



# Программа добровольного медицинского страхования «Медицина без границ»

# Программа добровольного медицинского страхования «Медицина без границ»



## Содержание

Общая информация о программе.

Условия страхования по программе «Медицина без границ».







Действия клиента при наступлении страхового случая.

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ**

## Общая информация о программе

## Компания–партнер



<b>Основание</b>	Компания Best Doctors основана в 1989 профессорами Гарвардской медицинской школы.
<b>Головной офис</b>	Бостон, США.
<b>Количество сотрудников</b>	630+
<b>География</b>	30 миллионов клиентов в 100 странах.
<b>Продукты</b>	Связанные с медициной услуги и технологии, а также страховые продукты, которые связывают клиентов с лучшими медицинскими экспертами мира.
<b>База данных</b>	Поддерживаемая Gallup® глобальная база данных о более чем 53 000 врачей по 45 медицинским специальностям и 430 специализациям.
<b>Ключевые инвесторы</b>	Nippon Life, Brown Brothers Harriman, Munich Re
<b>Финансовые аудиторы</b>	PricewaterhouseCoopers, Ernst & Young
<b>Награды</b>	     

## Общая информация о программе

# Best Doctors®



53 000 врачей-экспертов.



430 «узких» специализаций врачей.



Лучшая компания в своей отрасли.



Определение наиболее подходящего специалиста для застрахованного лица.

## Общая информация о программе

### Страхователи

- Юридические лица.
- Физические лица.

### Концепция продукта

Продукт включает в себя все основные виды медицинских услуг, оказываемых за границей при:

- лечении по поводу злокачественных онкологических заболеваний;
- необходимости проведения следующих операций:
  - ✓ аортокоронарное шунтирование;
  - ✓ замена / восстановление клапанов сердца;
  - ✓ нейрохирургические операции по поводу новообразований нервной системы, операций на внутричерепных структурах;
  - ✓ пересадка органов, тканей, в т.ч. костного мозга от живого донора.

Также подлежат оплате услуги, связанные с поездкой на лечение, проживанием во время лечения и возвращением в РФ.

### Актуальность программы



В России высокий уровень кардио- и онкозаболеваний:

- на 100 тысяч человек в Российской Федерации ежегодно от инфаркта миокарда умирает 330 мужчин и 154 женщины.
- ежегодно в Российской Федерации диагностируется до 500 тысяч случаев злокачественных новообразований, 200 тысяч человек ежегодно умирает от этих заболеваний, 30% - в первый год.



Недоверие к системе ОМС и в целом к отечественной медицине: 34% поставленных диагнозов и 68% планов лечения, предложенных в Российской Федерации, не подтверждаются зарубежными специалистами.



Лечение «критических заболеваний» традиционно не покрывается стандартными программами ДМС.



Высокая стоимость лечения критических заболеваний в России и за рубежом: 1 курс химиотерапии стоит около 190 000 рублей, а в процессе лечения таких курсов может понадобиться до десяти.

### Преимущества программы для застрахованного



- Покрытие по 5 видам лечения, которые в ДМС отсутствуют.
- Второе медицинское мнение от эксперта международного уровня, не зависящего от системы здравоохранения РФ.
- Подбор для клиента наилучших медицинских центров. Отсутствие географических ограничений за пределами России (медицинские центры по всему миру).
- Организация и оплата проезда и проживания (в том числе и сопровождающего лица).
- Предоставление услуг переводчика для общения в медицинских организациях.
- Повторные курсы лечения, поддержка и оплата медикаментов после прохождения лечения.
- Годовой лимит страховой суммы в размере 1 000 000 евро, на весь период страхования - 2 000 000 евро.
- Возмещение стоимости назначенных и приобретённых в соответствии с программой страхования лекарственных средств на сумму до 50 000 евро.



# **УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «МЕДИЦИНА БЕЗ ГРАНИЦ»**

## Условия страхования по программе «Медицина без границ»



### Страхователь

- Физическое лицо.
- Юридическое лицо (работодатель).

### Выгодоприобретатель

Физическое лицо – гражданин РФ или иностранный гражданин, постоянно проживающий в РФ в возрасте от 18 до 64 (до 85 лет – при непрерывном возобновлении). Страхование лиц до 18 лет возможно в рамках «Семейного пакета».

### Объект страхования

Объектом медицинского страхования являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания предусмотренных программой страхования медицинских и иных услуг, необходимость оказания которых возникла вследствие предусмотренных программой страхования заболеваний.

### Территория оказания медицинских услуг

Весь мир, кроме Российской Федерации.

### Срок страхования

Страхование осуществляется на 1 год, после чего возможно продление договора.

## Страховая сумма

Страховой лимит на **ОДИН** год составляет **1 000 000 евро** (например, стоимость полного курса лечения онкологического заболевания в США не превышает 140 тыс. евро в год).

Общий (пожизненный) лимит страховой суммы на всё время действия полиса (включая возобновления) составляет **2 000 000 евро**, но не более 1 000 000 евро в год.

### Исключения из программы (слайд 1)

1. Рак кожи (за исключением злокачественных меланом), лимфома кожи.
2. Предшествующие заболевания.
3. Трансплантация органов при покупке органов.
4. Лечение по поводу онкологических заболеваний при наличии СПИД или ВИЧ-инфекции.
5. Экспериментальное лечение или альтернативная медицина (народная медицина).
6. Медицинское обслуживание на дому и уход в реабилитационном центре, хосписе или доме престарелых.
7. Медицинское наблюдение, изоляция или уход вне медицинских организаций в случаях церебрального синдрома, сенильного расстройства, церебральной патологии.
8. Протезы, за исключением протезов клапанов сердца и имплантатов молочной железы после мастэктомии.
9. Ортопедические приспособления, такие как шейные корсеты и металлические шины.
10. Покупка или аренда инвалидных кресел, специальных кроватей или любого медицинского оборудования.
11. Стоимость телефонных разговоров.
12. Последствия выполненных до покупки полиса трансплантаций.
13. «Стандартные» исключения: последствия противоправных действий застрахованного, приема алкоголя, других психотропных веществ, членовредительства, попыток суицида, террористических актов, войн.

### Исключения из программы (слайд 2) Не является страховым случаем

#### Примеры предшествующих состояний\*:

##### **Лечение по поводу новообразований**

Злокачественные новообразования или предраковые состояния, лейкемия или болезнь Ходжкина, коли-полипоз, карцинома in-situ, папиллома мочевого пузыря, болезнь Крона, неспецифический язвенный колит или патологический мазок из шейки матки (патологический результат скрининга клеток шейки матки).

##### **Аортокоронарное шунтирование**

Замена или восстановление сердечного клапана, заболевания сердца и сосудов или расстройства сердечной деятельности (например, аневризма аорты, аритмии, заболевания коронарных артерий, сердечная недостаточность, заболевания клапанов сердца, заболевания периферических сосудов), какая-либо обструкция/окклюзия артерий, шунтирование аорты, баллонная вальвулопластика, кардиомиопатия, аорто-коронарное шунтирование, сердечный приступ, пересадка сердца.

##### **Трансплантация или лечение клапанов сердца**

Операция на открытом сердце, эндокардит или порок развития сердца, инсульт, кровоизлияние в мозг, диабет.

##### **Трансплантация органов/тканей от живого донора**

Хронические заболевания печени, муковисцидоз, лейкоз, хронический панкреатит, легочная гипертензия, хронические заболевания легких, хронические заболевания почек, портальная гипертензия.

*\* Предшествующие заболевания – заболевания, диагностированные (подтвержденные документально) и в т.ч. вылеченные за последние 10 лет до заключения договора страхования.*

### Период исключения

**Период исключения** – это период, в течение которого события, обозначенные в полисе как страховые, не признаются таковыми и не подлежат оплате как в сам период исключения, так и в дальнейшем.



- В первый год страхования применяется период исключения:
  - ✓ для индивидуальных страхователей – 180 дней;
  - ✓ для корпоративных страхователей численностью 25 и более застрахованных – 90 дней.
- При последующих неразрывных пролонгациях период исключения отсутствует\*\*.
  - \*\* Если клиент сделал перерыв в пролонгациях, то при повторном заключении договора страхования снова устанавливается период исключения 180/90 дней.

## Объем услуг, входящих в программу (слайд 1)

### Услуги и заболевания по программе

**Подтверждение диагноза** (второе мнение) зарубежными специалистами.

**Лечение по поводу злокачественных новообразований:** лечение по поводу любой злокачественной опухоли, включая лейкемию, саркому или лимфому (за исключением лимфомы кожи, рака кожи кроме меланомы), характеризующейся неконтролируемым ростом, распространением раковых клеток и поражением тканей, а также лечение предраковых состояний и рака in situ, область поражения которого ограничена эпителием, на котором он возник, при условии, что строма и окружающие ткани не были затронуты.

**Шунтирование коронарных артерий:** проведение хирургической операции по рекомендации кардиолога-консультанта с целью устранения сужения или закупорки одной или нескольких коронарных артерий с помощью обходного сосудистого шунта.

## Объем услуг, входящих в программу (слайд 2)

### Услуги и заболевания по программе

**Протезирование или пластика сердечного клапана:** проведение хирургической операции по рекомендации кардиохирурга с целью протезирования или пластики одного или более сердечных клапанов.

**Нейрохирургическое вмешательство:** любое хирургическое вмешательство в области мозга или других внутричерепных структур, а также при доброкачественных опухолях в области спинного мозга.

**Трансплантация органа/тканей живого донора:** хирургическая операция, в ходе которой застрахованное лицо получает почку, часть печени, долю легкого, часть поджелудочной железы или костный мозг (аллогенный) от живого подходящего донора или аутологичный (от самого пациента).



## Объем услуг, входящих в программу (слайд 3)

<b>Покрытие за рубежом</b>	• Расходы, связанные с госпитализацией, лечением в стационаре, в том числе хирургическое вмешательство.
	• Визиты врачей и/или консультации.
	• Анализы и медицинские тесты, переливание крови.
	• Лекарственные препараты (курс до 30 дней после завершения лечения).
	• Перемещение на скорой помощи или на воздушной скорой помощи (санитарной авиацией), если необходимо с медицинской точки зрения.
	• Лечение прижизненного донора.
	• Расходы на переезд и проживание за рубежом в период лечения.
	• Расходы по репатриации в случае смерти из клиники в Россию.
<b>Покрытие в России</b>	Лекарственные препараты, предписанные застрахованному лицу в качестве продолжения лечения в РФ (курс до 2 мес. при покупке лекарств в РФ).

## **Расходы, связанные с госпитализацией, лечением в стационаре**

### **В стационаре:**

- проживание, питание и общий уход;
- услуги, предоставляемые амбулаторным отделением стационара;
- предоставление дополнительной кровати для сопровождающего лиц (если стационар предоставляет такую услугу);
- использование операционной и все связанные с операционной услуги;
- осмотры, лечение, оказание медицинской помощи, хирургические вмешательства;
- анестезия или применение анестетиков;
- лабораторные анализы, гистологические исследования, рентген-диагностика, радиотерапия, радиоизотопная диагностика, химиотерапия, электрокардиография, эхокардиография, электроэнцефалография, ангиография, компьютерная томография и другие схожие исследования и способы лечения;
- переливание крови и ее компонентов;
- использование кислорода, применение внутривенных инфузий и инъекций;
- медикаменты по предписанию врача.

### Расходы, на проживание, входящие в программу



#### **В гостинице:**

- проживание пациента и сопровождающего в период ожидания госпитализации;
- проживание пациента и сопровождающего в период получения пациентом амбулаторного лечения вне стационара;
- проживание сопровождающего в период госпитализации пациента;
- питание пациента и сопровождающего (только завтраки).

# **ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

### Этап 1. Наступил страховой случай (слайд 1)



1. Клиент звонит на «горячую линию» ВСК (телефон указан в полисе).
2. Оператор ВСК уточняет контакты клиента, первоначальную информацию.
3. Клиент заполняет форму (высылается представителем «Бест Доктор» на электронную почту), указывает основную информацию о своём состоянии и данные о том, где проходил лечение.
4. Клиент предоставляет имеющуюся у него медицинскую документацию через курьера «Бест Докторс» или по электронной почте.

### Этап 1. Наступил страховой случай (слайд 2)



6. Если у клиента на руках нет медицинских документов - клиенту помогают собрать необходимые данные. Медицинская команда связывается напрямую с медицинскими организациями для сбора соответствующей информации от имени клиента.
7. В зависимости от состояния здоровья клиента необходимая документация может включать медицинские записи, рентгеновские снимки, образцы тканей (биоптатов), результаты анализов и прочие документы, опираясь на которые врачи поставили соответствующий диагноз.
8. Проблему клиента рассматривает ведущий медицинский эксперт.

### Этап 2. Получение «второго мнения» и выбор медицинского центра для лечения

- Клиент получает «второе мнение» - это подробный отчет:
  - ✓ составленный на основе документов, предоставленных клиентом вместе с заявлением о наступлении страхового случая;
  - ✓ отвечающий на все вопросы о состоянии здоровья клиента;
  - ✓ позволяющий клиенту полностью осознать его состояние, узнать о вариантах лечения и прогнозах.
- Клиент может быть уверен, что рассматривающие его случай эксперты являются лучшими – отчет будет содержать детальную профессиональную биографию специалиста, подготовившего данный отчет. Отчет будет подписан экспертом.
- Клиенту предоставляется 3 варианта для прохождения лечения, предлагают 3-х экспертов, признанных лучшими в лечении его типа заболевания.
- Во внимание принимаются географические предпочтения клиента для прохождения лечения за рубежом.
- Клиент принимает решение, где и когда он хочет пройти лечение.
- Организуется проезд, проживание и лечение.

### Этап 3. Прохождение лечения



- Клиента доставляют на автомобиле от его дома или из другой обозначенной им точки. Например, могут подъехать к дому его родственника или друга.
- Клиента доставляют в аэропорт или на ж/д вокзал, если он проживает близко к границе и предпочитает перемещаться ж/д транспортом.
- Клиент отправляется рейсом, который был согласован с ним (билет оплачен страховой компанией).
- Когда самолет клиента приземляется в пункте назначения, клиента и сопровождающего его лица встречает водитель и доставляют в отель, если необходимо где-то остановиться перед поступлением в больницу.
- При поступлении в больницу представитель «Бест Докторс» помогает клиенту с оформлением. Доступны услуги переводчика.
- Все счета больницы за медицинские услуги полностью оплачиваются в соответствии с программой страхования.



### Этап 4. Восстановление после лечения

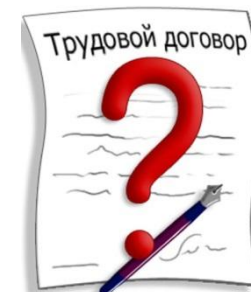
- После выписки из больницы клиенту предоставляют полный отчет о проведенном лечении, который он может предоставить лечащим врачам в России.
- Когда клиент восстанавливается после операции и может вернуться домой, его доставляют в аэропорт. По прилету в Россию его встречают в аэропорту и доставляют домой.
- Пока в отношении клиента действует страхование, у него по-прежнему есть полный доступ к услугам, указанным в программе страхования, и страховое покрытие. В случае, если клиенту снова потребуется операция или лечение, он сможет воспользоваться программой снова.
- Коллектив и партнеры страховой компании будут готовы оказать содействие для прохождения повторного лечения.
- Если какое-либо лекарство, отпускаемое по рецептам, не предоставляется бесплатно в рамках российской государственной системы здравоохранения, клиент приобретает данное лекарство и получает возмещение его стоимости до 50 000 евро в течение действия договора страхования.



## Досрочное расторжение договора в отношении работника при его увольнении работника

### ВНИМАНИЕ!

1. Увольняющийся работник, застрахованный в рамках корпоративного страхования по программе «Медицина без границ», имеет право заключить с ВСК договор страхования по «Медицине без границ» в качестве физического лица\*.



В этом случае данный клиент будет считаться действующим клиентом ВСК в рамках данной программы и на него **не распространяется действие периода исключения.**



Для заключения договора страхования по программе «Медицина без границ» увольняющемуся работнику необходимо **за неделю до увольнения обратиться к представителю ВСК (агенту или сотруднику офиса ВСК)** и сообщить о желании перезаключить договор страхования, но уже в качестве физического лица.

2. Клиент, застрахованный в рамках договора корпоративного страхования, обратившийся со страховым случаем до увольнения от юр. лица–страхователя и при этом его обращение признано страховым случаем, имеет право на прохождение лечения по полису **в течение 6 (шести) месяцев с момента увольнения от страхователя.**

\* при заключении договора с физическим лицом обязательно заполнение анкеты / декларации о здоровье.

# Спасибо за внимание!

