

Министерство спорта Российской Федерации
Башкирский институт физической культуры (филиал) УралГУФК

Факультет туризма и менеджмента
Кафедра теории туризма и менеджмента

Насырова Диана Фаритовна
студент группы СТ-51,
специализации
«Спортивно-оздоровительный сервис»

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Выпускная квалификационная работа
(по специальности 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм)

Научный руководитель:
канд. пед. наук
И.В. Лифанова

Уфа, 2015

**Объект - организация деятельности
туристского предприятия «Альтус»**

**Предмет - программа веревочного курса в
ООО «Альтус»**

**Цель - разработка предложений по
совершенствованию деятельности
туристской фирмы**

Задачи:

- 1. Изучить теоретические аспекты организации деятельности туристских фирм и особенности организации деятельности современных туристских фирм;
- 2. Проанализировать деятельность туристского предприятия ООО «Альтус» и его конкурентоспособность;
- 3. Разработать рекомендации по совершенствованию деятельности ООО «Альтус», разработать программу веревочного курса для школьников и оценить ее эффективность.

Статистика проведенных веревочных курсов

Год	Количество человек	% от общего количества туристов за год	Сумма выручки, руб.
2014	453	71%	568 000 руб.
2013	568	75%	623 000 руб.
2012	441	69%	516 000 руб.
2011	289	48%	435 000 руб.
2010	126	30%	321 000 руб.

Наличие веревочных парков в городе и пригороде Уфы

Организация	Расположение полигона	Возрастное ограничение	Высота этапов	Продолжительность	Цена	Цена за час
Веревочный парк «Гамми»	г.Уфа, ул.Проспект Октября 79/1 «Парк им. М.Гафури»	От 3 лет	1 - 8 метров	До 1,5 часов	100-400 руб./чел.	77-308 руб./чел.
	г.Уфа, ул. Менделеева 201 б «Олимпик Парк»	От 7 лет	3 - 12 метров	До 1,5 часов	200-700 руб./чел.	154-539 руб./чел.
ШССК «Колесо»	Нет стационарного полигона.	От 12 лет	1-5 метров	До 4 часов	1000-2000 руб./чел.	250-450 руб./чел.
ТК «Академия путешествий»	п.Юматово (35км от Уфы)	От 12 лет	1 - 10 метров	До 4 часов	1000-2000 руб.чел.	250-450 руб./чел.
Туристская фирма «Альтус»	д.Мармылево (25 км от Уфы)	От 10 лет	1 - 14 метров	До 8 часов	1000-1500 руб./чел.	125-188 руб./чел.

Показатели	ТФ «Альтус»	Основные конкуренты	
		ШССК «Колесо»	ТК «Академия путешествий»
Квалификация персонала	Высокая	Средняя	Средняя
Наличие веревочного полигона	Имеется собственный	Не имеется	Имеется собственный
Разнообразие программ	Маленький выбор программ	Очень большой выбор программ	Большой выбор программ
Внедрение новых программ	не более 2 в год	до 8 в год	до 5 в год
Ценовая политика	Гибкая	Имеются скидки постоянным клиентам	Менее гибкая чем в других фирмах
Процент обращающихся вновь	36%	12%	23%
Реклама	Не достаточно активная	Активная	Активная
Наличие интернет-сайта	На стадии разработки	Активно работает	Активно работает

Каким образом вы узнали о турфирме «Альтус»?



План туристской программы для школьников

«Приключения под Уфой»

1 день: Обучение туристским навыкам

12.00 - Сбор участников

12.00 – 12:15 Правила поведения в лесу

12.15 – 14.00 Мастер – класс «Курс Выживания»

14.00 – 14.30 Обед

14.45 - 16.00 Мастер-класс «Ориентирование на местности»

16.00 – 17.00 Мастер – класс «Туристские узлы»

17.00 – 17.30 Отъезд

2 день: Приключенческая игра «Остров сокровищ»

11.00 -11.15 Сбор участников

11.15 – 11.30 Инструктаж по технике безопасности

11.30 – 11.45 Разминка

11.45 – 12.00 Погружение в легенду, деление на команды

12.00 – 14.00 Прохождение этапов

14.00 – 14.30 Обед

14:30 - 16:30 Прохождение этапов, командные состязания

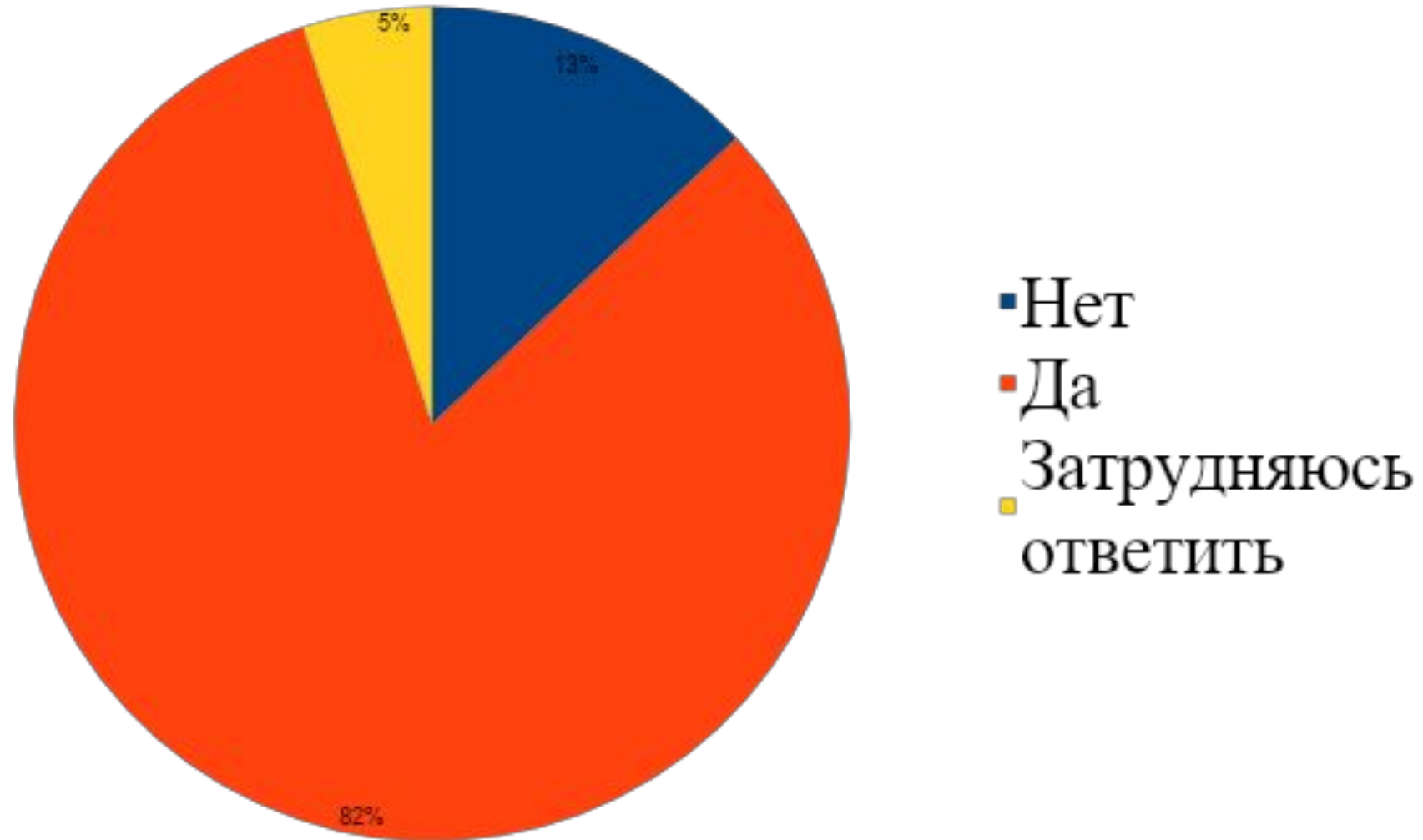
16.30 – 17.00 Финальная часть

17:30 - Отъезд

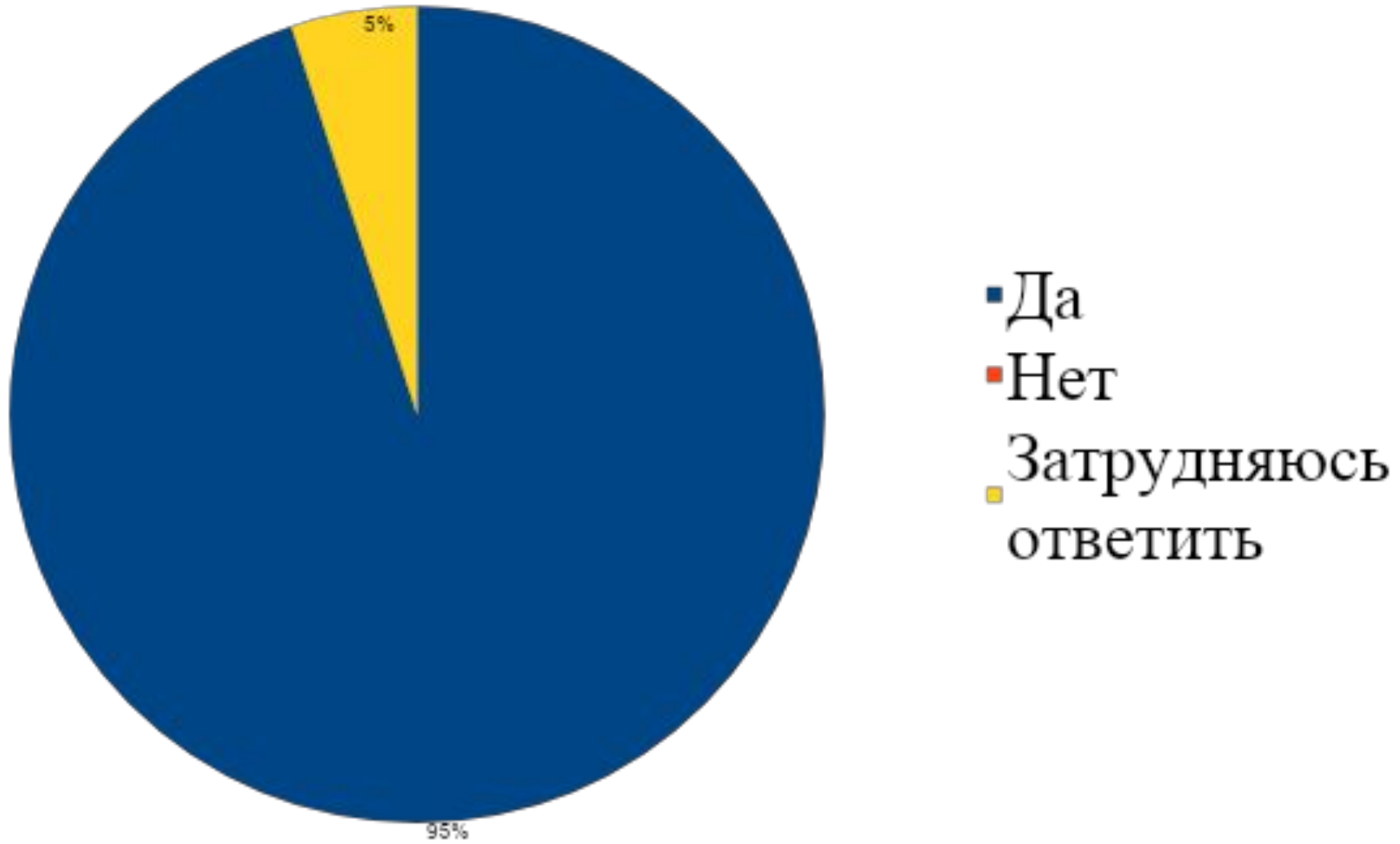
Смета расходов программы на 20 чел. за 2 дня

Наименование расходов	Цена, руб.
Транспортные расходы	6000
Услуги инструкторов	12000
Аренда снаряжения	6000
Питание	3000
Агентские услуги турфирмы	3000
Итого себестоимость на 20 чел.	30000
Налоговый вычет 15%	4500
Итого	34500
Итого на 1 чел.:	1725

Пригодятся ли вам в жизни навыки и знания, полученные на этой программе?



Стал ли ваш класс дружнее после программы?



Спасибо за внимание!