

Аутсорсинг

Подготовила

Тощева Жанна



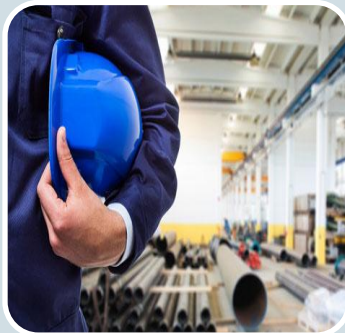
Определение

- **Аутсорсинг** — передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

Возникновение аутсорсинга



Виды аутсорсинга



Произст
венный
аутсорсинг



ИТ-
аутсорсинг



Аутсорсинг
бизнес-
процессов



Аутсорсинг
управления
знаниями

Аутсорсинг в органах государственной власти

- Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 гг, одобренная распоряжением Правительства РФ от 25 октября 2005 г. №1789-р

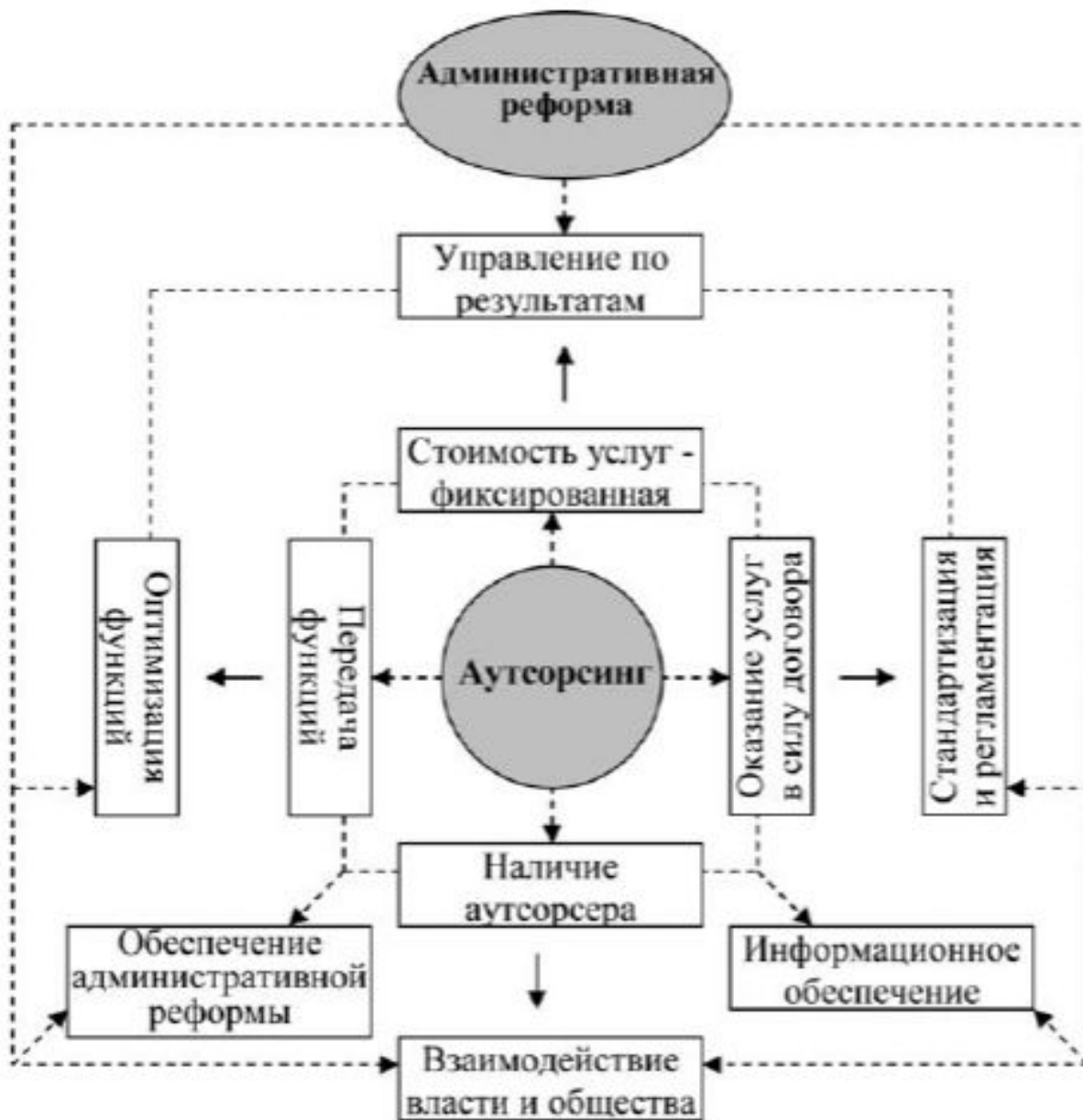


Рис. 2. Взаимосвязь аутсорсинга и элементов административной реформы

Выбор аутсорсера



Механизмы аутсорсинга

Государственный
контракт

Государственное
задание

Распределение работников ФОИВ по видам функций

ФОИВ	Доля работников, занятых в обеспечивающих функциях	Доля работников, занятых в основных функциях	Доля работников, занятых в управленческих функциях
Среднее значение	37,5%	52,7%	11,7%
Наиболее «яркие» соотношения			
<u>Минпромторг России</u>	62,5%	30,3%	7,1%
<u>Росжелдор</u>	38,0%	6,3%	55,6%
<u>Росприроднадзор</u>	31,9%	19,0%	49,1%
Федеральное казначейство	52,4%	30,1%	17,5%
<u>Росстандарт</u>	11,9%	82,9%	5,2%

Опыт использования аутсорсинга

Федеральный орган исполнительной власти	Процессы, передающиеся на <u>аутсорсинг</u>
Министерство культуры и массовых коммуникаций	<u>о</u> техническое обслуживание и эксплуатация здания; <u>о</u> охрана здания; <u>о</u> обеспечение центрального аппарата авиа- и железнодорожными билетами; <u>о</u> оказание автотранспортных услуг.
Министерство сельского хозяйства	<u>о</u> техническое обслуживание <u>компьютерно-офисного</u> оборудования; <u>о</u> обслуживание информационных систем; <u>о</u> организация Российских экспозиций на международных выставках по агропромышленной тематике; <u>о</u> создание справочно-информационной базы правовых актов.
Министерство информационных технологий и связи	<u>о</u> охрана здания; <u>о</u> повышение квалификации и обучение работников; <u>о</u> оказание услуг по организации и проведению мероприятий.
Министерство природных ресурсов	<u>о</u> выполнение мероприятий по организации конференций; <u>о</u> повышение квалификации государственных служащих.
Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды	<u>о</u> текущий ремонт помещений административного здания и помещений; <u>о</u> охрана объектов Росгидромета; <u>о</u> повышение квалификации сотрудников.
Федеральная служба по надзору в сфере природопользования	<u>о</u> оказание транспортных услуг; <u>о</u> обеспечение эксплуатации компьютерной и оргтехники; <u>о</u> обеспечение эксплуатации информационной системы.

ΤΦΟΜΙΣ



Аутсорсинг

Подготовила

Тощева Жанна

