

Способы борьбы с интернет – агрессией

Подготовила: студентка группы Ш-11 Россель
Диана

Проверил: Карнаухов Д.И

АГРЕССИЯ

— поведение, направленное на причинение вреда или ущерба другому живому существу, имеющему все основания избегать подобного с собой обращения.

Агрессивное поведение в Интернете — общественный феномен, непосредственным образом сопряженный с технологическими достижениями нашего времени. Нужны идеи, способные изменить атмосферу вседозволенности, которая провоцирует бесцеремонные высказывания.

Необходимо коренным образом менять нормы и общепринятые порядки поведения на различных интернет-ресурсах, воспитывать особую виртуальную культуру поведения.

ФОРМЫ ИНТЕРНЕТ-АГРЕССИИ

В реальной жизни в общении участвует не только речь. Свою долю всегда вносят мимика, жесты, зрительный контакт, интонации, интенсивность речи. В виртуальной коммуникации средств для выражения посылки, в том числе агрессивного, меньше. Это:

Текст,

Способы его начертания (подчеркнутый, жирный шрифт, вольное использование знаков препинания, прописные буквы),

Дополнительные символы (смайлики, эмодзи, иллюстрации и т. д.).

В Интернет все больше начинают проникать голосовые и видео-сообщения, но все равно речь пока идет только об опосредованной коммуникации.

Агрессия может проявляться в виде:

Ругательств, оскорблений;

Сравнений с животными, частями тела и т. д.;

Нарочитого прерывания взаимодействия;

Перехода на личности (отрицательная номинация партнеров по коммуникации);

Посланий, призывов к действию;

Проклятий, злопожеланий;

Использования просторечной или специальной лексики с отрицательной окраской;

Риторических вопросов, за которыми скрывается угроза;

Указания на некомпетентность, непрофессионализм.

ЧТО НАДО И ЧЕГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ В ОТВЕТ НА АГРЕССИЮ

С этой точки зрения и возможный ответ на нападки агрессора становится ясен:

Отпор надо давать, но в корректной форме. Иногда кажется, что игнорирование — лучшая тактика, но так происходит не всегда. Обязательно надо удалять такие высказывания, которые грязно оскорбляют других подписчиков, сообщество, нарушают закон. Когда агрессия содержит в себе критику, в любом случае, нужно ответить.

Реакция должна быть быстрой и конструктивной. На обоснованные выпады надо обоснованно и ответить.

Манипулятору надо показать, что его маневр очевиден. Надо жестко обозначить грань, через которую агрессору переступить нельзя. К примеру, поможет такая фраза: «соблюдайте правила вежливости в дискуссии, иначе ваши комментарии будут удалены». Важна уверенность и понимание, что конфликты не допустимы.

Отвечать хамством, ненормативной лексикой, грубой бранью, эмоциональной нелогичной речью, агрессивными нападкамии. Именно на такую реакцию обычно тролли и рассчитывают: соглашаясь на нее, вы начинаете играть по их правилам.

Каковы характеристики направленной онлайн-агрессии — вроде кибербуллинга?

Например, теперь преследователи пользуются множеством новых сервисов — почтой, мессенджерами, социальными сетями — для распространения компрометирующих сведений, угроз или аутинга и домогательств в разных форматах (например, в виде текстовых сообщений или мемов). И чем выше степень цифровой грамотности «киберпреступника», тем вероятнее жертва будет сталкиваться с третированием на всех персональных страницах и невзирая на применение таких средств защиты как спам-фильтры или бан. Как и в случае с традиционной травлей, дурной пример заразителен: обнаружив кого-то в статусе жертвы, остальные члены сообщества часто следуют примеру преследователя как сильного лидера. В цифровом пространстве эта ситуация усугубляется: «киберхулиган» может привлекать на свою сторону множество сторонников, а они, скрываясь под масками анонимов, вполне в состоянии превратиться в настоящую толпу обидчиков.

Может онлайн-агрессия повредить не частному лицу, а целой компанией?

В перспективе повседневной коммуникации онлайн-агрессия рассматривается как угроза комфорту и благополучию пользователей. Однако для профессиональных сообществ этот феномен становится предметом отдельного интереса. Так, для представителей бизнеса непонимание причин сетевого взрыва общественного негодования в свой адрес и отсутствие разработанных стратегий взаимодействия с разъяренными комментаторами может привести к гибели даже такого начинания, которое обладает хорошей репутацией и лояльными клиентами.

Агрессивность человека не связана с его полом, но зависит от культурной (социальной) среды.

Так, в одном архаичном обществе одинаково агрессивны и мужчины, и женщины, тогда как в соседнем с ним таком же обществе мужчины чаще проявляют агрессию, чем женщины[10].

Уровень физической агрессии зависит от генетических факторов, в частности, от восприимчивости рецепторов гормонов-андрогенов, которая определяется длиной последовательности цепочки повторов триплетов CAG (Цитозин—Аденин—Гуанин) в гене рецепторов андрогенов. Исследователи, изучавшие африканские племена, обнаружили, что у более агрессивных мужчин эта цепочка короче

Виды агрессии

Физическая агрессия (физические действия против кого-либо);

Раздражение (вспыльчивость, грубость);

Вербальная агрессия (угрозы, крики, ругань и т. д.);

Косвенная агрессия, направленная (сплетни, злобные шутки) и ненаправленная (крики в толпе, топание и т. д.);

Негативизм (оппозиционное поведение).

Эрих Фромм выделял следующие формы агрессии:

Игровая агрессия — используется в целях демонстрации своей ловкости, умения, а не в целях разрушения. Не мотивировано ненавистью или деструктивностью.

Реактивная агрессия — защита жизни, свободы, достоинства, а также собственного или чужого имущества:

Фрустрация потребностей и желаний



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ