

«Современный доброволец:  
социально-демографический и  
психологический портрет (на  
примере добровольцев г.  
Ярославля)»



Автор: студент группы СР-41БО Невмеенко А.И.

Научный руководитель: к.т.н., доцент Соловьёва Н.А.

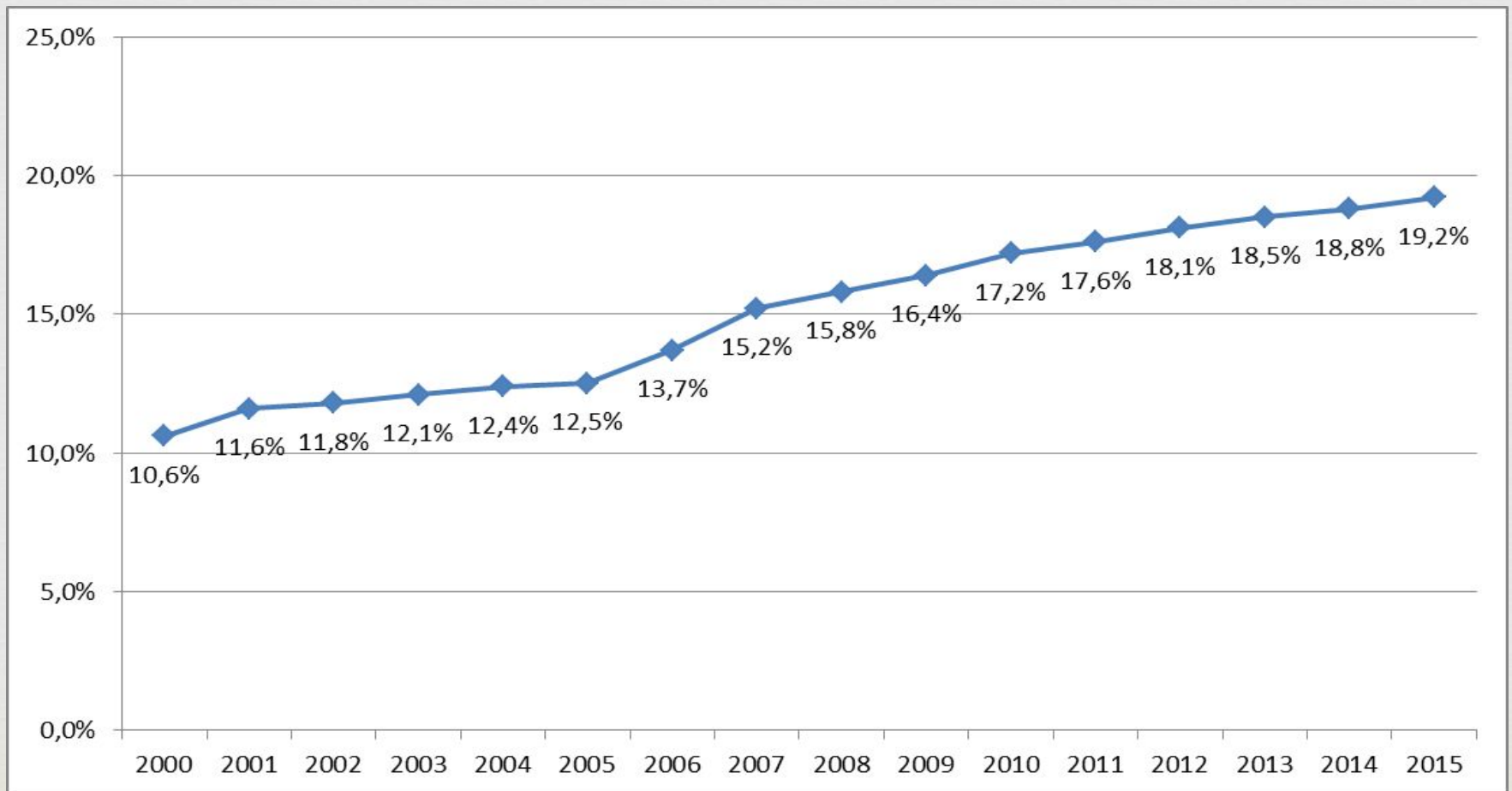
**Волонтерство** – это добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях. (С.И. Ожегов)

**Добровольцы (волонтеры)** – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. (М.В. Певная)

**Добровольческий труд предполагает:**

- службу на благо общества;
- получение только моральной отдачи от работы, без каких бы то ни было финансовых поощрений;
- мотивацию через личную вовлеченность.

# Динамика роста численности населения РФ, участвующего в добровольческой деятельности



**Цель дипломной работы** – изучение и составление социально-демографического и психологического портрета современного добровольца.

**Задачи:**

- изучение современных концептуальных подходов к исследованию добровольцев как социальной группы;
- разработка возможной модели профессиограммы и психограммы добровольцев;
- изучение условий и факторов формирования личности добровольцев;
- проведение эмпирического исследования по выявлению и анализу социально-демографических и психологических характеристик добровольцев г. Ярославля.

**Объект дипломной работы** – человек, выполняющий определенную деятельность безвозмездно – доброволец.

**Предмет дипломной работы** – социально-демографический и психологический портрет современного добровольца.

**Гипотеза:** было сделано предположение, что, на основании существующих научно-теоретических данных, к основным социально-психологическим характеристикам современного добровольца относятся: ответственность, милосердие, коммуникабельность, творческий подход.



# Глава 1



- **Профессиограмма** – это описание особенностей и структуры любой деятельности, осуществляющейся профессионально, а также производственно-технических, психических, физиологических и социально-психологических условий и фактических требований, предъявляемых к индивиду самой профессией.
- **Психограмма** – графическое изображение результатов исследования психической деятельности индивида с помощью ряда тестов с целью наглядного сравнения результатов исследования различных индивидов.

# Перечень социально-ориентированных профессий, на которых основываются профессиограмма и психограмма добровольца

---

- Социальный работник
- Менеджер по персоналу
- Социальный педагог
- Психолог
- Администратор
- PR-менеджер

# Глава 2



- **Условия** – совокупность тех независимых от причины явлений, которые превращают концентрирующуюся в причине возможность порождения следствия в действительность.
- **Факторы** – это причины, движущие силы какого-либо процесса, явления, определяющие его характер или отдельные его черты.

| <b>Условия жизнедеятельности</b>   | <b>Качества личности, формируемые данным условием</b>   |
|--|---|
| Влияние глобальных процессов и проблем   | альтруизм, взаимоподдержку, восприимчивость к проблемам других людей, гибкость мышления, способность анализа сложившейся ситуации, гуманизм               |
| Природно-климатические условия   | гостеприимство, милосердие, готовность к преодолению трудностей, взаимовыручка, выносливость, подвижничество  |
| Основные атрибуты государства (форма правления, территориальное устройство и т.д.) | патриотизм, жертвенность, преданность, изобретательность, терпеливость, рациональность  |
| Средства массовой коммуникации (СМК)   | коммуникабельность, толерантность, самовыражение, свободомыслие, эстетичность, склонность к саморазвитию  |
| Религия  | эмпатия, верность, чувство долга, храбрость, склонность к филантропии и благотворительности   |
| Образование  | энтузиазм, упорство, чувство прекрасного, знание норм и правил этикета, уважение к другим людям, терпимость   |
| Политическая ситуация  | целеустремленность, позитивизм, вера в завтрашний день и в собственные силы, самопожертвование, коллективизм  |
| Экономические условия  | бескорыстие, взвешенность принимаемых решений, динамичность, добросовестность, рефлекссию, находчивость   |
| Престиж волонтерской деятельности  | обостренное восприятие чувств и эмоций другого человека, принципиальность, высокая работоспособность, радушие, внутренняя дисциплина, стрессоустойчивость |
| Глобализация добровольческого движения   | дружелюбие, добросердечность, непредвзятость, толерантность, дух новаторства, сплоченность  |



| Факторы среды   | Качества личности, формируемые данным фактором   |
|---|--|
| Глобальные планетарно-мировые процессы и проблемы                     | гуманность; любознательность; открытость внешнему опыту, находящемуся за рамками личных представлений о жизни; подвижничество; сопереживание                             |
| Общество  | деликатность, самодисциплина, жертвенность, отзывчивость, открытость к сотрудничеству, патриотизм, приспособляемость, радушие  |
| Регион проживания   | благотворительность, включенность в дела региона, выдержка, находчивость, тактичность, толерантность, учтивость  |
| Средства массовой коммуникации (СМК)                                  | альтруизм; бескорыстие; верность, в том числе делу, долгу, слову; инициативность; креативность; общительность  |
| Субкультура   | бдительность, бескорыстие, благородство, взаимоподдержка, выносливость   |
| Тип поселения   | благородство, вежливость, выносливость, напористость, независимость от ошибочного мнения окружающих, практичность, предприимчивость, рациональность, трудолюбие, эмпатия |
| Семья   | воспитанность, творческий подход, ответственность, почитание нравственно-этических и религиозных ценностей, совесть  |
| Религиозные организации (храмы, монастыри, семинарии, приходы и т.д.) | следование социально-религиозному долгу, рефлексия, благодушие, милосердие, склонность к филантропии   |
| Воспитательные организации  | творческий подход к делу, смекалка, энтузиазм, позитивизм, лидерские качества, волевой характер  |
| Участие в коллективном труде  | целеполагание, сопереживание, «чувство локтя», инициативность, рационализм, ответственность  |
| Участие в проведении массовых мероприятий                             | тактичность, умение убеждать, требовательность к себе и другим, уверенность в себе, энтузиазм, многофункциональность   |
| Самопознание и саморазвитие   | человеколюбие, целостность, самодисциплину, уравновешенность, терпеливость, здравомыслие   |

**Цель исследования** – составление социально-демографического и психологического портрета современного добровольца г. Ярославля.

**Задачи:**

- изучить социально-демографические характеристики добровольцев г. Ярославля;
- выявить причины выбора человеком волонтерской деятельности;
- изучить, как часто и в мероприятиях какого ранга принимают участие добровольцы г. Ярославля;
- выявить наиболее важные социально-психологические характеристики, присущие личности добровольца г. Ярославля с точки зрения респондентов;
- изучить влияние волонтерской деятельности на коммуникативные способности добровольца.

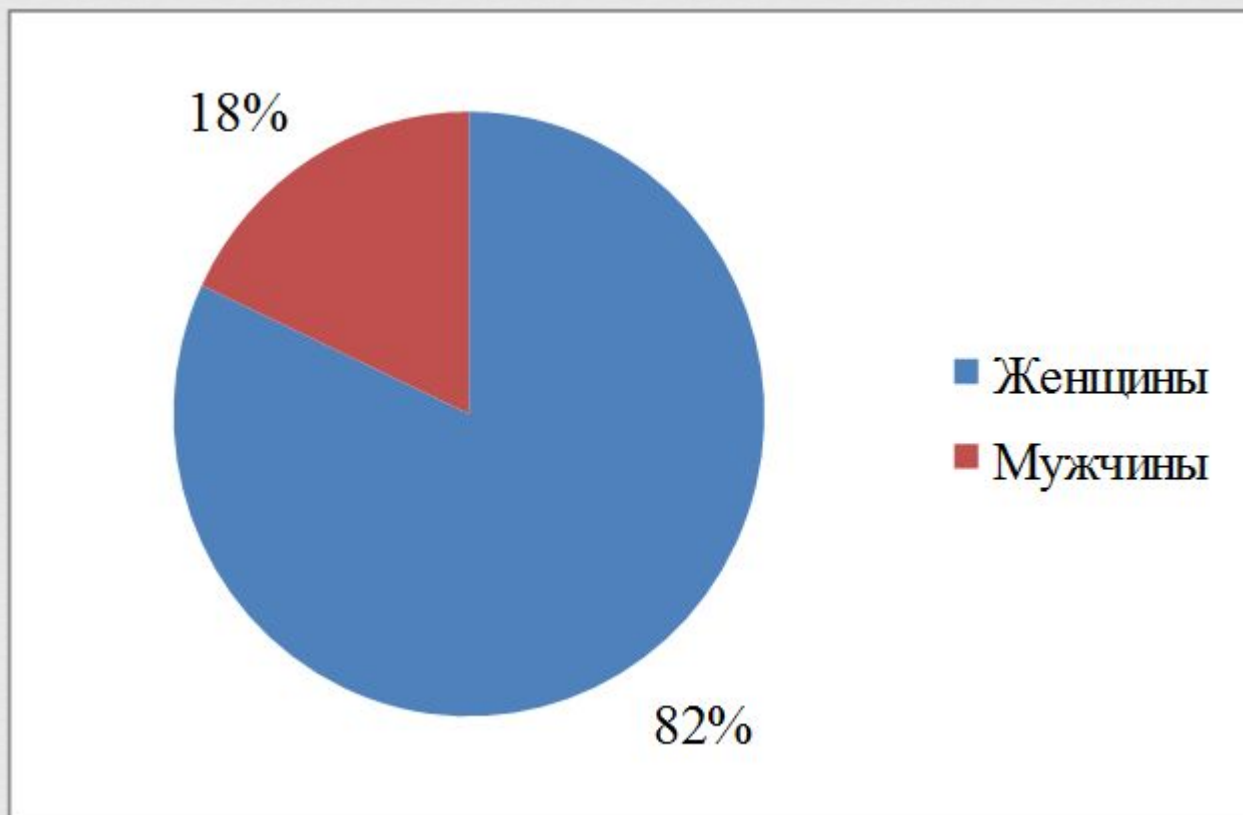
**Объект исследования** – волонтеры г. Ярославля.

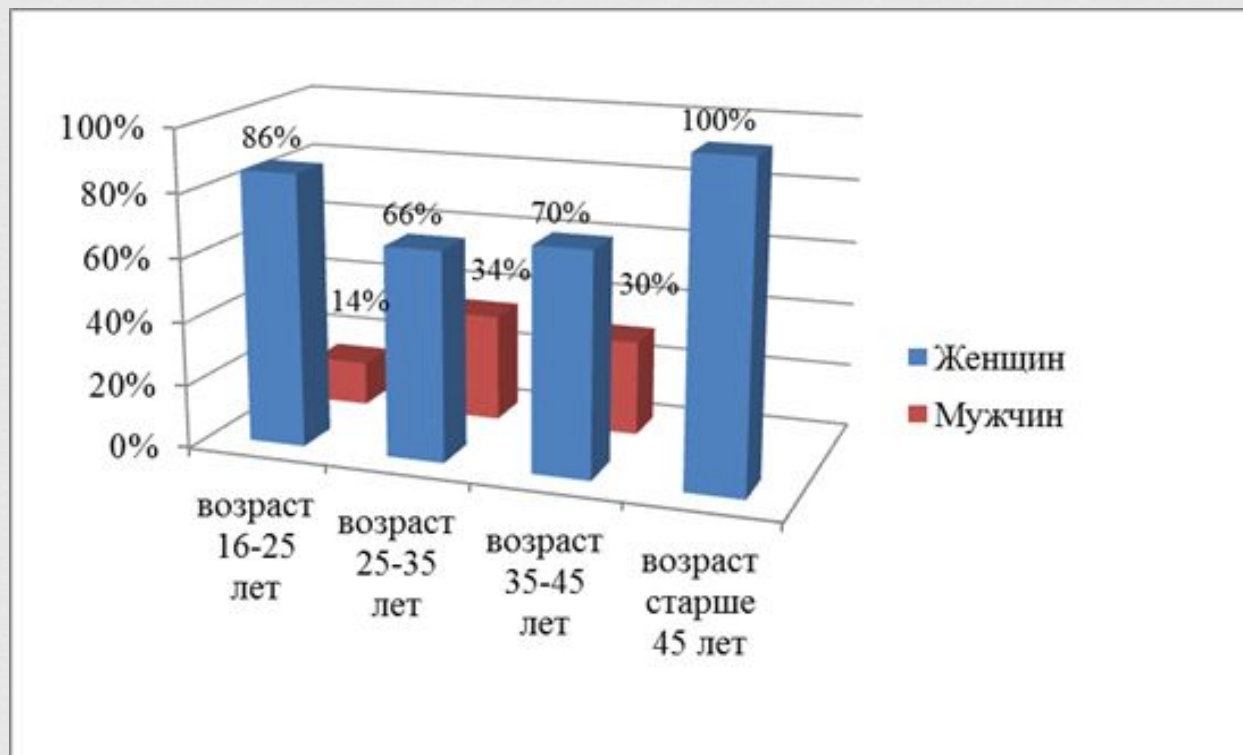
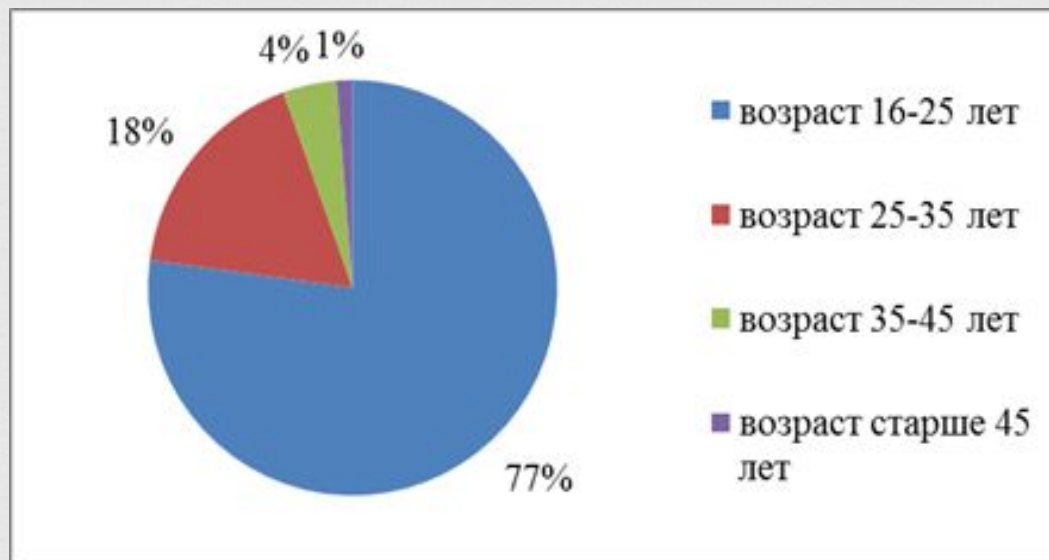
**Предмет исследования** – составление социально-демографического и психологического портрета личности волонтера г. Ярославля.

# Гипотезы исследования

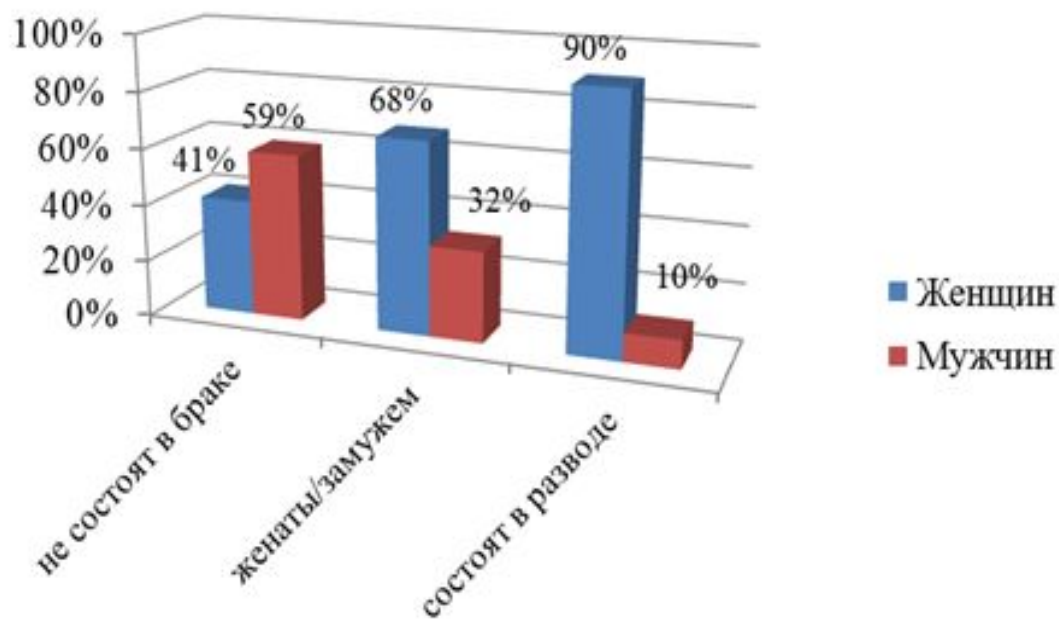
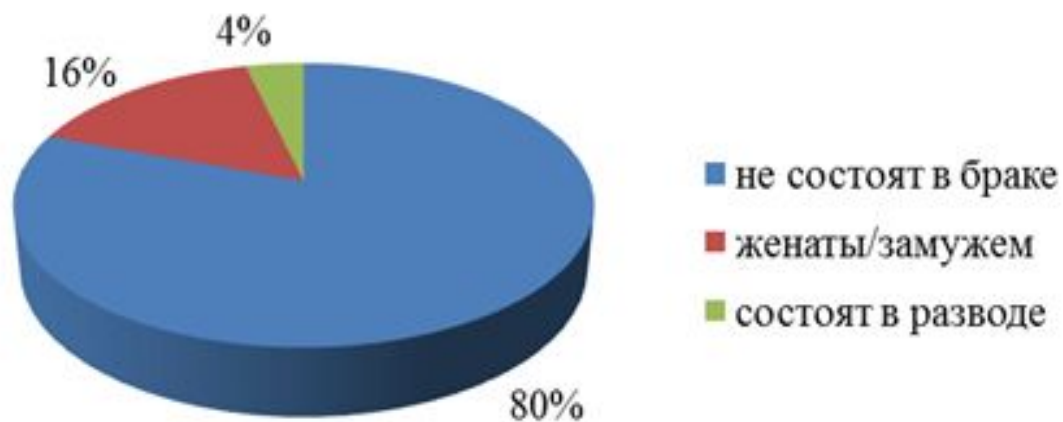
1. Среди волонтеров г. Ярославля более 50% являются незамужними девушками в возрасте 16-25 лет с опытом волонтерской деятельности 1-2 года, имеющими неоконченное высшее образование или являющимися студентами ВУЗов, работающими в сфере услуг и не проживающими непосредственно в г. Ярославле.
2. Основными причинами выбора человеком волонтерской деятельности являются самореализация, приобретение новых знакомств и альтруизм.
3. Более 50% добровольцев г. Ярославля в основном участвуют в мероприятиях городского уровня не реже одного раза в месяц.
4. Наиболее важными личностными качествами, способствующими успешной профессиональной деятельности добровольца г. Ярославля являются ответственность, милосердие, коммуникабельность и творческий подход, а наиболее важными факторами для успешной профессиональной деятельности добровольца являются открытость, активность и ориентация работы на нужды клиента.
5. Именно участие в волонтерской деятельности позволило респондентам развить свои коммуникативные способности и расширить круг общения.

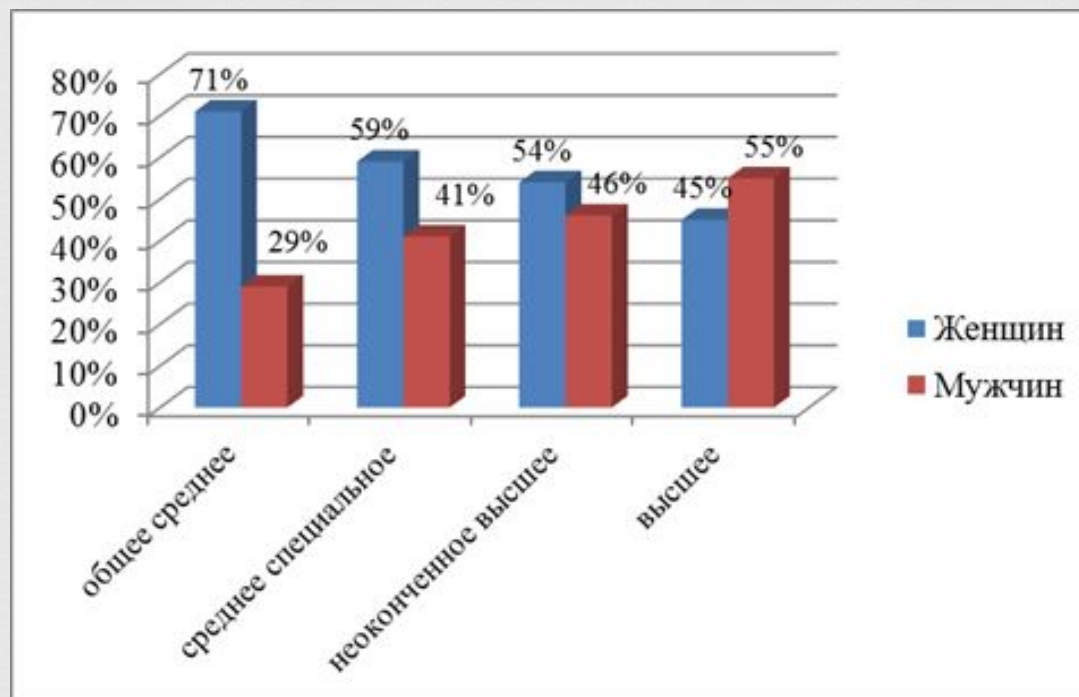
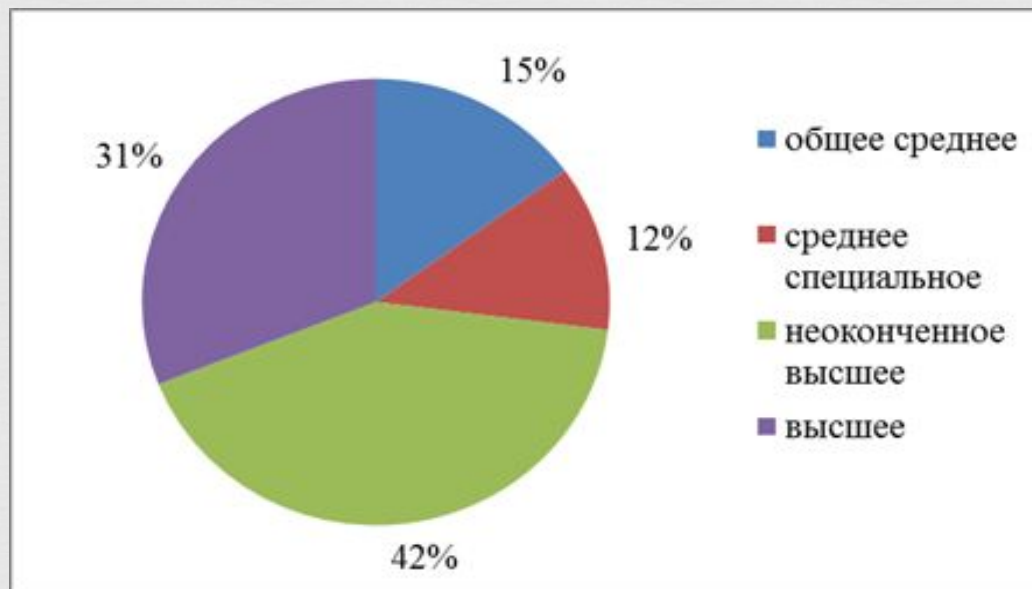
# Половой состав респондентов





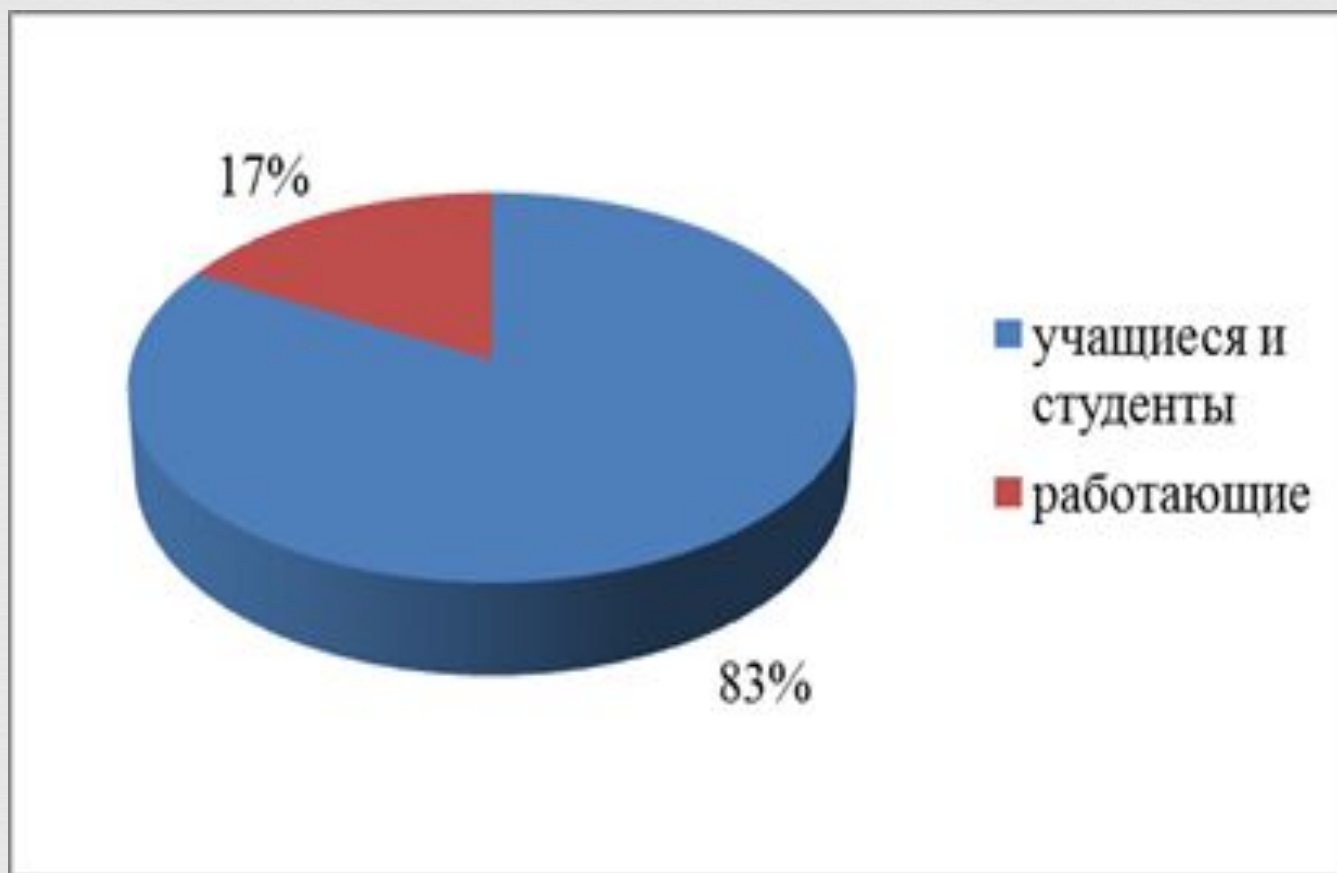




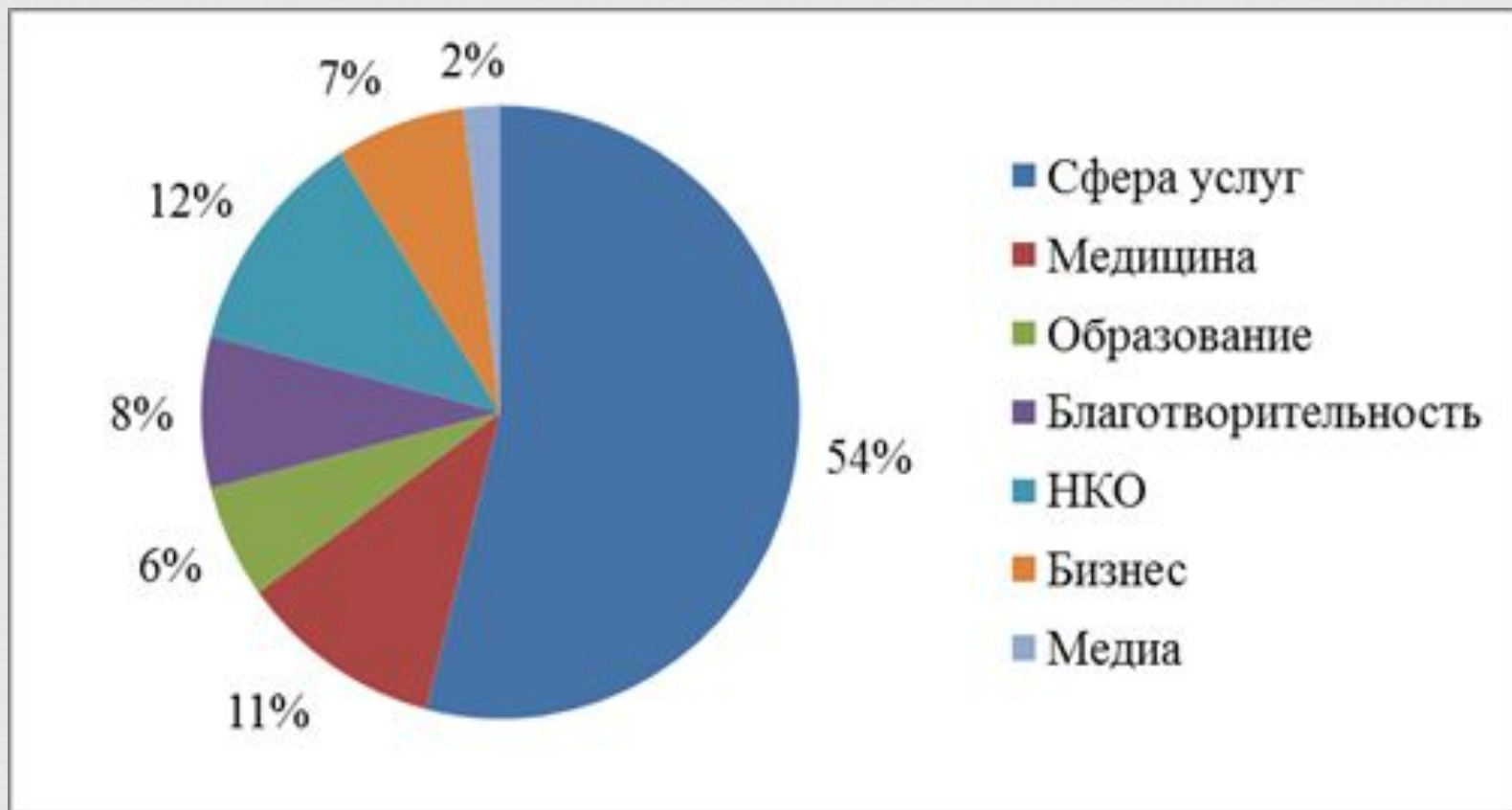


# Характер занятости добровольцев

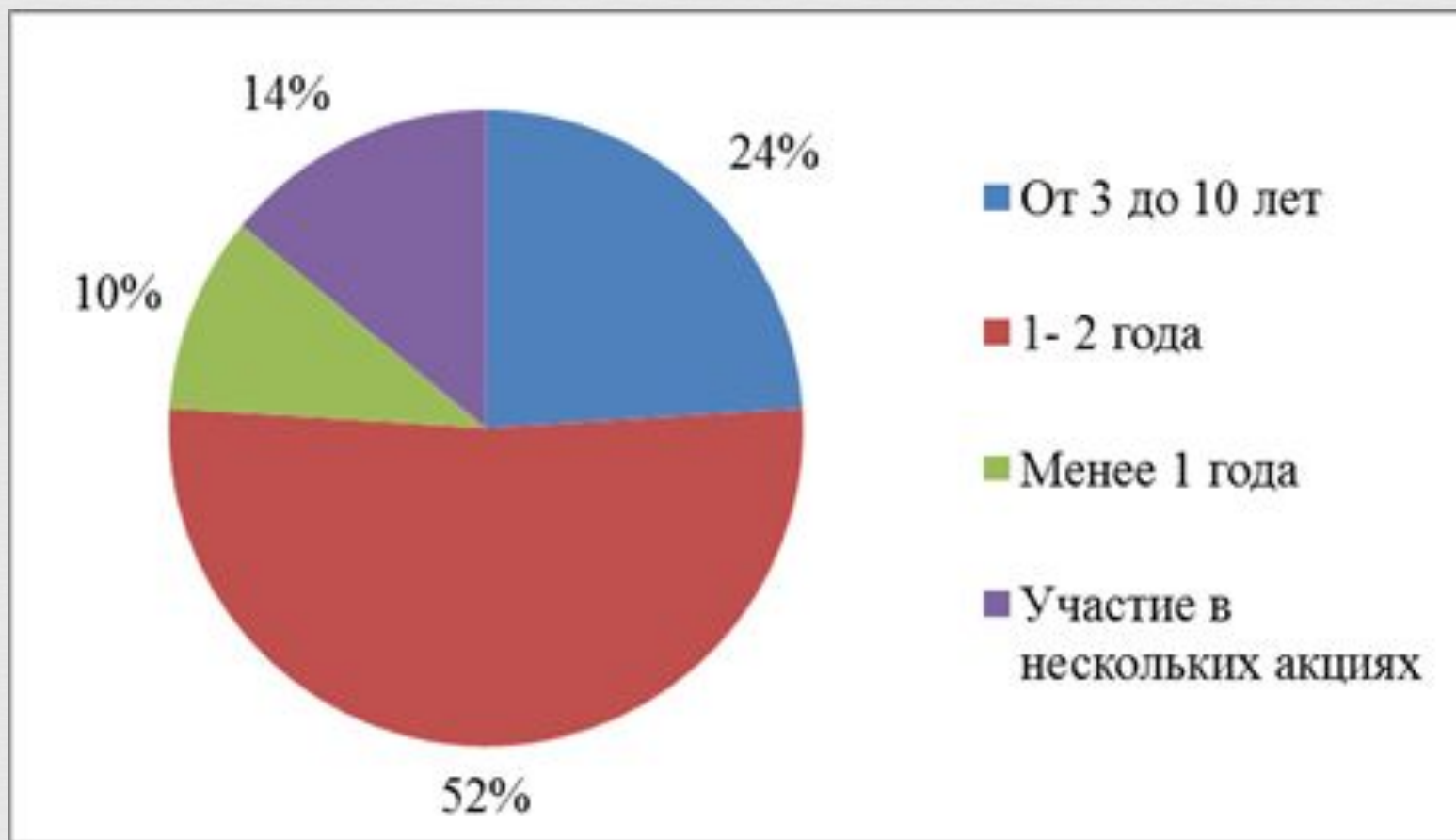
---



# Сфера деятельности респондентов

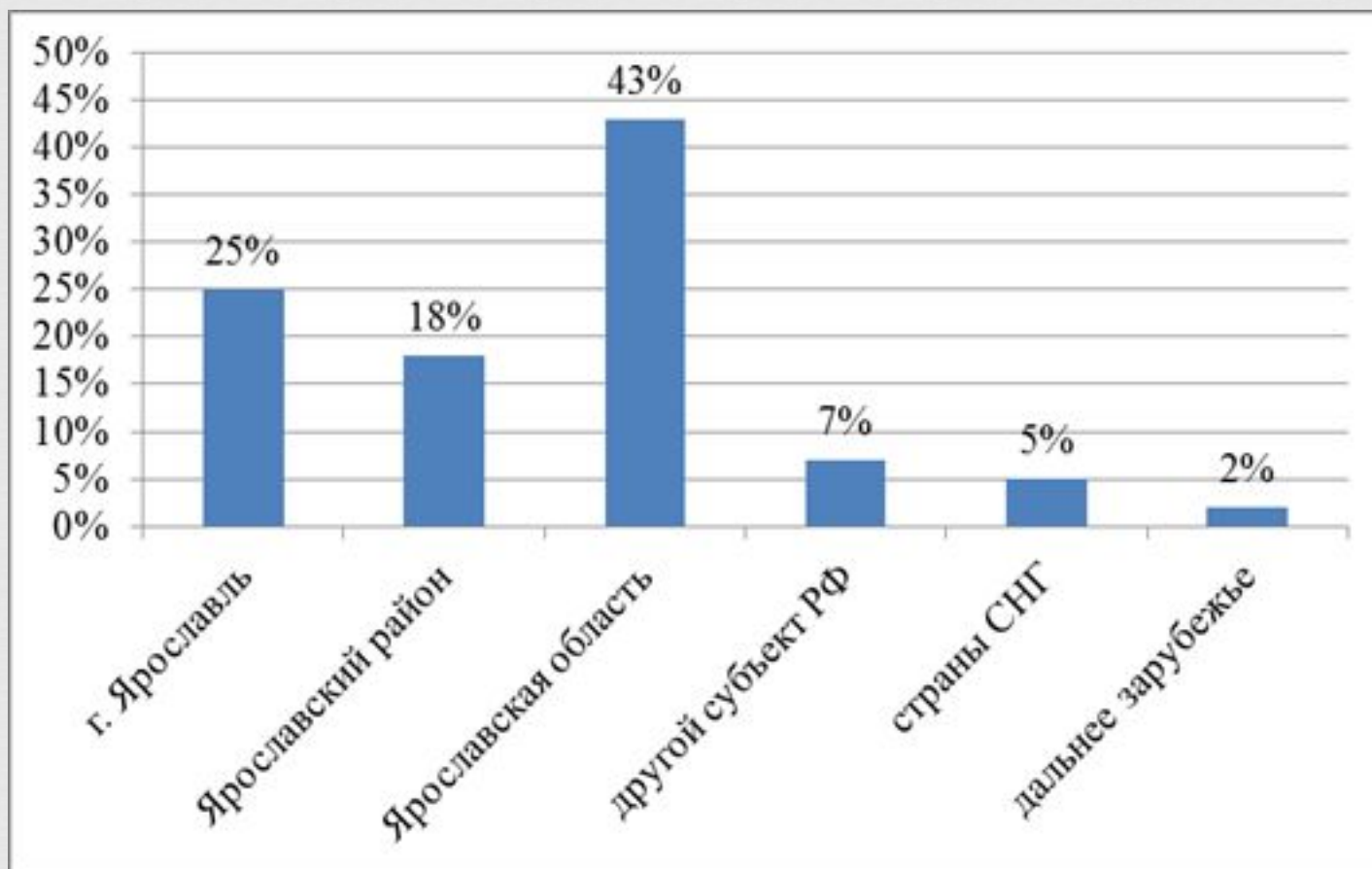


# Продолжительность работы опрошенных в качестве добровольцев

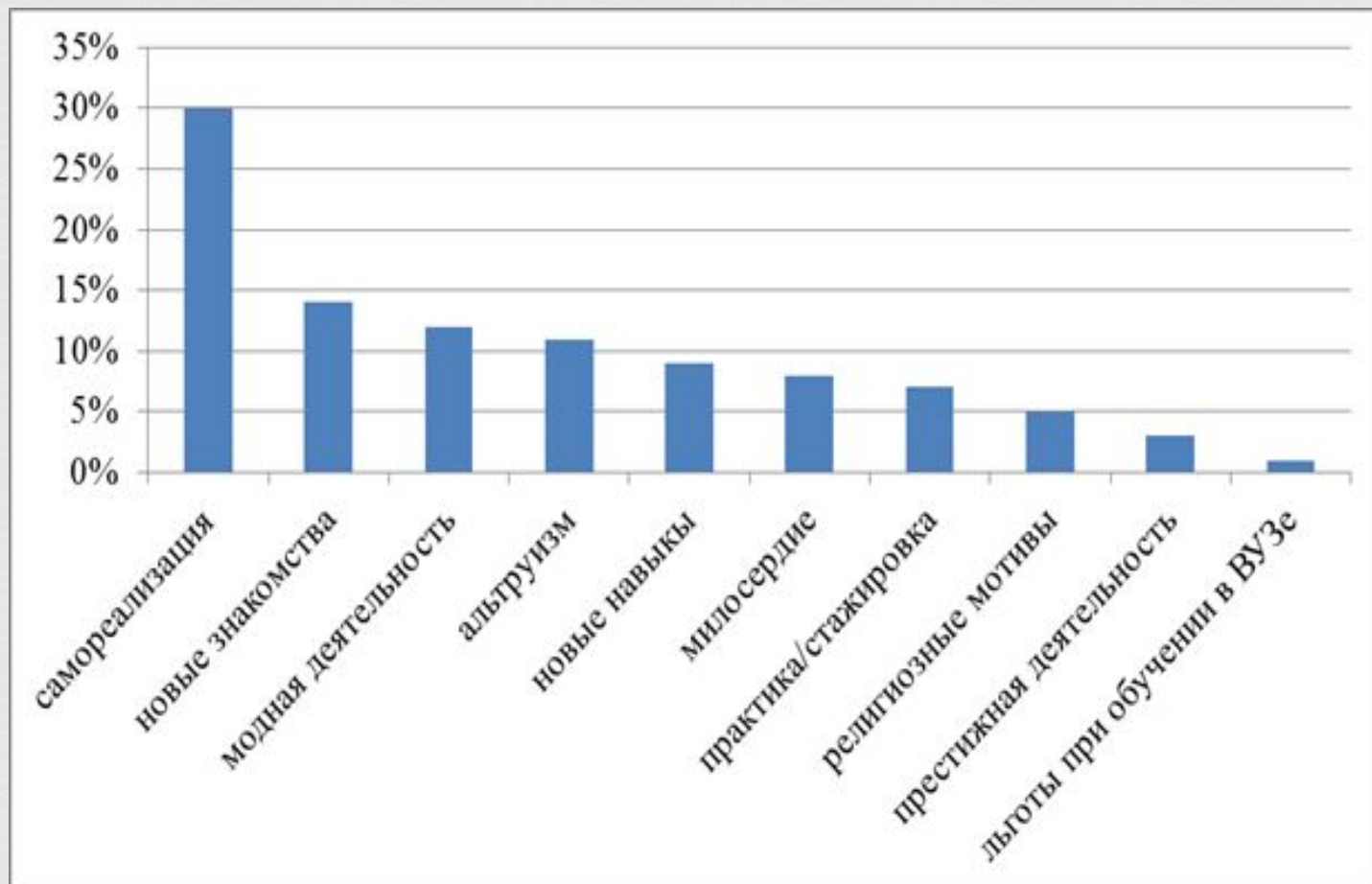




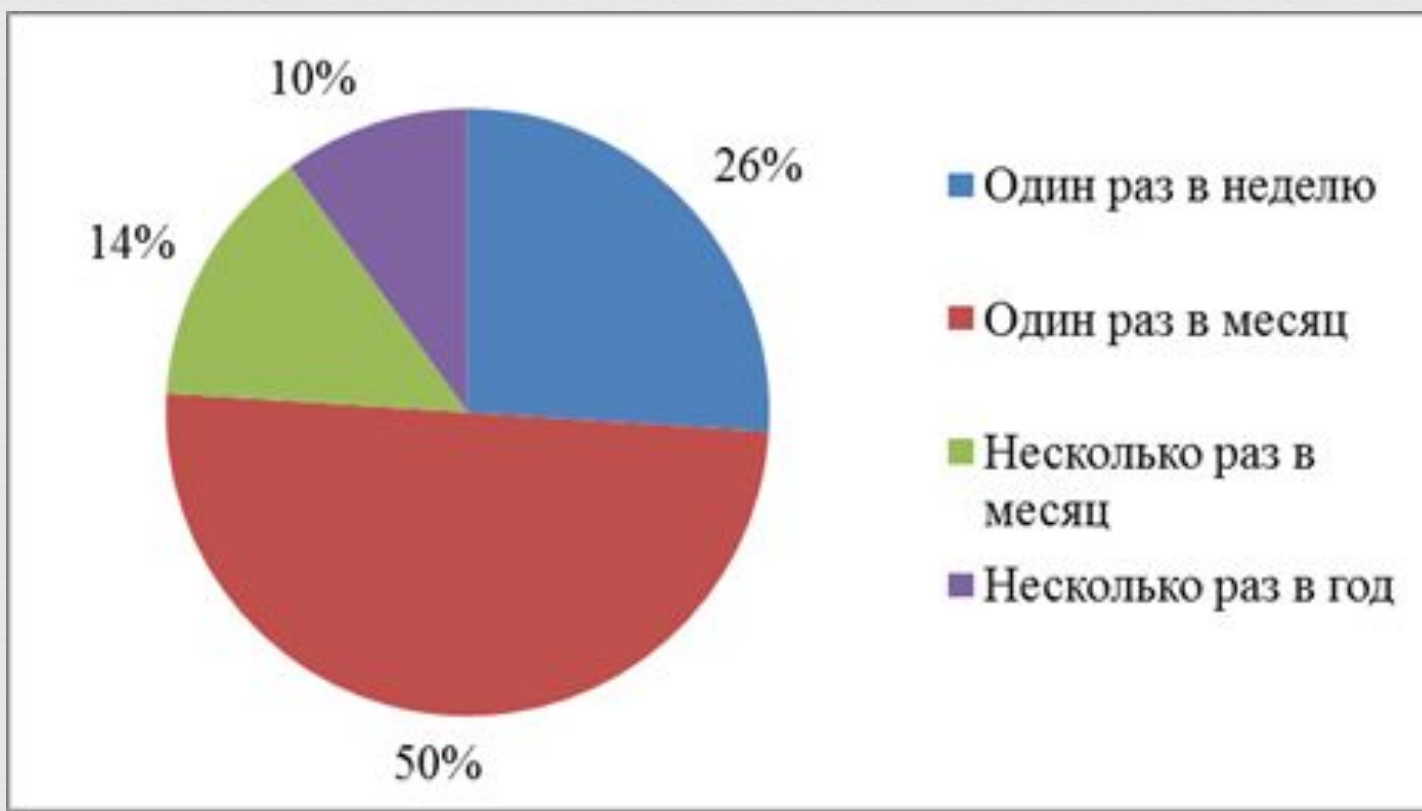
# Местожителство респондентов по регистрации



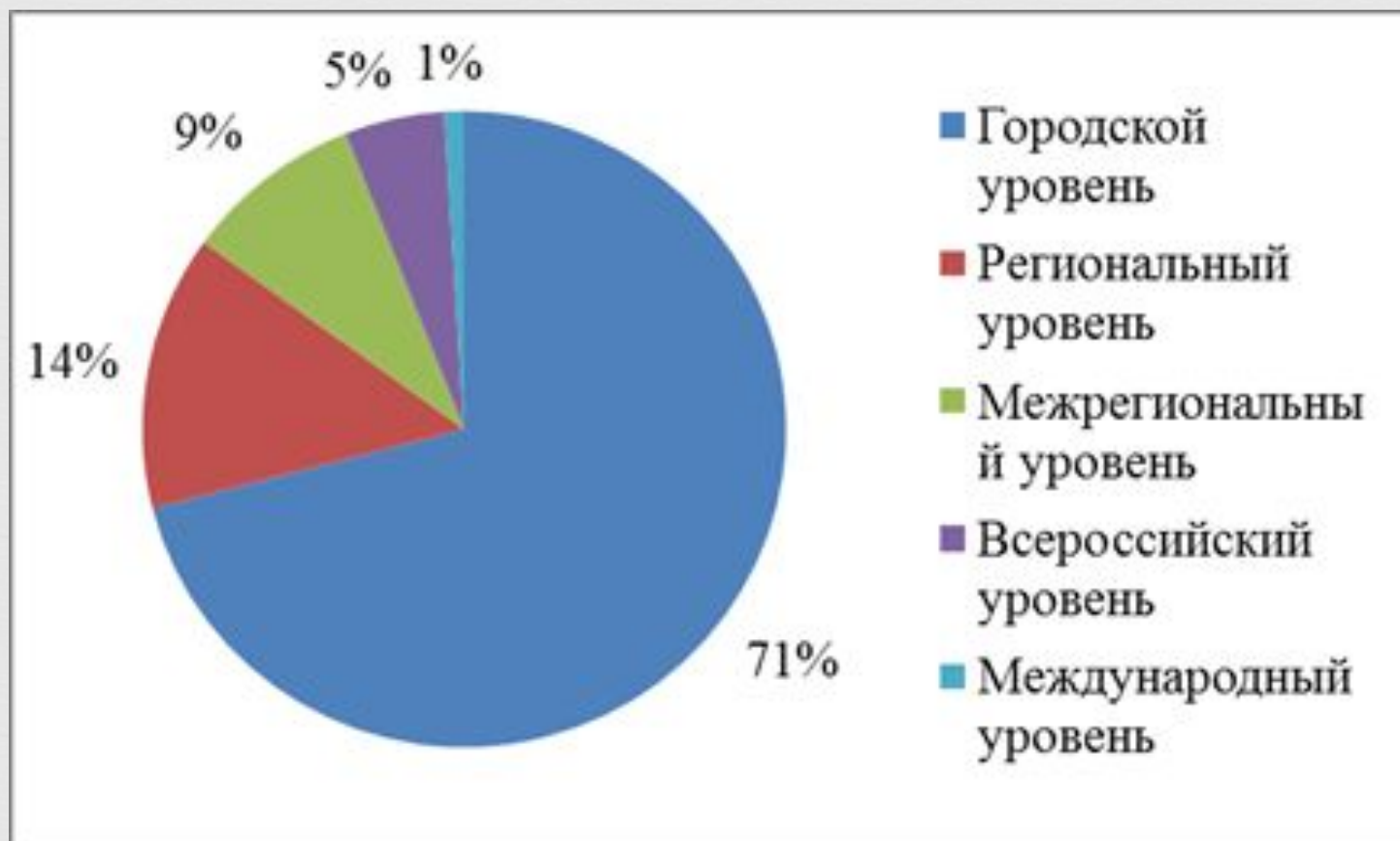
# Причины участия опрошенных в волонтерской деятельности



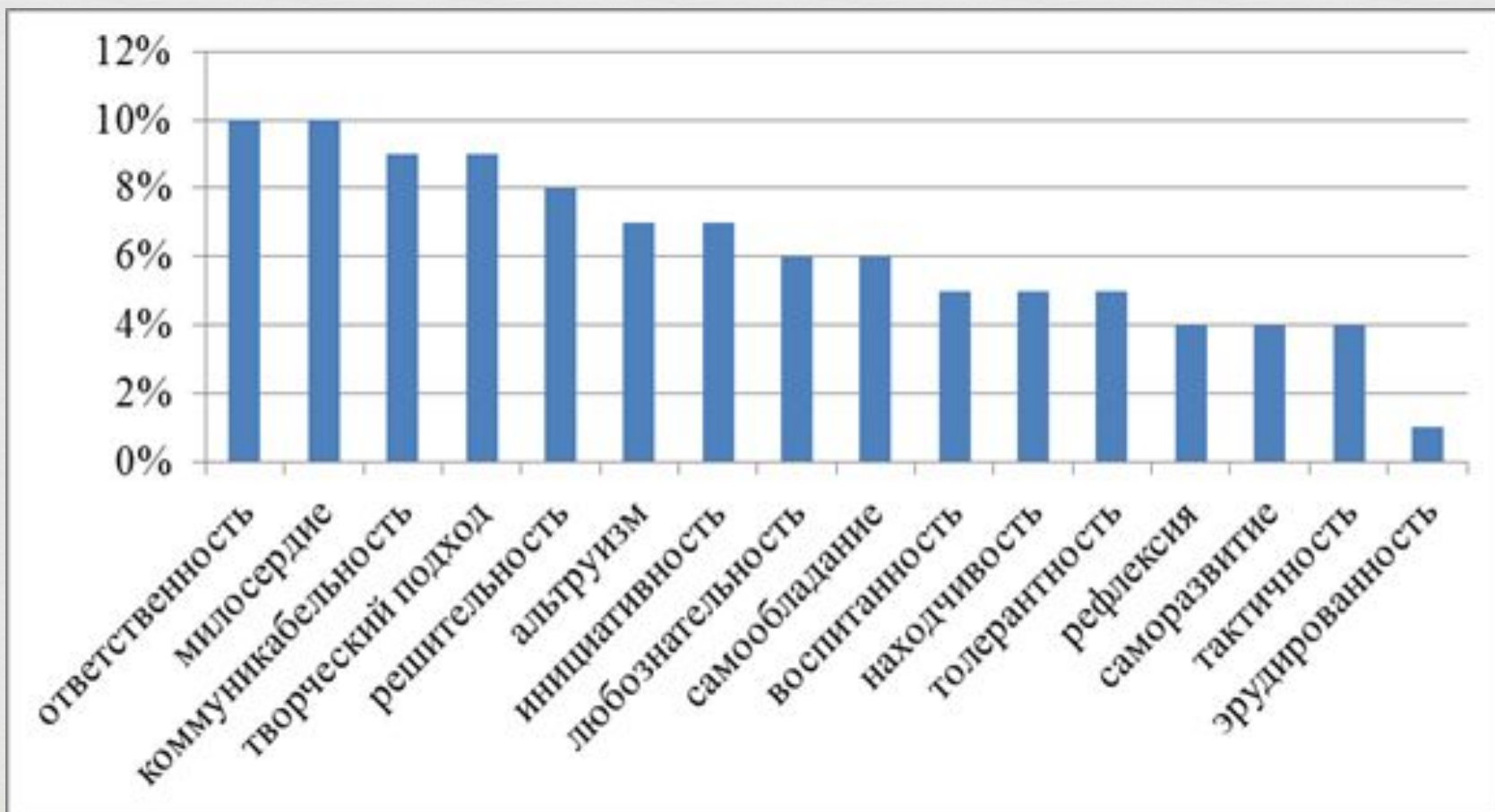
# Частота участия респондентов в добровольческой деятельности



# Уровень добровольческих мероприятий, в которых участвовали опрошенные

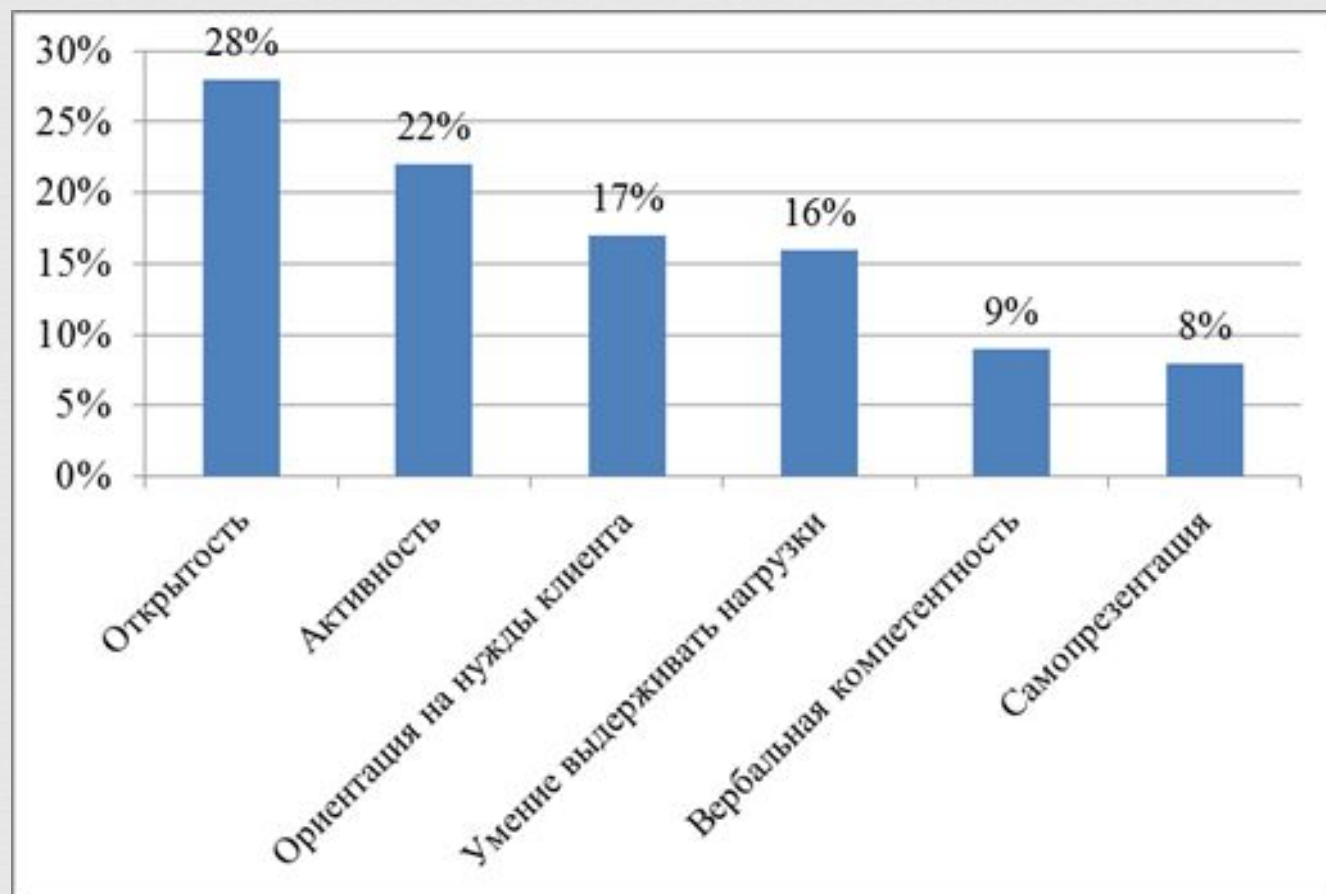


# Качества личности в зависимости от важности их для добровольца в его профессиональной деятельности (по мнению респондентов)





# Наиболее важные факторы для успешной профессиональной деятельности добровольца (по мнению респондентов)



# Наличие проблем у опрошенных с общением с людьми до начала их волонтерской деятельности



# Влияние добровольческой деятельности на расширение круга общения респондентов



# Портрет современного добровольца г. Ярославля



- незамужняя девушка в возрасте 16-25 лет с опытом волонтерской деятельности 1-2 года, имеющая неоконченное высшее образование или являющаяся студентом ВУЗа;
- работает в сфере услуг;
- не проживает непосредственно в г. Ярославле;
- участвует в волонтерской деятельности для самореализации, приобретения новых знакомств, приобщения к новому тренду;
- обладает такими личностными качествами, как ответственность, милосердие, коммуникабельность и творческий подход;
- полностью владеет коммуникативными навыками и

# Рекомендации



- Принятие единого закона о добровольческой деятельности.
- Всесторонняя информационная поддержка добровольческих программ, мероприятий и акций.
- Создание специализированной «Школы добровольца».
- Создание общего положительного образа и престижа профессии добровольца через телевидение и кинематограф.