

iGov.org.ua

*допомога державним органам у
переведенні послуг в електронну
форму в
Херсонській області.*



Потрібно залучити волонтерів для надання допомоги державним органам у переведенні послуг іGov в електронну форму. Потрібні волонтери !!!



Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!
Деталі поширити в соціальних мережах !!!

Що таке iGov?

iGov.org.ua
портал державних послуг

Послуги Мій журнал Про портал

Пошук послуги

350 — послуги доступно онлайн 99 — дже озеро 674 — в роботі

Громадянам

МВС

- Надання довідки про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність (чужа-ність) судимості або обмеження, передбачених кримінально-процесуальним законодавством України
- Надання витягу з Єдиного державного реєстру МВС
- Переєстрація транспортного засобу на нового власника за договором купівлі-продажу
- Ідентифікація волонтерів зброї та огляд її технічного стану

Всі послуги 45

Посвідчення особи, Громадянство, Місце проживання

- Видача заміна паспорту громадянина для в'їзду за кордон
- Видача паспорта громадянина для в'їзду за кордон для дитини
- Реєстрація місця проживання особи (із опцією одночасного зняття з реєстрації з попереднього місця)
- Зняття з реєстрації місця проживання

Всі послуги 6

Соціальна допомога

- Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг
- Призначення соціальної допомоги при народженні дитини
- Видача довідок про отримання/неотримання урешті решт державних соціальних допомог
- Видавання з єдиного банку даних багатодітних сімей

Всі послуги 23

Взаємодія з державними органами

- Звернення до голови СДА
- Звернення до міського голови
- Видача копій, витягів з розпоряджень міського (районного) голови, рішень, прийнятих міською (районною) радою та виконавчим комітетом
- Звернення громадян до міської ради

Всі послуги 23

Будівництво, нерухомість, земля

- Аварійний дозвіл на проведення земляних робіт
- Бронювання житлових приміщень
- Взяття громадян на облік безкоштовно отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво
- Взяття на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов

Всі послуги 127

Податки

- Видача довідки про відсутність заборгованості з платежів до Бюджету, що контролюються органами державної фінансової служби
- Видача довідки про доходи (розмір пенсії)
- Видача довідки про подання декларацію про майновий стан і доходи (податкову декларацію)
- Отримання довідки про доходи фізичних осіб

Всі послуги 127

Портал державних послуг, на якому вже реалізовано більше 400 державних послуг в електронній формі (у різних регіонах).

Проект реалізовано силами й коштами волонтерів та підтримується усіма ключовими органами влади (Адміністрація Президента, Кабінет Міністрів України тощо).



Чому варто переводити послуги в електронний вигляд?

1. Більша зручність для громадян
2. Зменшення черг та навантаження на співробітників
3. Зменшення кількості помилок та проблемних ситуацій
4. Детальна статистика щодо роботи підлеглих для керівників
5. Система нагадувань та ескалацій на випадок “застрягання” заявки
6. Зменшення корупційних ризиків





Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!
Нам потрібні волонтери !!!
Портал державних послуг iGov

ТОП-послуг, що вже запроваджено на iGov

- ✓ *Оформлення субсидій та інші соцпослуги*
 - ✓ *Оформлення допомоги при народженні дитини*
 - *Реєстрація авто у «МРЕВ»*
 - *Оформлення та видача паспорта громадянина України (ID-картки) по досягненні 14-річного віку*
 - *Оформлення паспорта для виїзду за кордон*
 - ✓ *Одержання довідки про доходи*
 - ✓ *Реєстрація місця проживання*
 - *Одержання довідки про несудимість*
- ... загалом 114 послуг

iGov.org.ua
портал державних послуг



Статистика ТОП-послуг, що вже запроваджено на iGov

910 838

- Надання витягу з Єдиного державного реєстру МВС

54 679

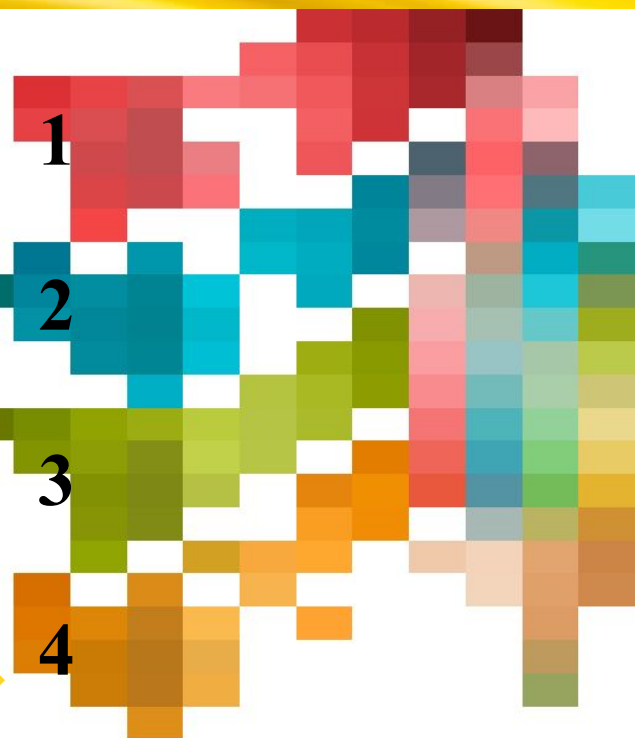
- Паспорт громадянина для виїзду за кордон

18 997

- Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг

13 660

- Оформлення та видача паспорта громадянина України (ID-картки) по досягненні 14-річного віку





Портал державних послуг iGov

Нам потрібні волонтери !!!

Ми шукаємо волонтерів !!!

Що вже запроваджено в ХОДА на iGov



Звернення
до ГОЛОВИ
ОДА



Запит на
отримання публічної
інформації



Що вже запроваджено в Головному управлінні ДФС на iGov

Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!
Деталі пошукати в оголошенні !!!
Добридень державних послуг iGov



Витяг з реєстру платників
єдиного податку



Довідка про відсутність
заборгованості з платежів до
ДФС



Довідка про доходи
фізичних осіб



Чому варто переводити послуги в електронний вигляд?

Районні державні адміністрації:

- Бериславська - 61,
- Білозерська - 63,
- Великолепетиська – 61,
- Великоолександрівська – 61,
- Верхньорогачицька – 61
- Високопільська - 45.
- Генічеська – 46,
- Голопристанська – 63,
- Горостаївська – 62,
- Каланчацька – 60,
- Каховська – 64,
- Нижньосірогозька – 63,



Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!
Діяти пошвидше волонтерів !!!
Добрих людей треба шукати поспіхом

Послуги

реєстрацією місця проживання

Не менш актуальним для жителів Херсонщини стало запровадження електронних послуг, пов'язаних з реєстрацією місця проживання, а саме:

- реєстрація місця проживання особи (із опцією одночасного зняття з реєстрації з попереднього місця);
- зняття з реєстрації місця проживання особи;
- зняття з реєстрації місця проживання особи у зв'язку зі смертю;
- реєстрація місця проживання дитини до чотирнадцяти років;
- зняття з реєстрації місця проживання дитини до чотирнадцяти років;
- надання довідки про реєстрацію місця проживання/перебування особи (для отримання ID-картки).



Довідка для отримання ID-картки



Зняття з реєстрації місця проживання особи



та інші послуги на порталі



УКРАЇНА



ПАСПОРТ



Реєстрація місця проживання особи (із опцією одночасного зняття з реєстрації з попереднього місця)



Реєстрація місця проживання дитини до чотирнадцяти років



Зняття з реєстрації місця проживання особи у зв'язку зі смертю

На жаль, на даний час вказані вкрай запитувані громадянами Інтернет-послуги доступні лише жителям трьох міст – Гола Пристань, Каховка і Нова Каховка.



Реєстрація
місця проживання
(з опцією зняття
з реєстрації з попе-
реднього місця)



Реєстрація
місця
проживання
дитини
до 14 років



Довідка
про реєстрацію
місця
проживання/
перебування



Зняття
з реєстрації
місця
проживання
особи



Зняття
з реєстрації
місця прож.
у зв'язку
зі смертю



Призначення
житлових
субсидій



Розрахунок
субсидії на
новий період



Допомога
у зв'язку з вагітністю
та пологами



Допомога в разі
народження
дитини



ТОП-послуг, що вже запроваджено на iGov в Херсонській області

Інформація про субсидію на оплату ЖКП

Управління праці та соціального захисту населення

Послуга	Як працює	Відгуки	Поширенні питання	Статистика
		Кількість наданих послуг		Середня оцінка [?]
Дніпропетровська		3680		3.75
Київська		18		3.6
Львівська		18		4.15
Миколаївська		4		5
Полтавська		1		0
Херсонська		746		4.15





Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!

ТОП-послуг, що вже працюють на iGov в Херсонській області

Внесення змін до реєстраційних даних фізичної особи-підприємця

Державна реєстрація фізичної особи – підприємця

Послуга	Як працює	Відгуки	Статистика
		Кількість наданих послуг	Середня оцінка
Вся країна		1515	4.55
Дніпропетровська		724	4.75
Тернопільська		69	5

Послуга	Як працює	Відгуки	Статистика
		Кількість наданих послуг	Середня оцінка?
Вся країна		2031	4.4
Дніпропетровська		912	4.5
Донецька		131	4.8
Львівська		41	3
Тернопільська		45	4.4





Послуги, що вже знову ПРАЦЮЮТЬ на iGov в Херсонській області

Довідка про відсутність або наявність судимості



Послуга	Як працює	Відгуки	Статистика
		Кількість наданих послуг	Середня оцінка [?]
Дніпропетровська		4109	4.55
Полтавська		193	4.4
Тернопільська		23	5
Херсонська		191	4.55



Пілотні області

Станом на 14 листопада 2017 р.

Дніпропетровська – 235

Львівська – 173

Хмельницька – 126

Тернопільська – 126

Київська – 115

Рівненська – 109

Херсонська – 100

Вінницька – 89

Полтавська – 88

Волинська – 74

Сумська – 72

Івано-Франківська – 70

Харківська – 69

Черкаська – 66

Одеська – 62

Донецька – 61

Миколаївська – 57

Луганська – 57

Чернівецька – 54

Запорізька – 53

Житомирська – 51

Чернігівська – 49

Кіровоградська – 43

Закарпатська – 40

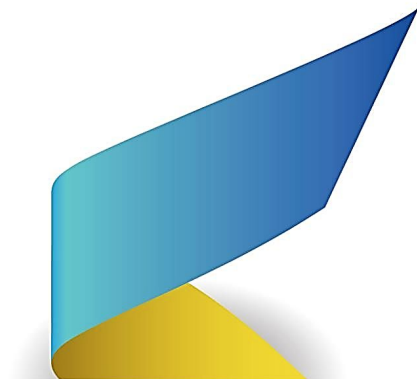


Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!
Діти пошвидше волюнтер !!!
Добрих державних послуг iGov

Кому належить iGov?



TRANSPARENCY
INTERNATIONAL



МІНІСТЕРСТВО
ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ
І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ

Зараз –
OpenSource



Після аудиту
(триває)



Після 80%
реалізації



Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!

Що потрібно від держоргану



← Від держоргану



Не потрібні жодні витрати
Потрібна організаційна підтримка



Від iGov:
ІТ-реалізація
Правова допомога
Сервери для розміщення (якщо немає власних)
Допомога у навчанні чиновників
Допомога у контролі якості надання послуг



Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!

Що вже працює на Херсонщині

iGov.org.ua

портал державних послуг

Послуги Документи Статуси Мій журнал Про портал

Звернення до голови ОДА

Обласна державна адміністрація

Послуга

Як працює

Статистика

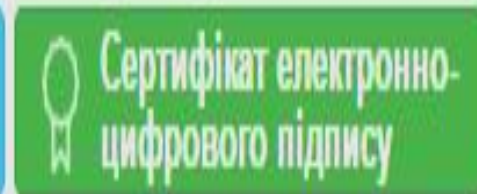
Крок 1. Ви обрали Область: Херсонська

Змінити

Крок 2. Увійдіть в систему через

 BankID

 Сертифікат електронно-цифрового підпису





Перелік банків для передачі персональних даних

iGov

Портал державних послуг

Послуги

Мій журнал

Про проект

Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг

Управління праці та соціального захисту населення

#упсзн #соцзахист #соцзабез #декларація #заява #газ #опалення #комуналка #комунальні послуги

Послуга

Як працює

Відгуки

Законодавство

Поширенні питання

Статистика

Крок 1. Ви обрали Область: Херсонська

Місто: Херсон

Змінити

Крок 2. Увійдіть в систему через

BankID

Сертифікат електронно-цифрового підпису

IDcard

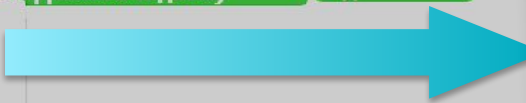
ПриватБанк

А-банк

Банк Південний

Конкорд

Ощадбанк



Приват 24

+380102030405

.....

Увійти

Забули пароль? Змінити логін

Зареєструватися

Громадянам

Маю питання щодо мого звернення

Новини порталу на Facebook

Державним органам

Додати свою послугу

Як це виглядає для посадовця?

iGov

портал державних послуг

Шановний(-а) колего!

У Вас в черзі на обробку зареєстровано нове звернення щодо видачі довідки:
призначення допомоги на дітей одиницям матерям

Район: Бабушкінський, вул. Героїв Сталінграда, 116а

Заявник:

Опрацюйте це звернення на [порталі](#)

З повагою,

Команда Порталу державних послуг [iGov](#)

Як це виглядає для посадовця?



За посиланням

<https://region.igov.org.ua/>

знаходиться дашборд

чиновників для роботи зі
зверненнями громадян.

Треба ввести логін і
пароль, щоб увійти
до системи.

The screenshot shows the login interface of the iGov.org.ua portal. At the top, there is a blue header with the text 'iGov.org.ua' and 'Портал обробки звернень громадян'. Below the header, there are two input fields: 'Логін' (Login) with the placeholder text 'Ваш логін' and 'Пароль' (Password) with a masked password '.....'. A 'Увійти' (Login) button is located at the bottom of the form.



Структура дашборду

вкладки за категоріями Тікети: **0** В роботі: **10** Необроблені: **24** Оброблені: **313** Сервіс Звіти Задачі Ескалації Darja Grek Вийти

Введіть № звернення для пошуку Введіть текст для пошуку Сортувати: Від найдавніших

Фільтр за групою статусів: **Всі**

Фільтр БП: **Всі**

24 з 24 задач.

2015-11-18 16:04 №71500106	Отримання комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу
2015-11-18 16:12 №71508832	Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу
2015-11-18 16:21 №71513668	Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу
2015-11-18 16:26 №71518491	Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу
2015-11-18 16:35 №71521463	Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу
2015-11-18 16:45 №71550141	Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу
2015-11-18 17:43 №71613921	Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг (Дніпропетровська область) Взяти в роботу

перелік звернень, що знаходяться у конкретній вкладці

Електроенергіяatr2

Номер особового рахунку:

Назва організації, що надає послугу:

Примітки:

Утримання будинку та придомової територіїatr2

Номер особового рахунку:

Назва організації, що надає послугу:

Примітки:

Газatr2

Номер особового рахунку:

Назва організації, що надає послугу:

поля конкретної обраної заявки:



Пріоритети в області

послуг, які можуть надаватися Департаментом та відповідними структурними підрозділами райдержадміністрації і міськвиконкомів в електронному вигляді через мережу Інтернет в області

Отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг;

Призначення допомоги при народженні дитини;

Призначення державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам віком до 18 років;

Призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;

Призначення допомоги на дітей одиноким матерям;

Призначення допомоги на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням;

Призначення допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення прийомним батькам;

Призначення допомоги при усиновленні дитини;

Призначення допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами;

загалом 22 послуги...

державні стандарти



Пріоритети в області

Портал державних послуг iGov
Нам потрібні волонтери !!!

Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру

- Видача/заміна паспорта громадянина для виїзду за кордон
- Видача паспорта громадянина для виїзду за кордон для дитини
- Оформлення паспорта громадянина України особам, які досягли 16-річного віку у формі ID картки
- Обмін паспорта громадянина в разі зміни (переміни) прізвища, імені або по батькові
- Оформлення та видача паспорта громадянина по досягненні 16-річного віку
- Вклеювання до паспорта громадянина фотокартки при досягненні 25- і 45-річного віку
- Видача паспорта громадянина України замість викраденого
- Видача паспорта громадянина України замість утраченого
- Обмін паспорта громадянина у разі непридатності для користування
- Оформлення паспорта громадянина для виїзду за кордон замість втраченого або викраденого
- Перевірка стану оформлення паспорта для виїзду за кордон



Управління
Пенсійного фонду
України
в місті Херсоні



ДЕРЖГЕОКАДАСТР

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ГЕОДЕЗІЇ, КАРТОГРАФІЇ ТА КАДАСТРУ

- Отримання водійського посвідчення
- Реєстрація авто
- Відновлення номерних знаків



Та багато інших послуг у розділі «Авто» на порталі iGov.org.ua



Пріоритети в області

Реєстрація/перереєстрація транспортного засобу

Надання витягу з Єдиного державного реєстру МВС

Перереєстрація транспортного засобу на нового власника за договором купівлі-продажу

Перереєстрація транспортного засобу на нового власника по успадкуванню

Перереєстрація транспортного засобу при видачі дубліката свідоцтва

Перереєстрація транспортного засобу при заміні номерного знаку

Перереєстрація транспортного засобу при переобладнанні без зміни номерів агрегатів

Погодження дорожнього перевезення небезпечного вантажу

Реєстрація транспортного засобу, привезеного з-за кордону

Заміна посвідчення водія у зв'язку зі зміною особистих даних

Заміна посвідчення водія, яке з часом стало непридатним до використання

Отримання дублікату посвідчення водія (в разі втрати або крадіжки)



Набридло чекати в черзі?

Законом свій час та отримуй
послуги на порталі державних
послуг iGov.org.ua



Закордонний
паспорт



Закордонний
паспорт
для дитини



Паспорт
громадянина
України



Вклеювання
фото
до паспорта



Надання первинної
правової допомоги
(консультація
з юридичних питань)



Надання правової
допомоги (складання
процесуальних документів
та представництво в суді)



Допомога
у зв'язку
з вагітністю
та пологами



Отримання
свідоцтва
про
народження



Допомога
при
народженні
дитини



Реєстрація
місця
проживання
дитини



Закордонний
паспорт
для
дитини



Подання процесуальних документів



у відкритому
апеляційному
провадженні



у відкритому
касаційному
провадженні

Послуги для ОСББ доступні через Інтернет на порталі iGov.org.ua



Надання консультації ініціативним групам і новоствореним ОСББ.



Звіт про казначейський рахунок у Департамент житлового господарства.



Надання ініціативній групі інформації про площі будинку.



Звіт про пільговиків в орган соціального захисту.



Видача документів новоствореним ОСББ.





Реєстрація шлюбу
(у т. ч. у прискореному
порядку)



Видача свідоцтва
про народження



Зміна імені, прізвища
або по батькові



Розірвання
шлюбу

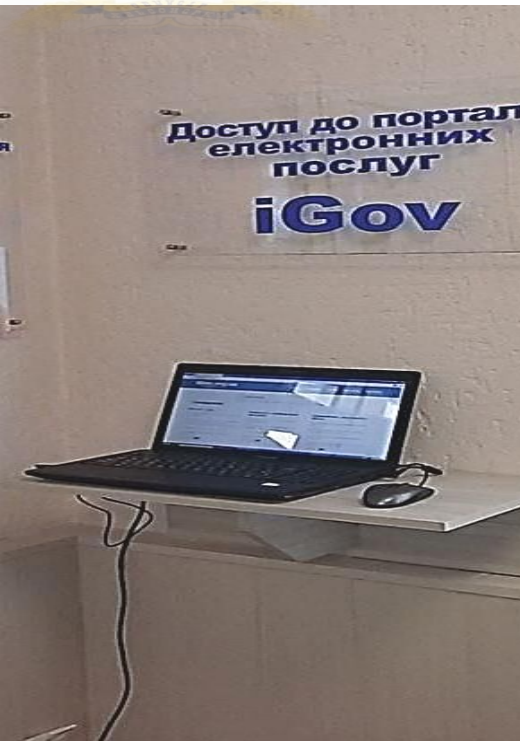


Видача повторних
довідок і свідоцтв



Портал державних послуг iGov
 Нам потрібні волонтери !!!
 Діяти поширити волюнтерів !!!
 Доброго державних послуг iGov

Приклад того, як може працювати iGov для тих, у кого немає Інтернету



... для тих, хто хоче змінити свого життя, щоб не зайти в адмінбудівлю для написання скарги)))





Портал державних послуг iGov

Нам потрібні волонтери !!!

Дякуємо за увагу



- Кулик Павло
Координатор Проекту
iGov в м. Херсоні та
Херсонській області.

Email: kylikpavel@ukr.net

Тел: +380661622002

Блог: <https://www.facebook.com/kylikpavel>,
<https://www.facebook.com/profile.php?id=10001084>

