

НОРМАТИВЫ ПРОВЕДЕНИЯ УБОРОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Юрий Мысягин группа 109

Для осуществления быстрой и высококачественной уборки с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм отель должен иметь:

- Профессионально подготовленный персонал;
- Полноценный инвентарь, современные уборочные материалы;
- Уборочные машины и механизмы.

Важным является правильное распределение времени, затрачиваемого на уборочные работы. Необходимо чтобы уборка осуществлялась быстро и без лишних затрат времени и усилий со стороны обслуживающего персонала.



При выполнении уборочных работ необходимо соблюдать несколько важных принципов:

- Обслуживающий персонал должен меньше попадаться на глаза гостю;
- Уборочный инвентарь и инструменты не должны оставаться в местах общего пользования;
- Горничные, уборщицы не должны отвлекаться на личные дела во время выполнения уборочных работ.

Выделяют следующие категории уборочных работ:

- Уборка территории, прилегающей к мини-отелю;
- Уборка площади перед центральным входом, вестибюля и дополнительных помещений (гардероб);
- Уборка мест общего пользования: лестниц, коридоров, холлов, административных, служебных и подсобных помещений;
- Уборка номерного фонда (жилых номеров и узлов индивидуального пользования).

Для выполнения уборочных работ существуют следующие категории персонала:

— Горничные, которые убирают жилые номера;

— Уборщики, занимающихся уборкой коридоров, холлов, лестниц, вестибюля;

— Уборщики производственных и служебных помещений, мастерских и технических служб.



Кроме того, выделяют следующие виды уборки жилых номеров:

- уборка после выезда гостя;
- ежедневная текущая уборка;
- генеральная уборка, уборка забронированных номеров;
- промежуточная или экспресс-уборка.



Типы уборки:

1) Уборка забронированных номеров.

Целью проведения уборочных работ является обеспечение полной готовности номера к приезду гостя, который его забронировал. При определении последовательности проведения уборочных работ в день в первую очередь осуществляется уборка забронированных номеров.

2) Экспресс-уборка.

Этот вид уборки осуществляется по просьбе проживающих за отдельную плату. В объем работ входит вынос мусора из номера, уборка и мытье посуды; протирание обеденного стола; перестилание постельного белья смена постельного белья, уборка в санузле индивидуального пользования, подготовка ванны; смена полотенец; мытье пола или механизированная его уборка.

3) Промежуточная уборка.

Выполняют, как правило, во второй половине дня, если этот вид уборки указан в соответствующем документе с перечнем номеров или по просьбе гостя.

Промежуточная уборка номеров предполагает выполнение следующих работ: удаление мусора из корзины и с пола, уборка стола, уборка постели; мытье ванны; мытье стаканов.

4) Уборка после выезда гостя.

Во время уборки номеров после выезда гостя горничная должна сделать следующее:

проверить, нет ли забытых гостями вещей,
проверить целостность имущества малых гостиниц;
снять с кровати одеяло, простыня, перевернуть подушку.

A fluffy white kitten with dark stripes is lying on its back on a patterned rug. The kitten's front paws are raised towards its face, and its hind legs are also raised. The kitten has large, dark eyes and is looking upwards. The background is slightly blurred, showing more of the patterned rug and a person's hand in the upper right corner.

КОНЕЦ!!!