

Департамент образования города Москвы государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение среднего профессионального
образования Политехнический колледж № 50.

**Отчёт по учебной и производственной практике
ПМ04. « Продажи гостиничного продукта»
Специальность101101 «Гостиничный сервис»**

Работу выполнила студентка группы: ГС-402
Павлова П.А.

Руководитель практики : Сарифекян Е.Н

Москва 2016

Цели

- формирование общих и профессиональных компетенций учащихся в конкретных организациях;
- овладение современными маркетинговыми технологиями используемыми при продвижении, ценообразовании и продажи гостиничного продукта;
- изучение системно-функционального подхода в работе специалиста данного направления;
- развитие профессионального мышления;
- систематизация полученных знаний, обобщение информации.



Задачи

- закрепление знаний, полученных в теоретических курсах, в цикле предметов, связанных с управлением персоналом, организацией обслуживания и системой продаж гостиничного продукта;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных технологий построения системы управления персоналом современной гостиничной организации;
- приобретение практических навыков и умений по всем основным направлениям при управлении гостиничным предприятием;
- приобретение навыков использования автоматизированных систем при проведении анализа для оценки при подборе отборе, проведении аттестационных мероприятий;
- овладение навыками самостоятельной профессиональной работы и профессиональной аргументации при формировании современной стратегии управления гостиничным предприятием;
- овладение современными методами организации работы с персонала.

Место прохождения практики

- * Отель «Искра» ,категории «3 зезды», расположена в городе Химки.



Описание отеля.

- * Отель «Искра» расположен в городе Химки. К услугам гостей бесплатный Wi-Fi на всей территории. Рядом с отелем находится автобусная остановка «Улица Родионова», откуда можно без пересадок доехать до Речного вокзала и станции метро «Планерная». Для автомобилей обустроена бесплатная частная парковка.
- * Номера оснащены телевизором с плоским экраном, а в некоторых обустроена гостиная зона. В распоряжении гостей собственная ванная комната, бесплатные туалетно-косметические принадлежности и фен.
- * В 2,5 км работает большой универмаг.
- * Отель «Искра» находится в 4 км от футбольного стадиона «Арена Химки» и в 15 км выставочного центра «Крокус Экспо». Поездка до Международного аэропорта Шереметьево занимает 10 минут.
- * Номеров в отеле: 72
- * Время заезда / выезда: 14:00 – 12:00

Услуги отеля.

- * **Общие :** Есть номера с ванной комнатой, Круглосуточная стойка регистрации, Номера для некурящих, Удобства для гостей с ограниченными физическими возможностями, Семейные номера, Лифт, Сейф, Отопление, Камера хранения багажа, Кондиционер, Места для курения, Частная парковка.
- * **Сервисы:** Конференц-зал/банкетный зал, Бизнес-центр, Прачечная, Услуги по глажению одежды, Люкс для новобрачных, Сувенирный магазин, Чистка обуви, Факс/ксерокопирование, Индивидуальная регистрация заезда/отъезда, Трансфер (за дополнительную плату), Общий лаундж/гостиная с телевизором, Ежедневная уборка номера.
- * **Парковка:** Парковка автомобилей служащим гостиницы.
- * **Интернет:** Бесплатный Wi-Fi.

Дополнительные услуги.

- ✓ Конференц-зал.
- ✓ Стоимость конференц-зала:
 - ✓ 1 день - 18 000р.
 - ✓ Полдня - 10 000р.
 - ✓ 1 час – 3 000р.
- ✓ Банкетный зал.
- ✓ Рассчитан на 50 посадочных мест и 12 в VIP-зале.
- ✓ Кафе – бар.



Отмена/предоплата - Правила отмены бронирования и предоплаты зависят от категории номера.

Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей -

Разрешается проживание детей любого возраста. При размещении одного ребёнка младше 12 лет на имеющихся кроватях взимается RUB 500 за ночь.

Бесплатно! При размещении всех детей младше 2 лет на детских кроватках проживание им предоставляется бесплатно .

Бесплатно! При размещении всех детей младше 6 лет на дополнительных кроватях проживание им предоставляется бесплатно .

При дополнительном размещении всех детей старшего возраста или взрослых на дополнительных кроватях взимается RUB 1200 за ночь.

Максимальное количество дополнительных кроватей в номере - 4.

Дополнительные кровати и детские кроватки предоставляются по запросу. Требуется подтверждение со стороны отеля о предоставлении данной услуги.

Дополнительные услуги не включаются автоматически в общую стоимость и оплачиваются отдельно во время вашего проживания.

Домашние животные -Размещение домашних животных не допускается.

Номера отеля.

Номерной фонд отеля "Искра" представлен двух-трех и однокомнатными номерами "Стандарт" и "Люкс". Все номера оснащены плазменными панелями, беспроводным Интернетом, а также новой, современной мебелью.



**Люкс (5 взрослых), от 8 000р.
сутки.**



**Люкс «Улучшенный», от 5 900р.
сутки.**



**Стандартный трехместный
номер, от 4 300р. сутки.**



Заключение

В процессе прохождения практики по ПМ.04. «Продажи гостиничного продукта», ПМ03. «Организация гостей в процессе проживания» студентами были приобретены практические навыки и опыт работы, в проведении маркетингового исследования по определению конкурентов, созданию электронной базы данных потребителей и конкурентов гостиничных услуг, изучено ценообразование на гостиничные услуги . На практике опробованы навыки работы в интернет порталах по исследованию и созданию электронных приложений. Были освоены программы для работы службы маркетинга гостиничных предприятий, что является одним из критериев работодателей. практические навыки и опыт работы, в проведении оценки персонала по таким направлениям , как профессиональное соответствие, личностные характеристики, стрессоустойчивость ,мотивация, адаптация, карьера. Была спроектирована самостоятельно структура гостиничного предприятия . .На практике опробованы навыки проведения мониторинга персонала путем анкетирования по оценке профессиональных и личностных характеристик персонала гостиниц. Результатом производственной практики является возможность получения студентами практических навыков по профессии ., которые помогут соответствовать полученной специальности.

**Более подробную информацию, об Отеле
«Искра» можно узнать на личном сайте:
<http://hotel-iskra.ru/>**

