



Сервис	Критерии	Срок исполнения	Примечание
Экспресс-отгрузка	Не более 50 строк Не более 2 куб. м	В день размещения заказа	Партнерская скидка будет уменьшена на 2%
Отгрузка самовывозом	Минимальная сумма заказа – 50 тыс. р.	На следующий рабочий день	Срок ожидания водителя - не более 2-х часов (при условии прибытия на склад к согласованному сторонами времени)
Бесплатная доставка	Минимальная сумма заказа – 300 тыс. р. *	24 часа	Размещение заказа до 13.00
Бесплатная доставка (по городу)	Минимальная сумма заказа - 100 тыс. р. **	24 часа	Москва, Новосибирск
Доставка через Транспортную компанию ПЭК	Бесплатная доставка до заказчика по схеме «дверь – дверь». Минимальная сумма заказа - 100 тыс. р.	На 3-й рабочий день	Партнерская скидка будет уменьшена на 2%. Доставляется вся продукция, кроме КНС.
Бесплатная доставка до объекта заказчика	Минимальная сумма заказа – 300 тыс. р. *	На 2-й рабочий день	Приемка на объекте по документам, подтвержденным партнером через ЭЦП
Возврат продукции с удержанием 10%	Не более 1% от суммы закупок за период	Не чаще 2 раз в год	Приемка продукции осуществляется в следующий период времени: до 150 строк – 5 рабочих дней, свыше 150 строк – 10 рабочих дней
Документооборот при самовывозе продукции	Получение товара на складе компании IEK GROUP по документам, подтвержденным партнером через ЭЦП		



Сервис	Критерии	Срок исполнения	Примечание
Комплектация/ Отгрузка продукции в выходные дни	Возможность комплектовать/ отгружать продукцию в выходные дни со склада IEK GROUP		Только со склада в Ясногорске
Приемка продукции партнерами	Подтверждение прихода продукции партнерам и работа с рекламациями осуществляется на основании паллетной приемки		
Компенсация логистических издержек партнеру при проведении самовывоза со складов IEK GROUP	Компенсация осуществляется согласно текущему логистическому сервису Дополнительную информацию можно получить у ответственного менеджера IEK GROUP		

\* При формировании резерва на одном складе на сумму не менее 300 тыс. р. IEK GROUP осуществляет бесплатную доставку в рамках текущего логистического сервиса. Резерв продукции оценивается по каждому складу в отдельности.

\*\* При формировании резерва на одном складе на сумму не менее 100 тыс. р. IEK GROUP осуществляет бесплатную доставку по городу в рамках текущего логистического сервиса. Резерв продукции оценивается по каждому складу в отдельности.

•Внимание! В Дальневосточный Федеральный округ бесплатная доставка продукции ж/д контейнерами осуществляется по ранее действовавшему регламенту.



Сервис	Критерии	Срок исполнения	Примечание
Отгрузка самовывозом	Минимальная сумма заказа – 50 тыс. р.	24 часа	Отгрузка на следующий день с 16.00 по местному времени
Бесплатная доставка	Минимальная сумма заказа – 500 тыс. р.	48 часов	Зона покрытия: Приморский край, г. Хабаровск
Бесплатная доставка (по городу)	Минимальная сумма заказа - 150 тыс. р.	48 часов	г. Владивосток
Бесплатная доставка до объекта заказчика	Минимальная сумма заказа – 500 тыс. р.	На 2-й рабочий день	Зона покрытия: Приморский край, г. Хабаровск. При наличии подъездных путей .
Документооборот при самовывозе продукции	Получение товара на складе компании IEK GROUP по документам, подтвержденным партнером через ЭЦП		