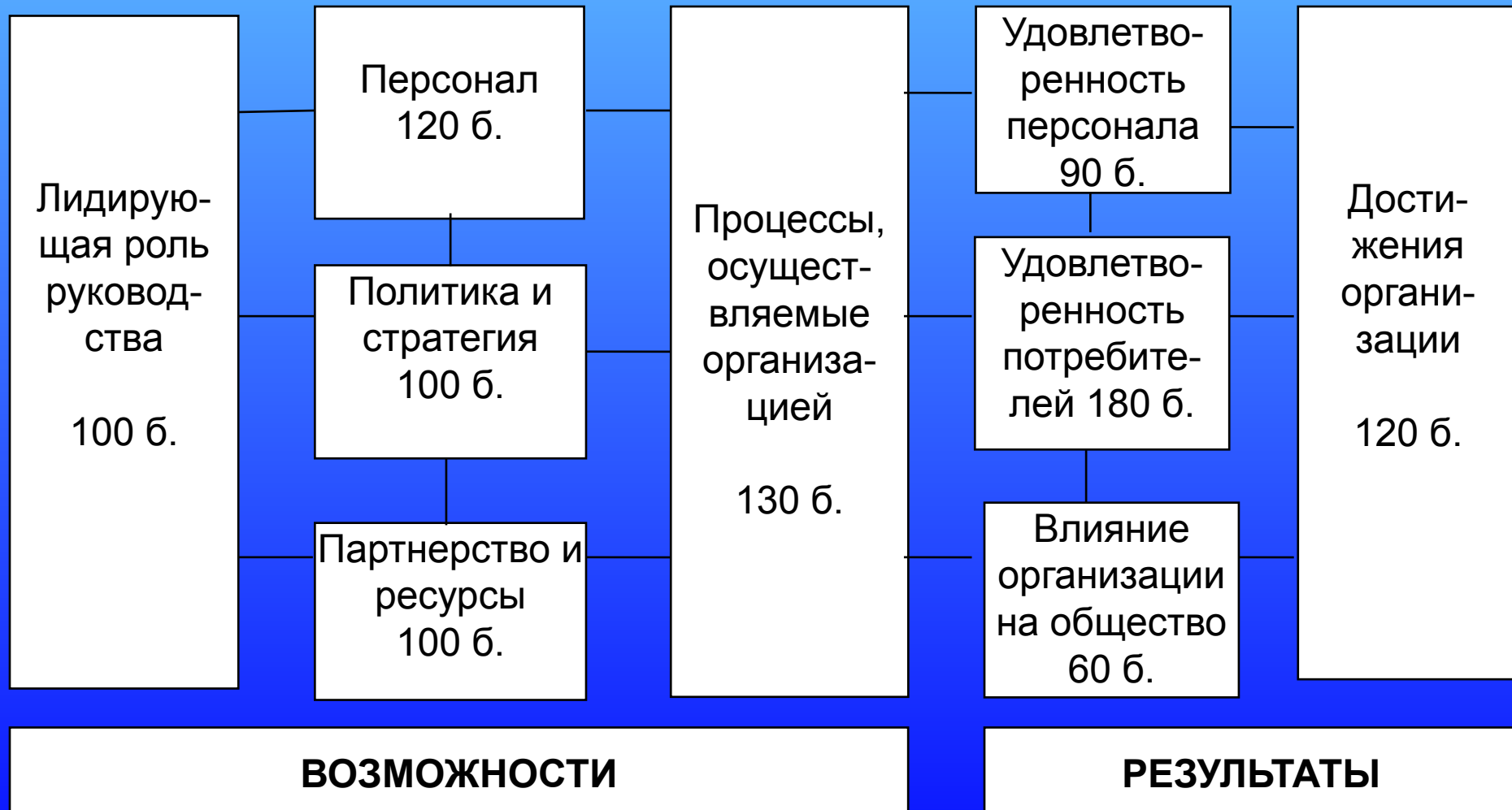


2.7 Оценка и самооценка деятельности организации. Перспективы развития

Модель делового совершенства EFQM:



Модель
жизненного
цикла
продукции -
«петля
качества»
(«спираль
качества»),
Дж.Джуран



Отдел обеспечения качества (ООК)

Ответственный представитель руководства (помощник ГД по качеству, зам. ГД...)



Перспективы развития стандартизованных систем менеджмента

- **Идея** - реализовать *общий* подход к управлению организацией с позиции качества, уйти от пестрого набора «*функциональных менеджментов*»:

- менеджмент проектов
- менеджмент инноваций
- менеджмент снабжения
(логистика)
- менеджмент
производства
- менеджмент финансов
- ...
- менеджмент спроса
и сбыта (маркетинг)
- менеджмент жалоб
- экологический
менеджмент
- менеджмент
безопасности труда
- ...