Базовые понятия и определения управления проектами

к.и.н., доцент Гафизова Н.Б.

Проект – это

- временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов или услуг (PMBOK);
- целенаправленное, заранее проработанное и запланированное создание или модернизация физических объектов, технологических процессов, технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.

Магический треугольник управления проектом



Проектно-ориентированное управление компании

Текущая операционная деятельность

• Традиционные методы управления

Будущее развитие Проектноориентированное управление

Управление проектами

методология (говорят также – искусство) организации, планирования, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов при помощи современных методов, техники и технологии управления для достижения определенных результатов по составу и объему работ, стоимости, времени и качеству.

• Объекты управления проектами - проекты, программы и портфели проектов.

Портфель проектов – совокупность имеющихся или планируемых проектов, связанных целями и ресурсами компании.

Программа – временная организация для выполнения уникальных и сложных процессов большого масштаба.

• Субъекты управления проектами - менеджеры проекта со стороны заказчика и исполнителя, а также команда управления проектом/ команда проекта.

При управлении проектом создается временная организационная структура, называемая организационной структурой проекта

Процесс – это ряд взаимосвязанных действий и операций, выполняемых для достижения заранее определенных продуктов, результатов или услуг

Процессы управления проектом выполняются командой проекта и обычно бывают двух типов.

- 1. <u>Процессы управления проектом</u>, общие для большинства проектов нацелены на выполнение общей задачи.
- Такой задачей может быть инициация, планирование, исполнение, мониторинг и управление, а затем и закрытие проекта. Взаимодействие процессов может также затрагивать содержание, стоимость, расписание проекта и т.д.
- 2. <u>Процессы, ориентированные на продукт</u>, определяют и создают продукт проекта.
- Они обычно определяются через жизненный цикл проекта и меняются в зависимости от области приложения.
- Процессы управления проектами и процессы, ориентированные на продукт, накладываются друг на друга и взаимодействуют в ходе выполнения проекта. Например, содержание проекта не может быть определено без понимания основ того, как производить указанный продукт.

Согласно Руководству к своду знаний по управлению проектами [РМВОК, 2004], выделяют пять групп процессов управления проектом

- 1. Процессы инициирования проекта принятие решения об авторизации проекта.
- 2. Процессы планирования определение и фиксация целей, планирование действий, необходимых для достижения целей и содержания, ради которых был предпринят проект.
- 3. Процессы исполнения объединение трудовых и других ресурсов для выполнения плана.
- 4. Процессы мониторинга и контроля регулярная оценка развития проекта, осуществление мониторинга для обнаружения отклонения от плана, при необходимости проведение корректирующих воздействий для достижения целей проекта.
- 5. Процессы завершения формализация приемки продукта, услуги или результата, подведение проекта к правильному завершению.

В группу процессов инициации входят следующие процессы управления проектами:

- 1. Разработка устава проекта.
- Разработка предварительного описания содержания проекта.

Группа процессов планирования

- 1. Разработка плана управления проектом.
- 2. Планирование содержания.
- 3. Определение содержания.
- 4. Создание иерархической структуры работ (ИСР).
- 5. Определение состава операций
- 6. Определение взаимосвязей операций.
- 7. Оценка ресурсов операций.
- 8. Оценка длительности операций.
- 9. Разработка расписания.
- 10. Стоимостная оценка.
- 11. Разработка бюджета расходов.

- 12. Планирование качества.
- 13. Планирование человеческих ресурсов.
- 14. Планирование коммуникаций.
- 15. Планирование управления рисками.
- 16. Идентификация рисков.
- 17. Качественный анализ рисков.
- 18. Количественный анализ рисков.
- 19. Планирование реагирования на риски.
- 20. Планирование покупок.
- 21. Планирование контрактов.

Группа процессов исполнения

- 1. Руководство и управление исполнением проекта.
- 2. Процесс обеспечения качества.
- 3. Набор команды проекта.
- 4. Развитие команды проекта.
- 5. Распространение информации.
- 6. Запрос информации у продавцов.
- 7. Выбор продавцов.

Группа процессов мониторинга и управления

- 1. Мониторинг и управление работами проекта.
- 2. Общее управление изменениями.
- 3. Подтверждение содержания.
- 4. Управление содержанием.
- 5. Управление расписанием.
- 6. Управление стоимостью.
- 7. Процесс контроля качества.
- 8. Управление командой проекта.
- 9. Отчетность по исполнению.
- 10. Управление участниками проекта.
- 11. Наблюдение и управление рисками.
- 12. Администрирование контрактов.

Группа завершающих процессов

- 1. Закрытие проекта.
- 2. Закрытие контрактов.

Типы проектов

По составу и структуре

- Монопроект
- Мультипроект
- Мегапроект

По основным сферам деятельности

- Социальный
- Организационный
- Технический
- Экономический

Типы проектов

По характеру области деятельности

- Учебно-образовательный проект.
- Исследовательский проект.
- Проект, направленный на развитие персонала.
- Проект по новым технологиям.
 Инвестиционный проект

По использованию результатов

- Исследовательские
- Пилотные
- Модельные
- Внедренческие

Типы проектов

По срокам реализации

- краткосрочные (тах 2 года)
 - среднесрочные (3 5 лет)
- долгосрочные (до 10 15 лет).

Задание на семинар №1

- 1. Примеры анализа великих проектов прошлого с точки зрения современной методологии управления проектами
- 2. Прочитать статью: Володин В.В., Дмитриев А.Г., Хабаров В. И. Основные концепции стандартизации управления проектами // Науковедение. 2015. №2, Т.7. С.1-16. (http://naukovedenie.ru/PDF/96EVN215.pdf)