

# Организация работы с документами

Методическая разработка:  
К.э.н., доцент Грозова О.С.

---

# 1. Понятие и принципы организации документооборота

Под **документооборотом** понимается движение документов в организации с момента их получения или создания до завершения исполнения или отправки.

Основными принципами организации документооборота являются:

- прохождение документов должно быть оперативным. Чтобы сократить время их обработки, следует различные операции по обработке документов выполнять параллельно.

- каждое перемещение документа должно быть оправданным, необходимо исключить или ограничить возвратные перемещения документов.

- порядок прохождения и процессы обработки основных видов документов должны быть единообразными.

---



Для оптимизации маршрутов движения различных документов (приказов по основной деятельности личному составу, писем и обращений граждан, рекламаций и т.д.) разрабатываются маршрутные схемы, которые могут быть представлены в виде графиков документооборота.

График прохождения того или иного документа представляет собой перечень исполнителей, сроков поступления и обработки документов.

| Процесс  | Исполнители  |            |             |                           |           |              |             |
|--|--------------|------------|-------------|---------------------------|-----------|--------------|-------------|
|  | Экспедитория | Канцелярия | Руководство | Структурное подразделение | Секретарь | Начальник СП | исполнитель |
| 1. Прием документов  | ○            |            |             |                           |           |              |             |
| 2. Первоначальная обработка поступающих документов                     | ○            |            |             |                           |           |              |             |
| 3. Предварительное рассмотрение и распределение поступивших документов |              | ○          |             |                           |           |              |             |
| 4. Регистрация документов  |              | ○          |             |                           |           |              |             |
| 5. Рассмотрение документов   |              |            | ○           |                           |           |              |             |
| 6. Направление документов в структурное подразделение                  |              | ○          |             | ○                         |           |              |             |
| 7. Рассмотрение документов   |              |            |             |                           |           | ○            |             |
| 8. Исполнение документов   |              |            |             |                           |           |              | ○           |
| 9. Согласование и подписание ответных документов                       |              |            | ○           |                           |           | ○            |             |
| 10. Подготовка документов к отправке                                   |              |            |             |                           | ○         |              |             |
| 11. Отправка документов  | ○            |            |             |                           |           |              |             |

По отношению к организации различают потоки входящих, исходящих и внутренних документов. Каждая из этих групп имеет свои особенности обработки и движения в организации.

## 2. Обработка входящей документации

Работа с входящими документами включает следующие операции:

- прием входящих документов;
  - первоначальная (экспедиционная) обработка;
  - предварительное рассмотрение и распределение;
  - регистрация;
  - рассмотрение документов руководством;
  - направление документов исполнителям;
  - исполнение резолюций;
  - отправка ответных документов.
-



Прием входящей корреспонденции осуществляется в организации централизованно экспедицией или специально выделенным работником при ее отсутствии.

**Первоначальная обработка** входящей документации имеет своей задачей проверить правильность доставки и целостность вложений, учесть поступившие документы и подготовить их к передаче по назначению. На регистрируемых документах проставляют реквизит 29 «Отметка о поступлении документа в организацию», содержащий входящий номер и дату документа. В процессе первоначальной обработки документы сортируют по структурным подразделениям и затем направляются в них.

**Предварительное рассмотрение** поступивших документов секретарем производится с целью отбора документов в адрес руководства по принципиальным вопросам деятельности в организации. Также выясняется, не нуждается ли документ в подборке предыдущей переписки по данному вопросу, нормативных документов.

---



На документах, направляемых непосредственно структурному подразделению или исполнителю, проставляется условное обозначение или код структурного подразделения, в которое направляется документ, или фамилия исполнителя. Передача документов на рассмотрение должна осуществляться в день получения.

После регистрации документы передаются для рассмотрения и принятия решения в соответствующее структурное подразделение. Результаты рассмотрения документов руководителями отражаются в резолюциях (реквизит 17). С резолюцией документ передается ответственным исполнителям. Резолюция руководителя на документе должна быть отражена в регистрационных формах. При необходимости ход работы над документом фиксируется в регистрационной форме.

---



### 3. Регистрация документов

**Регистрация документа** – присвоение ему номера и проставление его на документе с последующей записью кратких данных о нем в регистрационной форме (журнале, карточке или электронной форме). Регистрация необходима для обеспечения сохранности документов, оперативного поиска, учета и контроля.

Регистрационный номер (реквизит 12) включает порядковый номер документа, условное обозначение структурного подразделения или должностного лица и номер дела, в которое будет подшит документ или его копия

(№ 72 /1-5 означает, что № документа по журналу регистрации 72; автор – структурное подразделение с индексом 1; 5 - номер дела по номенклатуре; 01/05/72).

---



На практике чаще всего применяются три системы регистрации документов:

**-централизованная** — регистрация всех документов организации производится в одном месте или одним работником. Такая система позволяет создать единый справочный центр по документам организации и установить единый порядок регистрации.

**-децентрализованная** — регистрация осуществляется в структурных подразделениях соответствующими работниками (в местах создания и исполнения).

**-смешанная** — часть документов регистрируется централизованно, часть — в структурных подразделениях. При этом централизованно регистрируется документация, направляемая в адрес и поступающая из федеральных и местных органов власти. Специализированная документация регистрируется в соответствующих структурных подразделениях.



Важнейшим принципом регистрации документов является однократность: каждый документ должен регистрироваться в организации только один раз. Входящие документы регистрируют в день поступления, исходящие – в день подписания.

При регистрации документы делятся на группы:

- входящие документы;
  - исходящие документы;
  - внутренние документы;
  - коммерческие контракты;
  - документы, имеющие гриф ограничения доступа и др.
-

Для регистрации применяются регистрационные журналы: отдельно для регистрации входящих и исходящих документов. Журналы могут включать такие графы как:

- 1) номер документа;
  - 2) дата документа;
  - 3) автор документа – для входящих документов;
  - 4) адресат – для исходящих документов;
  - 5) количество листов документа;
  - 6) резолюция;
  - 7) исполнитель;
  - 8) подпись исполнителя;
  - 9) срок исполнения;
  - 10) отметка об исполнении;
  - 11) номер дела.
-



Например, журнал регистрации входящих документов может содержать следующие.

| №<br>п/п | №<br>документа | Дата<br>документа | Автор<br>документа | Содержание | Резолюция | №<br>дела |
|----------|----------------|-------------------|--------------------|------------|-----------|-----------|
|          |                |                   |                    |            |           |           |

Организация на свое усмотрение может выбрать оптимальный состав граф.

Не все документы подлежат регистрации. В организации может быть составлен список нерегистрируемых документов (первичная документация бухгалтерской и статистической отчетности, рекламные письма, приглашения, поздравительные письма, отдельная внутренняя документация).

---


## 4. Контроль исполнения документов

Основная цель контроля – обеспечение исполнения тех документов, которые по поручению руководителя поставлены на контроль. Технологическое обеспечение контроля за исполнением осуществляет работник службы делопроизводства.

После указания руководителя о постановке на контроль секретарь проставляет красным маркером букву «К» или штамп «КОНТРОЛЬ» на левом поле документа напротив реквизита «Заголовок». Затем в регистрационном журнале делается отметка о контроле, сроках исполнения, ответственном исполнителе.

---





Возможно ведение электронного календаря-ежедневника для контроля исполнения документов. В соответствующий день календаря заносится номер документа, взятого на контроль, исполнитель, его телефон, содержание поручения. Секретарь-референт проводит в установленные дни проверку и получает информацию от исполнителей о ходе и результатах исполнения документа.

Документ считается исполненным и снимается с контроля руководителем после проведения конкретной работы исполнителем (подготовки отчета, составления проекта контракта и т.д.). Результат исполнения в краткой форме записывается на самом документе (реквизит 28 «Отметка об исполнении документа и направлении его в дело»). Ставится отметка об исполнении в регистрационной форме.

---



## 5. Обработка исходящей документации

К числу исходящих документов относятся главным образом ответные и инициативные письма.

Работа с исходящими документами включает следующие этапы:

- составление проекта документа;
- согласование проекта и его визирование в случае необходимости;
- подписание документа;
- регистрация документа
- отправка;
- подшивка копии документа в дело.

Проект документа составляется исполнителем и затем проверяется на правильность составления и оформления делопроизводителем. Исходящие документы обычно составляются в двух экземплярах. После подписания двух копий исходящий документ передается работнику службы делопроизводства для регистрации, присвоения регистрационного номера и отправки. Второй экземпляр письма подшивается в дело с исходящей перепиской.

---



## 6. Работа с внутренними документами

Внутренние документы составляются, оформляются, исполняются и хранятся внутри самого предприятия, не выходя за его пределы.

На этапах подготовки и оформления порядок работы с внутренними документами такой же как с исходящими:

- составление проекта документа исполнителем и проверка правильности его оформления;
  - согласование проекта документа;
  - подписание документа руководителем или утверждение;
  - регистрация документа.
-

На этапах исполнения и завершения работ с внутренними документами порядок операций такой же как с входящими документами:

- передача документа исполнителю (копирование документа при наличии нескольких исполнителей);
- контроль исполнения документа;
- исполнение документа;
- проставление отметки об исполнении;
- подшивка исполненного документа в дело.

Однако некоторые виды внутренних документов могут иметь свои маршруты. Распорядительные документы могут визироваться юридическим отделом. Протоколы не требуют составления проекта. Докладные записки, справки и прочие подобные документы поступают прямо к руководителю, на имя которого они написаны.

Завершающими стадиями работы с внутренними документами являются использование в справочно-информационной работе и определение сроков хранения.



## 7. Систематизация и хранение документов

Для текущего и длительного хранения документы комплектуются в дела. На каждой обложке дела указывается его номер и заголовок (например, «Приказы по текущей деятельности за 2015 г.»). Систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков хранения, называют номенклатурой дел.

Ведение дел вне номенклатуры не допускается. В номенклатуру не включаются всевозможные платные издания и другие материалы, не отражающие вопросы основной деятельности организации.

Различают сводную номенклатуру дел организации и номенклатуру дел структурных подразделений. Сводная номенклатура дел состоит из номенклатуры дел структурных подразделений. В конце каждого года номенклатура уточняется, утверждается руководителем организации и вводится в действие с 1 января нового календарного года.

## ШТАМП ОБЩЕГО БЛАНКА ОРГАНИЗАЦИИ

НОМЕНКЛАТУРА ДЕЛ

№ \_\_\_\_\_

На \_\_\_\_\_ год

(место составления)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель организации

\_\_\_\_\_ И. О. Фамилия

00.00.0000

### Наименование раздела

| Индекс дела | Заголовок дела (тома, части) | Количество дел (томов, частей) | Срок хранения дела (тома, части) и номера статей по перечню | Примечание |
|-------------|------------------------------|--------------------------------|---|------------|
| 1           | 2                            | 3                              | 4   | 5          |
|             |                              |                                |   |            |

Наименование должности

руководителя службы

делопроизводства

00.00.0000

(подпись)

ОДОБРЕНО

Протокол заседания экспертной

комиссии организации

от 00.00.0000 № 00