

Рабочая база

Правила заполнения.

Рабочая база

Предназначена для ведения работы и распределения номеров

Строки для заполнения:

- Дата звонка;
- Статус
- Комментарий

*(Остальная информация
будет предоставлена
Компанией)*

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Дата звонка	Улица	Дом	Квартира	ФИО	Городской номер	Лицевой счёт	Статус	Комментарий
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | **Рабочая база** | Обработанная база | Справка

База перезвонов

Предназначена для формирования списка перезвонов

В базу перезвонов вносятся номера которые:

- не ответили на вызов;
- не смогли разговаривать в момент звонка;
- ещё не приняли окончательное решение;
- Готовы подключаться позже.

(Перезвоны лучше назначать на точное время и дату)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Дата	Телефон	Комментарий	Статус						
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | Рабочая база | Обработанная база | Справка

Отчёт

Применяется для ведения учёта оформленных заявок, за выбранный период

Наглядное отображение количества заявок, оформленных в течении месяца.

(Заполняется оператором)

	A	B	C	D	E	F
	Дата оформления	Подключение IDNET HIT TURBO\120	Подключение IDTV	Подключение IDPHONE		
1						
2	Май	0	0	0		
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | Рабочая база | Обработанная база | Справка

Реестр заявок

Предназначен для отображения оформленных заявок

Строки для заполнения:

- **Дата оформления заявки**
(в формате 01.01.15)
- **Оператор** (Имя оператора пишется всегда в единой форме «Иванов И.»)
- **Контактный номер**
(пример заполнения
- 8 705 260 74 93)
- **Тип заявки** – всегда «новая»
- **Комментарий** (информация в свободной форме. Всё, что необходимо знать для подключения абонента)
- Название тарифных планов согласно листу «Справка»

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Дата оформления заявки	Оператор	Улица	Дом	Квартира	ФИО	Городско й номер	Лицевой счёт	Контактный телефон	Тип заявки	Тариф интернет	Тариф ТВ	Телефония	Комментарий	Статус
1															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															
36															
37															
38															
39															
40															
41															
42															
43															
44															
45															
46															
47															
48															
49															
50															

Справка

Предназначен для примера написания тарифных планов и статусов.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Городской номер	Статус	Комментарий	Название тарифв при оформлении			
2	122312	Заявка	Idnet HIT KZ, 7778822882	новая	IDnet HIT	IDTV Элит	Idphone
3	122312	Отказ	Beeline	переход	Idnet HIT KZ	IDTV Баз	
4	122312	Отказ	Нет ПК		Idnet Turbo		
5	122312	Отказ	Персионеры		Idnet Turbo KZ		
6	122312	Отказ	Др. причина				
7	122312	Неверный адрес					
8	122312	Неверный номер					
9	122312	Перезвонить	11.05.2015, к 9, спросить сергея				
10	122312	Перезвонить	01.06.2015.				
11	122312	Перезвонить	12.05.2015, утром, думают				
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | Рабочая база | Обработанная база | Справка