

## Билетная система «Супербилет»

· ТЕАТР · КИНОТЕАТР · МУЗЕЙ · ЦИРК · ГАЛЕРЕЯ · ДОМ КУЛЬТУРЫ · БИЛЕТНОЕ АГЕНТСТВО ·

- Компания «ТОНЛАЙН» является ведущей российской фирмой - разработчиком программного обеспечения в области автоматизации деятельности учреждений культуры и обладает передовым 20-летним опытом в области проектирования и внедрения ИТ-решений для культурно-просветительских объектов.
  - Мы разработали «ПОД ЗАКАЗ» несколько известных билетных систем. Базовая архитектура «ТОНЛАЙН» легла в основу многих других информационных и билетных систем.
  - Нашими клиентами являются более 2500 театров, музеев, фестивалей, кинотеатров, выставочных залов и билетных агентств.
  - Система адаптирована для работы кассиров разных возрастов.
- 119501, Москва, ул. Нежинская, дом 5, стр.1  
Телефон: +7 (495) 442 40-33, +7 (495) 449-13-12  
E-mail: office@tonline.su



# СХЕМА РАБОТЫ АИС «Супербилет»



# ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ



# ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

Билетная «Супербилет»- удобная и надежная автоматизированная информационная система, позволяющая эффективно управлять процессами по обслуживанию зрителей и получать аналитическую информацию в реальном времени по всем аспектам ведения билетного хозяйства. Внедрение данной системы позволит сэкономить Ваше время для решения творческих задач и создаст Вашему Учреждению современный имидж.

## Особенности системы:

-База данных хранится на компьютере (в Учреждении) и полностью защищена от сторонних угроз, что соответствует закону о сохранении данных для учреждений культуры, в отличие от других билетных систем, которые предлагают облачное хранение данных. Если приходит проверка например прокуратуры или налоговой ,у вас все данные сохраняются бессрочно.

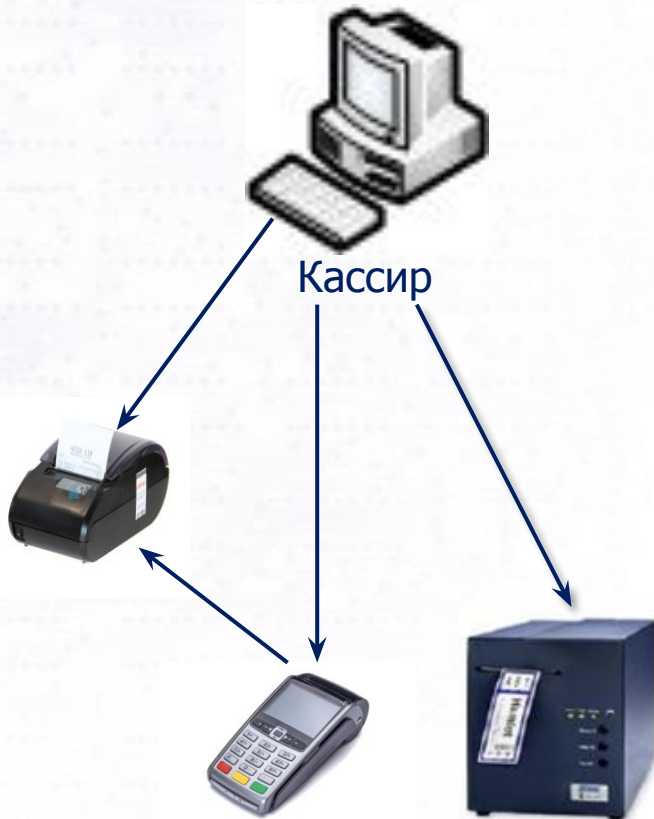
-Система работает без интернета, что позволяет работать бесперебойно по локальной сети и сохранять данные.

- Организация удаленных рабочих мест для филиалов и территориально удаленных объектов.
- Легкость обучения персонала разных возрастных категорий и уровней компьютерной грамотности.
- Возможность быстрой адаптации программы к любым условиям.
- Простота администрирования системы по принципу «установил и забыл».
- Скромные системные требования для рабочих мест пользователей.

## ПОЛНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ: КАССИРОВ, АДМИНИСТРАТОРА, БУХГАЛТЕРА И ДИРЕКТОРА

- Продажа билетов зрителям при помощи интерактивных схем залов.
- Гибкая система бронирования билетов и менеджмента заказов.
- Быстрое и контролируемое изменение стоимости билетов.
- Разработана система лояльности для посетителя: карты лояльности, подарочные карты и др.
- Выдача квот и билетов уполномоченным с автоматическим формированием необходимого пакета документов.
- Удобный механизм возврата билетов от зрителей и уполномоченных.
- Выдача пригласительных и служебных билетов.
- Выделение квоты мест для продажи через Интернет.
- Формирование приходных кассовых документов.
- Выставление счетов и выдача счетов-фактур.
- Возможность обслуживания в системе любого количества театров и сцен.
- Создание моделей зрительных залов с высокой степенью достоверности при помощи специального инструмента.
- Получение отчетности по всем показателям деятельности театра:
- Наличие средства дизайна отчетов, позволяющего легко изменять отчетные формы и бланки документов.
- Печать билетов, как на специальных высокоскоростных билетных принтерах, так и на обычных офисных моделях печатающих устройств.
- Гибкая система распределения прав пользователей.
- Журнализация всех действий пользователей в системе.

# Основными функциями АРМ кассира являются:



- Кассир одним нажатием в программе кнопки: «продать билет», печатает чек и БСО, не нужно вводить сумму в онлайн-кассе, и терминале эквайринга, это увеличивает скорость обслуживания посетителей и предотвращает ошибки.
- Продажа билетов;
- Прием билетов от зрителей (возврат билетов);
- Бронирование мест для частных лиц и организаций;
- Снятие брони и коррекция заказа на билеты;
- Выдача билетов уполномоченным городским касс или другим распространителям билетов;
- Оформление накладных на выдачу и возврат билетов от уполномоченных городских касс;
- Прием денег от уполномоченных городских касс с оформлением приходного ордера;
- Формирование и печать отчетов о работе кассиров за день и за период (выручка...) и общих отчетов о продаже билетов;
- В программе предусмотрены следующая работа с ККТ :  
Открытие/закрытие смены; внесение денег в кассу; отмена или перепечатка чека или БСО, например, если закончилась бумага и др;
- При возврате билета, программа не даст ошибиться кассиру, она автоматически выдает окно наличного возврата или безналичного, при сканировании билета.

# Онлайн продажи через сайт учреждения

- **Для реализации билетов онлайн мы установим кнопку «Купить билет» на сайте учреждения –бесплатно.**
- Вы не платите за сервисное обслуживание, техподдержку, виртуальную кассу (онлайн кассу ККТ), фискальный накопитель и договор с ОФД- все это входит в стоимость контракта и бесплатно. Быстрая и бесплатная замена ККТ в случае поломки -вы не тратите деньги на ремонт и обслуживание. Обновления билетной системы, виджета и кассы под любые нововведения проводятся автоматически и бесплатно.
- При увеличении продаж билетов и услуг и расширения бизнеса, можно просто взять другую модель кассы и завести новые услуги и все это тоже бесплатно.
- Через специальный шлюз мы Вас подключаем ко всем известным билетным площадкам (ГЗК, Kassy.ru, «Яндекс Афиша», «Рамблер Афиша» и др.), которые будут рекламировать мероприятия Вашего музея на своих сайтах, а также продавать билеты.
- Учреждение получает различные маркетинговые инструменты Digital PR для привлечения посетителей: E-mail рассылки; SMM (СОЦСЕТИ) ; Контекстная реклама ; Messenger рассылка.



# Преимущества размещения на сайте учреждения нашего виджета

## КУПИТЬ БИЛЕТ ОНЛАЙН

Создаётся уникальная Билетная система для учреждения, кассирам больше не нужно работать в нескольких программах. Всегда есть возможность доработки программы для решения любых задач учреждения.

Подключаем любых билетных операторов для быстрой реализации билетов и доп. рекламы мероприятий. Распределение квот продажи билетов для билетных операторов.

Данные о продажах по всем операторам доступны бухгалтеру в режиме реального времени в БС «Супербилет» в разделе «Отчеты».

Персональные данные зрителей сохраняются в учреждении (в компьютере) не на сайте билетных операторов. Что позволяет делать рассылку зрителю в любое время, с помощью специальных инструментов Билетной системы

Продажа «Абонементов»  
Создается личный кабинет, где зритель видит оставшееся количество посещений

Программа лояльности для зрителя (накопление / списание бонусов за покупку билетов), подарочные карты и др.

Все Мероприятия с залами, которые заведены в БС «Супербилет» транслируются в виджет на сайт и если нужна, продажа на сайте не всех мероприятий, то в программе это можно разграничить.



## Получение отчетности по всем показателям деятельности

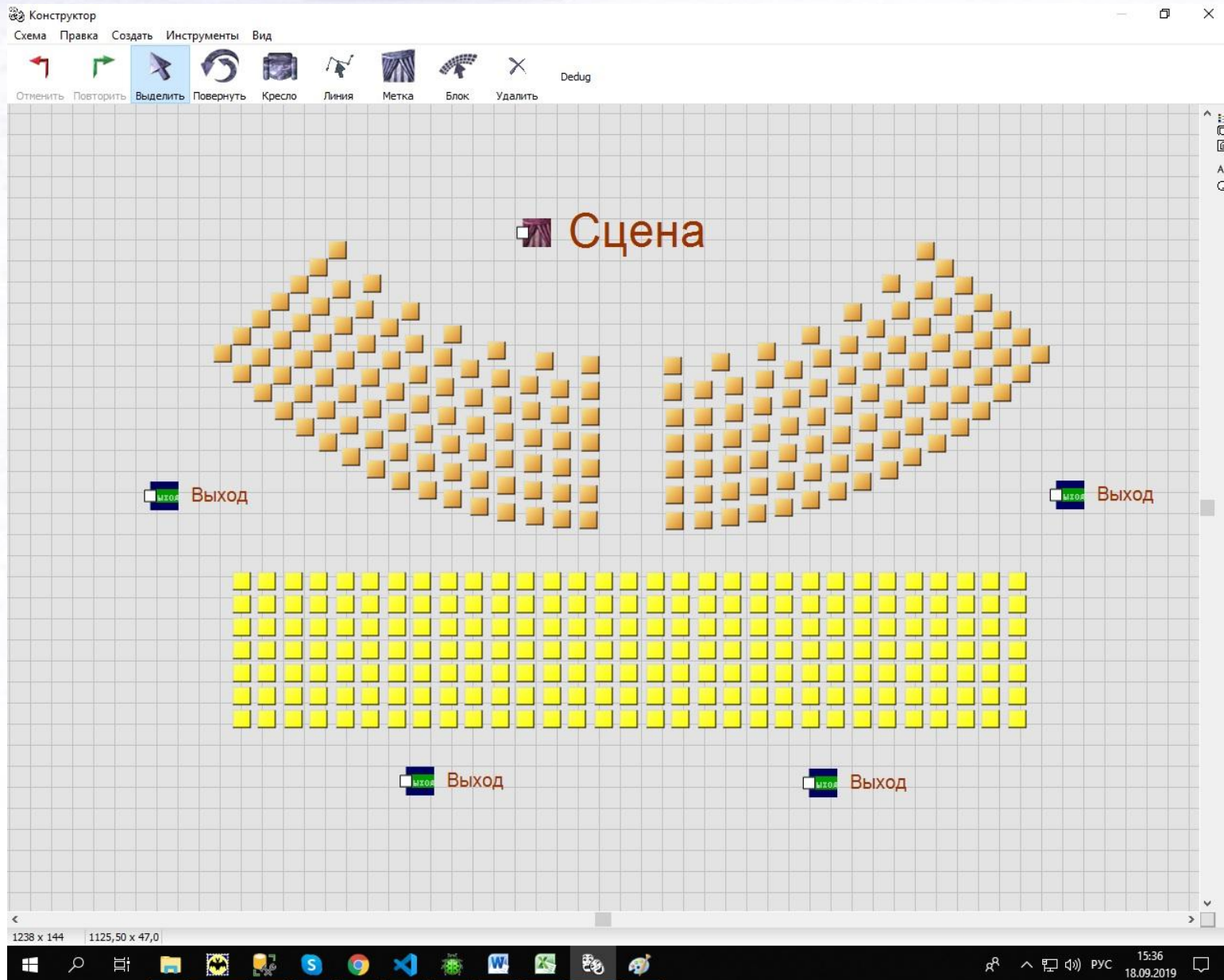


### Учреждения:

- Справка о продаже билетов за один день
- Справка о продаже билетов за период
- Развернутая справка о продаже билетов за период
- Сводный отчет о продаже билетов кассами театра
- Список билетов, проданных кассиром
- Отчет по инкассации
- Отчет о выдаче билетов уполномоченным
- Итоговый отчет о реализации билетов (по уполномоченным)
- Отчет о выдаче билетов уполномоченным на спектакль
- Справка о расчетах с уполномоченным
- Перечень уполномоченных городских касс, получивших указанные места на спектакль
- Список мест, выделенных конкретному уполномоченному городским касс
- Расчеты с городскими кассами (суммовые; за период выдачи накладных и приходных документов)
- Печать репертуара
- Приказ об утверждении распясовок и расценок мест
- Печать дополнения к приказу об утверждении распясовок и расценок мест
- Приказ об утверждении аншлаговой стоимости
- Отчет о продаже билетов на спектакль
- Отчет по спектаклю
- Сводный отчет о реализации билетов на спектакли
- Проверочный отчет о продаже билетов кассами
- Сводный отчет о продаже билетов на спектакли с учетом служебных мест
- Отчет для бухгалтерии о продаже билетов кассирами за месяц
- Отчет для бухгалтерии о выдаче билетов "Билетным столом"
- Сведения о расценке мест
- Отчет по переоценке билетов
- Отчет об использованных кассирами билетных бланков
- Ведомость учета сбора за спектакли и начислений в РАО
- Ведомость учета выездных спектаклей
- Установленные служебные места на спектакли
- Список служебных мест на спектакли
- Сводный отчет по одноименному спектаклю за период
- Отчет о продаже билетов кассами театра для начисления зарплаты
- Отчет о продаже билетов по заказу
- Отчет о заказанных билетах (по всем заказанным билетам)
- Отчет о заказанных билетах с учетом отказа
- Перечень отпавших по заказам за месяц
- Сводный отчет по одноименным спектаклям за период



# ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ – КОНСТРУКТОР ЗАЛОВ



# ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ – УДОБНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО КАССИРА

КГАУК Красноярский драматический театр им. А.С. Пушкина Большая сцена  
Евгений Онегин 27.09.2019 17:00 (б/к 52)

## Сцена

Продажа билетов

Выделено мест - 3, из них для продажи - 3  
Мероприятий - 1  
На сумму - 1 500 р.

Вид оплаты:  
**Наличные**

ФИО зрителя:

Телефон:

E-mail:

Вид документа:  Номер документа оплаты:

Выход

Выход

Выход

Основное  
Дополнительно  
Служебные  
Интернет-квиты  
Монитор ККТ

- Выбор мероприятия
- Продажа зрителям**
- Продажа по льготе
- Возврат билета
- Бронирование мест
- Работа с заказами
- Перепечатка билета
- Перепечатка на тех же бланках
- Выдача уполномоченным
- Выдача накладных уполномоченным
- Возврат билетов от уполномоченных
- Цены для льготных категорий покупателей

выделено 3 мест на сумму 1500 руб  
всего выделено 3 мест на сумму 1500 руб

QQ 000008

№ + И М

Выход

15:40  
18.09.2019

# ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ – ЛЕГКАЯ РАБОТА С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ

Накладные уполномоченных

01.09.2019 30.09.2019 Текущий месяц Поиск X

Кассир Команда разработчиков X Уполномоченный X

Все Наличные Банковская карта Безналичные Квота

Номер накладной	Вид накладной	Дата	Кол-во	Сумма	Уполномоченный	Кассир	Номер кассы	Вид оплаты	Напечатан чек	Ошибка формирования чека
63	Продажа	16.09.2019	14	7 000,00 р.	A	Команда разработчиков		Наличные	<input type="checkbox"/>	

Изменить вид оплаты Печать накладной Печать чека Печать списка X Закрыть

Номер билетной книжки	Дата	Мероприятие
48	23.09.2019	Евгений Онегин

Все места По билетной книжке

Номер билетной книжки	Сектор	Место	Ряд	Наименование скидки	Скидка	Стоимость
48	Сектор 1	1	10		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	10		0	500,00 р.
48	Сектор 1	1	11		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	11		0	500,00 р.
48	Сектор 1	1	12		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	12		0	500,00 р.
48	Сектор 1	1	13		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	13		0	500,00 р.
48	Сектор 1	1	14		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	14		0	500,00 р.
48	Сектор 1	1	8		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	8		0	500,00 р.
48	Сектор 1	1	9		0	500,00 р.
48	Сектор 1	2	9		0	500,00 р.

15:43 18.09.2019

# НАШИ КЛИЕНТЫ



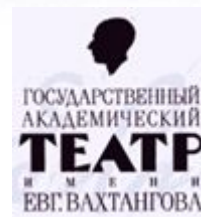
Краснодарская филармония  
им. Г.Ф. Понамаренко



Красноярская Краевая  
Филармония



Тверская Академическая  
Областная Филармония



Петрозаводская государственная  
консерватория им. А.К. Глазунова



# ВНЕДРЕНИЕ, ОБУЧЕНИЕ, ПОДДЕРЖКА



## ВНЕДРЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Наши специалисты установят программу на сервер и рабочие места, произведут настройку принтеров.

Обучат сотрудников работать с программой в соответствии с их должностными обязанностями.



## ПОДРОБНАЯ СПРАВОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

В поставку системы входит подробная справочная документация, как в электронном виде, так и на бумажных носителях.



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Регулярное обновление программы. Производство доработок по заказу. Консультации по телефону и помощь посредством удаленного подключения.

## Контакты:

Все необходимые консультации и сведения по вопросам функционирования и приобретения программы Вы можете получить по адресу:

119501, г. Москва, ул. Нежинская , дом 5 , строение 1, офис 301

Телефон: (495)449 1312, 449 1313, 442-40-33  
(495)442 8274

E-mail: office@tonline.su

Http: superbilet.ru

Моб: +7 927 124 22 21/Веретельная Ирина –представитель ООО «ТОНЛАЙН»

E-mail: veretelnaia.tonline@mail.ru

