

Техпомощь на дорогах



Концепция продукта. Преимущества



Сервисный продукт

Для всех владельцев ТС вне зависимости от наличия КАСКО, для оказания помощи при поломке ТС или ДТП.

Преимущества

Для продавца

- ✓ Без осмотра
- ✓ Конкурентоспособное предложение клиенту
- ✓ Продукт для кросс-продаж
- ✓ Без указания ЛДУ и ограничений по стажу и возрасту

Для клиента

- ✓ Широкое наполнение сервисного пакета
- ✓ Качественный сервис
- ✓ Актуальные для всех водителей
- ✓ Наличие КАСКО необязательно
- ✓ Без указания ЛДУ и ограничений по стажу и возрасту

ВСК - надежная компания со стабильно высоким рейтингом, устойчивым положением на рынке страхования и широкой сетью представительств.

Общие условия продукта

Правила страхования, на условиях которых разработан продукт:

- ✓ Правила страхования непредвиденных расходов владельцев транспортных средств №172 от 12.03.2014 г.

Принимаем на страхование ТС:

- ✓ Категория В
- ✓ Иностранного или отечественного производства не старше 10 лет
- ✓ Имеющие **полный комплект** оригинальных ключей
- ✓ Зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД
- ✓ Своевременно **прошедшие плановый технический осмотр**

Поле «продукт» в WEB - авто

Техпомощь на дорогах (172)

Пакет рисков. Лимит возмещения



**Аварийный
комиссар**

4 000 руб.



Эвакуация

6 000 руб.



**Помощь при поломке
на дороге**

10 000 руб.

Страховые риски. Эвакуация

Эвакуация ТС при повреждении (п. 4.1.1. Правил)

При повреждении ТС в результате:

- ✓ ДТП, в том числе при наезде на препятствие
- ✓ Противоправных действий третьих лиц, в том числе хищение частей ТС

Оплачиваемые действия эвакуатора:

- Вызов эвакуатора
- Приезд эвакуатора
- Погрузка ТС на эвакуатор
- Эвакуация ТС к месту хранения или ремонта (в пределах 50 км от границ города)
- Выгрузка ТС с эвакуатора



Услуга оказывается (оплачивается) в связи с необходимостью эвакуации

поврежденного застрахованного ТС от места повреждения до места стоянки или ремонта (или от места стоянки до места ремонта)

Услуга оказывается при условии, что повреждения ТС повлекли утрату способности ТС двигаться своим ходом либо когда движение ТС с имеющимися повреждениями невозможно и/или запрещено правилами дорожного движения

Страховые риски. Помощь при поломках

Экстренная помощь при поломке на дорогах (п. 4.1.2. Правил)

Виды помощи:

- ✓ Запуск двигателя от внешнего источника
- ✓ Замена колеса
- ✓ Заправка топливом
- ✓ Эвакуация при поломке

Комплекс услуг:

- Выезд бригады технической помощи/ эвакуации (в пределах 50 км от города)
- Выполнение диагностических и ремонтных работ для устранения неисправности на месте (лимит на диагностику – 20 мин, на ремонт и эвакуацию – 1 час)
- Эвакуация ТС к месту хранения или ремонта



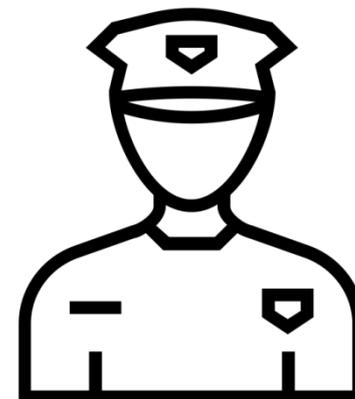
НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ:

Стоимость запчастей, расходных материалов и ГСМ, необходимых для устранения неисправности

Аварийный комиссар (п.4.1.3. Правил)

Комплекс услуг:

- ✓ консультации по оформлению документов по факту ДТП
- ✓ выезд на место ДТП, в том числе, если в ДТП участвовало только ТС страхователя
- ✓ сбор документов от правоохранительных органов на месте события
- ✓ проведение фотосъемки места ДТП, ТС и документов участников ДТП
- ✓ помощь в установлении свидетелей и очевидцев происшествия, составлении извещения о ДТП и заявления о наступлении страхового события
- ✓ сбор вторичной документации в органах ГИБДД
- ✓ формирование пакета документов, необходимых для предъявления страховщику по ОСАГО, и его доставка в CAO «ВСК»
- ✓ прием от страхователя/его представителя письменного заявления о произошедшем событии, составление на месте ДТП или месте стоянки ТС акта осмотра поврежденного ТС при условии, что поврежденное ТС страхователя застраховано по договору страхования средств автотранспорта в CAO «ВСК»



Страховые риски. Исключения общие



Исключения из покрытия по всем рискам

Не являются страховыми случаями возникновение расходов:

- вызванных причинением морального вреда, упущенной выгоды, простоя, косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов страхователя (штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы и т.п.);
- связанных с получением услуг по нотариальному заверению документов, доверенностей;
- предусмотренных настоящими Правилами, если застрахованное ТС передано в аренду/прокат, используется в качестве такси или маршрутного такси, и такое использование ТС прямо не оговорено в Договоре страхования;
- не связанных со страховым случаем;
- предусмотренных настоящими Правилами, если застрахованное ТС используется в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- связанные с получением работ, услуг Страхователем/лицами, допущенными к управлению ТС в случае, если они возникли вследствие нарушения правил эксплуатации транспортного средства, установленных заводом-изготовителем.

Территория страхования

Москва и Московская обл., Санкт - Петербург и Ленинградская обл., трассы М10 и М4.

| | | | |
|------------------|----------------------|--------------------------|----------------|
| Абакан | Жуковский | Н. Новгород | Сочи |
| Адыгейск | Зарайск | Н. Тагил | Ставрополь |
| Аксай | Звенигород | Наб. Челны | Старый Оскол |
| Альметьевск | Зеленоград | Назрань | Стерлитамак |
| Ангарск | Златоуст | Нальчик | Ступино |
| Армавир | Иваново | Нефтекамск | Сургут |
| Архангельск | Ижевск | Нижевартовск | Сызрань |
| Астрахань | Йошкар-Ола | Нижнекамск | Сыктывкар |
| Ачинск | Иркутск | Новокузнецк | Таганрог |
| Балашиха | Истра | Новокуйбышевск | Талдом |
| Барнаул | Казань | Новороссийск | Тамбов |
| Белгород | Калининград | Новосибирск | Тверь |
| Березники | Калуга | Новотроицк | Тобольск |
| Бийск | Каменск-Уральский | Новый Уренгой | Тольятти |
| Благовещенск | Каменск-Шахтинский | Ногинск | Томск |
| Борисоглебск | Кемерово | Ноябрьск | Тула |
| Братск | Киров | Обнинск | Тюмень |
| Брянск | Кисловодск | Октябрьский | Углич |
| Бузулук | Когалым | Омск | Улан -Удэ |
| Великий Новгород | Коломна | Орёл | Ульяновск |
| Великий Устюг | Комсомольск-на-Амуре | Оренбург | Усть-Илимск |
| Вичуга | Копейск | Орехово-Зуево | Уфа |
| Владивосток | Кострома | Орск | Ухта |
| Владикавказ | Котлас | Павловский Посад | Хабаровск |
| Владимир | Кохма | Пенза | Ханты-Мансийск |
| Волгоград | Краснодар | Пермь | Чапаевск |
| Вологда | Красноярск | Петрозаводск | Чебоксары |
| Волоколамск | Кузнецк | Петропавловск-Камчатский | Челябинск |
| Воронеж | Курган | Подольск | Череповец |
| Воскресенск | Курск | Псков | Черкесск |
| Выборг | Лесосибирск | Пятигорск | Черноголовка |
| Выкса | Липецк | Ростов-на-Дону | Чехов |
| Дзержинск | Луховицы | Рыбинск | Чита |
| Дмитров | Люберцы | Рязань | Чусовой |
| Дмитровград | Магнитогорск | Самара | Шарыпово |
| Дубна | Майкоп | Саранск | Шатура |
| Егорьевск | Миасс | Саратов | Шахты |
| Ейск | Мин. Воды | Северодвинск | Щелково |
| Екатеринбург | Можайск | Серов | Энгельс |
| Елабуга | Мурманск | Смоленск | Южно-Сахалинск |
| Елец | Муром | Советский | Якутск |
| Железноводск | Мытищи | Солнечногорск | Ярославль |

+ > 100 городов РФ



Варианты оплаты страховой премии

Единовременно

600 руб.

Срок

страхования

12 месяцев

*00ч 00мин след
дня после
оплаты – начало
действия полиса*

Особенности урегулирования

- ✓ **По эвакуации при ДТП:** Компания (или Клиент) организует эвакуацию; Клиент на месте оплачивает эвакуацию (всегда при ДТП или ПДТЛ); Компания компенсирует расходы **на основании документов** (чеки и справка о событии)
- ✓ **Во всех прочих случаях:** Клиент обращается с места события по бесплатному телефону **8-800-100-00-50** в Контакт-Центр Компании; далее предоставляется услуга в рамках договора (включая эвакуацию при поломке)
- ✓ Возмещение в денежной форме в рублях
- ✓ 3 обращения (ограничение по договору) не означает, что по каждому риску возможно только 1 обращение; сочетания - любые
- ✓ **Общий подход: 1 вызов = 1 событие:**
 - Вызов аваркома = 1 событие
 - Вызов эвакуатора при ДТП = 1 событие
 - Вызов техпомощи = 1 событие
 - Вызов эвакуатора при поломке = 1 событие
- ✓ **Исключение:** Вызов техпомощи, которая затем вызывает эвакуатор = 1 событие



Особенности организации сервиса

- Услуги оказывает Сервисная организация
- Договор с Сервисной организацией заключает филиал по согласованию с ЦУП ГК
- Территория обслуживания (перечень городов региона или указание расстояния в километрах от областного центра) оговаривается в каждом договоре (в каждом филиале)



www.vsk.ru

info@vsk.ru

Тел.: +7 (495) 727-44-44

121552, г. Москва,
ул. Островная, 4

