



**Порядок  
прикреплени  
я пациентов**

# Нормативные документы

- статья 21 Федерального Закона 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г.
- **Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.01.2017)**
- **Программа государственных гарантий РФ и РК**

- 
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 апреля 2012 г. N 407н «ПОРЯДОК СОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ) ВЫБОРУ ПАЦИЕНТОМ ВРАЧА В СЛУЧАЕ ТРЕБОВАНИЯ ПАЦИЕНТА О ЗАМЕНЕ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА»
  - Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 апреля 2012 г. N 406н г. Москва "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи"

# Виды медицинской помощи

- **Медицинская помощь по экстренным и неотложным показаниям** оказывается пациентам безотлагательно при острых состояниях, угрожающих жизни. Такая помощь оказывается бесплатно в любом медицинском учреждении. То есть неважно, есть ли у человека полис, и имеет ли он гражданство России.
- **Плановая медицинская помощь** оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь в порядке очередности, с отсрочкой во времени).

- 
- Основное правило для получения бесплатной плановой медицинской помощи – наличие полиса обязательного медицинского страхования

# Принципы оказания первичной медико-санитарной помощи

- Принцип территориальности
- Принцип профильности учреждений
- Принцип преемственности
- Принцип этапности медицинской помощи



- Принадлежность пациента к обслуживанию в таком объединении называется – **ПРИКРЕПЛЕНИЕМ.**

- Срок действия прикрепления – в течении текущего (календарного) года и подтверждать прикрепление вам придется ежегодно.

# Правила прикрепления:

1. Если вы зарегистрированы и проживаете в одном и том же месте
2. если вы зарегистрированы (прописаны) по одному адресу, проживаете по другому, но хотите обслуживаться в медицинской организации по месту регистрации (прописки)
3. Если вы зарегистрированы (прописаны) по одному адресу, а проживаете по другому и хотите оформить прикрепление по фактическому месту проживания
4. Если Вы не прописаны и не проживаете на территории поликлиники, по желанию Вы имеете право самостоятельно выбрать любое медицинское учреждение (входящие в систему ОМС).

# Основание для прикрепления

- Заявление на прикрепление - прикрепление оформляется только в письменной форме на основании заявления и утверждается главным врачом учреждения.
- Время рассмотрения администрацией учреждения заявления пациента на прикрепление, составляет **2 рабочих дня**.
- Право прикрепления - к врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, врачам общей практики (семейным врачам) и врачам акушерам-гинекологам в случае наблюдения по беременности.

- Право на прикрепление по собственному желанию к врачам других специальностей законодательством и нормативными актами не предусмотрено.
- Лечащий врач (терапевт участковый, педиатр участковый, врач общей практики (семейный врач) и врач акушер-гинеколог (в случае наблюдения по беременности) назначается руководителем медицинской организации или выбирается гражданином с учетом согласия врача» **Врач** имеет право **отказать** в прикреплении, если у него превышение нагрузки на участке

# Какие документы нужны для прикрепления к поликлинике

Список документов, необходимых для получения медпомощи за пределами места постоянной регистрации<sup>1</sup>

## Граждане Российской Федерации

Дети от 0 до 14 лет



- Письменное заявление о выборе медицинской организации
- Свидетельство о рождении ребенка
- Документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка
- Полис ОМС ребенка
- СНИЛС<sup>2</sup> (при наличии)

Граждане в возрасте 14 лет и старше



- Письменное заявление о выборе медицинской организации
- Паспорт гражданина Российской Федерации
- Полис ОМС
- СНИЛС (при наличии)

## Иностранные граждане

Постоянно проживающие в Российской Федерации



- Письменное заявление о выборе медицинской организации
- Паспорт иностранного гражданина или иной документ, удостоверяющий личность
- Вид на жительство
- Полис ОМС
- СНИЛС (при наличии)

Временно проживающие в Российской Федерации



- Письменное заявление о выборе медицинской организации
- Паспорт иностранного гражданина или иной документ, удостоверяющий личность
- Полис ОМС
- СНИЛС (при наличии)

## Другие категории граждан

Лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»<sup>2</sup>

Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации

Лица без гражданства, временно проживающие в Российской Федерации

Представитель гражданина, в том числе законный

# Инвалидность

- – это стойкие патологии, ведущие к нарушению функций организма, обусловленные заболеваниями, травмами, врожденными дефектами, в результате чего **невозможна полноценная жизнедеятельность человека**, ему необходима социальная защита.

## Группы инвалидности

Всего существует четыре группы инвалидности. Совершеннолетний гражданин РФ может быть причислен к одной из первых трех.

## **Первая группа инвалидности**

- Пациенты этой группы имеют ярко выраженную патологию, которая серьезно нарушает их жизнедеятельность и является причиной острой физической недостаточности. Они не могут сами за собой ухаживать и нуждаются не только в социальной защите, но и в помощи окружающих людей.
- **Вторая группа инвалидности**
- Эти люди также страдают от стойкой физической недостаточности. Но они отвечают за свои действия, могут общаться и в состоянии оформить инвалидность самостоятельно.

## **Третья группа инвалидности**

- Люди с такой степенью инвалидности имеют стойкие функциональные нарушения организма, но выражены они не ярко. Могут передвигаться самостоятельно, без вспомогательных приспособлений, но на небольшие расстояния. В состоянии проходить обучение вместе со всеми в учебных учреждениях, но иногда им требуется помощь окружающих. Могут работать в щадящем, специальном режиме, в пространстве ориентируются посредством специальных устройств.

## **Детская группа инвалидности**

- Она присуждается всем детям в возрасте до 18 лет, которые отстают в физическом росте и умственном развитии, при этом нарушения ведут к утрате способности учиться и получать образование, трудиться в будущем, самостоятельно обслуживать себя, передвигаться, ориентироваться в пространстве и общаться.

# Алгоритм действий при получении инвалидности

- **Визит к лечащему врачу.** Он зафиксирует все жалобы пациента в его медицинской карте и выдаст направления для дальнейшего обследования. В некоторых случаях пациент должен быть помещен для обследования в условия стационара.

Все полученные результаты и справки врач передает специальной комиссии – **Медико-социальной экспертизе.**

# Санаторно-курортное лечение

- Приказ Минздрава России от 15.12.2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 281н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения"

# Санаторно-курортное лечение

- Решение о необходимости санаторного лечения принимает **лечащий Врач**.
- Для этой цели он проводит обследование больного, определяет наличие показаний для соответствующего курорта и дает соответствующие рекомендации больному, т. е. **справку**, в которой указывается рекомендуемый тип курорта, вид лечения и время года. Справка дается больному для предоставления по месту работы в комиссию по социальному страхованию для решения вопроса о выделении путевки. Срок действия справки - 6 месяцев
- При получении больным путевки врач выписывает **санаторно-курортную карту**, в которой кратко излагается история болезни, состояние больного, результаты обследования, анализы и диагноз. Санаторно-курортную карту подписывает заведующий отделением и лечащий врач.

# Порядок слухопротезирования



# Порядок зубопротезирования

- Право на льготное протезирование зубов в соответствии с законодательством о социальной защите имеют следующие категории населения:
- Ветераны Великой Отечественной войны
- Ветераны труда
- Инвалиды войны
- Дети-инвалиды до 18 лет
- Инвалиды 1, 2 и 3 групп
- Неработающие пенсионеры.
- Помимо этого практически в каждом регионе определены собственные категории льготников список учреждений, предоставляющих льготные услуги непосредственно перечень льготных услуг по протезированию зубов, которые устанавливаются дополнительно в соответствии с нормами местного законодательства.

# Порядок обращения с жалобами

**Федеральный  
закон от 2 мая  
2006 г. N 59-ФЗ  
"О порядке  
рассмотрения  
обращений  
граждан  
Российской  
Федерации" (с  
изменениями  
и  
дополнениям  
и)**



1. **обращение гражданина** (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;
2. **предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;
3. **заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
4. **жалоба** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
5. **должностное лицо** - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.

- 
- Граждане в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
  - Обращения граждан, не содержащие фамилию и адрес заявителя, **рассмотрению не подлежат.**

## Схема групп документов

Обращения граждан  
и юридических лиц

Письменные  
обращения

Обращения  
по телефонным  
линиям

Обращения  
на личном приеме

Книга замечаний  
и предложений

- 
- На письменное обращение граждан в обязательном порядке должен быть письменный ответ.
  - Письменное обращение, поступившее в учреждение здравоохранения, рассматривается **в течение 30 дней со дня регистрации обращения, кроме обращений, поступивших через вышестоящие органы государственной власти или иные организации, в которых указывается конкретный срок исполнения.**
  - В исключительных случаях срок рассмотрения может быть продлен руководителем, **но не более, чем на 30 дней.**
  - **Срок хранения** обращений граждан и материалов по ним **составляет 5 лет.**



# Медицинская помощь иностранным гражданам

**Постановление Правительства РФ  
от 6 марта 2013 г. N 186  
"Об утверждении Правил оказания  
медицинской помощи  
иностранным гражданам на  
территории Российской  
Федерации"**

# Бесплатно в случае:

- Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинскими организациями бесплатно.
- Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.
- Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

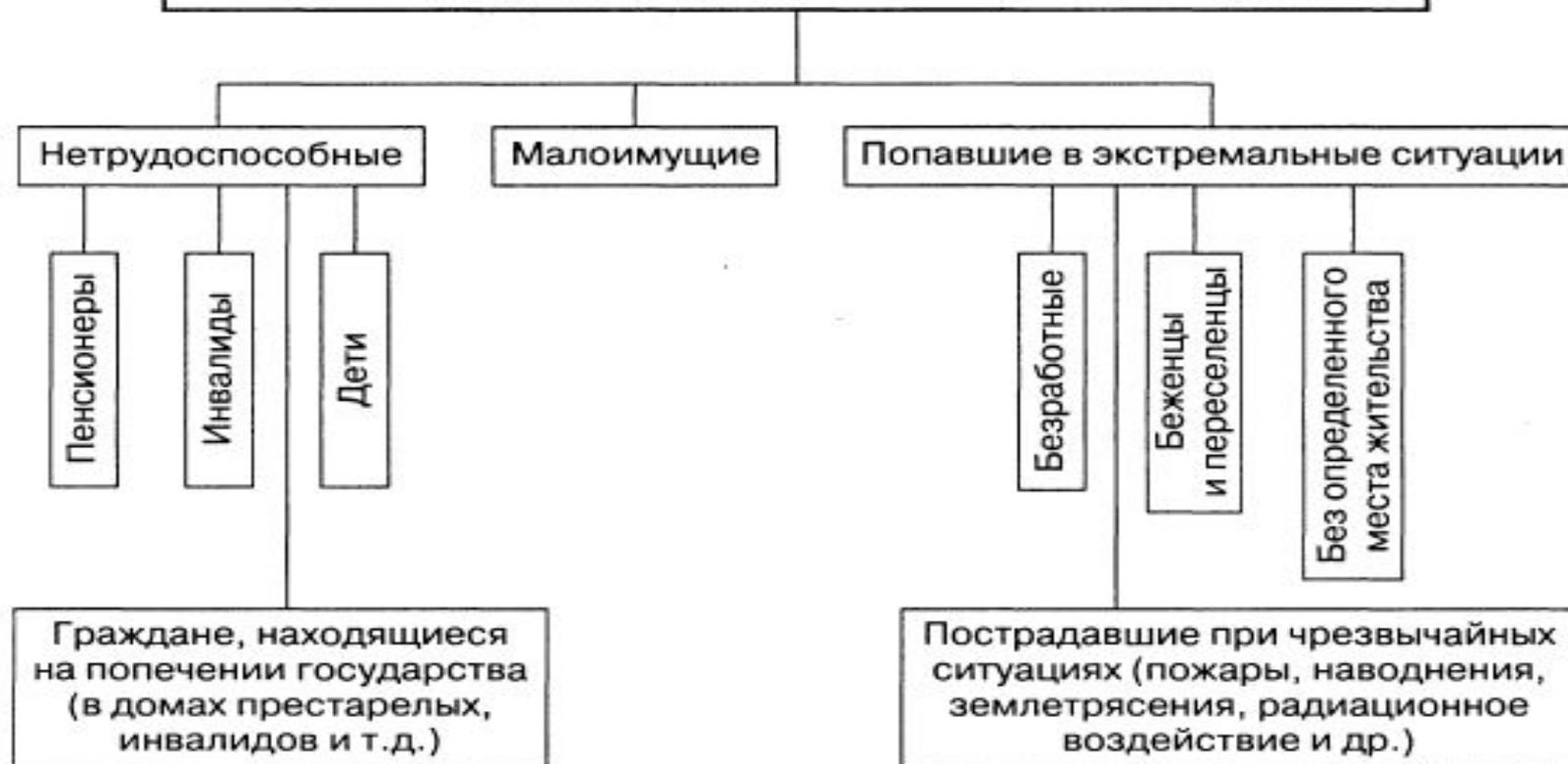
# Платно:

- Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства **по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг** исходя из предполагаемого объема предоставления этих, а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с **договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования** и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в [пункте 4](#) настоящих Правил, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

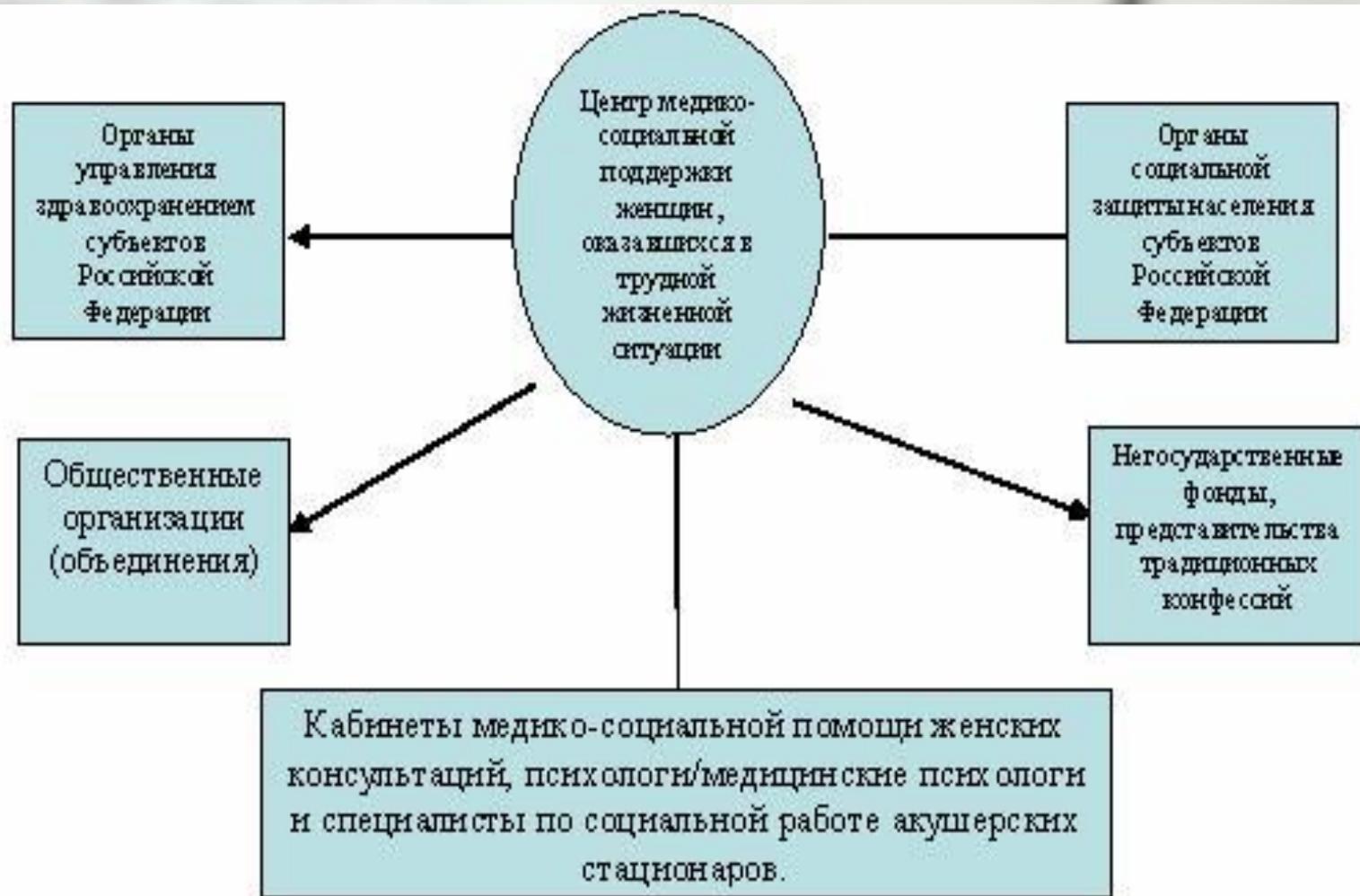
- **Трудная жизненная ситуация** — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.
- [Российская Федерация. Законы. Об основах социального обслуживания в РФ: федеральный закон: (принят 10 декабря 1995 г. ; в ред. 22 августа 2004 г.)]

## Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке



## Виды социального обслуживания





# **Иммунизация**

**Приказ Министерства  
здравоохранения РФ от 21 марта  
2014 г. N 125н  
"Об утверждении  
национального календаря  
профилактических прививок и  
календаря профилактических  
прививок по эпидемическим  
показаниям"**

- 
- Профилактические прививки могут проводиться в государственном лечебно–профилактическом учреждении (поликлинике), либо в специализированных центрах иммунизации населения, либо в частных клиниках, имеющих лицензию на осуществление данного вида медицинских манипуляций. Непосредственно ставятся профилактические прививки в прививочном кабинете, который должен удовлетворять определенным требованиям и нормам.

# Что такое прививка



**Прививка, или вакцинация, это лечебное мероприятие, целью которого является создание иммунитета к болезни.**

**Число заболеваний, в борьбе с которыми используются вакцины, перевалило за 20.**

**Иммунитет – это комплексная реакция организма, направленная на защиту его от внедрения чужеродного материала: бактерий, вирусов, паразитов.**



## Экстренная вакцинация

- В государственном медицинском учреждении бесплатно вне зависимости от наличия страхового медицинского полиса, места работы оказывается экстренная вакцинация.
- при покусах животными, особенно дикими лисами или беспризорными собаками, выполняется вакцинация против бешенства.
- это прививки против столбняка при глубоких ранах и ссадинах, загрязненных почвой в случаях, когда человек не получал плановые профилактические прививки против столбняка или данные об этих прививках неизвестны.
- В этих случаях вакцинация является неотложной помощью, проводится бесплатно в травмпунктах и специальных кабинетах поликлиник.

## Плановая вакцинация

- Это проведение прививок в соответствии с определенным планом - с Национальным календарем профилактических прививок. Вакцинация против инфекций, включенных в Национальный календарь профилактических прививок, по полису ОМС осуществляется бесплатно.

Вопрос об обеспечении вакцинами решается на государственном уровне.

Вакцины для иммунизации в рамках Национального календаря профилактических прививок поступают за счет средств федерального бюджета.



**Для взрослых Национальный календарь профилактических прививок**, действующий в нашей стране, предусматривает проведение вакцинации против опасных инфекционных заболеваний не только в детском возрасте.

- ✓ Предусмотрены прививки и указаны сроки для лиц взрослого возраста, которым необходимо провести вакцинопрофилактику.
- ✓ В календарь прививок вносятся (и утверждаются на Государственном уровне) изменения, касающиеся дополнительной иммунизации (дополнительного проведения прививок) населения.

**В рамках национального проекта «Здоровье» и Национального календаря профилактических прививок**

- ✓ Проводятся следующие прививки:
  1. дифтерия, столбняк (каждые 10 лет),
  2. грипп (контингент групп риска или возраст старше 60 лет),
  3. гепатит В (в возрасте от 18 до 55 лет),
  4. краснуха (девушкам в возрасте 18-25 лет),
  5. корь (в возрасте до 35 лет - не болевшие, не привитые и не имеющие сведений о профилактических прививках против кори).

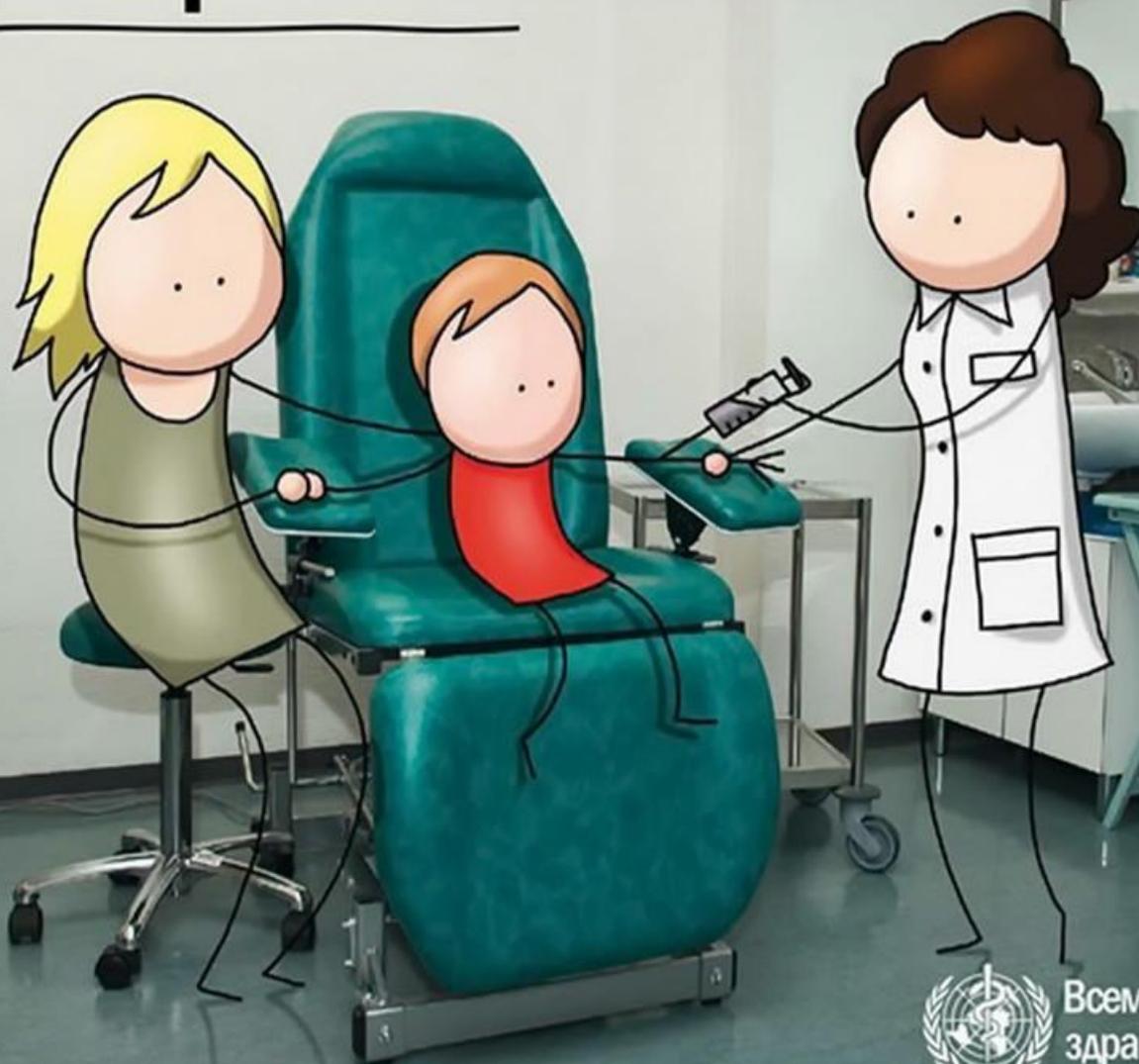
## **ОТКАЗ ОТ ПРИВИВКИ - ЭТО НАРУШЕНИЕ ЗАКОНА**

- СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩИМ В РОССИИ С 1998-1999 ГОДОВ ФЗ "ОБ ИММУНОПРОФИЛАКТИКЕ ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ" И "О САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ БЛАГОПОЛУЧИИ НАСЕЛЕНИЯ" **ЗАЩИТА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ ОТ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ - НЕ ТОЛЬКО ПРАВО, НО И ОБЯЗАННОСТЬ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА.**
- **НАЦИОНАЛЬНЫЙ КАЛЕНДАРЬ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРИВИВОК - ЭТО НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ АКТ, УСТАНОВЛИВАЮЩИЙ СРОКИ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРИВИВОК.**
- **ОТСУТСТВИЕ ПРИВИВКИ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ ЗАПРЕТОМ ДЛЯ ГРАЖДАН НА ВЫЕЗД В СТРАНЫ,** ПРЕБЫВАНИЕ В КОТОРЫХ В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ МЕДИКО-САНИТАРНЫМИ ПРАВИЛАМИ ЛИБО МЕЖДУНАРОДНЫМИ ДОГОВОРАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТРЕБУЕТ КОНКРЕТНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРИВИВОК.
- **МОЖЕТ СЛУЖИТЬ ВРЕМЕННЫМ ОТКАЗОМ В ПРИЕМЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ** В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ МАССОВЫХ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ИЛИ ПРИ УГРОЗЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЭПИДЕМИЙ.
- **ПОВЛЕЧЬ ОТКАЗ ПРИ УСТРОЙСТВЕ НА РАБОТУ ИЛИ ОТСТРАНЕНИЕ ОТ РАБОТ,** ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ СВЯЗАНО С ВЫСОКИМ РИСКОМ ЗАБОЛЕВАНИЯ ИНФЕКЦИОННЫМИ БОЛЕЗНЯМИ.

СДЕЛАЙТЕ ВКЛАД В ЗДОРОВОЕ  
БУДУЩЕЕ – ВАКЦИНИРУЙТЕСЬ!

# ЗАЩИЩАЙТЕ

Защитите себя –  
своевременно делайте  
необходимые прививки.



Всемирная организация  
здравоохранения

# Спасибо за внимание!

