

Книга Улла Дика
«Эффективные коммуникации.
Приемы и навыки»

Выполнили: Ситникова Олеся
Изосимова Валерия

Что такое коммуникация?

- ▣ **Коммуникация – это** передача сообщения в глобальном смысле, это общение, обмен мыслями, идеями, планами, передача некоторого смысла, сведений с помощью знаков, зафиксированных на каких-либо материальных носителях. Это так же и процесс социума, который исполняет связывающую функцию в общественной структуре.



Книга

Улла Дик

Все о социальной компетентности



Эффективная коммуникация



Приемы и навыки

jobs - business - future
HUMANITARIAN CENTRE

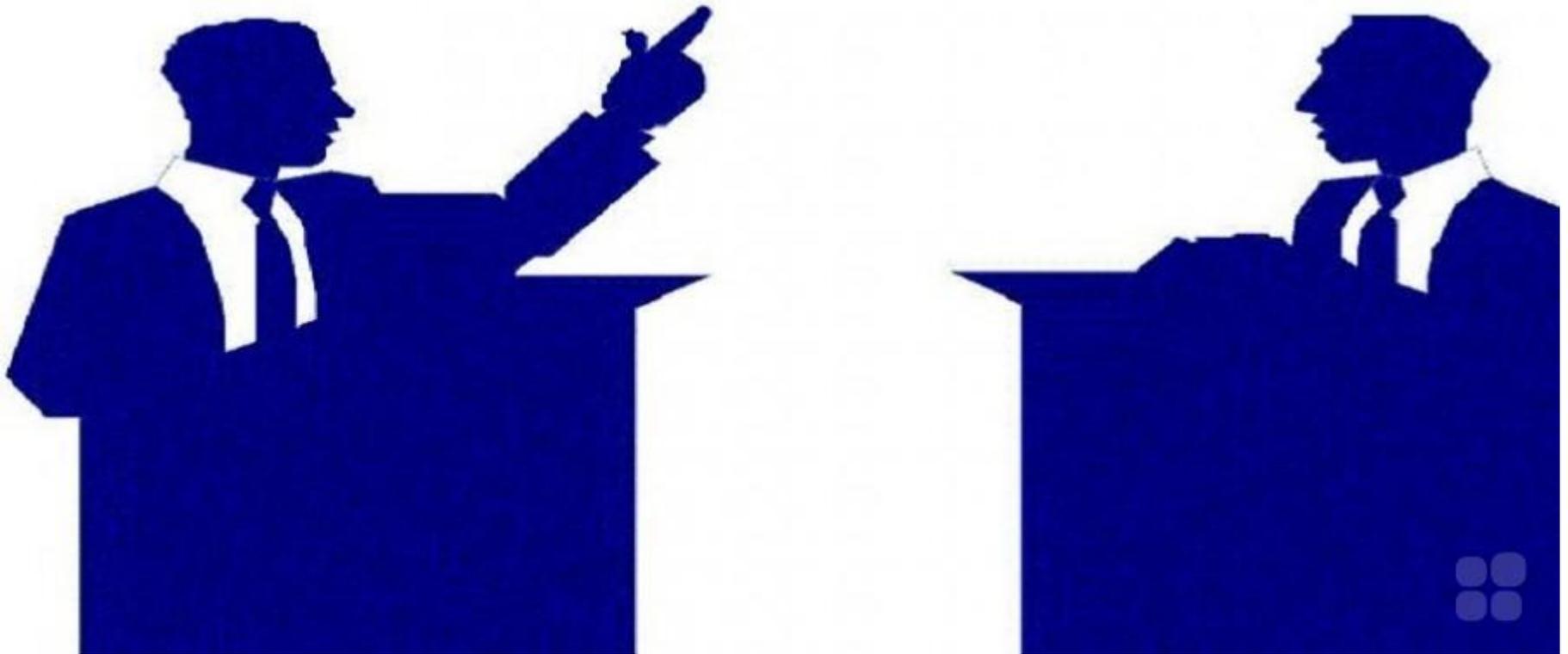
Приемы эффективной коммуникации

- 2. Конструктивная форма воздействия во время передачи информации – улучшает коммуникацию, помогая создать отношения. Заключается она в умении аргументировать, поддерживая свою точку зрения и опровергая точку зрения оппонента с помощью грамотно изложенных и доказанных фактов.



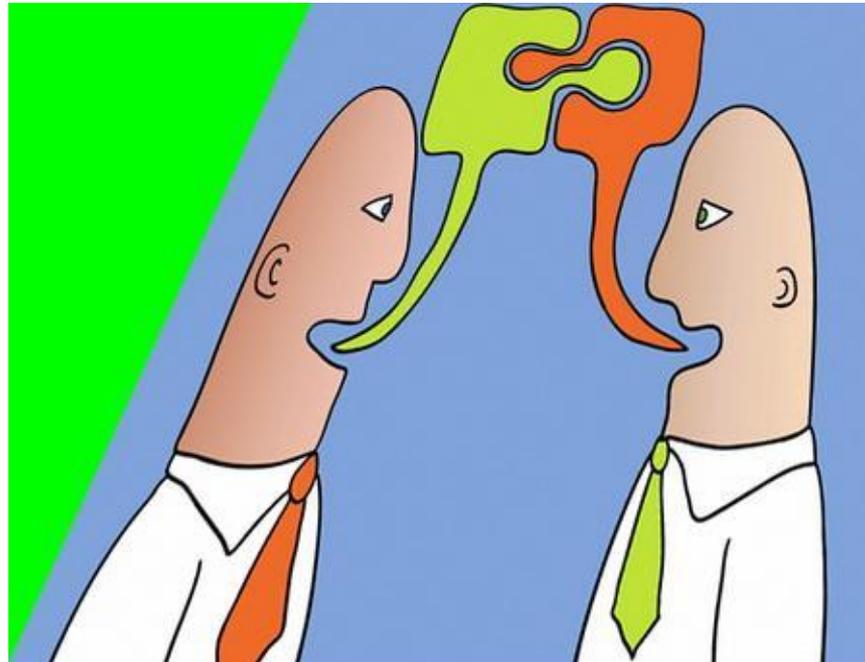
Приемы эффективной коммуникации

- 3. Межличностная коммуникативная адаптация (конвергенция) – приспособление темпа речи, громкости, мимических проявлений, жестикуляции, выбор языка собеседника и другое.



Приемы эффективной коммуникации

- 4. Уступительный прием – теория уступок гласит, что в таком случае один человек получает от другого что-то взамен.



Методы:

- -безличные обязательства;
- -личные обязательства;
- -наказание;
- -вознаграждение;
- -экспертиза.



Методы

- кооперативное поведение;
- избегание конфликта;
- конкурентные отношения к оппоненту.



Спасибо за внимание!

