

# ЭТИКА ПЕДАГОГА В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Бакланов Константин Владимирович,  
кандидат педагогических наук, доцент  
кафедры  
непрерывного образования

Московского государственного областного Университета

---

# ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ЭТИКИ

---

- Категорический императив И. Канта – основа этики человеческого поведения
- Как часто мы ему следуем и как часто им пренебрегаем – полезно задаться этим вопросом (для размышлений)
- Субъективная сторона любого конфликта образуется, по сути, из-за нарушений этики поведения – вплоть до открытой агрессии

# ЧТО ПРОИСХОДИТ С ЭТИКОЙ СЕГОДНЯ?

---

- Мы живем в эпоху относительности этических ценностей и либерального понимания морали
- Многие основы российской многонациональной этики являются устаревшими в понимании современного человека
- Проблема взаимодействия с родителями в значительной мере происходит из-за размытия, а в ряде случаев и девальвации их нравственных представлений



# МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

---

- Цель деятельности педагога-медиатора в образовательном учреждении – разрешение конфликтов (споров) субъектов образовательного процесса и профилактика их рецидивов
- Успешность медиативной деятельности в значительной мере определяется соблюдением ее этических норм и требований

# ЭТИКА, КОНФЛИКТЫ И ОБИДЫ

---

- Большинство конфликтов оставляют после себя длинный и неприятный «хвост» в виде чувства обиды
- Это чувство зачастую возникает как следствие нарушения сторонами конфликта (и их медиаторами) этических принципов урегулирования конфликтов

# ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

- В общении с агрессивно-атакующим стилем – не показывайте, что Вы поддаетесь давлению или испугались, ведите себя спокойно
- Манипуляторов следует «попугивать» слегка сгущая краски в изложении проблем ребенка
- Конформный тип требует поддержки – опирайтесь на положительные черты, которые есть у ребенка



# «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ МИФЫ», В КОТОРЫЕ ВЕРЯТ РОДИТЕЛИ –

## ПРИЧИНЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ОШИБОК

- Наказания: «Мой отец порол меня, и я вырос достойным человеком. Буду его пороть, и он достойным вырастет»
- Развитие ребенка: «Будем водить его в спортивный клуб, музыкальную школу, изостудию и центр быстрочтения – тогда он будет очень одаренным. К сожалению, одаренным он вряд ли станет, а вот невротиком – наверняка
- Проблемы в школе: «Учителя – это неудачники, которые не смогли устроиться на более престижную работу, слушать их не следует – мы сами разберемся»
- Что-то не так: «У ребенка наверняка скрытые проблемы. Надо показать специалистам, причем всем, каким можно». Показывать специалистам в такой ситуации следует родителей – они запросто могут создать ребенку проблемы там, где их не было
- Информация: «Мне подруга рассказала (я прочитала в Интернете) как развивать способности ребенка...» А с учителем и психологом поговорить не догадалась.

# КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ НА КРИТИКУ

---

- Родители часто критикуют учителей – конструктивный ответ на критику позволяет избежать развития конфликта
- Не перебивайте, когда Вас критикуют – создастся впечатление, что Вы пытаетесь оправдываться
- Конструктивный ответ на критику должен быть кратким и обобщенным, но аргументированным.
- Продумайте аргументы заранее. Никогда не используйте все аргументы за один раз. Самые веские приберегите для «повторной атаки»
- Используйте «Я-высказывания» – они способны привлечь людей на Вашу сторону



# ВЫ ОБИДЕЛИ ЧЕЛОВЕКА- НАЗРЕВАЕТ КОНФЛИКТ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Назвать то, что произошло
- Признать свою вину
- Извиниться
- Предложить пути сотрудничества (компенсации)

Обиженные бывают двух типов – открытые (возмущается) и скрытые (будет пакостить)

# ВАМ ПРИЙДЕТСЯ ОТКАЗАТЬ В ПРОСЬБЕ

---

- Отказ должен быть решительным – это самое трудное. Не держите человека в ситуации неопределенности – так будет еще хуже
- Отказ должен быть аргументирован, а причины его понятны – иначе Ваш отказ объяснят Вашими качествами личности
- Если Вам приходится отказывать, попробуйте предложить помощь в другом вопросе

# ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В РОЛИ ПРОСИТЕЛЯ

---

- Просьба должна быть уважительной
- Используйте «авансирование положительных качеств, но избегайте лести
- Просьба должна быть аргументированной, человек имеет право знать зачем Вам то, о чем Вы просите
- При отказе, не повторяйте просьбу несколько раз
- В случае отказа попрощайтесь корректно, человек может еще не раз пригодиться вам
- Не лгите – ложь может неожиданно и случайно «вылезти на поверхность»



# ЛИТЕРАТУРА

---

- Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства. Воронеж, 2004.
- Дереклеева Н.И. Справочник классного руководителя 5-11 кл. М., 2005
- Семеновских Т.В. Психолого-педагогическая работа учителя с родителями. – Тюмень, 2015.
- Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети: метод. пособие для воспитателей, классных руководителей. – М., 2008.
- Щуркова Н.Е. Классное руководство. – М., 2000.
- Высоцкая Н.В., Черкашина Е.Ю. Медиация как способ разрешения конфликтов. Метод. пособие. Красноярск, 2015.
- Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов). Учеб. пособие. Казань.: Изд-во КГУ, 2014.
- Шамликашвили Ц. А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учеб. пособие. М.: МЦУПК, 2013.

---

**Благодарю за внимание!**