



**КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ РИСКА,
ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ И КРИЗИСНЫХ
СИТУАЦИЙ**



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

Тема 1

**ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ЭТИКУ.
ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.**



Учебные вопросы:

1. Цель, задачи и функции дисциплины «Профессиональная этика».
2. Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность».
3. «Профессиональная этика» в системе наук и учебных дисциплин.



Литература



Основная:

1. Гусейнов А. А., Апресян Р. Г. Этика: Учебник. — М.: Гардарики, 2008.
2. Голубева Г.А. Этика: Учебник. — М.: Издательство «Экзамен», 2005.
3. Дружинин В.Ф. Демина Л.А. Этика: курс лекций. (учебное пособие для вузов). — М.: Экзамен, 2005.
4. Иванов В. Г. Этика. — СПб.: Питер, 2009.
5. Луговой А.А. Этика: Краткий терминологический словарь./ Под общей ред. В.С. Артамонова. — СПб.: Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России, 2006.

Дополнительная:

1. Гусейнов А. А., Введение в этику — М., 2005.
2. Иванов В. Г. Этика: Учебное пособие для студентов и преподавателей высших учебных заведений. СПб., 2004. Т. 1-2.
3. Кант И. Лекции по этике. М., 2006.
4. Луговой А.А., Власова И.В. Профессиональная этика: Тестовые задания для аудиторных занятий слушателей заочного обучения / Под общей ред. В.С. Артамонова. — СПб.: Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России, 2007.



Темы рефератов:

1. Происхождение и содержание термина «этика».
2. Роль этики и морали в жизни общества.
3. Профессиональная этика, ее роль и место в формировании мировоззрения и ценностных установок сотрудника ГПС.



ВВЕДЕНИЕ



В данном курсе перед нами стоит задача
уяснить:

- специфику нравственности и нравственных явлений;
- дать собственно теоретическое определение морали, затронув некоторые коренные вопросы этики как науки;
- своеобразие профессиональной этики, служебного этикета сотрудника ОВД;
- этики межличностного повседневного общения;
- рассмотреть основные структурные



УЧЕБНЫЙ ВОПРОС № 1.

**ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»**



Термин «**этика**» происходит от древнегреческого слова «ethos» («этнос»), первоначально означавшего место совместного проживания, а затем - характер, темперамент, мода, покрой одежды, обычай.

Для обозначения совокупности этических добродетелей как особой предметной области знания и для выделения самого этого знания как особой науки **Аристотель** (384-322 гг. до н.э.) ввел термин «*этика*».



Для точного перевода термина «этика»

Цицерон сконструировал термин
«*moralis*» (*моральный*).

Он образовал его от слова «*mos*» —
латинского аналога греческого «этос».

В IV веке н.э. в латинском языке
появляется термин «*moralitas*» (*мораль*),
являющийся прямым аналогом
греческого термина «этика».



В первоначальном значении «этика», «мораль», «нравственность» — разные слова, но один термин. Со временем ситуация меняется.

В процессе развития культуры, в частности, по мере выявления своеобразия этики как области знания за разными словами начинает закрепляться разный смысл:

- под этикой подразумевается соответствующая ветвь знания, наука;
- под моралью (нравственностью) — изучаемый ею предмет.



Этика - наука, объектом изучения которой является мораль: происхождение, структура, функции, а также проблемы развития нравственности.

Этика занимается вопросами, связанными с внутренним миром человека, вторгается в область чувств человека.

В обыденной жизни слова «этика» и «мораль», «нравственность» употребляют как взаимозаменяемые.



Слово «этика» имеет несколько различных значений.



Одно из самых распространенных - это понимание этики как кодекса или свода принципов жизни людей

Специфическая особенность этики как науки состоит в том, что она, стремится ответить на нравственные вопросы в теоретической форме, помочь в решении практических нравственных проблем, которые стоят перед большинством людей в их повседневной жизни.

Этика есть наука о морали,

целесообразности



Предмет этики как науки

Определение предмета этики зависит от того, как мы понимаем мораль, ее происхождение, социальные функции.

Во все времена **этика** **остается наукой, которая изучает:**

- нравственные процессы, жизнь человека и общества;**
- ведущие мотивы общественного поведения;**
- нравственное бытие человека.**



Современные границы предмета этики.

1. Проблемы свободы, необходимости и ответственности человека;

нормативная этика, решение вопросов происхождения, развития и сущности морали;

история этических учений;

проблема моральных ценностей;

вопросы нравственного воспитания.



2. Круг исследований: этические проблемы психологии, социологии, социальной психологии, этнологии, культурологии, антропологии, медицины, юриспруденции, права, искусства и т. д.

Некоторые из этих направлений уже приобрели статус прикладных или самостоятельных дисциплин: экологическая этика, космическая этика, аксиологическая этика (или этика ценностей), ряд профессиональных этик — педагогическая, юридическая, журналистская, медицинская, торгового



3. Возникают новые и актуальные направления этического исследования, например:

- этика ненасилия,
- этика религии,
- возродилась православная этика.



• Этику нередко называют «философией практической жизни», потому что именно этика создает идеал добродетельного человека, изучает мораль и реальные нравы общества, понятия добра и зла, роль и значение совести для моральной жизни человека.

Этика выясняет сущность таких понятий, как: честь и достоинство, справедливость, милосердие, ответственность, гражданственность, счастье и смысл жизни



Функции этики как науки:



1. **Этика фиксирует историю морали, ее состояние, принципы, идеалы и нормы.**
2. **Этика изучает сущность, происхождение, специфику морали, структуру нравственного сознания общества и личности, формулирует моральную философию общества и моральные кодексы, нормы и правила поведения человека, как в частной жизни, так и в профессиональной.**



3. Этика призвана учить морали.

Принято считать, что человек, изучив моральные правила и нормы, узнав о том, что такое добро, будет избегать делать зло, будет стремиться к совершенствованию, станет честным, порядочным и добродетельным .

Но это далеко не всегда так.

Специфическая особенность применения морального знания на практике связана с тем, что человек должен ***захотеть научиться быть моральным.***



В структуре этики выделяют следующие части:



- 1) **теоретическая этика (история этики и морали)** - раскрывает картину возникновения и развития этики от древности до наших дней, воссоздает эволюцию и сущность морали, ее различные социально-исторические типы;
- 2) **теория морали** - учение о сущности морали, ее структуре, принципах и категориях, механизме действия морали;



3) нормативная этика - конкретизация морали данного общества, учение о высших моральных ценностях, моральных нормах, правилах общения и поведения людей в повседневной жизни;

4) профессиональная этика (практическая) - это конкретизация общечеловеческих моральных норм и принципов для отдельных групп людей, с учетом специфики их жизнедеятельности и особенностей профессии.



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА - это вид
трудовой морали общества, выступающий
перед личностью в виде норм,
предписаний, правил поведения, оценок
морального облика представителей
различных профессий, особенно тех
профессий, предметом труда которых
является человек или социальные группы.



Профессиональная этика сотрудников ОВД это правовые и нравственно-этические нормы и требования в сфере профессиональной деятельности; принципы и правила служебного поведения и служебных отношений;



Цель дисциплины «Профессиональная

этика»: изучить и усвоить особенности профессиональной морали, систему этических знаний, необходимых для нравственного становления и развития сотрудника - профессионала, сформировать нравственную культуру студента, дать им возможность получить представление о путях морального совершенствования и способах разрешения нравственных конфликтных ситуаций в своей профессиональной деятельности.



Задачи дисциплины:



- выработать у курсантов твердую убежденность в необходимости нравственного совершенствования;
- изучить основные категории и нормы профессиональной этики;
- усвоить нравственное содержание труда сотрудников противопожарной службы;
- привить навыки нравственной культуры и успешной реализации ее в профессиональной деятельности;
- сформировать у курсантов навыки соблюдения служебного этикета.



Вывод по первому вопросу:



во все времена этика остается наукой, которая изучает нравственные процессы, жизнь человека и общества: ведущие мотивы общественного поведения, нравственное бытие человека.

Задачи дисциплины:

- выработать у курсантов твердую убежденность в необходимости нравственного совершенствования;
- изучить основные категории и нормы профессиональной этики;
- усвоить нравственное содержание труда сотрудников противопожарной службы;
- привить навыки нравственной культуры и успешной реализации ее в профессиональной деятельности;
- сформировать у курсантов навыки соблюдения служебного этикета.



УЧЕБНЫЙ ВОПРОС № 2

СООТНОШЕНИЕ ПОНЯТИЙ «ЭТИКА»,
«МОРАЛЬ», «НРАВСТВЕННОСТЬ»



Этика — наука о нравственности и морали;

Мораль — вся сфера морального сознания, включающая заповеди, нормы, кодексы и индивидуальные моральные убеждения;

Нравственность — вся сфера реальных отношений и поведения, взятых в их непосредственно межчеловеческом содержании и именно с точки зрения этого содержания оцениваемых.



Своеобразие морали и нравственности в том, что они пронизывают всю жизнь человеческого общества и отдельного человека.

Мораль имеет отношение к сфере сознания, а нравственность — к действию.

И между моральным сознанием и нравственным поведением далеко не однозначная связь.

«Мораль» и «нравственность» понятия близкие, но они образуют единство, а не



Разделы этики

- Этика (понятие ввел Аристотель) - наука о нравственности и морали, одна из древнейших теоретических дисциплин, возникшая как часть философии в период становления рабовладельческого общества.
- Нормативная этика - составная часть этики, в которой ставятся и решаются проблемы смысла жизни, назначения человека, содержания нравственного долга человека, обосновываются определенные моральные принципы и нормы.



Ригористическая этика - к ней

причисляются все концепции, в которой
высшей моральной ценностью
признается выполнение долга;

только следование велению долга
определяет достойное с точки зрения
морали поведение человека: нет
никакой другой цели, кроме выполнения
обязанностей.

Типичный пример, этическая система И.
Канта.



- **Теоцентрическая этика** - совокупность религиозных этик, которые моральные ценности и нормы соотносят к сверхъестественному бытию и ему же подчиняют назначение человека на Земле. Типичное проявление такой этики в нашей культуре - христианская этика, в которой высшей ценностью является Бог.
- **Эволюционная этика** - исследует происхождение нравственности как результат биологической эволюции (этология, социобиология и др.); совокупность всех этических концепций, в которых жизнь признается высшим моральным благом и которые одобряют все действия, направленные на увеличение шансов развития человеческого рода и содействующие обеспечению жизни наибольшей устойчивости и интенсивности.



Мораль (понятие ввел Цицерон (106-43 г. до н.э.) - предмет изучения этики; форма общественного сознания, выступающая в виде норм, правил и принципов, которыми люди руководствуются в своем поведении.

Мораль регулирует поведение человека во всех без исключения сферах общественной жизни.

Мораль общества предполагает определенное поведение и нравы



Мораль складывается из:

- нравственной деятельности, поведения людей, поступков, особым образом мотивированных;
- моральных отношений людей.

Нравственная деятельность и отношения отражаются и закрепляются в моральном сознании.

Свойства морали: интегративность, нормативность, оценочность, императивность (от лат. повелевать).



Профессиональная мораль -

исторически сложившаяся совокупность нравственных предписаний, норм, заповедей, кодексов о должном поведении представителей определенных профессий.

Профессиональная мораль является частью общей морали и имеет определенную специфику в конкретных профессиональных сферах.



Моральное требование - простейший элемент моральных отношений, в которых находятся между собой личность и общество.

В этих отношениях человек подчиняется различным формам долженствования.


Моральные санкции - формы порицания или похвалы, обеспечивающие выполнение людьми моральных норм.



Моральные ценности - одна из форм проявления моральных отношений общества.

Под моральными ценностями понимаются:

- во-первых, нравственное значение, достоинство личности (группы лиц) и ее поступков или нравственные характеристики общественных институтов;
- во-вторых, ценностные представления, относящиеся к области морального сознания, - моральные нормы, принципы, идеалы, понятия добра и зла, справедливости, счастья.



Норма моральная - простая, конкретная форма нравственного требования; выступает как элемент моральных отношений и как форма морального сознания.



Во всяком обществе существует объективная потребность в том, чтобы в часто повторяющихся ситуациях люди поступали однотипным образом. Эта потребность и реализуется практически посредством моральных норм.

Моральное требование, выраженное в виде норм, получает отражение и в моральном сознании в виде правил



Примером могут служить некоторые из «Десяти заповедей», изложенных в Библии:

«Не убий», «Не укради», «Почитай отца и мать твоих»).

Однако моральные нормы не могут служить исчерпывающим руководством в деятельности.

При этом нужно исходить из более обобщенных моральных представлений - принципов, идеалов, понятий справедливости, добра, зла и др.



Различают позитивные и негативные
моральные нормы.



Позитивные моральные нормы

предписывают необходимую линию поведения, побуждают к определенному рода действиям («Будь правдив», «Будь честен»).

Негативные моральные нормы

запрещают какие-либо действия, ограничивают выбор поступка («Не укради», «Не убей»).



Моральная оценка- одобрение или осуждение различных явлений социальной действительности, при котором устанавливается соответствие или несоответствие поступка (а также мотива или поведения в целом), черт характера личности, общественного образа жизни определенным моральным требованиям.



Психология морали - изучает психические источники моральных поступков, исследуют реакцию человека на собственные поступки и на поступки других людей.

Она освещает мотивы поведения, роль психических механизмов при моральном выборе, вопросы связанные с формированием чувства ответственности, а также то, каким образом психика предопределяет моральное одобрение или осуждение, моральные склонности людей к определенным ценностям, оценкам и



Нравственность - одна из основных форм
нормативной регуляции действий человека,
которая основывается на силе
устоявшегося и общепринятого порядка,
привычек и совокупного воздействия на
личность, окружающих ее людей.

Нормы нравственности фиксируются
системой ценностей, идеалов,
представлений о добре и зле, о долге и
назначении человека, принятых в данном
обществе.

Гегель отличал нравственность от морали.

Нравственность - основа морали.



- Нравственная культура личности - степень восприятия человеком нравственного сознания и культуры общества; показатель того, насколько глубоко и органично требования нравственности воплотились в поступках человека благодаря влиянию общества и самовоспитанию.



□ **Нравственная культура личности**

выступает как сложная программа, включающая:

- **освоенный опыт человечества, который помогает поступать нравственно в традиционных ситуациях,**
- **а также творческие элементы сознания - нравственный разум, интуицию, способствующие принятию морального решения в проблемных ситуациях.**



• **Общечеловеческое в нравственности**

- исследования, изучающие общие для всех исторических эпох условия жизни людей и формы человеческого общежития.
- В основном это касается требований, связанных с простейшими формами взаимоотношения людей: не убивать, не воровать, помогать друг другу в трудностях и т.п.



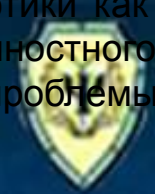
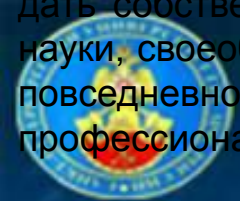
• Во все время так или иначе:

осуждались жестокость, жадность, трусость, лицемерие, вероломство, предательство, клевета, зависть и

поощрялись смелость, честность, мужество, самообладание, героизм, жертвенность и т.д.

Профессиональная честь - забота об авторитете своей профессии в обществе.

дать собственно теоретическое определение морали, затронув некоторые коренные вопросы этики как науки, своеобразии профессиональной этики, служебного этикета сотрудника МЧС, этики межличностного повседневного общения, а также выяснить основные структурные образования морали и проблемы профессионально-нравственной деформации.



УЧЕБНЫЙ ВОПРОС № 3

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА» В СИСТЕМЕ НАУК И УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН



Этика тесно связана и взаимодействует со всеми науками гуманитарного плана, со всей духовной культурой общества:

Литература и искусство – отражают нравственную жизнь общества и личности различных эпох, вызывая сочувствие, негодование, осуждение, восхищение современников.

Этнография помогает этике в изучении и реконструкции нравов и морали различных стран и народов.

Психология помогает этике раскрыть механизмы поведения личности и индивидуальные особенности человека, обосновывает наиболее эффективные методы формирования необходимых умственных и эмоционально-волевых качеств.



- **Педагогика**, совместно с этикой и психологией, решает и проблемы мотивации деятельности человека в различных ситуациях.
- **Философия** как мировоззренческая дисциплина учит самостоятельности мышления, развивает духовный потенциал и интеллектуальную культуру личности в целом.



- На стыке с **социологией** решаются вопросы нормативного поведения человека в обществе, регуляции этого поведения, его формирования. Проводятся социологические исследования в различных социальных группах (их результаты отражает **дескриптивная** (описательная) этика).
- **Право** – отражает взаимосвязь законов и добродетели, которая имеет важное значение для формирования личностного миропонимания, чести и достоинства человека, ощущения им своего права быть личностью, проявляя в своих поступках истинную порядочность.



Современная этика, в т.ч. и профессиональная, тяготеет к образованию **сложных**

междисциплинарных пересечений:

- ***Экологическая этика*** - рассматривает возможности выживания человека в условиях техногенной цивилизации.



Биоэтика - охватывает широкий круг проблем медицины и здравоохранения (проблемы контрацепции и создания новых репродуктивных технологий, выработки определения состояния смерти, проблемы самоубийства и эвтаназии, информирования и обеспечения прав пациента и ряд других).

Одна из задач биоэтики — определение «меры ответственности тех, кто принимает решения о выборе метода лечения и о применении научных знаний на практике» (медицинские работники, сами пациенты и их родственники, опекуны, политики, представители различных конфессий, общественности и т.п.)



- **«Профессиональная этика»** - кодекс поведения, обеспечивающий нравственный характер взаимоотношений между людьми, возникающих в их профессиональной деятельности.
- Профессиональная этика конкретизирует общие моральные требования применительно к своеобразию соответствующей профессии.



- Профессиональная этика базируется на понятиях **профессионального долга**, фиксирующего служебные обязанности человека, и **профессиональной чести**, отражающей место и роль данной профессии в жизни общества.
- *В основе профессиональной этики лежит принцип гуманизма, т.е. любая деятельность имеет смысл тогда, когда она идет на благо человека*



Профессиональная этика - это раздел этики, формирующий нравственные требования к поведению представителей профессий, объектом деятельности которых является человек.

В различных сферах деятельности существуют специфические требования к этике поведения сотрудников.

Профессиональная этика сотрудников пожарной охраны является совокупностью нравственных норм и принципов, которыми должен руководствоваться сотрудник при выполнении служебных обязанностей.



В любой профессии честное и ответственное исполнение своих обязанностей – одно из главнейших правил профессиональной этики.

Однако некоторые особенности профессиональной этики могут быть по незнанию или невнимательности упущены начинающим специалистом – тогда такой сотрудник может быть признан непригодным к исполнению своих обязанностей.



- Чтобы этого не произошло следует **помнить основные нормы и принципы профессиональной этики:**
- свою работу следует выполнять профессионально, строго в соответствии с возложенными полномочиями;
- в работе нельзя руководствоваться своими личными симпатиями и антипатиями, следует всегда соблюдать объективность;



- при работе с личными данными клиентов или других лиц, компаний всегда следует соблюдать строжайшую конфиденциальность;
- в своей работе нельзя допускать возникновения внеслужебных отношений с клиентами или коллегами, руководителями или подчиненными;
- Следует соблюдать принцип коллегиальности и не обсуждать своих коллег или подчиненных в присутствии клиентов, партнеров или других лиц;



- нельзя допускать срыва уже принятого заказа через отказ от него в пользу другого (более выгодного) заказа;
- недопустима дискриминация клиентов, партнеров, коллег или подчиненных по гендерному, расовому, возрастному или какому-либо еще признаку.



Сотрудник должен соблюдать следующие профессиональные ценности:



- благородство деятельности системы МЧС;
- моральная сплочённость служебного коллектива: совместная подготовка, обновление, солидарность, наличие конечной цели, взаимное участие;
- этическая ответственность перед профессией: защита чести, достоинства, развитие этических норм, знаний в контексте миссии деятельности МЧС;
- саморазвитие: максимально использовать свои способности для полной реализации своих профессиональных компетенций



; - альтруизм: готовность к

самопожертвованию, помогать людям,
действуя с риском для жизни;

- автономность: способность сотрудника к
самостоятельному, внутреннему
регулированию поведения,
основывающегося на личной свободе,
суверенитете, позволяющие сотруднику
оставаться приверженным долгу
служебной деятельности сотрудника;



- этическое мировоззрение личности сотрудника: самосознание, отношение к действительности, характера, профессиональных способностей и накопления профессионального опыта;
- социальное взаимодействие: проявление чуткости к нуждам людей и общества при выполнении своих служебных обязанностей;
- терпимость к взглядам и мнению других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения;
- восприятие профессиональной деятельности как ценности;



Сотрудник должен следовать следующим нравственным нормам и этикетным правилам служебного и внеслужебного поведения:

- решительно и настойчиво преодолевать безнравственное поведение, некомпетентность, профессиональное бескультурье;
- соблюдать в рамках соотношения должного и сущего моральные законы и требования между сотрудниками в сфере служебных отношений



- проявлять отношение к человеку как к высшей ценности, уважение прав, свобод, интересов и человеческого достоинства в соответствии с международными и российскими правовыми нормами и общечеловеческими принципами морали;
- понимать социальную значимость своей роли и высокого профессионализма, свою ответственность перед обществом и государством как сотрудника, от которого зависит защита государственного и личного имущества, жизни и здоровья граждан;



- разумно и гуманно использовать права, предоставленные законом сотруднику, в строгом соответствии с принципами справедливости гражданского, служебного и нравственного долга
- соблюдать служебную субординацию как одно из основных этических и организационных правил взаимоотношений в подразделениях МЧС России;
- служить личным примером на службе и в быту честности, неподкупности, заботы о профессиональной чести и общественной



- проявлять профессиональную солидарность, взаимопомощь и поддержку;
- постоянно совершенствовать профессиональное мастерство, знания в области профессиональной этики, этикета и такта, повышения общей культуры,
- развивать интеллект, креативность, необходимые в службе, используя как отечественный, так и зарубежный опыт.



Поддерживать достойный внешний вид, обеспечивающий моральное право сотрудника на самоуважение, способствующее укреплению доверия граждан к профессиональной деятельности, оказывающее влияние на поведение и поступки людей.

За нарушение профессионально-этических принципов и норм, установленных Кодексом, сотрудник несет нравственную ответственность перед обществом, служебным коллективом и своей совестью



Этика правоохранительных органов:

- неподкупность, верность духу и букве закона;
- соблюдение принципа равенства всех перед законом;
- презумпция невиновности (считать обвиняемого невиновным, пока не доказана его вина);
- использование силы закона не только для наказания, но и для воспитания, исправления правонарушителя.



Этика военнослужащих:

- взаимоотношения определены уставами и основное требование выражается в неукоснительном их выполнении;
- для экстремальных ситуаций существует суворовский принцип: сам погибай, а товарища выручай;
- существует и негласный кодекс «офицерской чести».

В России ряд профессионально-этических требований зафиксированы в специальных кодексах (Кодекс социального работника, принятом Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб в 1994 г., Кодекс чести судей РФ, 1993 г. и др.).



ЗАКЛЮЧЕНИЕ



В представленной лекции мы рассмотрели ряд важных вопросов: что такое этика, каковы ее основные категории, какова их роль в формировании мировоззрения человека, в его адаптации к окружающему миру, каковы точки взаимодействия этики с другими фундаментальными сферами деятельности человека, с другими гуманитарными дисциплинами — педагогикой, социологией, экологией. Мы постарались отобразить имеющиеся философские обоснования ответов на эти вопросы, дать представление о психологическом фундаменте этих ответов.