



Управленческие решения

Лекция для студентов, обучающихся по специальности
33.05.01 Фармация

Сущность и виды управленческих решений

•М.Мескон

организации

•Современная интерпретация

Процесс принятия УР составляет основную обязанность руководителя в рамках делегированных ему полномочий

Сложный, многоэтапный процесс, в котором помимо руководителя могут участвовать другие специалисты организации и представители внешних организации

Характеристика УР

Принятое УР является обязательным для выполнения работниками организации

Ответственность за выбор УР несет лично руководитель или ЛПР

В основе УР лежит проблемная ситуация

Запрограммированные решения



Принимаются по алгоритму

Принимаются в типовых, простых ситуациях

Незапрограммированные решения



Отсутствует алгоритм

Решения стратегического и инновационного характера

Подходы к принятию управленческих решений

**Интуитивный
подход**

Основа –
уверенность
руководителя в
правильности
выбора

**Решения,
основанные
на суждении**

Основа – знания и
опыт

**Рациональные
решения**

Основа –
аналитический
процесс

Этапы принятия рационального управленческого решения



Среда принятия решения

Определенность

Риск

Риск

Неопределенность

Неопределенность

Неопределенность

Стили руководства

Стиль руководства – устойчивая система способов, методов и форм, используемая в практической деятельности руководителем

