

4. Социальная работа как теория
и практика помощи людям.

5. Объекты и субъекты
социальной работы.

6. Направления социальной
работы.

Социальная работа - это

- специфическая форма государственного и внегосударственного воздействия на человека с целью с целью обеспечения социального и материального уровня жизни населения.

- **Социальной работой** называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы.

Цель социальной работы— удовлетворение потребностей клиентов.

Эта общая цель может быть дифференцирована на подцели:

- усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону;
- адаптация и реабилитация клиентов в обществе;
- создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;
- достижение такого положения, когда у клиента "отпадает" необходимость в помощи социальных работников.

К основным задачам социальной работы относятся:

- Максимально развивать индивидуальные способности и нравственно-волевые качества клиентов, побуждая их к самостоятельным действиям к принятию личной ответственности за все, происходящее в их жизни.
- Содействовать достижению взаимопонимания между клиентом и социальной средой, в которой он существует.
- Проводить работу по профилактике и предупреждению социально нежелательных явлений.
- Способствовать распространению информации о правах и льготах отдельных категории граждан, обязанностях и возможностях социальных служб, обеспечивать консультации по юридическим, правовым аспектам социальной политики.

Основными функциями социальной работы являются:

- **1 диагностическая функция**— изучение социальным работником особенностей группы людей (или отдельного человека), степени влияния на них (или на него) микросреды и постановка "социального диагноза";
- **2 прогностическая функция**— программирование и прогнозирование влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработка отдельной модели социального поведения этих объектов;

- **3 предупредительно-профилактическая (или социально-терапевтическая) функция**— приведение в действие социально-правовых, юридических, психологических, социально-медицинских, педагогических и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений, организация социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи нуждающимся, обеспечение защиты прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи.

- **4 правозащитная функция**— использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения.
- **5 социально-педагогическая функция**— выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности (культурно-досуговая, спортивно-оздоровительная, а также техническое и художественное творчество, туризм) и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности.

- **6 социально-психологическая функция**— различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся.
- **7 социально-медицинская функция**— организация работы по профилактике заболеваний, помощь в овладении основами первой медицинской помощи, культуры питания, санитарно-гигиеническими нормами, организация работы по планированию семьи, формированию здорового образа жизни.

- **8 социально-бытовая функция**— способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и др.), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта.
- **9 коммуникативная функция**— установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствование включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.

- **10 рекламно-пропагандистская функция**— организация рекламы социальных услуг, пропаганда идей социальной защиты человека;
- **11 нравственно-гуманистическая функция**— придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;
- **12 организационная функция**— способствование организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлечение к их работе общественности, направление деятельности социальных служб по оказанию различных видов помощи и социальных услуг населению, в первую очередь слабо защищенным слоям и группам, отдельным личностям.

3 основных направления социальной работы:

- Индивидуально-личностный и семейный уровень (цель социальной работы – социальная адаптация и реабилитация).
- Социальная работа с группой (группы формируются по возрасту, полу, схожим проблемам).
- Социальная работа в микросоциальной среде (община, по месту жительства).

ТЖС

- Трудная жизненная ситуация – ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность, которую человек не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, преклонный возраст, болезнь, сиротство, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты или жесткое обращение в семье, одиночество).

- Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняют **субъекты социальной работы.**

Субъекты социальной работы:

- Государство, осуществляющее социальную политику.
- Государственные и негосударственные учреждения и организации.
- Специалисты.
- Волонтеры.

Роли специалиста социальной работы:

- Психолог.
- Социолог.
- Педагог.
- Юрист.
- Медик.

- **Объектом социальной работы** служат люди, нуждающиеся в посторонней помощи: старики; пенсионеры; инвалиды; тяжелобольные; дети; люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию – беду; подростки, оказавшиеся в дурной компании, и многие другие.

Объекты социальной работы:

- Индивид.
- Семья.
- Группа.

Объекты социальной работы по категориям:

- Семья (молодая семья, малообеспеченная, многодетная, асоциальная).
- Дети, подростки, молодежь (ТЖС, социально-опасное положение, девиации, правонарушения, сиротство, инвалидность).
- Пожилые граждане.
- Лица с ОВЗ.
- Лица группы риска (лица БОМЖ, зависимости, правонарушения и девиации, мигранты и беженцы, военнослужащие, безработные, осужденные).

- В 2017 году в России насчитывается свыше 42 миллионов **пенсионеров**. То есть, **30%** населения (по старости, по инвалидности, по потере кормильца, пострадавшие в результате ЧС и др.)
- На 1 января 2018 года в России зарегистрировано 12,1 млн. человек всех групп инвалидности (8,2% населения России).
- 4% - дети-инвалиды.

- Злоупотребляющих спиртным и больных алкоголизмом – около 15% населения.
- Употребляющих наркотики – почти 4,5%.
- Страдающих психическими заболеваниями – около 3%.
- Число отбывших различные сроки в тюрьмах – 15–17% от всего населения страны.
- Число неполных семей (во главе, как правило, с матерью) достигло 30%.
- В 2017 году зарегистрировано чуть более 1 000 000 браков, тогда как распалось более 600 000 семей.

Направления по категориям

КЛИЕНТОВ:

- По численности (индивидуальный случай, работа с семьей, группой, микросредой).
- По полу.
- По возрасту.
- По проблемам.

Направления по сферам социальной работы:

- Социальная защита и обслуживание.
- Образование.
- Пенитенциарная система.
- Труд и занятость.
- здравоохранение.
- Медико-реабилитационные службы.
- Правовая защита.
- Вооруженные силы.
- Полиция.