

# КУРСОВАЯ РАБОТА

ПО ДИСЦИПЛИНЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

# ЭТАП 1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ И ОБЪЕКТА НАБЛЮДЕНИЯ

При выборе темы курсовой работы и объекта наблюдения нужно стремиться к тому, чтобы полученные результаты исследований были достаточными для

- решения поставленной проблемы
- подготовки публикации в виде научной статьи

# ЭТАП 1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ И ОБЪЕКТА НАБЛЮДЕНИЯ

Обеспечение лидерства на рынке созданием **системы менеджмента качества**

Организация **системы контроля качества** на предприятии

**Концепции формирования качества продукции**, направленные на повышение эффективности бизнеса

Повышение конкурентоспособности продукции планированием качества по **методологии QFD**

Оценка результативности и эффективности **процессов жизненного цикла продукции.**

# ЭТАП 1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ И ОБЪЕКТА НАБЛЮДЕНИЯ

При выборе темы курсовой работы и объекта наблюдения предлагается принять во внимание следующее.

1. По объекту наблюдения указывать его **отраслевую принадлежность**: предприятие по производству комплектующих изделий, мебели, обуви, оборудования продукции; предприятие общественного питания, торговли, строительной отрасли, химической промышленности и другое.

2. При выборе продукции указывать её наименование, принятое в Общероссийском классификаторе продукции (ОКП).

# ЭТАП 1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ И ОБЪЕКТА НАБЛЮДЕНИЯ

Обеспечение лидерства на рынке созданием системы менеджмента качества **коммерческого банка.**

Обеспечение лидерства на рынке созданием системы менеджмента качества **организации здравоохранения.**

Обеспечение бездефектного производства **молочной продукции** развитием системы контроля качества

Концепции формирования качества **промышленной продукции,** направленные на повышение эффективности бизнеса

Повышение конкурентоспособности **спортивной обуви** планированием качества по методологии QFD

Оценка результативности и эффективности процессов жизненного цикла **изделий из стекла.**

# **ЭТАП 2. СОСТАВЛЕНИЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО СПИСКА**

**При написании курсовой работы рекомендуется использовать:**

- список источников, указанных в Рабочей программе дисциплины;**
- статьи по теме исследования, опубликованные в журналах;**
- специальные библиографические издания;**
- тематические и предметные каталоги в научной библиотеке;**
- поисковые системы электронного каталога, подписных ЭБС университета;**
- другие электронные источники.**

## ЭТАП 3. ИЗУЧЕНИЕ СОСТОЯНИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ВЫБРАННОЙ ТЕМЕ

**Цель этапа:** сформировать знание по тематике курсовой работы и представление о методах достижения результатов исследования

Содержание теоретической части курсовой работы базируется на строгом понятийном аппарате. Поэтому рекомендуется в процессе выполнения курсовой работы **сформировать каркас понятий**

# ЭТАП 3. ИЗУЧЕНИЕ СОСТОЯНИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПО ВЫБРАННОЙ ТЕМЕ

*Критерии выполнения этапа:*

- ❑ **системное представление теории** по изучаемой проблеме;
- ❑ приведен **инструментарий** для решения исследуемой проблемы;
- ❑ приводится самостоятельный аргументированный **анализ** научных источников по исследуемой проблеме;
- ❑ содержание базируется на **строгом понятийном аппарате**;
- ❑ сделаны **ссылки** на использованные учебные и научные публикации и информационные источники

## **ЭТАП 4. ИЗУЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЪЕКТА НАБЛЮДЕНИЯ**

***Цель этапа:*** определить продуктовый портфель и положение на рынке объекта наблюдения

***Критерии выполнения этапа:***

представлена информация, позволяющая оценить хозяйственно-экономическую деятельность объекта наблюдения;

представлен продуктовый портфель продукции объекта наблюдения

проведен анализ положения на рынке продуктовых групп или отдельных видов продукции с использованием матриц

## **ЭТАП 5. ИЗУЧЕНИЕ СОСТОЯНИЯ И РАЗВЕРНУТЫЙ СБОР ИНФОРМАЦИИ ОБ УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ (УСЛУГ) ОБЪЕКТОМ НАБЛЮДЕНИЯ**

***Цель этапа:*** составить детальное и осмысленное представление о степени соответствия практики и теории управления качеством на объекте наблюдения

***Критерии выполнения этапа:***

- представлена информация по управлению качеством;
- выполнена обработка отчетной информации оценке управления качеством;
- проведен анализ полученных данных, сделаны выводы о состоянии управления качеством на предприятии;
- использованы модели, графики, диаграммы и другие инструменты для анализа данных.

# ЭТАП 6. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ, ЗАДАЧ И ВЫБОР МЕТОДОВ ИХ РЕШЕНИЯ

На основе выявленных факторов, определяющих разрыв между теорией и практикой (этап 5), уточняется формулировка и проводится **постановка проблемы**, её структурирование посредством составления списка задач для её решения.

По каждой задаче определяются цели, методы (инструменты) решения и критерии оценки её **достижения**. Рекомендуется принять за основу разрешения проблемы структуру **классического цикла её решения**.

# ЭТАП 6. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ, ЗАДАЧ И ВЫБОР МЕТОДОВ ИХ РЕШЕНИЯ

## *Критерии выполнения этапа:*

- обоснована **актуальность постановки проблемы** для объекта наблюдения;
- **обоснованы задачи** для решения проблемы;
- определены **методы и инструменты исследований**;
- раскрыты возможности (вариантов) решения задач проблемы.

## ЭТАП 7. РАЗРАБОТКА И ОЦЕНКА АЛЬТЕРНАТИВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

**Цель этапа:** ответ на вопрос «Что можно предпринять в связи с необходимостью решения поставленной проблемы?»

- Составление **карты исходных альтернатив** с детализацией их составляющих элементов.
- Нахождение **решения по каждой альтернативе** и оценка её эффективности с позиции стоимости и времени реализации.
- **Выбор наилучшей** (оптимальной) позволит обоснованно выбрать решение проблемы для снятия или сокращения разрыва между теорией и практикой

# ЭТАП 7. РАЗРАБОТКА И ОЦЕНКА АЛЬТЕРНАТИВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

## *Критерии выполнения этапа:*

- обоснованность выбора исходных альтернатив для решения проблемы;
- обоснованность метода оценки исходных альтернатив;
- точность выполнения расчетов и представление результатов;
- систематизированное представление результатов расчетов;
- обоснованность выбора варианта решения проблемы.

# **ЭТАП 8. ВСТРАИВАНИЕ ПРЕДЛАГАЕМОЙ РАЗРАБОТКИ В СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ**

## **Критерии выполнения этапа:**

- составлен регламент встраивания инновационного предложения в действующую комплекс, процесс или систему;**
- рассчитан ожидаемый экономический эффект от внедрения.**

**Этап 9.** Написание текста курсовой работы

**Этап 10.** Представление курсовой работы на регистрацию и проверку.

**Этап 11.** Защита курсовой работы проводится в публичной форме перед комиссией, при непосредственном участии научного руководителя

# СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Обязательное требование к курсовой работе – это **логическая связь между разделами и последовательное развитие основной темы** в ходе выполнения работы.

Курсовая работа содержит следующее:

- титульный лист
- задание на курсовую работу
- заявление о самостоятельном характере выполненной работы
- содержание
- введение
- основная часть, содержащая разделы
- заключение с выводами и рекомендациями
- список используемых источников,
- приложения (при необходимости).

# ВВЕДЕНИЕ

- ❑ обосновывается актуальность темы курсовой работы,
- ❑ приводятся аргументы к обоснованию проблемы,
- ❑ формулируется проблема,
- ❑ определяется цель и задачи её решения,
- ❑ приводятся методы её решения.

**Объем раздела «Введение» должен быть изложен на 2-3-х страницах**

# ВВЕДЕНИЕ

***Объект исследования*** – это носитель проблемы, результаты решения которой направлены на улучшение или оптимизацию его деятельности в области управления качеством продукции.

***Предмет исследования*** – область научного поиска, включающая связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению при решении поставленной проблемы. Предмет исследования всегда связан с заявленной проблемой.

***Заключение*** - «выводное знание» должно содержать выводы и рекомендации в соответствии с выполненными исследованиями.

***Список использованных источников*** составляется в соответствии с **ГОСТ 7.1-2003**. Список отражает объем информации, самостоятельно изученной студентом.

# СТРУКТУРА И ОБЪЕМ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

<b>Разделы курсовой работы</b>	<b>Объем (страница)</b>
<b>1. Титульный лист</b>	<b>1</b>
<b>2. Задание на курсовую работу</b>	<b>1</b>
<b>3. Заявление о самостоятельном характере выполненной работы</b>	<b>1</b>
<b>4. Содержание</b>	<b>1</b>
<b>5. Введение</b>	<b>2-3</b>
<b>6. Основная часть, состоящая из разделов</b>	<b>20-30</b>
<b>7. Заключение</b>	<b>1-3</b>
<b>6. Список использованных источников</b>	<b>не менее 25 источников</b>
<b>8. Приложения</b>	<b>неограничен</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>30-40 (без приложения)</b>

# СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНОЙ ЧАСТИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Основная часть курсовой работы содержит три раздела:

- ❑ **«теоретический»** (этап 3), как научение обобщению знаний и обоснованию научной позиции для выбора направления инновационных преобразований управления качеством на объекте наблюдения;
- ❑ **«аналитический»** (этапы 4 и 5), как приложением знаний к анализу и оценке экономического состояния и деятельности объекта наблюдения в области управления качеством,
- ❑ **«исследовательский»** (этапы 6 и 7), как поиск разрешения проблемы и встраивание инновационных предложений в действующую систему менеджмента качества (этап 8).

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## *Алгоритм выполнения раздела*

- ❑ **Состояние развития теории по теме курсовой работы, раскрытое на основе обзора научных трудов отечественных и зарубежных ученых.**
- ❑ **Обобщение идей, моделей и методов в развитии изучаемой тематики.**
- ❑ **Систематизация направлений и способов явно и неявно выраженных инновационных преобразований в изучаемой области управления качеством.**
- ❑ **Определение информации, которую необходимо собрать на действующем объекте наблюдения для установления степени соответствия между теорией и практикой управления качеством.**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель:** анализ и оценка состояния хозяйственно-экономической деятельности и управления качеством продукции (услуг) объектом наблюдения (в трехлетний период.)

## **Алгоритм выполнения раздела**

- ❑ Определить продуктовый портфель и положение на рынке.
- ❑ Оценить гибкость ценовой политики в зависимости от качества продукции (услуги)
- ❑ Оценить ассортиментную политику объекта наблюдения, использовать как инструменты анализа матрицу BCG, матрицу «Качество – Цена», матрицу Портера и др.
- ❑ Составить детальное представление о степени соответствия практики разработанной теории управления качеством на объекте наблюдения
- ❑ Выявить разрывы или расхождения между предложениями изучаемой теории и практики управления качеством

# ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель:** обоснование и разработка поставленной для исследования проблемы, введение полученных инновационных решений в практику управления качеством продукции (услуги).

## **Алгоритм выполнения раздела**

- ❑ Постановка проблемы с пояснением факторов, инициирующих проблему.
- ❑ Разработка альтернатив решения проблемы как способ раскрытия возможностей для модернизации управления качеством.
- ❑ Оценка альтернатив с привлечением методов математического анализа и математической статистики и выбор наилучшей.
- ❑ Встраивание найденного инновационного решения в практику управления качеством на объекте наблюдения.
- ❑ Оценка ожидаемой экономической эффективности введенного инновационного преобразования в управление качеством продукции (услуги) .

# ГРАФИК ПОДГОТОВКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Разделы курсовой работы	Сроки выполнения
1. Выбор темы курсовой работы и объекта наблюдения	04.02
2. Составление содержания (плана) работы с указанием разделов и подразделов	08.02
3. Подготовка основной части КР, состоящей из разделов	
<b>Теоретический:</b> - изучение состояния теории управления качеством по выбранной теме	14.02
<b>Аналитический:</b> - изучение и анализ хозяйственно-экономической деятельности объекта наблюдения в кратком изложении - изучение состояния и развернутый сбор информации об управлении качеством продукции (услуг) объектом наблюдения	18.02 22.02

# ГРАФИК ПОДГОТОВКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Разделы курсовой работы	Сроки выполнения
<b>Исследовательский:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- обоснование проблемы, состава задач и выбор методов их решения.</li><li>- разработка и оценка альтернатив решения проблемы - встраивание предлагаемой разработки по совершенствованию управления качеством в систему менеджмента качества действующего предприятия</li></ul>	<b>01.03.</b>
<b>Заключение</b>	<b>04.03</b>
<b>Введение</b>	<b>04.03</b>
<b>Формирование списка источников, приложений</b>	<b>07.03</b>
<b>Оформление работы</b>	<b>11.03</b>
<b>Публикация подготовленной статьи</b>	<b>18.03</b>

# ГРАФИК ПОДГОТОВКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

<b>Публикация подготовленной статьи</b>	<b>18.03</b>
<b>Регистрация и проверка курсовой работы</b>	<b>15.03</b>
<b>Защита курсовой работы</b>	
<b>ЗМО 601</b>	<b>18.03(пн), 25.03 (пн)</b>
<b>МО 501</b>	<b>18.03 (пн), 22.03(пт)</b>
<b>МО 502</b>	<b>21.03 (чт), 25.03 (пн)</b>
<b>Все группы</b>	<b>29.03 (пт), 01.04 (пн)</b>

<b>Критерии оценки курсовой работы</b>	<b>Оценочные баллы</b>
<b>1. Полнота выполнения поставленных задач</b>	<b>30</b>
<b>2. Умение проводить анализ исходных данных и делать выводы</b>	<b>10</b>
<b>3. Умение разрабатывать рекомендации по совершенствованию управления качеством</b>	<b>10</b>
<b>4. Использование моделей, графиков, диаграмм и т.д.</b>	<b>5</b>
<b>5. Представительность списка используемых источников</b>	<b>10</b>
<b>6. Соблюдение правил оформления текста КР</b>	<b>5</b>
<b>7. Качество ответов на вопросы по КР при ее защите</b>	<b>20</b>
<b>8. Соблюдение графика подготовки КР</b>	<b>10</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

