✓ Дезінфікуючі засоби розташовувати при вході в магазин.
- ✓ На столі обов'язково розмістити:
 - антисептик;
 - запас масок;
 - одноразові рукавички.
- ✓ Біля столу або під столом розмістити:
 - урну для використаних масок та рукавичок.

Стандарт зовнішнього вигляду персоналу магазину

- ✓ Одяг і взуття повинні бути чистими, охайними, без неприємних запахів і відповідати наступним стандартам компанії:
 - біла блуза або чорна фірмова поло/толстовка (заборонені топи, футболки з написами і малюнками, прозорі блузи)
 - класичні штани, чорна спідниця (заборонені джинси, спортивні штани, легінси, міні-спідниці)
 - взуття вільного класичного стилю (пляжне та спортивне взуття заборонено)
 - бейдж
 - зачіска акуратна, легкий денний макіяж
 - чоловіки чисто поголені або з доглянутою бородою/вусами
 - усі продавці повинні мати доглянуті руки, охайний манікюр



Перелік Мерч-продукції - де

через склад:

Рекламне простирadlo
"Інь-Янь" кокос



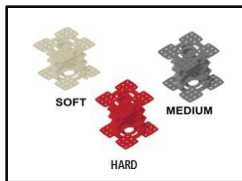
Рекламне простирadlo
"Інь-Янь" латекс



Стойка під поліграфію



Пружина демонстраційна
"Динамік" сіра, біла,
червона



Комплект "цінник
L-подібний, формат А6



Карман для цінників ПВХ
: А6 та А8



Килим тканинний з
вишивкою на матрац,
тканина Amore 015
Cobalt



Подушка декоративна
50x50 вишита сері "Ваш
здоровий сон"



Стойка для кубиків
матраців



Пластикові коробки під
наповнювачи подушки



Перелік Мерч-продукції - де замовляти:

СТ-11 Стенд новий
правий білий



БК-576 цінник із
вирубкою



ОП-511 Стійка для
зразків тканин 30 см



Зразки матраців



СТ-11 Стенд новий лівий
білий



Перелік Мерч-продукції - де

замовляти: через регіонального менеджера

Блокнот



Цінники звичайні
на текстиль,
формат А8



Бейдж



Цінники звичайні
, формат А6



Корпоративний
одяг (футболка,
світшот)



Цінники з періодом
акції, формат А6



Калькулятор



Цінники
Розстрочка



Нормативні
документи



Воблери
-30%

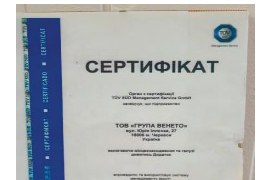


Перелік Мерч-продукції - де замовляти: через регіонального менеджера

Воблери -50%
9001:2021



Сертифікат ISO



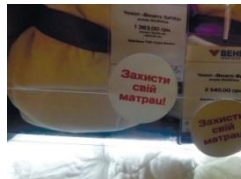
Воблери «Не треба
обирати 2в1»



Пакети



Воблери «Захисти
свій матрац»



Наліпки
(5%, 10%, 15%, 20%,
25%....)



Воблери Гарантія



Моток організи



Воблери Акційні



Шпильки

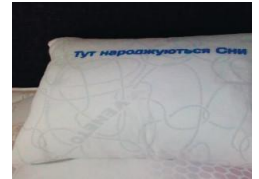


Перелік Мерч-продукції - де замовляти: через регіонального менеджера

Моток стрічки



Наволочки захисні



Флаєр "5 причин
купити матрац"

