

# Урок 2

## Зонирование



# Содержание

---

Повторение изученного на 1 уроке

---

Зонирование: цели и задачи

---

Зоны склада

---

# Повторение

На 1 уроке вы узнали:

1

непосредственно в магазинах ГАЛАМАРТ нет Склада. Понятие «склад» заменено понятием «зона приемки и предпродажной подготовки товара» - из-за высоких требований к его содержанию.

# Повторение

На 1 уроке вы узнали:

2

Цель должности Кладовщика магазинов ГАЛАМАРТ – это не просто приемка товара и выдача его в торговый зал, цель Кладовщика – это обеспечение соответствия учетных остатков товаров реальным остаткам этих товаров в магазине. И для достижения этой цели он уполномочен проводить большое количество мероприятий. Поэтому, Кладовщик – это очень важная и почетная должность в магазинах ГАЛАМАРТ.

# Повторение

На 1 уроке вы узнали:

3

Вновь пришедший товар в ГАЛАМАРТ после приемки перемещается в торговый зал и выкладывается в рамках правил выкладки. Товаром, который выходит излишком после выкладки заполняют подтоварочную область торгового зала. И только в случае, если подтоварочная область торгового зала полностью заполнена, этот товар возвращается для хранения в зону приемки и хранения.

# Зонирование: цели и задачи

**Зонирование ЗППТ** – это выделение в пределах одного помещения зон разного функционального назначения с **целью** оптимизации работы Кладовщика и повышения скорости и качества его работы.



## Зонирование: цели и задачи

В процессе работы у Кладовщика появляются задачи связанные с необходимостью приемки товара, быстрым его поиском, списанием и перемещением. Таких задач много. И поэтому, РАЗДЕЛИВ рабочее пространство на ЗОНЫ, вы не только преобразите его эстетически, что очень ВАЖНО с точки зрения проверок, но и приобретете много плюсов с практической точки зрения, так как если площадь помещения не большая, а поставки товара будут проходить регулярно, важно рационально отнестись к использованию каждого освободившегося в процессе планировки и зонирования квадратного метра.



# Зонирование: цели и задачи

## Задачи зонирования:

- ✓ Принять по качеству и количеству новый товар, отделив его от уже имеющегося товара;
- ✓ Выделить товары по функциональному назначению – во избежание его поиска вновь;
- ✓ Выделить проблемный товар;
- ✓ Отложить товар до востребования;
- ✓ Собрать товар по запросу;





## На «Складе» необходимо организовать следующие зоны:

1. зона складирования и хранения товара;
2. зона приемки и учета товара;
3. зона хранения «проблемного» товара – «ПРОБЛЕМНАЯ ПОЛКА»;
4. зона сбора брака;
5. зона складирования списанного брака;
6. зона сбора товара с дефектом для дальнейшей продажи с уценкой;
7. зона хранения товара, списанного на подарки;
8. зона хранения товара, списанного на хоз.нужды;
9. зона хранения товара, отложенного по заказу покупателя;
10. зона хранения товара, подлежащего отправке в сервисный центр;
11. Зона сбора и хранения заказов Интернет-магазина;
12. Если позволяет место: зона стикеровки и антикражной обработки товара.

# Зона складирования и хранения товара

## Безопасно:

ничего не выступает, не свисает

## Эффективно:

товар располагается по товарным группам

## Доступно:

вверху – легкий товар, внизу – крупногабаритный и тяжелый товар

## Понятно:

на торцевой стороне коробки выписывать шестизначный код товара



# Зона хранения товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

*Доступно. Понятно. Безопасно.*



# Зона хранения товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Коробки с различными жидкостями, необходимо располагать в зоне хранения таким образом, чтобы избежать вытекание жидкости.



# Зона приемки и учета товара – это место на полу...

Зона приемки освобождена от товара, хранящегося на складе

Принятый и не принятый товар разделены

Продавцы ничего не складывают в эту зону



# Зона приемки товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

*Вскрытая коробка в зоне  
приёмки – признак того,  
что в ней находится  
принятый товар!*



# Зона приемки товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

*Зона приёмки освобождена от посторонних предметов*



# Зона приемки товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Гофрокартон режется и складывается

ДА





# «Проблемная полка»

На «Проблемную полку»  
попадают следующие

товары, которые используются вместе с  
«Проблемным складом» в  
1С

Отсутствует штрих-код на  
товар в 1С при поставке со  
склада Лого-парк

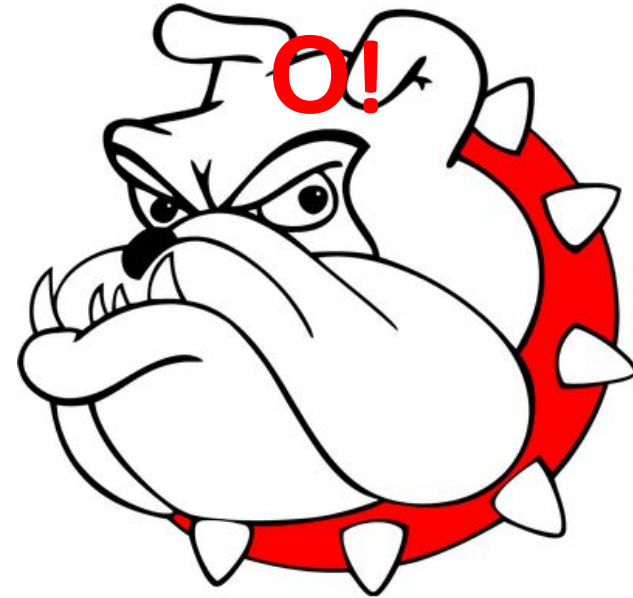
Излишки товара  
при поставке

Некомплект при поставке

Излишки товара,  
выявленные при  
локальной  
инвентаризации



**ОСТОРОЖН**



Об этом должно сообщать  
специальное  
**ОБЪЯВЛЕНИЕ!**

**С проблемной  
полкой  
работает только**

**Кладовщик!!!**

# Зона сбора брака

...– это БОЛЬШАЯ КОРОБКА с прикрепленным к ней **бланком** для регистрации брака.

На каждый день заводится отдельный бланк

Запрещено складывать товар который не записан в реестр



# Зона сбора брака: Бланк для регистрации брака

**ДАТА**

Дата 23.11.16

**Кол-во**

1

**Артикул**

824-430

**Наименование**

ложка столовая

**Что не так с товаром**

разбита

**Причин может быть две:**  
1. Торговый зал;  
2. Возврат покупателя.

**Причина брака**

зал

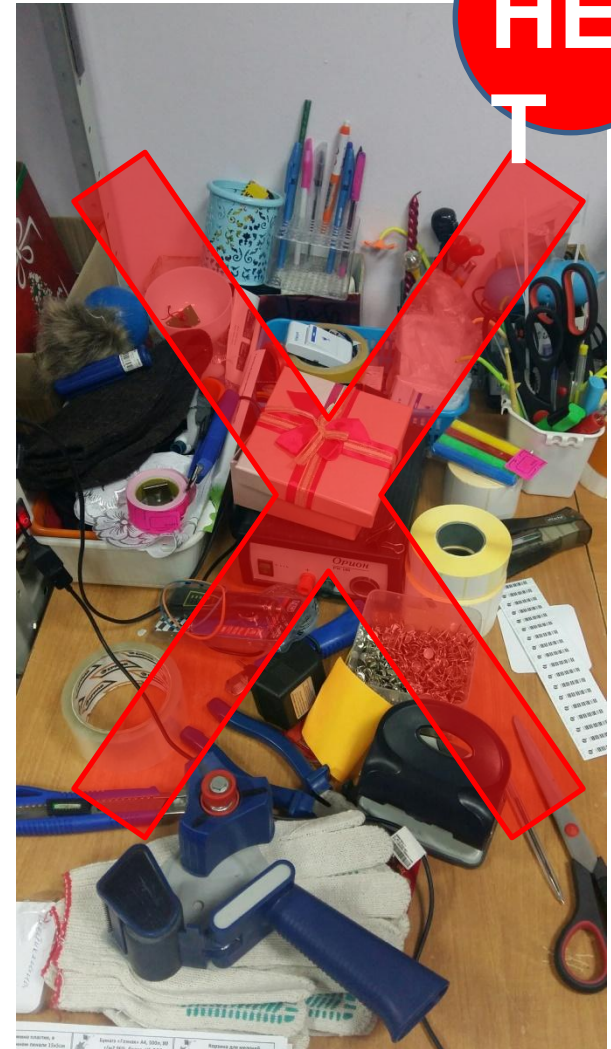
**ФИО сдавшего брак**

Сур

**Тот, кто положил товар в коробку**

# Зона сбора брака: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОКИ!

**НЕ ДОПУСТИМО** собирать брак на рабочем столе кладовщика!



# Зона складирования списанного брака

Зона для хранения коробок со списанным и упакованным браком до момента его вывоза из магазина на центральный склад.

Реестр списанного брака: кладется в файл и наклеивается на коробку



## Зона сбора товара с дефектом для дальнейшей продажи с уценкой

Товар попадает в эту зону из зоны сбора брака после того, как собранный в течение дня брак проверен кладовщиком

В течение дня на товар, подлежащий уценке, должна быть назначена скидка директором, распечатаны ценники и товар выставлен в торговый зал



# Зона хранения товара списанного на подарки

На коробках с таким товаром с 4-х сторон обязательно должен быть наклеен лист формата А4 со словом «ПОДАРКИ»





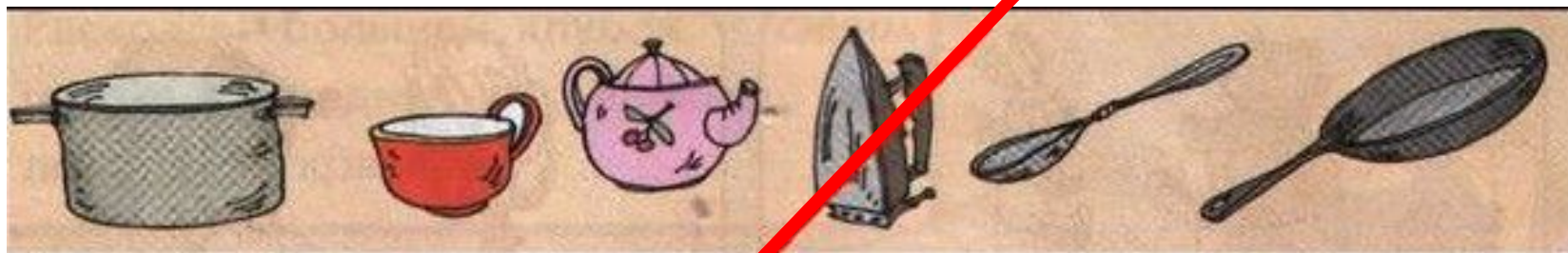
# Зона хранения товара списанного на ХОЗНУЖДЫ

Товар, списанный на  
хознужды, должен храниться  
отдельно от товара,  
числящегося на остатках  
магазина

**ВЫДАЧУ ЭТОГО  
ТОВАРА  
ПРОИЗВОДИТ  
КЛАДОВЩИК**



**Списание товара на ХОЗНУЖДЫ, ПОДАРКИ  
производятся только по запросу управляющего и  
по предоставленному им списку.**



# Зона хранения товара, отложенного по заказу

**По просьбе покупателей мы можем отложить товар:**

- ✓ Если покупатель просит отложить товар из наличия: срок хранения - до конца рабочего дня;
- ✓ Если покупатель заказал товар, отсутствующий на остатках магазина: срок хранения с момента прихода - не более трех календарных дней;
- ✓ По заказу мелкооптового покупателя: пять рабочих дней;

Отложенный товар должен сопровождаться бланком

## Бланк отложенного товара

ФИО покупателя	Петров Николай Петрович
Телефон	89047805599
Дата, когда отложен товар	04.04.2014
Дата, до которой отложен товар	06.04.2014
Примечание	Мелкий опт

# Зона хранения товара, подлежащего отправке в сервисный центр

Этот товар должен храниться отдельно от товара, числящегося на остатках магазина

К нему должен быть прикреплен файл, с вложенными в него Претензией и Актом приема-передачи на проверку качества



# Зона сбора и хранения заказов интернет-магазина (проект находится на стадии реализации)

Товар, заказанный через интернет-магазин собирается и хранится в корзине/тележке/коробке вместе с бланком заказа интернет-магазина - отдельно от прочего товара до востребования заказчиком.



# Зона стикеровки и антикражной обработки

## товара

Эта зона может отсутствовать. Но для целей быстрой и качественной стикеровки и противокражной обработки товара рекомендуется, в момент приемки временно, выделять отдельное пространство недалеко от рабочего места кладовщика.

**Весь товар стоимостью от 200 руб. должен быть обработан антикражным оборудованием!**



# Стикеровка товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Перед выдачей товара в зал, необходимо убедиться, что весь товар простикирован



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!  
ДО ВСТРЕЧИ НА СЛЕДУЮЩЕМ УРОКЕ!**

