# РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ ВВОДНЫЙ КУРС КРЕДИТНАЯ КАРТА

Модуль 1. Описание продукта «Кредитная карта»





#### Терминология

- Авторизация разрешение, предоставляемое Кредитором или Платежной системой для проведения Операции.
- □ Блокированная сумма сумма Операций, которые были авторизованы, но расчеты по которым еще не были произведены.
- □ Дата платежа дата, по которую (включительно) Заемщик должен исполнить обязательства перед Кредитором по оплате Обязательного платежа. Если Дата платежа приходится на нерабочий день, то она переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.
- □ Договор о карте Договор потребительского кредита документ установленной формы, который регулирует процедуру выпуска и обслуживания кредитных карт и состоит из Общих условий выпуска и обслуживания кредитных карт ООО «Русфинанс Банк» (далее по тексту «Общие условия») и Индивидуальных условий. Договор потребительского кредита является смешанным договором, так как содержит условия Договора банковского счета и Кредитного договора.
- □ Доступная сумма сумма денежных средств, в пределах которой Заемщик может совершать Операции за счет предоставляемого Кредитором Кредита. Доступная сумма равна сумме неиспользованного Кредитного лимита минус Блокированная сумма.
- □ Заявление «Заявление о предоставлении кредита», подписанное Заемщиком и переданное им Кредитору.
- □ Заемщик физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор о карте, на имя которого у Кредитора открыт Картсчет и выпущена Карта.
- □ Инфо-Банк это информационная система, посредством которой Заемщик получает доступ к услугам дистанционного банковского обслуживания, основной целью которой выступает информирование Заемщика о действующих кредитных договорах, открытых счетах и об иных юридически значимых фактах.
- □ Карта кредитная карта, представляющая собой персонализированное средство платежа, выпущенное Кредитором в целях совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств в пределах Кредитного лимита в соответствии с условиями Договора о карте. Карта является собственностью Банка.
- □ Картсчет счет, открытый Кредитором на имя Заемщика, в целях исполнения Заемщиком обязательств по Договору о карте, в том числе по погашению Основного долга, процентов за пользование Кредитом, комиссий (при наличии) и всех иных платежей по Договору о карте, а также для предоставления Кредитором Кредита Заемщику без использования Карты в установленных случаях.
- □ Кредитный лимит установленный Кредитором максимальный разрешенный размер единовременной задолженности Заемщика по Кредиту, предоставленному Банком в соответствии с Договором о карте.
- Кредит денежные средства, представляемые Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, указанных в Договоре о карте.
- Кредитная линия совокупность траншей, предоставляемых Кредитором Заемщику в пределах установленного Кредитного лимита в порядке и на условиях, указанных в Договоре о карте.



#### Терминология

- □ Льготный период период, в течение которого проценты за пользование Кредитом не начисляются и не взимаются в соответствии с условиями, указанными в Тарифе.
- Микропроцессор встроенная в Карту микросхема (чип), обеспечивающая высокий уровень безопасности при проведении Операций по Карте.
- □ Общая задолженность суммарная задолженность Заемщика перед Кредитором, включающая в себя задолженность по Основному долгу, процентам за пользование Кредитом и иным платежам по Договору о карте.
- □ **Обязательный платеж** часть Общей задолженности, рассчитанная в соответствии с п.6.2 Индивидуальных условий и подлежащая к уплате по Дату платежа (включительно).
- □ Операция (транзакция) факт использования Карты (в том числе без фактического использования Карты, но с использованием реквизитов Карты, таких как: номер и срок действия Карты, СVV2) либо совершение Заемщиком операции без использования Карты, повлекшие возникновение обязательств Заемщика перед Кредитором.
- □ Основной долг (остаток основного долга по кредиту) сумма непогашенных кредитных средств, подлежащих уплате Клиентом Банку без учета процентов, комиссий и иных платежей (при наличии).
- □ Отчетный период период, равный календарному месяцу, в течение которого Кредитором учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписке.
- □ Партнер Кредитора/Фирма юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующий от своего имени и за собственный счет, основным направлением деятельности которого является продажа потребительских товаров физическим лицам. Взаимоотношения Кредитора и Партнера регламентируется соглашением или договором оказания услуг. Партнер осуществляет привлечение потенциальных Заемщиков для Кредитора из числа потенциальных клиентов в торговой точке Партнера.
- □ **ПИН** (персональный идентификационный номер) индивидуальный код, присваиваемый Карте для идентификации Заемщика при совершении операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственоручной подписи Заемщика.
- □ Первая покупка Операция приобретения товара или услуги за счет Кредитного лимита Карты в день оформления Договора о Карте. Клиент может приобрести не более 10 товаров.
- □ Платежная система Международная платежная система Visa International.
- □ **Просроченный платеж** Обязательный платеж или его часть, не уплаченная Заемщиком по соответствующую Дату платежа (включительно).
- □ Рабочий день день, который не признается в соответствии с законодательством РФ выходным и (или) нерабочим праздничным днем.
- □ Сверхлимитная задолженность кредитные средства, предоставленные Кредитором Заемщику вследствие превышения сумм Операций, совершенных Заемщиком, над Кредитным лимитом, не погашенные Заемщиком.
- □ Счет-выписка отчет, формируемый и предоставляемый Кредитором Заемщику по окончании Отчетного периода, содержащий информацию о состоянии Общей задолженности Заемщика, размере Обязательного платежа, Дате платежа, об Операциях Отчетного периода, а также иную информацию. Счет-выписка предоставляется в порядке, указанном в Заявлении.



#### Терминология

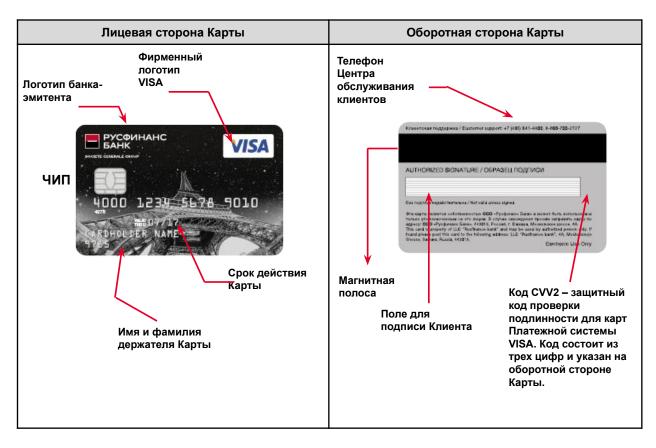
- □ Тариф Тарифы по выпуску и обслуживанию кредитных Карт ООО «Русфинанс Банк».
- Транш сумма кредитных средств , предоставленных Кредитором Заемщику в определенную дату, либо период времени в соответствии с условиями Договора о карте
- □ **Утрата Карты** утеря, кража или изъятие Карты, утрата/или рассекречивание ПИН, а также получение и использование информации о номере, сроке действия и данных, в том числе закодированных на магнитной полосе и/ или Микропроцессоре Карты, третьим лицом помимо воли Заемщика.
- □ **CVV2** защитный код проверки подлинности для Карт Платежной системы. Код состоит из трех цифр и указан на оборотной стороне Карты.



### Характеристики Карты

Внешне Карта представляет собой пластиковый прямоугольник размером 86\*54\*0,76 мм. Интересно, что изначально карты были картонными, затем металлическими, и только потом их стали делать из пластмассы.

#### ВНЕШНИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТЫ



#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТЫ

- □Тип Карты <u>VISA Classic Unembossed</u> (неэмбоссированная, означает, что номер Карты и срок ее действия нанесены на Карту без рельефного выдавливания)
- □Карта VISA Classic персонализированная, т.е. на Карте присутствует имя держателя Карты
- □Срок действия Карты: 3 года (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, и автоматически перевыпускается Банком за 1 месяц до окончания срока ее действия)
- □Срок действия Кредитной линии не ограничен



## Преимущества/особенности



1%

Возвращаем за покупки

50

Дней – max Льготный период 90K

Кредитный лимит



Безопасность прежде всего!

- □ Карта с возобновляемым Кредитным лимитом (Кредитный лимит каждый раз восстанавливается на сумму погашения Основного долга);
- □ Возможность приобрести товар «здесь и сейчас», при этом получить запасной кошелек для будущих покупок;
- □ Льготный (беспроцентный) период кредитования до 50 дней для безналичных покупок;
- □ Гибкие условия кредитования возможность самостоятельно выбрать Кредитный лимит в рамках предложенного (лимит по Карте равен сумме первой покупки увеличенной в 1,5 раза, но не более чем 90 000 руб.);
- □ Гибкая система погашения возможность выбрать любую сумму для погашения (не менее размера Обязательного платежа);
- □ Комиссии и проценты не включаются в сумму Основного долга;

Cash-back – при совершении безналичных расчетов осуществляется возврат Клиенту на Картсчет суммы в размере 1% от суммы покупок, совершенных в Отчетном периоде

- □ Комиссии оплачиваются за счет средств Клиента, а не за счет Кредитного лимита. Благодаря чему проценты на комиссии не начисляются:
- □ Комиссия за обслуживание Карты за первый год пользования не взимается;
- Инфо-Банк сервис, разработанный специально для Клиентов Банка. Это возможность получать актуальную информацию по всем кредитным договорам, а также действующим индивидуальным предложениям.



## Кредитная Карта или POS-кредит?



- Многократное использование при однократном оформлении
- + Моментальное приобретение товара в кредит без оформления дополнительных документов
- Наличие Льготного периода (до 50 дней)
- + Cash-back
- + Возобновляемая Кредитная линия при каждом погашении задолженности Кредитный лимит восстанавливается
- + Бессрочная Кредитная линия
- Электронный кошелек не нужно носить с собой напичные
- + Удобно в путешествиях
- Наличие бонусов, скидок от Visa при покупках по Карте в магазинах (<u>http://www.visa.com.ru/ru/ru</u> ru/personal/bonus.shtml)
- + Маркетинговые акции от Банка и Visa
- Плата за выпуск и обслуживание Карты (со 2-го года). Можно компенсировать за счет Cash-back

для любых покупок



- + Если стоимость товара более 90 000 руб.
- Разовый кредит. На последующие покупки требуется вновь подавать документы на оформление нового кредита
- Оплата кредита ежемесячно по установленному графику. Нет возможности влиять на сумму платежа и переплату

#### STOP некачественные продажи!

Не продавайте Клиенту «кота в мешке»!

При оформлении Карты, Клиент должен четко понимать особенности оформляемого продукта. Клиенту необходимо четко разъяснить основные преимущества Карты, порядок формирования Обязательного платежа и погашения задолженности и т.д.

Не продавайте Клиенту продукт, который ему не нужен!

Важно оформлять Карту тому Клиенту, который действительно в ней заинтересован и нацелен на ее дальнейшее использование.

Основная особенность Карты – возможность многократно пользоваться кредитными средствами при однократном оформлении.

