

Способы борьбы с интернет – агрессией

Подготовила: студентка группы Ш-11 Россель
Диана

Проверил: Карнаухов Д.И

АГРЕССИЯ

— поведение, направленное на причинение вреда или ущерба другому живому существу, имеющему все основания избегать подобного с собой обращения.

Агрессивное поведение в Интернете — общественный феномен, непосредственным образом сопряженный с технологическими достижениями нашего времени. Нужны идеи, способные изменить атмосферу вседозволенности, которая провоцирует бесцеремонные высказывания.

Необходимо коренным образом менять нормы и общепринятые порядки поведения на различных интернет-ресурсах, воспитывать особую виртуальную культуру поведения.

ФОРМЫ ИНТЕРНЕТ-АГРЕССИИ

В реальной жизни в общении участвует не только речь. Свою долю всегда вносят мимика, жесты, зрительный контакт, интонации, интенсивность речи. В виртуальной коммуникации средств для выражения посылы, в том числе агрессивного, меньше. Это:

Текст,

Способы его начертания (подчеркнутый, жирный шрифт, вольное использование знаков препинания, прописные буквы),

Дополнительные символы (смайлики, эмодзи, иллюстрации и т. д.).

В Интернет все больше начинают проникать голосовые и видео-сообщения, но все равно речь пока идет только об опосредованной коммуникации.

Агрессия может проявляться в виде:

Ругательств, оскорблений;

Сравнений с животными, частями тела и т. д.;

Нарочитого прерывания взаимодействия;

Перехода на личности (отрицательная номинация партнеров по коммуникации);

Посланий, призывов к действию;

Проклятий, злопожеланий;

Использования просторечной или специальной лексики с отрицательной окраской;

Риторических вопросов, за которыми скрывается угроза;

Указания на некомпетентность, непрофессионализм.

ЧТО НАДО И ЧЕГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ В ОТВЕТ НА АГРЕССИЮ

С этой точки зрения и возможный ответ на нападки агрессора становится ясен:

Отпор надо давать, но в корректной форме. Иногда кажется, что игнорирование — лучшая тактика, но так происходит не всегда. Обязательно надо удалять такие высказывания, которые грязно оскорбляют других подписчиков, сообщество, нарушают закон. Когда агрессия содержит в себе критику, в любом случае, нужно ответить.

Реакция должна быть быстрой и конструктивной. На обоснованные выпады надо обоснованно и ответить.

Манипулятору надо показать, что его маневр очевиден. Надо жестко обозначить грань, через которую агрессору переступить нельзя. К примеру, поможет такая фраза: «соблюдайте правила вежливости в дискуссии, иначе ваши комментарии будут удалены». Важна уверенность и понимание, что конфликты не допустимы.

Отвечать хамством, ненормативной лексикой, грубой бранью, эмоциональной нелогичной речью, агрессивными нападкамии. Именно на такую реакцию обычно тролли и рассчитывают: соглашаясь на нее, вы начинаете играть по их правилам.

Каковы характеристики направленной онлайн-агрессии — вроде кибербуллинга?

Например, теперь преследователи пользуются множеством новых сервисов — почтой, мессенджерами, социальными сетями — для распространения компрометирующих сведений, угроз или аутинга и домогательств в разных форматах (например, в виде текстовых сообщений или мемов). И чем выше степень цифровой грамотности «киберпреступника», тем вероятнее жертва будет сталкиваться с третированием на всех персональных страницах и невзирая на применение таких средств защиты как спам-фильтры или бан. Как и в случае с традиционной травлей, дурной пример заразителен: обнаружив кого-то в статусе жертвы, остальные члены сообщества часто следуют примеру преследователя как сильного лидера. В цифровом пространстве эта ситуация усугубляется: «киберхулиган» может привлекать на свою сторону множество сторонников, а они, скрываясь под масками анонимов, вполне в состоянии превратиться в настоящую толпу обидчиков.

Может онлайн-агрессия повредить не частному лицу, а целой компанией?

В перспективе повседневной коммуникации онлайн-агрессия рассматривается как угроза комфорту и благополучию пользователей. Однако для профессиональных сообществ этот феномен становится предметом отдельного интереса. Так, для представителей бизнеса непонимание причин сетевого взрыва общественного негодования в свой адрес и отсутствие разработанных стратегий взаимодействия с разъяренными комментаторами может привести к гибели даже такого начинания, которое обладает хорошей репутацией и лояльными клиентами.

Агрессивность человека не связана с его полом, но зависит от культурной (социальной) среды.

Так, в одном архаичном обществе одинаково агрессивны и мужчины, и женщины, тогда как в соседнем с ним таком же обществе мужчины чаще проявляют агрессию, чем женщины[10].

Уровень физической агрессии зависит от генетических факторов, в частности, от восприимчивости рецепторов гормонов-андрогенов, которая определяется длиной последовательности цепочки повторов триплетов CAG (Цитозин—Аденин—Гуанин) в гене рецепторов андрогенов. Исследователи, изучавшие африканские племена, обнаружили, что у более агрессивных мужчин эта цепочка короче

Виды агрессии

Физическая агрессия (физические действия против кого-либо);

Раздражение (вспыльчивость, грубость);

Вербальная агрессия (угрозы, крики, ругань и т. д.);

Косвенная агрессия, направленная (сплетни, злобные шутки) и ненаправленная (крики в толпе, топание и т. д.);


Негативизм (оппозиционное поведение).

Эрих Фромм выделял следующие формы агрессии:

Игровая агрессия — используется в целях демонстрации своей ловкости, умения, а не в целях разрушения. Не мотивировано ненавистью или деструктивностью.

Реактивная агрессия — защита жизни, свободы, достоинства, а также собственного или чужого имущества:

Фрустрация потребностей и желаний

A cartoon illustration of a smiling yellow sun with large eyes and rosy cheeks, peeking over a blue, fluffy cloud. The sun has several yellow rays extending from its top. The cloud is positioned in the lower half of the image, and the text 'СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ' is written across it in a bold, black, sans-serif font. The background is a soft, multi-colored gradient of light blue, green, and yellow.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ