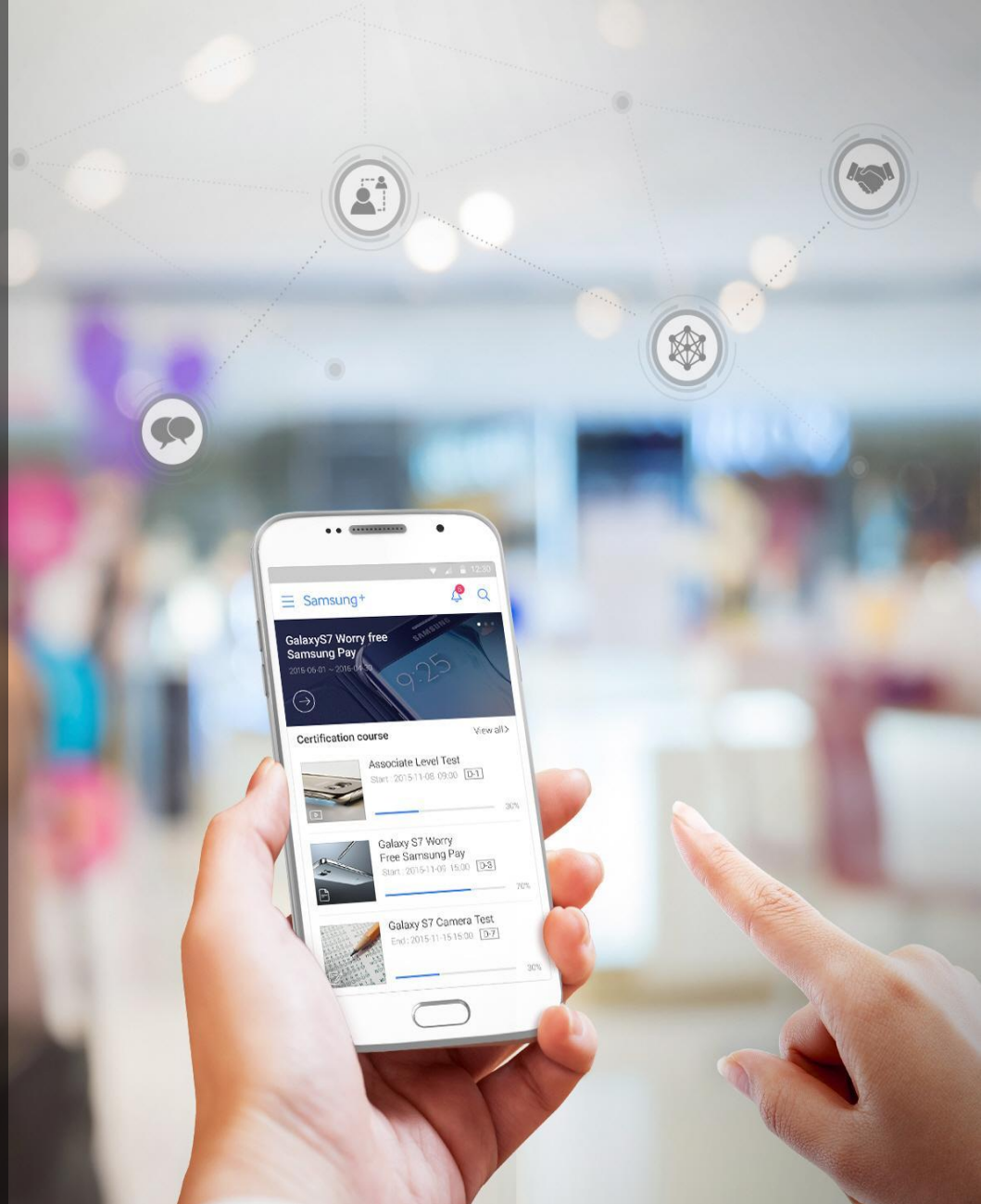


STEPS. Пользовательская инструкция

Samsung CS & Technical Education Portal System

2017. 04. 27



● 00

Chapter

Как войти в STEPS (ПК)

Вход на GSPN

- Введите в адресной строке URL <https://gspn5.samsungcsportal.com/>
- Укажите Ваш логин и пароль для входа на GSPN
- Логин (Portal User ID) можно уточнить: GSPN-Домой-Моя информация-Изменить-Окружение пользователя

The screenshot displays the GSPN portal interface. The browser's address bar shows the URL <https://gspn5.samsungcsportal.com/index.jsp>. The navigation menu includes links for 'Домой', 'Тренинг', 'New Training', 'Знания', 'Бизнес', and 'Support'. The 'Окружение пользователя' (User Environment) link is highlighted. The user profile information is as follows:

Профиль пользователя	
Portal User ID (ID пользователя)	evlyuru (ev.ruzhilova)
Имя *	Evgeniya Ruzhilova
Номер счета	3302414
Название компании	SERC
E-mail	e.ruzhilova@partner.samsung.com
Адрес	
Телефон	
Мобильный телефон	
Факс	

The login form at the bottom contains the following fields:

- User ID:
- Password:
- Save ID
- Login button

Caution : Please input the exact official G-SPN URL when accessing the system, due to possible malicious and fake websites that attempt to steal ID/Password.

► На данный момент существуют 2 вкладки, относящиеся к тренингам:

- Тренинг (переход в STELS (старая система тренингов))
- New Training (переход в STEPS (новая система тренингов))

The screenshot shows the Samsung GSPN (Global Service Partner Network) user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Домой', 'Тренинг', 'New Training' (highlighted with a red box), 'Знания', 'Бизнес', and 'Support'. A 'My Language' dropdown menu is also present. Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

- 01 Моя информация**: A section for user profile information with an 'Изменить' button. The information includes: Имя пользователя: Evgeniya Ruzhilova, Язык: Russian, and Часовой пояс: GMT+03:00.
- 02 Последние уведомления**: A section for recent notifications with a 'more »' link. It contains a table of notifications:

Тема	Автор	Размещено	Приложение
Изменение правил рассмотрения запросов в ННР svc	Anton Doroshev	04.21.2017	
Инструкция «гарантия/негарантия»	Anton Doroshev	03.13.2017	
Разъяснение по гарантийности аппаратов J Серии	Anton Doroshev	01.13.2017	
The personal information including the customer's basic information, phone number, address, and etc. on the bulletin board, those information can be exposed to the others. Please refrain from the posting of those information.	secudjemals01	11.04.2014	

Below these sections is the **Communication Board**, which includes a 'more »' link and a table of communication items:

Title	Acknowledge status	Aging	Created	Creator
Samsung. Тренинг по TV - Замена LED BAR 40/43/49KU64xx	N	1	06.05.2017	Evgeniya Ruzhilova
Документы по гарантийным компенсациям _ МАЙ!	N	4	06.02.2017	Gulfiya Agruseva
Изменения в процедуре возврата заменённых дисплеев	N	5	06.01.2017	ALEXEY SHARAFOV
Samsung. Тренинг по SSD - "Гарантия обслуживания SSD" 8 июня	N	5	06.01.2017	Evgeniya Ruzhilova
[Обновление] [Важно] S8/S8+ Изменения в логике отчётности в случае замены АКБ	N	6	05.31.2017	Alexandr Andrievskiy
Отчетный период "Май 2017" закрыт	N	7	05.30.2017	Lidia Plastun

► Если Вы нажимаете на вкладку “Тренинг” – открывается привычный интерфейс

SAMSUNG GSPN Global Service Partner Network

Уведомление • Опции • Администратор • Communities

Домой **Тренинг** New Training Знания Бизнес Support

Training

- Мои данные
- Панель информации
- Курс
- Сертификация Самсунг

Домашняя страница тренингов

Оповещения more »

Наименование	Дата публикации
[System Notice] about Windows10 and IE11	02.05.2016
New GSPN NDA	08.03.2015
STELS User Management Manual	05.27.2015

База содержимого курсов more »

Наименование	Дата публикации
The basic mono laser printers units	10.14.2014
Diagnosis washing machines series Baikal (Video training)	08.05.2014
Design and operations of laser printers	05.30.2014

Мой курс

Резюме | Предстоящие | текущий курс | Рекомендации | доступные | История

Предстоящие	1 Courses
текущий курс	2 Courses
Рекомендации	0 Courses

мой сертификации

Резюме | Предстоящие | текущий курс | состояние сертификата

Предстоящие	0 сертификаты
текущий курс	0 сертификаты
состояние сертификата	0 сертификаты

ПОИСК

June 2017

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

► Если Вы нажимаете на вкладку “New Training” в первый раз, то система попросит заполнить следующую информацию:

• Проверить Вашу электронную почту, при необходимости её можно будет скорректировать.

Обратите, пожалуйста, внимание на введённые данные - на электронный адрес будет выслан логин и пароль для входа в STEPS

• Выбрать Job Group (профильную группу)

The screenshot shows a web browser window displaying the 'STEPS Additional Information' form. The form is titled 'STEPS Additional Information' and has a 'Save' and 'Close' button. The form contains the following fields:

User Information	
> User ID	Nickki1959
> User Name	Tegin
> BP No(Engineer Code)	4086018361
> E-Mail (Necessary for your initial password!) *	bse@simservice.ru
> Job Group *	Not selected

The E-Mail and Job Group fields are highlighted with a red box. The background shows the GSPN website interface with a navigation menu and a communication board.

► В Job Group (профильной группе) можно выбрать:

- ❖ Engineer
- ❖ Manager
- ❖ Administration
- ❖ Service tracking
- ❖ Parts Management
- ❖ Other
- ❖ Galaxy Consultant

The screenshot displays the GSPN user interface. A modal window titled "STEPS Additional Information" is open, showing the "User Information" section. The "Job Group" field is selected, and a dropdown menu is visible with the following options: "Not selected", "Engineer", "Manager", "Administration", "Service Tracking", "Parts Management", "Other", and "Galaxy Consultant". The background page shows the user's profile information, including "My Information" and "Communication Board".

User Information	
User ID	Nickki1959
User Name	Tegin
BP No(Engineer Code)	4086018361
E-Mail (Necessary for your initial password!)*	bse@simservice.ru
Job Group*	Not selected

- ▶ После проверки/корректировки электронного адреса, выбора Job Group (профильной группы), необходимо будет проставить галочки напротив ремонтируемой техники сохранить изменения

STEPS Additional Information

User Information

> User ID	Nickki1959
> User Name	Tegin
> BP No(Engineer Code)	4086018361
> E-Mail (Necessary for your initial password!)*	bse@simservice.ru
> Job Group*	Engineer

Save Close



	Job	Job Name
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001001	Mobile Phone
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001002	Computer
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001003	TV
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001004	Monitor
<input type="checkbox"/>	STEP001005	Home Audio
<input type="checkbox"/>	STEP001006	Microwave Oven
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001007	Washing Machine
<input type="checkbox"/>	STEP001008	Refrigerator
<input type="checkbox"/>	STEP001009	AirConditioner
<input type="checkbox"/>	STEP001010	Vacuum Cleaner
<input type="checkbox"/>	STEP001011	Oven
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001012	Cooktop
<input type="checkbox"/>	STEP001013	Dish Washer
<input type="checkbox"/>	STEP001014	In-vitro Diagnostics
<input type="checkbox"/>	STEP001015	Digital Radiography
<input type="checkbox"/>	STEP001016	Ultrasound
<input type="checkbox"/>	STEP001017	Team Leader-IM
<input type="checkbox"/>	STEP001018	Team Leader-AV

- ▶ Далее появится уведомление – “Точно ли Вы хотите обновить данные?”
Необходимо согласиться, нажав на кнопку “OK”

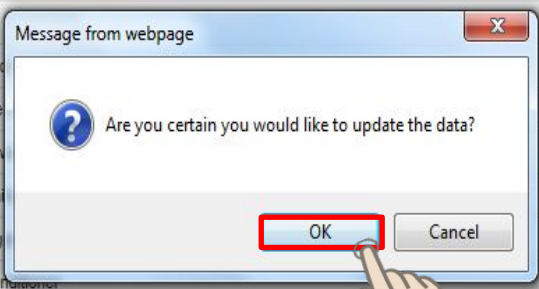
STEPS Additional Information

User Information

Save Close

> User ID	Nickki1959
> User Name	Tegin
> BP No(Engineer Code)	4086018361
> E-Mail (Necessary for your initial password!)*	bse@simservice.ru
> Job Group *	Engineer

	Job	Job Name
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001001	Mobile Phone
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001002	Computer
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001003	TV
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001004	Monito
<input type="checkbox"/>	STEP001005	Home
<input type="checkbox"/>	STEP001006	Micro
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001007	Wash
<input type="checkbox"/>	STEP001008	Refrigi
<input type="checkbox"/>	STEP001009	AirCon
<input type="checkbox"/>	STEP001010	Vacuum Cleaner
<input type="checkbox"/>	STEP001011	Oven
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001012	Cooktop
<input type="checkbox"/>	STEP001013	Dish Washer
<input type="checkbox"/>	STEP001014	In-vitro Diagnostics
<input type="checkbox"/>	STEP001015	Digital Radiography
<input type="checkbox"/>	STEP001016	Ultrasound
<input type="checkbox"/>	STEP001017	Team Leader-IM
<input type="checkbox"/>	STEP001018	Team Leader-AV



- ▶ Система сообщает, что данные успешно обновились, необходимо нажать на кнопку “OK”

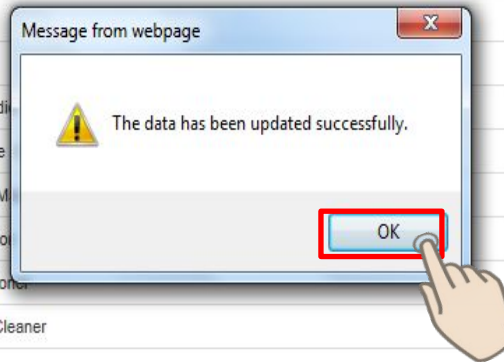
STEPS Additional Information

User Information

Save Close

› User ID	Nickki1959
› User Name	Tegin
› BP No(Engineer Code)	4086018361
› E-Mail (Necessary for your initial password!)*	bse@simsservice.ru
› Job Group *	Engineer

	Job	Job Name
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001001	Mobile Phone
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001002	Computer
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001003	TV
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001004	Monitor
<input type="checkbox"/>	STEP001005	Home Audio
<input type="checkbox"/>	STEP001006	Microwave
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001007	Washing Machine
<input type="checkbox"/>	STEP001008	Refrigerator
<input type="checkbox"/>	STEP001009	AirConditioner
<input type="checkbox"/>	STEP001010	Vacuum Cleaner
<input type="checkbox"/>	STEP001011	Oven
<input checked="" type="checkbox"/>	STEP001012	Cooktop
<input type="checkbox"/>	STEP001013	Dish Washer
<input type="checkbox"/>	STEP001014	In-vitro Diagnostics
<input type="checkbox"/>	STEP001015	Digital Radiography
<input type="checkbox"/>	STEP001016	Ultrasound
<input type="checkbox"/>	STEP001017	Team Leader-IM
<input type="checkbox"/>	STEP001018	Team Leader-AV



► Следующий шаг - Пользователь должен согласиться с Положениями и условиями использования

- Поставьте галочку напротив “I agree to all the Terms of Use listed below” (“Я согласен со всеми положениями и условиями перечисленными ниже”) и нажмите кнопку Complete (Завершить)

STEPS

Terms and Conditions

Terms and Conditions

I agree to all the Terms of Use listed below.

Terms of Use (Required criteria)

Chapter 1 General Provisions

Article 1. Purpose
The purpose of this agreement is to prescribe the rights, obligations, and responsibilities of Samsung SDS (the "Company") and its members, and other necessary matters pertaining to the use of the Samsung Nexshop Training solution (the "Solution") and Solution-related services provided by the Company in accordance with the contract between the Company and the Customer.

Privacy Policy (Required criteria)

Samsung SDS Co., Ltd. (Global Headquarter: Samsung SDS Tower, 125 Olympic-ro 35-gil, Songpa-gu, Seoul, Korea 05510) (hereafter "Company") considers the personal information of its members to be important and abides by the privacy laws in the countries where the Company does business with the Customer expressed in Article 5.
This Privacy Policy informs members of the purpose and use of the personal information provided by the member, and measures the Company takes to protect that personal information.
The Company will notify members of any changes to this privacy policy with a notice on the website or through individual notifications.

Disclosure to Third Parties (Option)

Provision of Personal Information to a Third Party

The Company provides personal information to a third party as follows:

- Purpose: To manage training history of employees
- Information Provided: ID, email address, password, name, member's company (department or store), member's position at member's company, member's training history and activity log

Cancel Complete

Вы получите письмо с данными зарегистрированного пользователя.

В письме будет содержаться следующая информация:

- ❖ ID = Логин
- ❖ Пароль (будет временный - его необходимо будет изменить при первом входе в STEPS)

ВАЖНО - письмо с данными зарегистрированного пользователя будет отправлено на тот адрес, который Вы указали на слайде №7. Если Вы ошиблись в написании электронного адреса или указали не тот, то необходимую информацию для входа на сайт Вы не получите. В данном случае обращайтесь на общую почту отдела Тренингов – srsc.training@samsung.com

Thank you for joining us.

Dear Mikhail Lazukin,

It is a pleasure to welcome you to our membership and we will try our best to provide excellent customer service.

ID

GSPN.1lazukin.m

Password

6f4afbccf8

E-mail

eunji327.lee@samsung.com

This password is a temporary password. You have to change it when you log in for the first time.

Do not reply directly to this email. This is a notification-only email address, it can not be returned.

Copyright 2016 SAMSUNG SDS. All rights reserved.

Вход в STEPS

- ▶ Пожалуйста введите в адресной строке URL : steps.samsungcsportal.com
- ▶ Введите Ваш STEPS ID & пароль, которые Вы получили в письме
- ▶ Также Вы можете Выбрать язык интерфейса (Установить русский/английский)
- ▶ Можно поставить галочку напротив “Сохранить ID”, чтобы система запомнила Ваш логин и не надо было бы вводить его каждый раз при входе

STEPS

The screenshot shows the login interface for STEPS. It includes a language selection dropdown menu at the top right, two input fields for ID and password, a 'Вход' (Login) button, and a checkbox for 'Сохранить ID' (Remember ID). Five blue circular callouts with numbers 1 through 5 point to the following elements: 1. The ID input field. 2. The password input field. 3. The 'Сохранить ID' checkbox. 4. The language selection dropdown menu. 5. The 'Вход' button.

[Найти ID](#) | [Найти пароль](#)

STEPS. Пользовательский интерфейс

► Пользовательский интерфейс выглядит следующим образом:

The screenshot displays the STEPS user interface. At the top left is the STEPS logo. At the top right are a notification bell and a 'Logout' button. The main content area is divided into two sections: 'Контент' (Content) and 'Моя сертификация' (My Certification). The 'Контент' section features three course cards. The first card, 'Multi Galaxy Diagnostic (MGD)', lists four modules: 1) MGD Introduction (05:52-01:58), 2) OQC Process (01:59-04:02), 3) How to utilize MGD on GSPN (04:02-15:39), and 4) Appendix (15:39-17:22). It shows a progress bar at 97%, 4 views, 5.0 stars, and 0 points. The second card, 'Global C-RRR Management', shows a progress bar at 100%, 4 views, 0 stars, and 0 points. The third card, also 'Global C-RRR Management', shows a progress bar at 0%, 2 views, 0 stars, and 0 points. The 'Моя сертификация' section features one course card, '[New Model Training] S7', with a progress bar at 25% and two dates: 2017-03-10 00:00:00 and 2017-04-30 00:00:00. A sidebar on the left contains a user profile for 'STEPS Trainee', a 'Панель управления' (Control Panel) button, and menu items: 'Главная' (Home), 'Сертификация' (Certification), 'Материалы' (Materials), and 'Справка и помощь' (Help and Support).

Контент

Просмотреть все >

Multi Galaxy Diagnostic (MGD)

- 1) MGD Introduction (05:52-01:58)
- 2) OQC Process (01:59-04:02)
- 3) How to utilize MGD on GSPN (04:02-15:39)
- 4) Appendix (15:39-17:22)

Copyright © 1995-2015 SAMSUNG AS. Rights Reserved.

[General Information] [MGD]Multi...
2016-04-01 09:00 ~ 2016-04-10 09:00

97%

4 ☆ 5.0 (P) 0

Global C-RRR Management
Jan 2017

Pinital Service Group

[Technical Support] [CRRR] KPI De...
2016-04-01 09:00 ~ 2016-04-10 09:00

100%

4 ☆ 0 (P) 0

Global C-RRR Management
Jan 2017

Pinital Service Group

[Technical Support] [CRRR] CRRR...
2016-04-01 09:00 ~ 2016-04-10 09:00

0%

2 ☆ 0 (P) 0

Моя сертификация

Просмотреть все >

[New Model Training] S7
2017-03-10 00:00:00
2017-04-30 00:00:00

25%

Как отредактировать персональные данные и изменить пароль

- ▶ Пользователь может отредактировать свои персональные данные, нажав на свой профиль, и там же можно изменить пароль

The screenshot displays the STEPS user interface. At the top left, the 'STEPS' logo is visible. In the top right corner, there is a notification bell icon and a 'Logout' button. On the left side, a vertical navigation menu is shown, with the user's profile icon highlighted by a red box and a hand cursor pointing to it. The profile icon is labeled 'STEPS Trainee'. Below the profile icon, the menu items are: 'Панель управления my dashboard', 'Главная', 'Сертификация', 'Материалы', and 'Справка и помощь'. The main content area is divided into two sections: 'Контент' (Content) and 'Моя сертификация' (My Certification). The 'Контент' section features three course cards. The first card is 'Multi Galaxy Diagnostic (MGD)' with a progress bar at 97%. The second and third cards are 'Global C-RRR Management' with progress bars at 100% and 0% respectively. The 'Моя сертификация' section shows a card for '[New Model Training] S7' with a progress bar at 25%, and two empty slots with book icons. A 'Просмотреть все' (View all) link is present at the end of both sections.

Как отредактировать персональные данные

- Появляются данные об учётной записи, необходимо нажать на кнопку “редактировать”

STEPS

Выход | [Логин для входа в Office](#)

Главная > Учетная запись

Учетная запись

Имя: Evgeniya Ruzhilova
ID: CSP.e.ruzhilova
Пароль:
Электронная почта: e.ruzhilova@partner.samsung.com
Профильная группа: Technical Support
Организация: Technical Support
Предпочитаемый язык: Русский
Выбор часового пояса: Asia (+09:00) Seoul

[Панель управления](#)

[Главная](#)

[Сертификация](#)

[Материалы](#)

[Справка и помощь](#)

[Редактировать](#)

Контакты | Интересы

Введите имена контактных лиц

Итого 0

Имя	ID	Организация	Профильная группа
-----	----	-------------	-------------------

Как отредактировать персональные данные

- Система запрашивает Ваш пароль для подтверждения следующих действий

The screenshot shows the 'Учетная запись' (Account) page in the STEPS system. The user's profile information is displayed as follows:

Имя	Evgeniya Ruzhilova
ID	CSP.e.ruzhilova
Пароль	Смена пароля
Электронная почта	e.ruzhilova@partner.samsung.com
Профильная группа	Technical Support

A modal dialog box titled 'Подтвердить пароль' (Confirm password) is overlaid on the page. It contains the following text and elements:

- Title: Подтвердить пароль
- Close button: X
- Instruction: ⚠ Введите свой пароль для подтверждения изменений.
- Label: Текущий пароль
- Input field: A text box for the current password, highlighted with a red border.
- Buttons: 'Отменить' (Cancel) and 'Подтвердить' (Confirm), with the 'Подтвердить' button highlighted in blue and also having a red border.

Other visible elements include the STEPS logo, navigation menu (Главная, Сертификация, Материалы), a search bar for contacts, and a 'Редактировать' (Edit) button in the bottom right corner of the profile area.


Как отредактировать персональные данные

- ▶ После правильного ввода пароля, поля для редактирования становятся активными
- ▶ Можно изменить:

- ❖ Электронную почту
- ❖ Язык интерфейса
- ❖ Часовой пояс
- ❖ Добавить фотографию

STEPS

Выход



STEPS
Trainee

Панель управления

Главная


Сертификация

Материалы

Справка и помощь

Учетная запись

Главная > Учетная запись

	Имя	Evgeniya Ruzhilova	
	ID	CSP.e.ruzhilova	
	Пароль	<input type="button" value="Смена пароля"/>	
	Электронная почта	<input type="text" value="e.ruzhilova@partner.samsung.com"/>	
	Профильная группа	Technical Support	
	Организация	Technical Support	
	Предпочитаемый язык	<input type="text" value="Русский"/>	
	Выбор часового пояса	<input type="text" value="Europe"/>	<input type="text" value="(GMT +03:00) Moscow"/>
		<input type="button" value="Отменить"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>

Можно регистрировать только файлы в формате JPG, PNG и GIF. Можно прикрепить до 10 МБ.

Как изменить

пароль

► Пароль к аккаунту STEPS генерируется системой.

Вы можете поменять его на более предпочтительный

STEPS



Logout



STEPS
Trainee



Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

Справка и помощь

Ас Учетная запись

Главная > Учетная запись



Ni Имя	STEPS
ID ID	user01
Pa Пароль	Смена пароля
E- Электронная почта	user01@user.net
Jo Профильная группа	Trainee
Af St Организация	SAMSUNG SDS AMERICA INC
La Предпочитаемый язык	English
Ti a Выбор часового пояса	Asia (+09:00) Seoul



Редактировать

Контакты

Интересы

Введите имена контактных лиц.



Итого 0

Имя

ID

Организация

Профильная группа

Как изменить пароль

- ▶ Для смены пароля необходимо указать текущий пароль
- ▶ Придумать новый и подтвердить его

Смена пароля

① Чтобы защитить измененные данные, введите текущий и новый пароли.

- 1) Пароль должен содержать от 8 до 12 знаков, включая английские буквы, цифры и специальные знаки.
- 2) Пароль должен содержать от 10 до 12 знаков, включая английские буквы и цифры (за исключением специальных знаков).
- 3) Пароль должен отличаться от вашего ID.
- 4) Один и тот же знак и одна и та же цифра не должны повторяться 3 и более раз.

Текущий пароль*

Новый пароль *

Подтвердить новый пароль*

Отменить Подтвердить

Как изменить пароль

- ▶ Пожалуйста, обратите внимание на рекомендации по созданию нового пароля
- ▶ Только следующие специальные символы могут использоваться : ! @ # \$ % ^

- ① Чтобы защитить измененные данные, введите текущий и новый пароли.
- 1) Пароль должен содержать от 8 до 12 знаков, включая английские буквы, цифры и специальные знаки.
 - 2) Пароль должен содержать от 10 до 12 знаков, включая английские буквы и цифры (за исключением специальных знаков).
 - 3) Пароль должен отличаться от вашего ID.
 - 4) Один и тот же знак и одна и та же цифра не должны повторяться 3 и более раз.

Текущий пароль*

Новый пароль *

Должно быть 8-12 символов, включая английские буквы, цифры и специальные знаки (!@#\$%^).

Подтвердить новый пароль*

Должно быть 8-12 символов, включая английские буквы, цифры и специальные знаки (!@#\$%^).

Зарегистрированные курсы: Панель управления > Список задач

- ▶ Нажмите на “Панель управления” и Вы сможете увидеть все курсы на которые Вы зарегистрированы и которые необходимо пройти

The screenshot shows the STEPS Trainee dashboard. At the top left is the STEPS logo. On the right, there is a notification bell and a 'Logout' button. The breadcrumb navigation shows 'Главная > Панель управления' and 'Home > My dashboard'. A user profile card for 'STEPS Trainee' is visible. A sidebar on the left contains navigation buttons: 'Панель управления', 'Главная', 'Сертификация', 'Материалы', and 'Справка и помощь'. The main content area features a 'Панель управления' button, a 'Список задач' button (highlighted with a red box and a hand icon), and a 'Контент' button. Below these are filters for 'Итого (3)', 'Тип' (set to 'Все'), 'Состояние процесса обучения' (set to 'Все'), and 'Завершено' (set to 'Incomplete'). A table lists three courses with their completion percentages: 0%, 25%, and 50%.

Course Name	Start Date	End Date	Completion Percentage
[OJT Course] Mobile Phone	2017-03-13 00:00	2017-04-30 00:00	0%
[New Model Training] S7	2017-03-10 00:00	2017-04-30 00:00	25%
[System] Understanding GSPN System	2017-03-10 00:00	2017-04-30 00:00	50%

Пройденные полностью и частично курсы: Мой рабочий стол>Контент

► Нажмите на “Контент “и Вы сможете найти пройденные Вами частично и полностью курсы

STEPS



Logout



STEPS

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

Справка и помощь

Панель управления

Главная > Панель управления

Список задач

Контент

Просмотренные | Вырезки

wed | Clippings

al (4)

Редактировать

Service Guide
nical Advice) Ticket

[Inss] TA_(Technical_Advice)_Ticket_Creation
2017-04-03 20:54

0%

Galaxy Diagnostic
TI MGD Introduction
+1825_21100
+1825_21100
+1825_21100

[MGD]Multi_Galaxy_Diagnostic
2017-03-30 18:24

97%

Global C-RRR Management
CRRR

[CRRR] KPI Definition
2017-03-15 15:39

100%

CRRR Customer Support
CRRR

[CRRR] CS_Training_C-RRR_Service_Process
2017-03-14 21:08

2%

Открытые курсы для прохождения: Вкладка “Материалы”

► Чтобы выбрать курс, на который можно записаться, нажмите на вкладку “Материалы” – Контент –
Просмотреть все

STEPS



Logout



STEPS
Trainee



Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

Контент

Просмотреть все >

Multi Galaxy Diagnostic (MGD)

- 1) MGD Introduction (08:52-01:59)
- 2) OQC Process (01:09-04:02)
- 3) How to utilize MGD on GSPN (04:02-13:19)
- 4) Appendix

Copyright © 1995-2016 SAMSUNG All Rights Reserved.

[General Information] [MGD]Multi...

2016-04-01 09:00 ~ 2016-04-10 09:00

👁 4 ☆ 5.0 📄 0 97%

Global C-RRR Management

Jan 2017

Контент

Sanjoo Group

[Technical Support] [CRRR] KPI De...

2016-04-01 09:00 ~ 2016-04-10 09:00

👁 4 ☆ 0 📄 0 100%

Global C-RRR Management

Jan 2017

Контент

Sanjoo Group

[Technical Support] [CRRR] CRRR...

2016-04-01 09:00 ~ 2016-04-10 09:00

👁 2 ☆ 0 📄 0 0%

Моя сертификация

Просмотреть все >



[New Model Training] S7

2017-03-10 00:00:00

2017-04-30 00:00:00

25%

Открытые для записи курсы: Вкладка “Материалы”

- ▶ Чтобы записаться на курс нажмите на кнопку “Зачисление” и далее “Подтвердить”
 - ❖ Если Вы ошибочно записались на курс, то Вы сможете самостоятельно отписаться

STEPS

Выход |>Login для входа в Office

Курс

Главная > Материалы

Evgeniya Ruzhilova
Technical Support
80

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

- Contact Center
- On-line Support
- Technical Support
- Parts Operation
- Service Policy&Pro...
- Standard Process&...
- Service Center Op...

Справка и помощь

1

Зачисление

ННР OJT Course Завершено
May.18 - Aug.31 2017

Smartphone Repair Guide

Административная группа SERC Trainers

Сведения о критериях завершения.

Хотите пройти курс?

Отменить **Подтвердить**

2

	Баллы
Итого критериев (из 100 баллов)	
Выполнено 100% (100)	0%
Остаток	0 P
Выполнено	

Регистрация еще не началась. Подробные сведения о курсе будут предоставлены после окончания регистрации.

Открытые для записи курсы: Вкладка “Материалы”

- ▶ Чтобы отписаться, необходимо зайти в курс, нажать на “Аннулировать зачисление” и подтвердить свои действия

STEPS



Выход

Логин для входа в Office


Evgeniya Ruzhilova
Technical Support
130

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

Справка и помощь

Курс

Главная > Курс

ННР OJT Course Завершено
May.18 - Aug.31 2017

Аннулировать зачисле

Административная группа SERC Trainers

Smartphone Repair Guide

Сведения о критериях завершения.

Модуль (2) | 5 лиц

	Лекция	Smartphone_Repair_Guide_Rev9.1	Обязательно Отображено	100%	Начать лекцию
	Экзамен	ННР OJT Repair		0 P	Просмотр результатов

Аннулировать зачисле Административная группа SERC Trainers

Хотите аннулировать зачисление?

[Отменить](#) [Подтвердить](#)

Открытые для записи курсы: Вкладка Материалы

► В закладке "Модуль" Вы можете увидеть задания (Лекции, Видео, Экзамен...)

STEPS



Выход

Логин для входа в Office



Evgeniya Ruzhilova
Technical Support

80

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

- Contact Center
- On-line Support
- Technical Support
- Parts Operation
- Service Policy&Pro...
- Standard Process&...
- Service Center Op...

Справка и помощь

Курс

Главная > Курс

ННР OJT Course

May.18 - Aug.31 2017

Аннулировать зачисле

Административная группа SERC Trainers



Сведения о критериях завершения.

Модуль (2) 5 лица

Лекция

Smartphone_Repair_Guide_Rev9.1

Обязательно

Отображено

100%

Начать лекцию

Экзамен

ННР OJT Repair

0 P

Просмотр резул
ьтатов

Скачать материал и зарегистрировать

вопросы

►Нажмите на курс, материал которого Вам необходимо скачать

The screenshot shows the 'Панель управления' (Control Panel) of the STEPS system. The user is identified as 'STEPS Trainee'. The main content area displays a list of courses under the 'Контент' (Content) tab. The list includes:

- [OJT Course] Moblie Phone (0% completion)
- [OJT Course] NPC (0% completion)
- [New Model Training] S7 (25% completion)** - This course is highlighted with a red box and a hand cursor pointing to it.
- [System] Understanding GSPN System (50% completion)

Filters for the course list include: Total (4), Type (All), Learning status (All), and Completed type (Incomplete).

Скачать материал и зарегистрировать

► Войти в курс Вы можете:

❖ Отписаться от него (если Вы записались по ошибке)

❖ Написать вопрос Отделу тренингов

STEPS



Выход

Логин для входа в Office

Курс

Главная > Курс



Evgeniya Ruzhilova
Technical Support

80

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

- Contact Center
- On-line Support
- Technical Support
- Parts Operation
- Service Policy&Pro...
- Standard Process&...
- Service Center Op...

Справка и помощь

HW-M360_450_550_4500

May.11 2017 - May.10 2018



Административная группа | VD사업부 관리그룹

Сведения о критериях завершения

Аннулировать зачисле

Модуль (2) | 71 лица



Лекция

[mix]2017-05-12_VD_HAV_HW-M360_450_550_4500_SVC_Training

100%

Начать лекцию



Экзамен

HW-M360_450_550_4500_SVC_TEST

Обязательно

Сотражено

0 P

Просмотр результатов

Сообщество

글쓰기

Все

Введите форму обращения.



권영진 CS Training/Global CS Center/Global CS Center
2017-05-12 09:27:33

Training manual HW-M360_450_550_4500 training_manual

HW-M360_450_550_4500 training_manual

Вложение4 | Скачать все

P

HW-M360_training_manual_170117.pptx

P

HW-M450_training_manual_170118.pptx

P

HW-M450_training_manual_eng_170203_1.ppt



0



0

Как скачать подгруженный материал к курсу

► Вы можете нажать на конкретный файл, который необходимо скачать или нажать на “Скачать все”

STEPS



Выход

Логин для входа в Office

Курс

Главная > Курс



Evgeniya Ruzhilova
Technical Support

80

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

- Contact Center
- On-line Support
- Technical Support
- Parts Operation
- Service Policy&Pro...
- Standard Process&...
- Service Center Op...

Справка и помощь

HW-MS650_MS6500

May.14 2017 - May.14 2018



HW-MS650



Административная группа VD사업부 관리그룹

Сведения о критериях завершения.

Модуль (2) | 70 лицоза



Лекция

[mix]HW-MS650_MS6500_SVC_Training

Обязательно

Отображено

32%

Начать лекцию



Экзамен

HW-MS650_MS6500_SVC_Test

Обязательно

Отображено

Не представлено

Начать экзамен

Сообщество

글쓰기

Все

Введите форму обращения.



STEPS STEPS CS Training/Global CS Center/Global CS Center
2017-05-15 10:19:24

Training Manual HW-MS650_MS6500_training_manual

HW-MS650_MS6500_training_manual

Вложения1 | Скачать все



HW-MS650_MS6500_training_manual.pptx



Как задать вопрос по курсу

► В поле “Сообщество” можно ввести вопрос

STEPS



Выход

Логин для входа в Office



Evgeniya Ruzhilova
Technical Support

80

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

- Contact Center
- On-line Support
- Technical Support
- Parts Operation
- Service Policy&Pro...
- Standard Process&...
- Service Center Op...

Справка и помощь

HW-MS650_MS6500

May.14 2017 - May.14 2018



HW-MS650



Административная группа VD사업부 관리그룹

Сведения о критериях завершения.

Модуль (2) | 70 лиц

	Лекция	[mix]HW-MS650_MS6500_SVC_Training	Обязательно	Отображено	32%	Начать лекцию
	Экзамен	HW-MS650_MS6500_SVC_Test	Обязательно	Отображено	Не представлено	Начать экзамен

Сообщество

글쓰기

Trainin..> Введите форму обращения.



Отменить

게시

Как задать вопрос по курсу

► После того, как Вы нажмёте на кнопку “Подтвердить”, вопрос будет перенаправлен в отдел Тренингов

► Так же Вы можете обращаться на общую почту отдела тренингов – src_training@samsung.com

The screenshot shows the Samsung training portal interface. On the left, there is a user profile for Evgeniya Ruzhilova, Technical Support, with a notification badge for 80. Below the profile is a navigation menu with options like 'Главная', 'Сертификация', and 'Материалы'. The main content area displays a course overview for 'Smartphone_Repair_Guide_Rev9.1' with a '100%' completion indicator and a 'Начать лекцию' button. Below this, there is a 'Сообщество' (Community) section with a text input field containing 'Как скачать материал?' and buttons for 'Отменить' and '게시' (Post).

This screenshot shows a confirmation dialog box overlaid on the community message composition screen. The dialog box contains the text 'Сохранено.' (Saved.) and a prominent blue button labeled 'Подтвердить' (Confirm), which is highlighted with a red box. The background shows the same message composition interface as the previous screenshot.

Как задать вопрос по курсу


► Ответ на Ваш вопрос Вы увидите в этом же курсе, в закладке “сообщество”

STEPS



Выход

Логин для входа в Office


Evgeniya Ruzhilova
Technical Support
80

Панель управления

Главная

Сертификация

Материалы

- Contact Center
- On-line Support
- Technical Support
- Parts Operation
- Service Policy&Pro...
- Standard Process&...
- Service Center Op...

Справка и помощь

Сообщество

글쓰기

Все Введите форму обращения.

Evgeniya Ruzhilova Technical Support/Technical Support/SERC
2017-06-02 15:30:30

Уведомление Файл

Как скачать материал?

1 0

댓글을 입력하십시오. 0/1000

Evgeniya Ruzhilova Technical Support/Technical Support/SERC
2017-06-02 15:44:04

Нажмите, пожалуйста, на файл и загрузка начнётся


Итого 1

Evgeniya Ruzhilova Technical Support/Technical Support/SERC
2017-06-02 15:24:06

Уведомление test file

test

Вложение1 | Скачать все

 Для записи на тренин
г.docx

0 0