

Интернет магазин Leroy Merlin

Мультимедийный курс

▶ Начать курс

Добро пожаловать!

Рады приветствовать Вас в курсе «Интернет магазин Leroy Merlin»

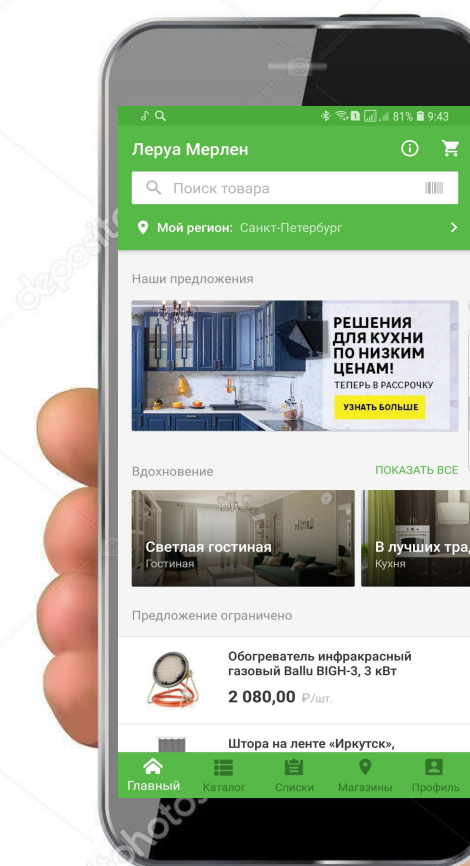
Из данного курса Вы узнаете:

- Что такое E-commerce
- Какие OMNI термины полезно знать
- Какие модели E-commerce существуют
- Как устроен интернет-магазин ЛМ

Внимательно изучайте материалы курса, выполняйте задания и применяйте полученные знания в работе.



На изучение курса вам понадобится 30-40 минут.
Для удобства материал разбит на 4 раздела по 5-10 минут.



плайде значок
ки. Загружается
5-6, чтобы была
ность прочитать
цитату

плайде значок
ки. Загружается
5-6, чтобы была
ность прочитать
цитату



“

*Если Вашего бизнеса до сих пор
нет в Интернете, значит, скоро
у вас совсем не будет бизнеса.*”

© Билл Гейтс



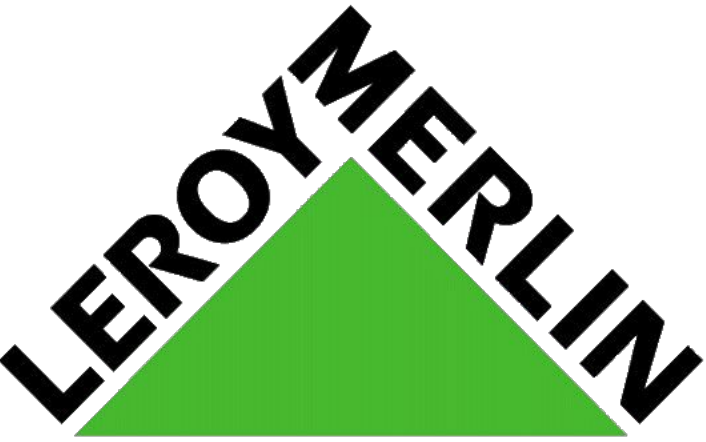
3 главных вопроса об интернет-коммерции

Клику
ется
ций
ку на
евая


Почему это важно для клиента?



Почему это важно для Леруа-Мерлен?



Почему это важно для сотрудника?





3 главных вопроса об интернет-коммерции

Почему это важно для клиента?

Поведение Клиентов меняется – они все чаще хотят покупать товары и получать услуги по-разному. Клиенты ценят бесшовный опыт, когда независимо от способа совершения покупки, всегда сохраняется высокий уровень сервиса.

Почему это важно для Леруа-Мерлен?

Мы уходим от концепта только “каменного магазина” и хотим стать компанией-платформой, доступной для Клиента везде: в интернете, в мобильном телефоне и в любом месте, где удобно совершить покупку.

Почему это важно для сотрудника?

Мы стремимся оправдывать ожидания наших Клиентов, чтобы оставаться лидером. При этом нам важно смотреть на лучшие практики наших конкурентов, быстро и успешно внедрять их и постоянно совершенствовать уровень сервиса, количество и качество предоставляемых услуг.

Заказ

сотр

слаб

выго

для с

как-т

Имее

сот

опре





Раздел 1

Что такое E-Commerce?



Что такое E-commerce

Кликните на логотип Википедии – следующий слайд

Как всегда начнем с определения, нажмите на логотип Википедии



WIKIPEDIA



Что такое E-commerce

Упс... Страница не до конца загрузилась. Попробуйте закончить определение самостоятельно:



WIKIPEDIA

Электронная коммерция (E-commerce) - _____, которая включает в себя все _____, осуществляемые при помощи _____, и _____, связанные _____.

бизнес-процессы

сфера экономики

финансовые и торговые
транзакции

с проведением таких транзакций

компьютерных сетей

Принять ответ





Что такое E-commerce

Абсолютно точное определение! Прекрасное начало!



WIKIPEDIA

Электронная коммерция (E-commerce) – сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и, бизнес-процессы, связанные с проведением таких транзакций.

Проще говоря, электронная коммерция– это всё, что касается покупки и продажи товаров и услуг **через интернет**. Это сфера экономики, в рамках которой компании могут рекламировать товары через глобальную сеть, принимать платежи, заключать сделки, оформлять покупки.

Это целая система организаций, рынков, которые используют интернет для своей деятельности.





Что такое E-commerce



WIKIPEDIA

Электронная коммерция (E-commerce) – сфера экономики, которая включает в себя все бизнес-процессы, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и финансовые и торговые транзакции, связанные с проведением таких транзакций.

Почти точное определение! Давай посмотрим более верное описание E-commerce.

[Посмотреть ответ](#)





Что такое E-commerce

А вот и точное определение:



WIKIPEDIA

Электронная коммерция (E-commerce) – сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и, бизнес-процессы, связанные с проведением таких транзакций.

Проще говоря, электронная коммерция – это всё, что касается покупки и продажи товаров и услуг **через интернет**. Это сфера экономики, в рамках которой компании могут рекламировать товары через глобальную сеть, принимать платежи, заключать сделки, оформлять покупки.

Это целая система организаций, рынков, которые используют интернет для своей деятельности.

