

СПБ Технический колледж управления и коммерции

СЕМИНАР НА ТЕМУ: КАЧЕСТВО ЭТО ОБРАЗ ЖИЗНИ

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ APPLE

Выполнила: студентка группы ПУК-12 Монгуш Д-Д.А.
Проверила: Вукалова Светлана Валентиновна.



- Apple — американская корпорация, производитель персональных и планшетных компьютеров, аудиоплееров, телефонов, программного обеспечения. Один из пионеров в области персональных компьютеров и современных многозадачных операционных систем с графическим интерфейсом

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

- **Тип**-Публичная компания
- **Основание**-1976
- **Основатели**-Стив Джобс, Стив Возняк, Рональд Уэйн
- **Расположение** -США: Купертино, Калифорния
- **Ключевые фигуры**- Тим Кук (генеральный директор)
- Артур Левинсон (председатель совета директоров)

Отрасль: Электроника, информационные технологии

Продукция: Персональные и планшетные компьютеры, мобильные телефоны, аудиоплееры, носимые технологии, программное обеспечение

Оборот

▲ \$182,795 млрд (2014 год)

Чистая прибыль

▲ \$39,540 млрд (2014 год)

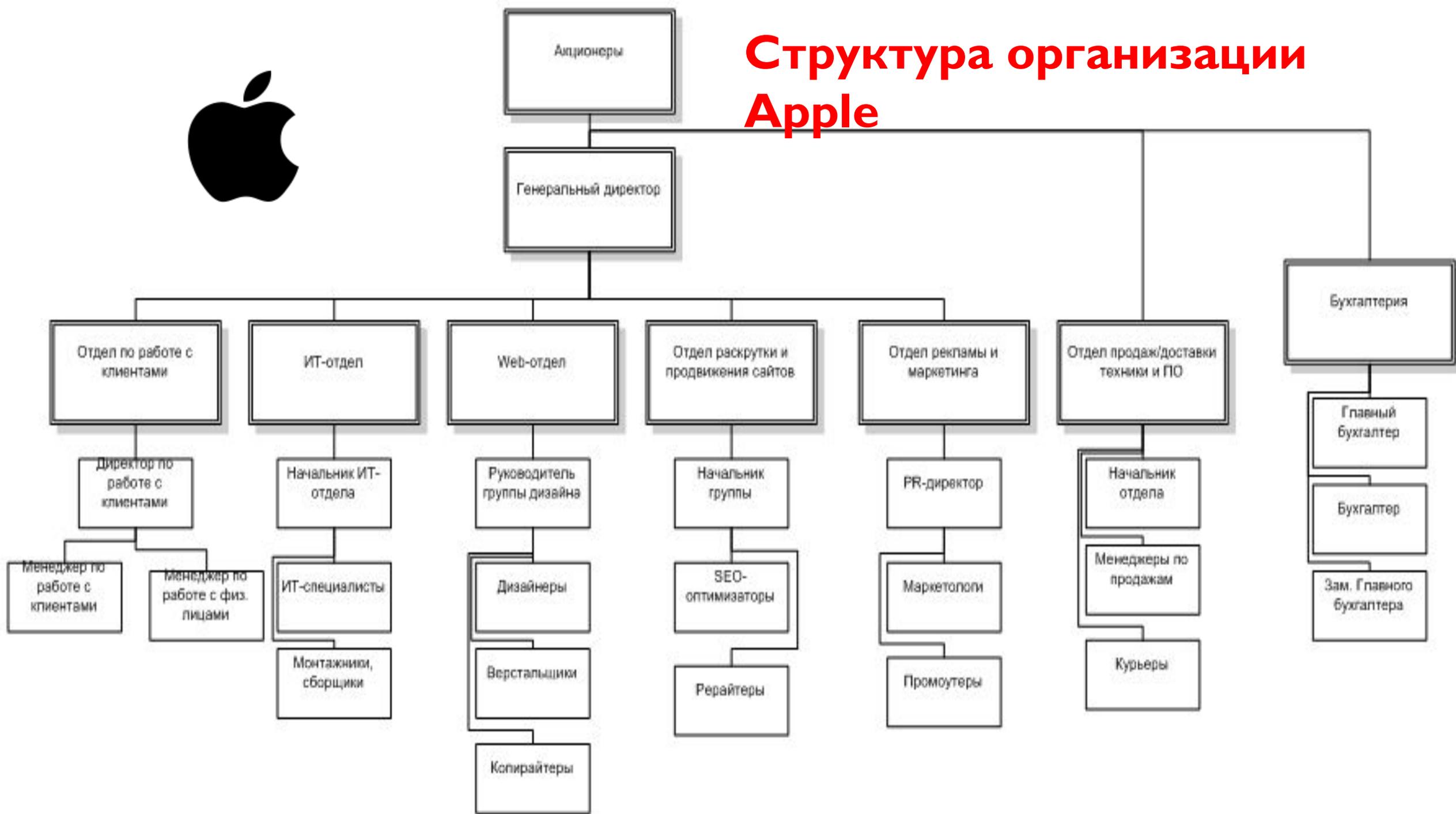
Число сотрудников

80 тыс. (2013 год)

Сайт: apple.com/ru



Структура организации Apple



ОРГАНИЗАЦИОННО ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:



Apple iOS
Developer License

Сертификат соответствия
продукции Apple требованиям
нормативных документов

Лицензия -Использование программных и аппаратных
продуктов Apple регулируется лицензией на программное
обеспечение и другими общими положениями и условиями,
действующими для продукта в момент покупки.

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС US.ME67.B07403
Срок действия с 25.10.2010 по 24.10.2013
№ 0129579

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ № РОСС RU.0001.11ME67
ПРОДУКЦИИ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ, ПРИБОРОСТРОЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ
Федеральное государственное унитарное предприятие
"Научно-производственное предприятие "ЦИКЛОН-ТЕСТ"
141190, г. Фрязино Московской обл., Заводской проезд, д. 4, тел. 971-77-74, факс 995-72-07

ПРОДУКЦИЯ
Портативные компьютеры торговой марки Apple моделей MacBook Air 11", MacBook Air 13" в комплекте с внешним устройством записи / воспроизведения компакт дисков торговой марки Apple модели MacBook Air SuperDrive
Серийный выпуск
код ОК 005 (ОКП):
40 1300

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005,
ГОСТ Р 50948-2001 (П.п. 5.1-5.4, 5.6-5.9, 6.1-6.3),
ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 51318.24-99,
ГОСТ Р 51317.3.2-2006, ГОСТ Р 51317.3.3-2008
код ТН ВЭД России:
8471 41 900 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Фирма "Apple Inc." 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 USA
Завод: Tech-Com (Shanghai) Computer Co., Ltd., No. 58 SanZhuang Road, Songjiang Export Processing, Zone, Shanghai, 201613 P.R. China

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
Фирма "Apple Inc."
1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014 USA

НА ОСНОВАНИИ протоколов испытаний:
№ 1282-БР/10 от 22.10.2010 г., № 1282-ЭР/10 от 22.10.2010 г., № 1282-БЭ/10 от 22.10.2010 г.,
ИЛ ЗАО НИЦ «САМТЭС» (атт. аккр. № РОСС RU.0001.21МЭ40)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Схема сертификации - 3
Маркирование продукции производится знаком соответствия по ГОСТ Р 50460-92 рядом с товарным знаком изготовителя на изделии, упаковке и в документации

Руководитель органа Эксперт
Ю.А. Таранок
И.М. Иванова

Сертификат имеет юридическую силу на всей территории Российской Федерации

СЕРТИФИКАТЫ ПРОВЕРКИ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ APPLE СТАНДАРТАМ FIPS 140-2

Стандарты FIPS 140-2 посвящены именно требованиям к безопасности криптографических модулей. Стандарты описывают четыре качественных уровня безопасности по возрастанию: уровень 1, уровень 2, уровень 3 и уровень 4. Эти уровни могут применяться к различным возможным ситуациям применения и средам, в которых могут быть задействованы криптографические модули.

Сертификат № 2015 — модуль CoreCrypto 4.0 ОС Apple OS X

Сертификат № 1956 — модуль CoreCrypto Kernel 4.0 ОС Apple OS X

Сертификат № 1964 — модуль CoreCrypto 3.0 ОС Apple OS X

Сертификат № 1701 — криптографический модуль Apple FIPS 1.1 ОС Mac OS X

Сертификат № 1514 — криптографический модуль Apple FIPS 1.0

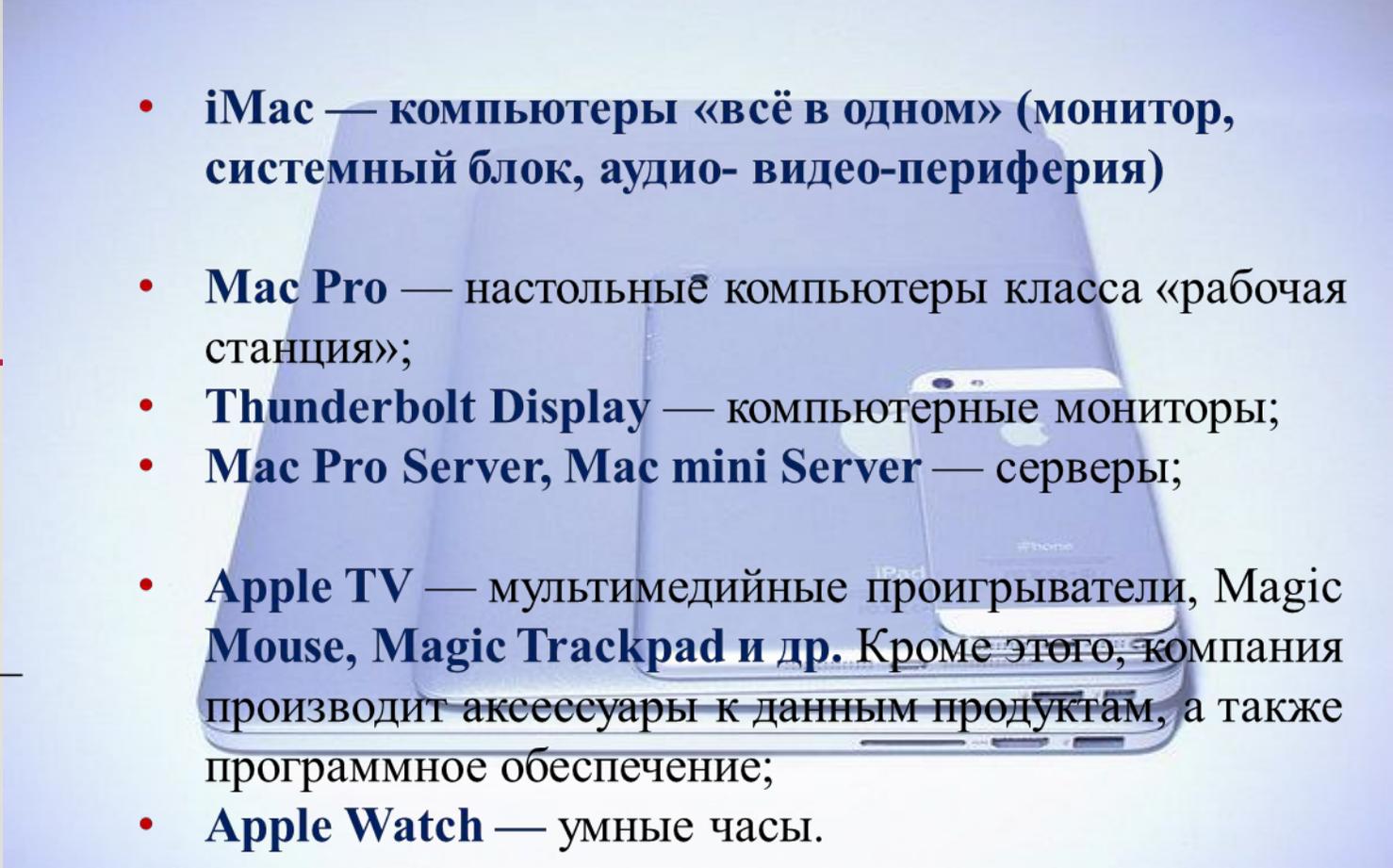
СЕРТИФИКАЦИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Операционные системы	ОС OS X Mountain Lion 10.8	ОС OS X Lion 10.7
Руководство по конфигурированию и администрированию	Руководство по администрированию 2.1	Руководство по администрированию 2.1
Сведения об инструментах проверки соответствия Общим критериям	1	1
Загрузка инструментов проверки	1	1
Техническое описание	2	2
Тестовые сценарии	2	2
Целевой показатель безопасности	2	2
Отчет о проверке	2	2
Сертификат о проверке	2	2
Заявления о соответствии	2	2

Продукци я

Apple:

- **iPhone** — мобильные телефоны;
- **iPad** — планшетные компьютеры;
- **iPod shuffle, iPod nano и iPod touch** — портативные мультимедиа-плееры;
- **MacBook Pro** — профессиональные ноутбуки;
- **MacBook Air** — ультратонкие ноутбуки;
- **Mac mini** — системные блоки персональных компьютеров;

- 
- **iMac** — компьютеры «всё в одном» (монитор, системный блок, аудио- видео-периферия)
 - **Mac Pro** — настольные компьютеры класса «рабочая станция»;
 - **Thunderbolt Display** — компьютерные мониторы;
 - **Mac Pro Server, Mac mini Server** — серверы;
 - **Apple TV** — мультимедийные проигрыватели, **Magic Mouse, Magic Trackpad** и др. Кроме этого, компания производит аксессуары к данным продуктам, а также программное обеспечение;
 - **Apple Watch** — умные часы.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГОДИЧНАЯ ГАРАНТИЯ APPLE.

Ограниченная годовая гарантия Apple является добровольной гарантией изготовителя. Она предоставляет права вне зависимости от прав, устанавливаемых законом о защите прав потребителей, включая помимо прочего права в отношении продуктов, не соответствующих требованиям.

Следовательно, преимущества, предоставляемые Ограниченной годичной гарантией Apple, дополняют, а не заменяют права, предусмотренные законодательством о правах потребителей. Ограниченная годовая гарантия Apple не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, предусмотренные законодательством о правах потребителей, в частности права, связанные с несоответствием продукта положениям договора.



Важно! Условия Ограниченной годичной гарантии Apple не распространяются на претензии, выдвинутые на основании законодательства

СПРОС НА ПРОДУКЦИЮ КОМПАНИИ APPLE

- Центром сегодняшнего технического величия является компания Apple. Продукты Apple сочетают в себе новейшие технологии и инновационный дизайн, в тоже время они просты и интуитивно понятны для пользователя, что способствует признанию товаров Apple во всём мире.



КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ APPLE:

Действительно ли гаджеты Apple становятся хуже с выходом нового поколения устройств? Ответу на этот вопрос посвящена целая тема на Quora и я выбрала оттуда самые популярные и интересные комментарии.



Alexander Rybachev

По моему мнению, которое может не совпадать с мнением других пользователей продукции Apple, качество товаров не становится хуже. Хуже становится качество ПО. У меня iPhone 4, iPad 3 и iMac 2009-го и всё работает великолепно. Понятное дело, 4ка работает медленнее остальных айфонов, но та функциональность, которая мне нужна, ее хватает. :)

Харрисон Бойл

Я прочитал ваш вопрос на своем iPhone 4S, которому уже три года и забыл ответить сразу. Теперь, когда я дома, у меня есть возможность написать ответ с iPad 1, которому уже 5 лет, iMac 2008 года выпуска или ноутбука G4, которому уже 9 лет. Что предпочитаете?

Сэм Синай

Если взглянуть на программу поддержки Apple Care, то становится ясно, что компания рассчитывает на то, что её ноутбуки будут хорошо и стабильно работать в течение трех лет. Мой первый Macbook Pro умер через полтора года, второй держится уже три с половиной и вроде бы не спешит умирать.



iPhone'ы же работают отлично. Мой 4S сильно падал уже 5 или 6 раз и кроме царапин больше ничем не обзавелся. Чего не скажешь о наушниках, их качество просто ужасно. Да и кабель зарядки на Macbook тоже оставляет желать лучшего



Бьянг Ю

Имея MacBook Air, iPhone 5 и iPad 3 могу сказать, что меня не устраивают всего пара вещей. Во-первых, lightning провод, он сломался уже через полгода использования, для сравнения провод iPad 3 держится в отличном состоянии до сих пор.

Что же касается программной части, мне не слишком нравится, как работает iPhone 5 на iOS 8. Он стал быстрее, это действительно заметно, но время работы оставляет желать лучшего. Гораздо лучшего. iPad 3 же работает просто ужасно и я понимаю, что это нужно списывать на разрешение и старое железо, но от этого не становится легче.

Не считая этого, гаджеты Apple действительно отлично работают на протяжении очень долгого времени. Как с этим вопросом обстоят дела у вас? Всем ли вы довольны?

КРИТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ APPLE

21 апреля 2011 года, Гринпис опубликовал доклад, подчеркнув тот факт, что центры обработки данных потребляют до 2 % всего мирового электричества, и эта сумма, согласно прогнозам, увеличится. Фил Рэдфорд из Гринпис сказал, что «мы обеспокоены тем, что этот новый взрыв в потреблении электроэнергии может загнать нас в систему старых, загрязняющих природу источников энергии вместо чистой энергии, доступной сегодня».

17 апреля 2012 года после протеста «Гринпис» против Apple, корпорация выпустила заявление о том, что заканчивает использование угля и переходит к 100 % экологически чистой энергии. В 2013 году Apple, объявила, что использует 100 % возобновляемые источники энергии для питания своих центров обработки данных, и в целом 75 % мощности исходит от возобновляемых источников

ТОКСИЧНЫЕ ОТХОДЫ

С 2003 года Гринпис ведёт кампанию против использования Apple особых химических веществ в своей продукции, в частности, включение ПВХ и бромированных добавочных средств которые вредят окружающей среде, а также из-за не предназначенных для вторичной переработки аппаратных компонентов и ядовитых веществ в iPhone.

2 мая 2007 года Стив Джобс опубликовал доклад, объявив о своих планах по ликвидации ПВХ и бромированных добавок к концу 2008 года. Apple с тех пор устранила ПВХ и бромированные добавки из своих продуктов, став первым производителем ноутбуков, который поступил так.



ПОЛИТИКА КОМПАНИИ APPLE

Компания Apple заботится о конфиденциальности данных своих клиентов. Для этих целей была разработана политика конфиденциальности, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения личной информации пользователей.

Спасибо за

внимание

