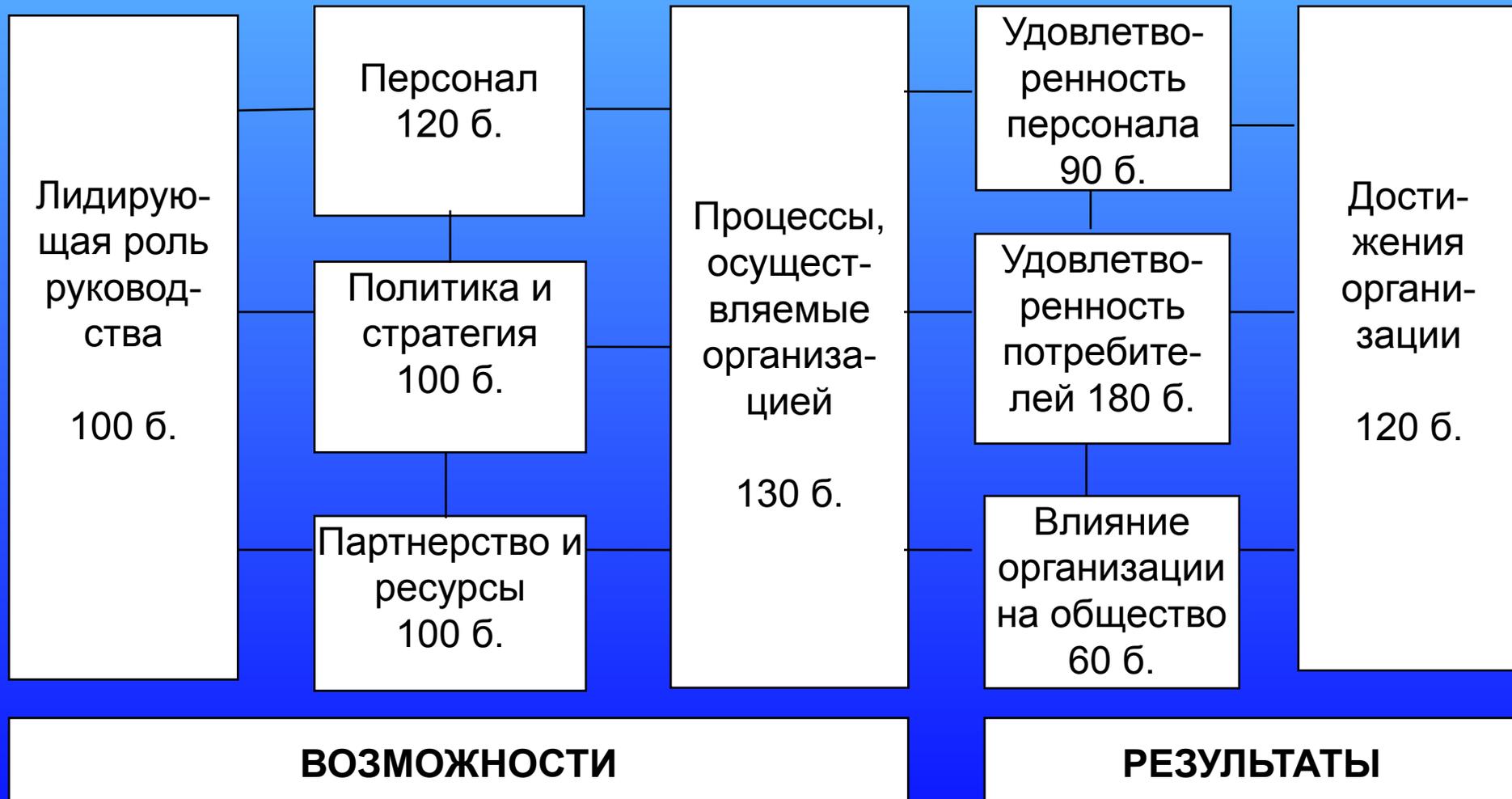


## 2.7 Оценка и самооценка деятельности организации. Перспективы развития

# Модель делового совершенства EFQM:



Модель  
жизненного  
цикла  
продукции -  
«петля  
качества»  
(«спираль  
качества»),  
Дж.Джуран



## Отдел обеспечения качества (ООК)

Ответственный представитель руководства (помощник ГД по качеству, зам. ГД...)



Функция методического руководства

Информационно-аналитическая функция

Лаборатории по испытаниям

ОТК

Метрологическая служба (ЛИП)

Служба (бюро) подготовки кадров

# Перспективы развития стандартизованных систем менеджмента

- **Идея** - реализовать *общий* подход к управлению организацией с позиции качества, уйти от пестрого набора «*функциональных менеджментов*»:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> менеджмент проектов                 | <input type="checkbox"/> менеджмент спроса<br>и сбыта (маркетинг) |
| <input type="checkbox"/> менеджмент инноваций                | <input type="checkbox"/> менеджмент жалоб                         |
| <input type="checkbox"/> менеджмент снабжения<br>(логистика) | <input type="checkbox"/> экологический<br>менеджмент              |
| <input type="checkbox"/> менеджмент<br>производства          | <input type="checkbox"/> менеджмент<br>безопасности труда         |
| <input type="checkbox"/> менеджмент финансов                 | <input type="checkbox"/> ...                                      |
| <input type="checkbox"/> ...                                 |   |