

Рабочая база

Правила заполнения.

Рабочая база

Предназначена для ведения работы и распределения номеров

Строки для заполнения:

- Дата звонка;
- Статус
- Комментарий

*(Остальная информация
будет предоставлена
Компанией)*

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Дата звонка	Улица	Дом	Квартира	ФИО	Городской номер	Лицевой счёт	Статус	Комментарий
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | **Рабочая база** | Обработанная база | Справка

Отчёт

Применяется для ведения учёта оформленных заявок, за выбранный период

Наглядное отображение количества заявок, оформленных в течении месяца.

(Заполняется оператором)

	A	B	C	D	E	F
	Дата оформления	Подключение IDNET HIT TURBO\120	Подключение IDTV	Подключение IDPHONE		
1						
2	Май	0	0	0		
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | Рабочая база | Обработанная база | Справка

Справка

Предназначен для примера написания тарифных планов и статусов.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Городской номер	Статус	Комментарий	Название тарифв при оформлении			
2	122312	Заявка	Idnet HIT KZ, 7778822882	новая	IDnet HIT	IDTV Элит	Idphone
3	122312	Отказ	Beeline	переход	Idnet HIT KZ	IDTV Баз	
4	122312	Отказ	Нет ПК		Idnet Turbo		
5	122312	Отказ	Персионеры		Idnet Turbo KZ		
6	122312	Отказ	Др. причина				
7	122312	Неверный адрес					
8	122312	Неверный номер					
9	122312	Перезвонить	11.05.2015, к 9, спросить сергея				
10	122312	Перезвонить	01.06.2015.				
11	122312	Перезвонить	12.05.2015, утром, думают				
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							

Реестр заявок | Отчет | База перезвонов | Рабочая база | Обработанная база | Справка